

政府采购总括合同

项目名称：2022 年高新区中小学免费午餐餐厅服务外包项目

合同编号：SDGP370693000202202000067

甲 方：烟台高新技术产业开发区实验中学

乙 方：山东煜桓综合服务有限公司

签署日期：2022 年 8 月 19 日



烟台高新技术产业开发区实验中学（甲方）所需 2022 年高新区中小学免费午餐餐厅服务外包项目（项目名称）由 山东普来恩工程设计有限公司（代理机构名称）以 SDGP370693000202202000067（项目编号）号招标文件在国内以公开招标方式进行采购。经评委确定山东煜恒综合服务有限公司（乙方）为本项目的中标单位。甲乙双方同意按照下面的条款和条件签署本合同。

1、合同文件：

下列文件构成本合同的组成部分：

- （1）本项目招标文件
- （2）中标人投标文件
- （3）合同格式、合同条款
- （4）中标人在评标过程中做出的有关澄清、说明或者补正文件
- （5）中标通知书
- （6）本合同附件

2、合同范围和条件：本合同的范围和条件应与上述规定的合同文件内容一致，以上文件如有冲突或矛盾则执行有利于甲方的解释。

3、服务内容：本合同所提供的服务，以招标文件要求为准。

各学校人员配备情况详见附件。

4、合同总金额：¥4,362,078.45 元。

人民币（大写）：肆佰叁拾陆万贰仟零柒拾捌元肆角伍分。

将付款主体及金额明确如下：

烟台高新技术产业开发区实验中学合同总金额：¥1,360,944.15 元。

人民币（大写）：壹佰叁拾陆万零玖佰肆拾肆元壹角伍分。

烟台高新技术产业开发区杏坛中学合同总金额：¥359,300.11 元。

人民币（大写）：叁拾五万玖仟叁佰元壹角壹分。

烟台高新技术产业开发区实验小学合同总金额：¥545,482.57 元。

人民币（大写）：伍拾肆万伍仟肆佰捌拾贰元伍角柒分。

烟台高新技术产业开发区第二实验小学合同总金额¥838,164.01 元。

人民币（大写）：捌拾叁万捌仟壹佰陆拾肆元零壹分。

烟台高新技术产业开发区第三实验小学合同总金额：¥544947.27 元。

人民币（大写）：伍拾肆万肆仟玖佰肆拾柒元贰角柒分。

烟台高新技术产业开发区益文小学合同总金额：¥713,240.34元。

人民币（大写）：柒拾壹万叁仟贰佰肆拾元叁角肆分

5、付款方式：本项目付款人为合同内各学校，各学校于合同签订生效且具备实施条件后5个工作日内支付该学校合同总金额的10%，剩余款项自服务之日起由各学校根据每月考核评分情况凭发票等相关付款凭证按月结算。

注：以乙方确定的账户信息为准履行付款义务，该信息变动的应及时履行告知义务，否则应自行承担收款不能的法律后果及因此给甲方造成的实际损失。

6、服务期：自合同签订之日起一年。

7、甲方的权利义务和责任

(1) 甲方对乙方服务方案的实施进行监督管理，并有权督促乙方人员严格执行合同规定的各项条款。

(2) 委托乙方的管理服务应达到甲方制定的要求。如不能达到，甲方将对此发出整改通知，连续两次通知仍不能达到的，甲方有权终止本合同；

(3) 其它依法应由甲方享有的权利和承担的义务。

(4) 积极协助乙方做好服务工作。

8、乙方的权利义务和责任

(1) 严格遵守国家、省、市的法律法规和《招标文件》中的服务质量标准，高质量、高效率地完成培训工作；

(2) 根据有关法律法规及本合同的约定，制定该服务的各项管理办法、规章制度及岗位责任；

(3) 乙方必须按照国家的规定和要求对员工进行安全生产教育培训，并遵守采购人有关规章制度。

(4) 乙方不得将整体或部分管理责任及利益对外转让或发包，不得将未征得甲方书面同意的服务业务对外分包或转包；

(5) 建立健全本项目的服务管理档案，并负责及时记载有关变动情况，所有服务管理档案于每学期末提交学校保存；

(6) 乙方人员在服务期间发生的人身伤害及安全事故等，无论因何种原因发生，其全部责任和费用均由乙方承担，甲方不承担任何责任。

(7) 接受服务主管部门和甲方有关部门的监督、指导；

(8) 签订保密协议，履行保密义务；

(9) 其它依法应由乙方享有的权利和承担义务。

9、服务要求和标准:

