



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



网上国网APP

常用用电业务办理告知书

变更用电业务 办理告知书（并户）

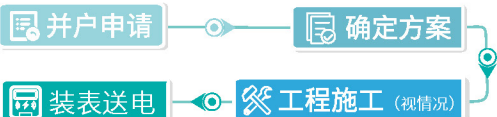
你用电·我用心
Your Power Our Care

变更用电业务办理告知书(并户)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程



业务办理说明

1. 并户申请

根据《供电营业规则》第三十一条规定，并户：即两户及以上用户合并为一户。用户并户，应持有关证明向供电企业提出申请，供电企业应按下列规定办理：

- 01 在同一供电点，同一用电地址的相邻两个及以上用户允许办理并户。
- 02 原用户应在并户前向供电公司结清债务。
- 03 新用户用电容量不得超过并户前各户容量之和。
- 04 并户引起的工程费用由并户者负担。
- 05 并户的受电装置应经检验合格，由供电公司重新装表计费。

您需提供的申请材料包括

产权属个人的需提供

● 原用户和新用户的有效身份证明（包含身份证或军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等有效身份证件），原用户和新用户的有效土地权属证明（不动产权证明，无法提供不动产权证的，可以提供商品房买卖合同或法院判决书、拍卖书等具备法律效力的房产证明原件及复印件；农村地区需要提供村委会开具的房屋产权证明原件）。

产权属企、事业单位（或机构/组织）的需提供

● 原用户和新用户的营业执照或组织机构代码证，原用户和新用户的有效土地权属证明（不动产权证明，无法提供不动产权证的，可以提供商品房买卖合同或法院判决书、拍卖书等具备法律效力的房产证明原件及复印件；农村地区需要提供村委会开具的房屋产权证明原件）。

若您受用电人委托办理业务，还需提供

● 您的有效身份证明和授权委托书原件。

2. 确定方案

在受理用电申请后，我们将安排客户经理与您约定时间进行现场勘查，并答复您供电方案。

3. 工程施工

请您自主选择具备相应资质的设计及施工单位进行设计施工。工程竣工后请及时报验，我们将于5个工作日内完成竣工验收。

4. 装表接电

在受电工程检验合格并办结相关手续后，居民客户3个工作日内送电，非居民客户5个工作日内送电。

5. 现货期间用户并户注意事项

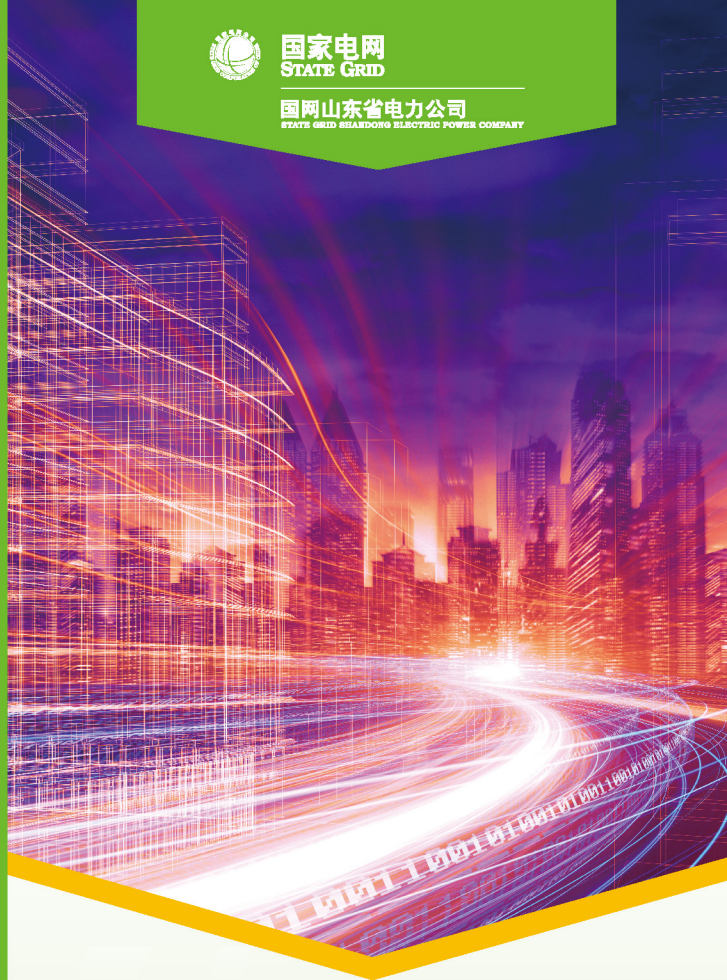
您在办理并户业务时，并户前子户进行电费结算，并户后按照主户交易信息进行结算，您与售电公司须就变更后市场化价格执行造成的影响协商一致。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请登录“网上国网”手机App，我们将竭诚为您服务！



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



网上国网APP

常用用电业务办理告知书

变更用电业务 办理告知书（分户）

你用电·我用心
Your Power Our Care

变更用电业务办理告知书(分户)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！为了方便您办理业务,请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程



业务办理说明

1. 分户申请

根据《供电营业规则》第三十条规定，分户：即一户分为两户及以上用户。我公司将按下列规定办理：

- 01 在用电地址、供电点、用电容量不变，且其受电装置具备分装的条件时，允许办理分户。
- 02 在原用户与我公司结清债务的情况下再办理分户手续。
- 03 分立后的新用户应与供电公司重新建立供用电关系。
- 04 原用户的用电容量由分户者自行协商分割，需要增容者、分户后另行向我公司办理增容手续。
- 05 分户引起的工程费用由分户者负担。
- 06 分户后受电装置应经供电公司检验合格，分别装表计费。

