

莱阳市人民医院

新型冠状病毒肺炎疫情期间门、急诊 发现疑似患者应急预案

一、目的

做好门诊发现疑似患者的应急处理，减少发热患者活动范围，避免发生交叉感染，确保病区诊疗秩序的有序进行。

二、使用范围

医院门诊、急诊。

三、处理流程

1. 门诊、急诊一旦发现疑似患者，立即启动应急预案。
2. 发现疑似患者，立即通知发热门诊，上报门诊部、后勤保障部、医院感染管理办公室和医务部。
3. 医院感染管理办公室上报分管院长和莱阳市疾控中心（3367018）。
4. 工作人员通过消防电梯将患者转运至发热门诊。
5. 后勤保障部安排工作人员对发热患者经过区域进行消毒，含氯消毒液浓度为 1000mg/L。
6. 协助疾控中心统计该疑似新冠肺炎患者 3 天内的密切接触者，包括医生、护士、护工、保洁员及其他患者和家属等相关人员，上报人数及人员信息，并控制人员流动。同时调查相关人员活动路径，排查密切接触者及间接接触者，并按规定医学观察，

如果患者疑似解除，相关人员医学观察同时解除，如果患者确诊，相关人员必须医学观察满 14 天，必要时进行核酸检测。

7. 患者转出的病房立即采取终末消毒，消毒人员做好个人二级防护：穿工作服、戴一次性使用帽子、医用防护口罩、护目镜或面屏，穿隔离衣或者医用防护衣，戴手套、穿鞋套。医疗废物按照医院“新冠”期间感染垃圾处理流程进行处理。患者接触过的环境、物表消毒参照《莱阳市人民医院终末消毒执行方案》进行终末消毒。

8. 该病区整体进行空气、物表等检测，合格后方可再收治患者。

备注：发热病人转运路线：预检分诊→门诊部北大门出口→向东至发热门诊。

医院感染管理办公室

2022 年 3 月 16 日