(1) 甲方负责采买食材(甲不接受由乙方所提供的任何食材),乙方负责整个餐厅日常运行。乙方必须派遣有经验的部门经理来管理,具体菜品及菜单和食谱根据甲方要求制定。

(2) 部门经理负责餐厅的日常运行,管理餐厅的所有工作人员,制定每周的营养菜谱,配合甲方管理好餐厅。

(3) 厨房服务人员负责食堂的日常保洁、卫生防疫工作,保证餐厅、加工间及仓储环境卫生清洁,符合食品卫生、安全标准。

(4) 乙方在服务期间应做好所聘用人员的安全意识培训,规范操作,严防水、电、燃气事故,合理使用、维护餐厅设施,严格执行食品安全条例,合理存放、合理调配食材,保证食物新鲜、避免浪费,杜绝食物霉烂变质,严防食物中毒事件发生。健全日常管理,包括服务人员薪酬考核制度,设备使用保养制度,食材和易耗品使用及管理制度等,并做好相关记录。

(5) 后厨加工区域严格遵守《中华人民共和国食品安全法》等相关部门法律法规,切实做好食品原材料的存放、制作过程中的食品卫生安全及环境卫生与文明服务等工作。出现食品安全事故由乙方承担相应的法律责任。

(6) 严格规范使用各类厨房设施,防止各类水电气安全事故发生。因乙方提供的服务工作人员在操作制作过程中造成安全事故时,所有损失由乙方全部承担,并承担相应的法律责任。

(7) 乙方在管理工作中所需要的办公室、更衣室、库房等办公设备由甲方按需提供。

(8) 甲方所提供的物资中标人只有使用的权利不得随意处置、损坏,餐具损坏率按年2%计算,因乙方原因造成丢失或损坏的按照原价进行赔偿。乙方应爱护学校厨房设备设施,及时对设备、物资进行保养、维修和盘点,始终保持设备安全、干净,物资保管规范有序。对部件松动、水龙头的更换(设备由校方提供)等类似项目主动进行维护。因乙方未履行相应义务造成设备、物资损坏的,乙方人需按照原价进行赔偿。合同期满,乙方需保证甲方所提供的所有设备正常使用。若有损坏,需从应付乙方服务费用中扣除相应设备维修费用。

(9) 乙方必须委派经验丰富的部门经理经过培训的厨师、服务员、保管等从业人员,进行专业化、规范化的管理、经营,为甲方师生提供合理和安全膳食服务。

(10) 乙方委派管理负责人必须有政治意识、大局观念,严格执行甲方提出的合理化就餐要求,对于拖拉推诿、拒不执行、态度恶劣的,甲方有权视情况扣除相应的管理费用并要求乙方作出人员调整。乙方在甲方人给予的合理期限内拒不作出人员调整的,甲方有权解除采购

合同，取消中标资格。

(11) 乙方工作人员要严格落实上下班工作制度，坚守工作岗位，不得出现误时开餐现象。餐厅工作人员按规范程序招聘、录用，所有工作人员必须社会背景清楚，更换、补充人员必须经过采购人书面同意。

