

# 烟台市应急管理局

## 2020 年政府信息公开工作年度报告

2020 年，市应急局深入贯彻落实上级政务公开工作部署和要求，秉承主动服务的理念，牢固树立安全发展和“大应急”理念，坚持政务公开标准化、规范化，不断强化信息公开力度，统筹推进疫情防控物资保障、应急管理、安全生产和防灾减灾救灾工作，全市安全生产形势持续稳定向好。

### 一、总体情况

1. 加大主动公开力度。2020 年，市应急局坚持“公开为常态、不公开为例外”原则，全面推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开。完善信息公开制度，拓宽政府信息公开渠道，规范信息公开工作流程，明确信息公开主体和工作责任。充分利用政务微博、微信和即时通信等新媒体平台，做好对热点敏感问题的舆论引导，及时回应人民群众关切。创新政务公开方式，加强互联网政务信息数据服务平台和便民服务平台建设，提高政务公开信息化、集中化水平。严格执行行政许可、行政处罚“七天双公示”等有关规定，相关信息产生后，一周内在局官方网站及信用烟台网站予以公示，并同步推送省安全生产执法信息公示平台。全年累计办理非煤矿山、危化品安全许可证 340 个，办理建设项目审批手续 74 个，注销各类许可证 52 个；办理易制毒备

案手续 21 个；核发特种作业人员操作资格证、安全生产合格证 13985 个，推送复审数据 5696 条，全部按照“7 天双公示”要求及时予以公示。同时，加强灾害信息预警，通过政府门户网站、微信公众号、预警短信等，主动公开气象预警信息，及时公开雨情信息、防汛部署要求，提高群众灾害应对意识和能力，2020 年共发送预警短信 100 余次、50000 余条；加强应急科普宣传，普及预防、避险、自救、互救、减灾等应急防护知识，制作了《防震减灾法规规章汇编》，增强公众的公共安全意识和社会责任意识；加强灾后救援应对，每月公开灾害民生保险项目信息，通过数据分析、案例讲解、温馨提示等全面提升群众防灾减灾意识。

2. 规范依申请公开流程。按照《中华人民共和国政府信息公开条例》做好依申请公开工作，进一步完善依申请公开工作制度，规范依申请公开接收、登记、办理、调查、答复等流程，提高依申请公开工作质量。2020 年我局收到政府信息公开申请 1 件，本单位无法提供，但已作补正处理，并按时进行回复，全年未发生因政府信息公开工作引发举报、投诉、申请行政复议或提起行政诉讼的情况。

3. 加强政府信息管理。根据省市相关文件要求，对本部门信息主动公开目录进行了及时修订，经梳理，我局共承担 20 个一级栏目、54 个二级栏目的更新维护。2020 年在政府门户网站更新信息 150 余条，并指导各区市进行安全生产领域和救灾领域基层政

务公开标准目录的编订工作。及时完成规范性文件的清理工作，市本级规范性文件 6 份，其中拟废止 4 份，拟修订 2 份，相关结果已在市政府网站进行公开。

4. 拓展政务公开渠道。一是优化网站栏目设置。2020 年完成局网站整合改版栏目，新设 3 个栏目，在局门户网站开设办事指南板块，链入山东政务服务平台，将办理事项法定依据、受理条件、申请材料、办理流程、咨询电话等内容全部公开，让群众办事更加方便便捷。2020 年更新县市区动态简讯 124 条，通知文件 137 条，公告公示 194 条。二是推动政务新媒体发挥作用。充分发挥“烟台应急管理”公众号发布信息、应急科普、宣传工作的作用，营造安全生产和应急管理的良好氛围。2020 年推送 948 条新闻。三是加大线下宣传力度。建设安全教育基地和体验馆 47 家、“安全宣传一条街”150 多处、安全宣传栏 1.3 万多个，创建形成融合各媒体、畅通各渠道、覆盖各时段的宣传教育体系；充分利用各种宣传阵地以及“5.12”防灾减灾日、防灾减灾周等活动，广泛开展宣传教育，持续增强全民安全素质。举办全市安全生产宣传咨询日活动，1200 余名群众参与现场活动，39.5 万人次观看活动直播，拉近安全生产、应急救援与社会公众的距离。四是积极组织“政府开放日”活动。邀请人大代表、政协委员走近市应急指挥中心和大型卫星通信指挥车，和代表们对安全生产、防灾减灾、应急救援等社会关注热点问题进行了互动交流，使代表们真切了解应急工作日常。

5. 积极回应社会关切。2020 年我局共办理市人大代表建议 1 件、政协提案 7 件，均按时限要求全部办理完毕并答复，目前所提问题均已解决。办理建议提案的相关领导和科室负责人分别上门与代表、委员见面，进行面对面的交谈，向他们汇报我局办理建议、提案所做的主要工作，代表、委员对我局相关工作表示高度肯定，对反馈内容和工作开展情况表示满意。