(12) 乙方应配备专职营养健康专业人员制定合理的、科学的营养菜谱和膳食计划。

(13) 要建立安全责任制，乙方按食品安全法、产品质量法和采购人的要求组织生产经营，提供安全食品，确保饮食安全。

(14) 乙方应配备专门的食品卫生质量监督员，把卫生安全责任落实到个人。餐厅职工要持有经过卫生监督部门体检并核发健康证明，并悬挂在操作间醒目位置。

(15) 乙方要遵守各项安全管理规定，保证进驻工作人员的政治条件和素质要求，工作人员如发生违法违规和违反操作规程的责任由乙方或员工本人负责，并赔偿甲方损失。

(16) 乙方负责餐厅运营管理过程中的食品质量和安全生产工作并承担全部责任。

(17) 餐厅工作期间必须穿工作服，注意做好食品卫生，餐具卫生，环境卫生，个人卫生工作，如有咳嗽、腹泻、发烧、呕吐等疾病，应向餐厅管理人员请假，离开餐厅工作岗位。乙方负责安排其他人员到岗，不允许空岗。

(18) 操作要严守操作规程，生熟食品及加工用具要分类置放，防止污染。无关人员严禁进入厨房及保管室，易燃易爆物品要按规定放置，杜绝意外事故的发生，工作人员离开厨房前，必须将厨房各种食品放置好，关好门窗，检查各类电源开关、设备、炉灶等，做好防火、防盗、防毒工作。

(19) 餐后要对餐桌、厨具、餐具进行清洗，消毒，并分类放在固定位置，厨房、餐厅进行打扫、冲洗，并对剩余饭菜进行及时收集，倒入专用厨余垃圾桶。

(20) 操作间所有安全管理制度、设备使用操作流程须张贴上墙，使经营管理行为有章可循。

(21) 乙方在运营管理过程中出现安全生产和食品安全等问题应及时向甲方报告，并及时做出急救措施，力争把损失降到最低程度。甲方如发现乙方有违反安全生产和食品安全等行为发生，或接到师生反映因在餐厅就餐引起的身体不适等问题，一经查实，上级主管单位及甲方有权责令乙方对问题进行整改，并根据具体情况扣除相应服务费。乙方在甲方给予的合理期限内拒不作出整改的，甲方有权解除采购合同，取消中标资格。

(22) 服务期内，乙方应配合上级部门进行的餐具抽样，若抽样不达标，发生一次从本月服务费中扣除 1000 元，合同期内出现三次不达标，甲方有权终止合同。

(23) 甲方每月进行一次餐厅工作考核,考核内容包括乙方的工作人员服务水平、各项管理制度执行情况、食品安全卫生状况和师生就餐满意度测评等相关事宜。考核总分为 100 分,当考核得分 80 分以下,则扣除应付乙方当月服务费用 10%;若考核分数低于 60 分,则扣除应付乙方当月服务费用 50%并有权解除合同。

(24) 乙方如在餐厅运营期间有下列情况之一,甲有权根据具体情况扣除全部服务费或终止合同:因餐厅内部管理不善,无法保证向师生提供规定的伙食的。师生对乙方提供的服务强烈不满,严重影响单位正常工作的开展。不服从管理,态度恶劣,影响餐厅整体形象,师生对伙食严重不满,三次提出未整改,不履行合同条款和相关工作制度,有严重违法经营行为或严重违法食品卫生法和违反安全生产有关规定,造成严重后果和不良影响的。

10、违约责任

(1) 如因甲方不遵守本合同有关条款,造成乙方未能完成规定管理目标或直接造成乙方经济损失的,甲方应给予乙方相应补偿。

(2) 如因乙方不遵守本合同有关条款,造成甲方未能完成规定管理目标或直接造成甲方经济损失的,乙方应给予甲方相应补偿,并且甲方有权要求乙方限期整改,乙方拒不整改或整改效果没有达到甲方要求的,甲方有权解除合同,解除合同的书面通知送达乙方时合同解除,甲方可就乙方违约给甲方造成的损失向乙方索赔,同时,乙方应承担甲方为追索损失发生的律师代理费、诉讼费、保全费等费用。

(3) 因乙方管理不善或操作不当等原因造成重大事故和经济损失的,由乙方承担全部责任并负责善后处理(以法定机构的鉴定结论为依据)。甲方有权解除合同,解除合同的书面通知送达乙方时合同解除,甲方可就乙方违约给甲方造成的损失向乙方索赔,同时,乙方应承担甲方为追索损失发生的律师代理费、诉讼费、保全费等费用。

(4) 出现下列情况之一时,甲方可单方解除合同,另行选择服务单位。解除合同的书面通知送达乙方时合同解除,甲方可就乙方违约给甲方造成的损失向乙方索赔,同时,乙方应承担甲方为追索损失发生的律师代理费、诉讼费、保全费等费用。:

①因乙方过错造成在管理中出现重大恶性事故引起学校师生烈不满的;

②乙方不服从甲方正常监督管理的;

(5) 其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

11、分包及转让

(1) 除甲方事先书面同意并成为合同的一部分外,乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

(2)、除了合同各方共同签署书面修改协议,并成为本合同不可分割的一部分情况之外,本合同的条件不得有任何变化或修改。

12、争议的解决

(1) 在解释或者执行本合同的过程中出现疑问或发生争议时,双方应通过协商方式解决。

(2) 经协商不能解决的争议,可向烟台高新技术产业开发区人民法院提起诉讼。

(3) 除有争议或正在裁决的部分外,本合同其它部分仍应按合同条款继续履行。

13、合同解除

合同有效期内,经甲乙双方协调一致同意,可以解除本合同。非经双方同意,任何一方不得擅自单方面解除协议。

14、合同的生效

本合同经甲乙双方授权代表签署并加盖公章或合同专用章后生效。

15、通知

本协议中明确的联系信息适用于本协议的通知义务,及司法程序中法律文书的送达,相关信息发生变更的,应及时履行告知义务,如未及时告知导致无法送达或拒收的,视为未变更,书面通知发出即视为已送达。

16、不可抗力

甲、乙双方中任何一方,因不可抗力不能及时或完全履行合同的,应及时通知对方,并在5天内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题,可由双方协商解决,但确定为不可抗力原因造成的损失,免于承担责任。

17、本合同未尽事宜,由双方协商后可签订补充协议,所签订的补充协议与本合同具有同等的法律效力。

18、本合同甲方每所学校和乙方各执两份,山东普来恩工程设计有限公司三份。

甲方:烟台高新技术产业开发区实验中学

名称:(盖章)

法定代表人(签字):

授权代表(签字):

联系人:

联系地址:



甲方:烟台高新技术产业开发区杏坛中学

名称:(盖章)

法定代表人(签字):

授权代表(签字):

联系人:

联系地址:



电子邮箱:

甲方: 烟台高新技术产业开发区实验小学

名称: (盖章)

法定代表人(签字):

授权代表(签字):

联系人:

联系地址:

电子邮箱:

电子邮箱:

甲方: 烟台高新技术产业开发区第二实验小学

名称: (盖章)

法定代表人(签字):

授权代表(签字):

联系人:

联系地址:

电子邮箱:

甲方: 烟台高新技术产业开发区第三实验小学 甲方: 烟台高新技术产业开发区益文小学

名称: (盖章)

法定代表人(签字):

授权代表(签字):

联系人:

联系地址:

电子邮箱:

名称: (盖章)

法定代表人(签字):

授权代表(签字):

联系人:

联系地址:

电子邮箱:

乙 方: 山东煜桓综合服务有限公司

名称: (盖章)

法定代表人(签字):

授权代表(签字):

开户银行: 威海市商业银行股份有限公司烟台分行营业部

银行帐号:

联系人: 胡波

联系地址: 中国(山东)自由贸易试验区烟台片区烟台经济技术开发区嘉兴路8号SS04号楼一层西

时间: 2022年8月19日

附件：

投标报价明细表

序号	学校	年费用	备注
1	烟台高新技术产业开发区实验中学	1,360,944.15	
2	烟台高新技术产业开发区杏坛中学	359,300.11	
3	烟台高新技术产业开发区实验小学	545,482.57	
4	烟台高新技术产业开发区第二实验小学	838,164.01	
5	烟台高新技术产业开发区第三实验小学	544,947.27	
6	烟台高新技术产业开发区益文小学	713,240.34	
合计		4,362,078.45	

烟台高新技术产业开发区实验中学

序号	费用明细	金额（含税）	备注
1	人工费（含社保、福利等）	1,313,458.97	
2	工装及劳保用品	15,600.00	
3	员工福利费	5,200.00	
	小计	1,334,258.97	
4	管理费及利润	26,685.18	
	合计	1,360,944.15	