7. 强化组织领导。坚持“一把手”挂帅，分管领导具体抓，办公室总协调，职能科室各负其责的组织领导体系，由办公室专人负责，各科室确定一名政务公开联络员，形成政务公开的强大合力；加强制度建设，制定了《烟台市应急管理局信息公开基本目录》，将责任分解到具体科室，进一步规范政务公开政府信息公开流程、依申请公开制度、保密审查制度、信息发布协调工作制度；加强业务培训，2020 年共组织全员培训 2 次，学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，讲解《烟台市应急管理局政务公开事项》科室分工，强化政务公开与应急管理重点工作相结合。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |         |         |         |
|-----------|---------|---------|---------|
| 信息内容      | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章        | 0       | 0       | 0       |
| 规范性文件     | 0       | 0       | 0       |
| 第二十条第（五）项 |         |         |         |
| 信息内容      | 上一年项目数量 | 本年增/减   | 处理决定数量  |

|            |         |            |        |
|------------|---------|------------|--------|
| 行政许可       | 6       | 6          | 23705  |
| 其他对外管理服务事项 | 0       | 0          | 0      |
| 第二十条第（六）项  |         |            |        |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减      | 处理决定数量 |
| 行政处罚       | 313     | 0          | 63     |
| 行政强制       | 0       | 0          | 0      |
| 第二十条第（八）项  |         |            |        |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减      |        |
| 行政事业性收费    | 0       | 0          |        |
| 第二十条第（九）项  |         |            |        |
| 信息内容       | 采购项目数量  | 采购总金额      |        |
| 政府集中采购     | 9       | 8384.42 万元 |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                 | 申请人情况 |         |      |        |        |    |
|------------------------------------|-----------------|-------|---------|------|--------|--------|----|
|                                    |                 | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    |
|                                    |                 |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                 | 1     |         |      |        |        | 1  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                 | 0     |         |      |        |        | 0  |
| 三、                                 | (一) 予以公开        |       |         |      |        |        |    |
| 本年                                 | (二) 部分公开(区分处理的， |       |         |      |        |        |    |
| 度办                                 | 只计这一情形，不计其他情    |       |         |      |        |        |    |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                 |                 | 申请人情况       |          |          |            |            |    |        |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------|----------|----------|------------|------------|----|--------|
|                                    |                 |                 | 自<br>然<br>人 | 法人或其他组织  |          |            |            |    | 总<br>计 |
|                                    |                 |                 |             | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会公<br>益组织 | 法律服<br>务机构 | 其他 |        |
| 理结<br>果                            | 形)              |                 |             |          |          |            |            |    |        |
|                                    | (三)<br>不予<br>公开 | 1. 属于国家秘密       |             |          |          |            |            |    |        |
|                                    |                 | 2. 其他法律行政法规禁止公开 |             |          |          |            |            |    |        |
|                                    |                 | 3. 危及“三安全一稳定”   |             |          |          |            |            |    |        |
|                                    |                 | 4. 保护第三方合法权益    |             |          |          |            |            |    |        |
|                                    |                 | 5. 属于三类内部事务信息   |             |          |          |            |            |    |        |
|                                    |                 | 6. 属于四类过程性信息    |             |          |          |            |            |    |        |
|                                    |                 | 7. 属于行政执法案卷     |             |          |          |            |            |    |        |
|                                    |                 | 8. 属于行政查询事项     |             |          |          |            |            |    |        |
|                                    | (四)<br>无法<br>提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 |             |          |          |            |            |    |        |
|                                    |                 | 2. 没有现成信息需要另行制作 |             |          |          |            |            |    |        |
|                                    |                 | 3. 补正后申请内容仍不明确  | 1           |          |          |            |            |    | 1      |
|                                    | (五)             | 1. 信访举报投诉类申请    |             |          |          |            |            |    |        |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |          |                           | 申请人情况       |          |          |            |            |    |        |
|------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|----------|----------|------------|------------|----|--------|
|                                    |          |                           | 自<br>然<br>人 | 法人或其他组织  |          |            |            |    | 总<br>计 |
|                                    |          |                           |             | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会公<br>益组织 | 法律服<br>务机构 | 其他 |        |
|                                    | 不予<br>处理 | 2. 重复申请                   |             |          |          |            |            |    |        |
|                                    |          | 3. 要求提供公开出版物              |             |          |          |            |            |    |        |
|                                    |          | 4. 无正当理由大量反复<br>申请        |             |          |          |            |            |    |        |
|                                    |          | 5. 要求行政机关确认或重<br>新出具已获取信息 |             |          |          |            |            |    |        |
|                                    | (六) 其他处理 |                           |             |          |          |            |            |    |        |
|                                    | (七) 总计   |                           | 1           |          |          |            |            | 1  |        |
| 四、结转下年度继续办理                        |          |                           | 0           |          |          |            |            | 0  |        |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议             |                  |                  |                  |        | 行政诉讼             |                  |                  |                  |        |                  |                  |                  |                  |        |
|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|
| 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 未经复议直接起诉         |                  |                  |                  |        | 复议后起诉            |                  |                  |                  |        |
|                  |                  |                  |                  |        | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 |

|  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |
|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|---|

## 五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，我局政务公开工作取得了一定成效，但与公众需求还存在一定差距。主要表现在：部分政府信息主动公开不够及时、解读形式不够丰富。

下一步，将重点采取以下改进措施。一是加强政务公开业务培训，学习政务公开理论知识及上级要求，及时更新政务公开知识结构，进一步提高联络员的政府信息公开意识及政务公开业务能力；二是进一步丰富解读形式，结合公众需求和工作重点，丰富政策性文件的解读内容及形式，提升信息公开实效和质量，积极回应社会关切，以政务公开强化应急管理和安全生产工作。三是加强政务公开考核。定期对科室政务公开工作进行检查，并将政务公开工作开展情况作为年终考核和评先树优的重要指标，倒逼科室强化政务公开敏感度和响应意识。

## 六、其他需要报告的事项

无