烟台高新技术产业开发区杏坛中学

序号	费用明细	金额（含税）	备注
1	人工费（含社保）	350,742.68	
2	工装及劳保用品	3,000.00	
3	员工福利费	2,000.00	
	小计	355,742.68	
4	管理费及利润	3,557.43	
	合计	359,300.11	

烟台高新技术产业开发区实验小学

序号	费用明细	金额（含税）	备注
1	人工费（含社保）	528,881.75	
2	工装及劳保用品	8,400.00	
3	员工福利费	2,800.00	
小计		540,081.75	
4	管理费及利润	5,400.82	
合计		545,482.57	

烟台高新技术产业开发区第二实验小学

序号	费用明细	金额（含税）	备注
1	人工费（含社保）	810,665.36	
2	工装及劳保用品	14,400.00	
3	员工福利费	4,800.00	
小计		829,865.36	
4	管理费及利润	8,298.65	
合计		838,164.01	

烟台高新技术产业开发区第三实验小学

序号	费用明细	金额（含税）	备注
1	人工费（含社保）	528,351.75	
2	工装及劳保用品	8,400.00	
3	员工福利费	2,800.00	
小计		539,551.75	
4	管理费及利润	5,395.52	
合计		544,947.27	

烟台高新技术产业开发区益文小学

序号	费用明细	金额（含税）	备注
1	人工费（含社保）	690,178.56	
2	工装及劳保用品	12,000.00	
3	员工福利费	4,000.00	
小计		706,178.56	
4	管理费及利润	7,061.79	
合计		713,240.34	

拟投入本项目人员情况一览表（实验中学）

序号	岗位	姓名	性别	资格证书	备注
1	项目经理	林雪晶	女	高级职业经理人 食品检验工	兼其他学习管理工作
2	部门经理	林玮	男	中式烹调师三级	
3	营养师（兼职）	石少军	女	高级营养师	
4	安全员兼职信息管理员	苏绍丽	女	高级食品安全员	
5	厨师	陈明亮	男	中式烹调师三级	
6	厨师	宫涛涛	男	中式烹调师三级	
7	厨师	李训伟	男	中式烹调师三级	
8	厨师	刘善奎	男	中式烹调师三级	
9	厨师	吕民东	男	中式烹调师三级	
10	厨师	曲明磊	男	中式烹调师三级	
11	面点师	吴爱苹	女	中式面点师三级	
12	面点师	王晓林	女	中式面点师三级	
13	切配	陈群	男	中式烹调师三级	
14	切配	郝旭升	男	中式烹调师三级	
15	洗刷	王翠巧	女	无	
16	洗刷	曲卫卫	女	无	
17	洗刷	杨晓惠	女	无	
18	洗刷	张萍	女	无	
19	保洁	林世红	女	无	
20	保洁	董爽英	女	无	
21	保洁	邱小春	女	无	
22	保洁	肖红梅	女	无	
23	打餐员	吕剑波	男	无	
24	打餐员	刘军波	男	无	
25	打餐员	王海波	男	无	
26	打餐员	王志军	男	无	

拟投入本项目人员情况一览表（杏坛中学）

序号	岗位	姓名	性别	资格证书	备注
1	部门经理	荣晏	女	高级职业经理人 高级食品安全员	兼职食品安全 管理员
2	安全员兼信息管 理员	于丽燕	女	食品安全员	
3	厨师	孙久谟	男	中式烹调师三级	
4	厨师	王浩	男	中式烹调师三级	
5	厨师	王延良	男	中式烹调师三级	
6	面点师	于吉娜	女	中式面点师三级	
7	切配	王友	男	中式烹调师三级	
8	保洁	许晓正	女	无	
9	打餐员	张淑芳	女	无	
10	打餐员	林秀丽	女	无	

拟投入本项目人员情况一览表（实验小学）

序号	岗位	姓名	性别	资格证书	备注
1	部门经理	姜晓光	男	中式烹调师一级	
2	安全员兼信息管 理员	王梓	女	高级食品安全员	
3	厨师	王振山	男	中式烹调师三级	
4	厨师	夏振水	男	中式烹调师三级	
5	面点师	胡彦	女	中式面点师二级	
6	切配	张黎明	男	中式烹调师三级	
7	切配	邹广磊	男	中式烹调师四级	
8	保洁	陈亚婕	女	无	
9	保洁	任晓丽	女	无	
10	保洁	钟晓君	女	无	
11	打餐员	廖双英	男	无	
12	打餐员	王鹏飞	男	无	
13	打餐员	周连国	男	无	
14	打餐员	刘建卫	男	无	

拟投入本项目人员情况一览表（第二实验小学）

序号	岗位	姓名	性别	资格证书	备注
1	部门经理	李瑜	男	高级职业经理人 中式烹调师三级	
2	安全员兼信息管理员	王巧娟	女	食品安全员	
3	厨师	陈晓义	男	中式烹调师一级	
4	厨师	崔建宁	男	中式烹调师一级	
5	厨师	范振东	男	中式烹调师一级	
6	面点师	王红	女	中式面点师一级	
7	面点师	孙妍	女	中式面点师一级	
8	切配	姜春江	男	中式烹调师一级	
9	切配	李强	男	中式烹调师一级	
10	切配	王道学	男	中式烹调师一级	
11	保洁	吴晓燕	女	无	
12	保洁	程凤芬	女	无	
13	保洁	徐丽丽	女	无	
14	保洁	王海燕	女	无	
15	保洁	成玉敏	女	无	
16	保洁	江媛媛	女	无	
17	保洁	张丽娜	女	无	
18	打餐员	隋枝美	女	无	
19	打餐员	柳玉芹	女	无	
20	打餐员	田华	女	无	
21	打餐员	刘英	女	无	
22	打餐员	孙美丽	女	无	
23	打餐员	王少艳	女	无	
24	打餐员	初胜君	女	无	

拟投入本项目人员情况一览表（第三实验小学）

序号	岗位	姓名	性别	资格证书	备注
1	部门经理	谭光旭	男	高级职业经理人 中式烹调师一级	兼职食品安全 管理员
2	安全员兼信息管 理员	赵晶晶	女	食品安全员	
3	厨师	王进	男	中式烹调师一级	
4	厨师	徐正财	男	中式烹调师一级	
5	面点师	尹彦庆	女	中式面点师二级	
6	切配	于忠	男	中式烹调师三级	
7	切配	曹晏林	男	中式烹调师一级	
8	保洁	黄启云	女	无	
9	保洁	姜梦梦	女	无	
10	保洁	王春兰	女	无	
11	打餐员	辛玉红	女	无	
12	打餐员	陈妮娜	女	无	
13	打餐员	于守玲	女	无	
14	打餐员	刘爱英	女	无	

拟投入本项目人员情况一览表（益文小学）

序号	岗位	姓名	性别	资格证书	备注
1	部门经理	张登礼	男	高级职业经理人 高级食品安全员	兼职食品安全 管理员
2	安全员兼信息管 理员	迟爱玲	女	食品安全员	
3	厨师	于脉岭	男	中式烹调师三级	
4	厨师	于文广	男	中式烹调师三级	
5	厨师	孔凡林	男	中式烹调师四级	
6	面点师	王雪萍	女	中式面点师一级	
7	面点师	许英	女	中式面点师一级	
8	切配	林圣琦	男	中式烹调师三级	
9	切配	孙鹏雷	男	中式烹调师四级	
10	保洁	包显敏	女	无	
11	保洁	张金凤	女	无	
12	保洁	宋美丽	女	无	

13	保洁	万程程	女	无	
14	保洁	姜仁娜	女	无	
15	打餐员	吕孝楠	男	无	
16	打餐员	熊文娟	女	无	
17	打餐员	仲瑞杰	女	无	
18	打餐员	王志芳	女	无	
19	打餐员	姜晓霞	女	无	
20	打餐员	崔晓丽	女	无	