您需提供的申请资料包括

产权属个人的需提供

● 原用户和新用户的有效身份证明（包含身份证或军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等有效身份证件），原用户和新用户的有效土地权属证明（不动产权证明，无法提供不动产权证的，可以提供商品房购买合同或法院判决书、拍卖书等具备法律效力的房产证明原件及复印件；农村地区需要提供村委会开具的房屋产权证明原件）。

产权属企、事业单位（或机构/组织）需提供

● 原用户和新用户的营业执照或组织机构代码证，原用户和新用户的有效土地权属证明（不动产权证明，无法提供不动产权证的，可以提供商品房购买合同或法院判决书、拍卖书等具备法律效力的房产证明原件及复印件；农村地区需要提供村委会开具的房屋产权证明原件）。

若您受用电人委托办理业务，还需提供

● 您的有效身份证明和授权委托书原件。

2. 确定方案

在受理用电申请后，我们将安排客户经理与您约定时间进行现场勘查，并答复您供电方案。

3. 工程施工

请您自主选择具备相应资质的设计及施工单位进行设计施工。请您自主选择设备供应单位,使用的变压器须符合《电力变压器能效限定值及能效等级》(GB20052-2020)中1级、2级能效标准。工程竣工后请及时报验，我们于5个工作日内完成竣工检验。

4. 装表接电

受电工程现场验收合格后，请您与我们签订供用电合同。验收合格并办结相关手续后，居民客户3个工作日内送电，非居民客户5个工作日内送电。

5. 现货期间用户分户注意事项

您在办理分户业务时,分户后新增的用电户号默认由供电公司代理购电，当月执行供电公司代理购电价格标准,您与售电公司须就变更后市场化价格执行造成的影响协商一致。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请登录“网上国网”手机App，我们将竭诚为您服务！



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



网上国网APP

常用用电业务办理告知书

变更用电业务办理告知书 (更名、过户)

你用电·我用心
Your Power Our Care

变更用电业务办理告知书(更名、过户)

尊敬的电力客户:

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务!为了方便您办理业务,请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程

更名、过户申请

签订合同

业务办理说明

1. 更名、过户申请

根据《供电营业规则》二十九条规定,更名是指依法变更用户名称,过户是指房屋产权变更户主。如您仅需要更改用户名称请办理更名手续,如您的产权发生变更请办理过户手续。供电公司按下列规定办理:

01 在用电地址、用电容量、用电类别不变条件下,允许办理更名或过户。

02 原用户应与供电公司结清债务,才能解除原供用电关系。

03 不申请办理过户手续而私自过户者,新用户应承担原用户所负债务。经检查发现用户私自过户时,供电公司将通知您补办手续,必要时可中止供电。

您需提供的申请资料包括

用电主体资格证明

居民用户需提供身份证(或军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等有效身份证件)。

非居民用户需提供营业执照(或组织机构代码证,宗教活动场所登记证,社会团体法人登记证书,军队、武警出具的办理用电业务的证明)原件或加盖单位公章的复印件。

若您受用电人委托办理业务,还需提供您的有效身份证明和授权委托书。

有效土地权属证明

房屋产权证明或其它证明文书(无法提供房屋产权证时,可提供土地证或商品房买卖合同或法院判决书、拍卖书等具备法律效力的房产证明原件及复印件;农村地区需提供村委会开具的房屋产权证明原件)。

更名、过户业务

更名需提供用电户变更证明资料(如工商变更登记或户籍证明)。过户业务除上述资料外,非居民客户还需提供原用户用电主体资格证明。

2. 其他事项

01 请您在办理业务前结清电费。

02 请务必确保您提供申请资料的有效性与合法性。

03 过户后执行电价需重新认定。

04 原用户为增值税用户的,过户时须办理增值税信息变更业务。

05 您办理过户时,我们需要跟原户主确认是否对供电过户事宜达成一致,如双方对产权等存在争议的,为避免法律风险,需双方协商一致后方可办理过户业务。

06 如您在办理更名、过户时存在产权纠纷,供电公司将以不动产登记为准,不动产登记发生变更后您才能进行更名或过户。供电公司将不会依据法院判决办理更名或过户,需提供法院更名或过户协助执行函或协助执行通知书后才能办理有关业务。

3. 现货期间用户更名、过户注意事项

01 现货期间直接参与市场交易的,如您办理过户业务时,供电公司将会采取交易合同“整月执行,原户承担,次月调整(非季度末月默认电网代理,季度末月可选择重新入市)”原则。在您提出过户申请后,供电公司会提醒您存在正在执行的零售合同或批发交易行为,您需经交易机构确认交易合同解约完毕,原用户完成月度电费结算后,次月完成过户工单归档,将用电户号变更为新用户所有,新用户默认由供电公司代理,代理购电价格不执行1.5倍。

02 直接参与市场交易的,您在办理用电过户时,应首先完成交易合同终止,原则上过户双方签名确认后次日1日0:00起的计量电量由新用户承担,次日1日0:00之前的计量电量由原用户承担。过户后的新用户未直接参与市场交易的,由供电公司代理购电并执行代理用户终端价格。

03 供电公司代理购电的,您在办理过户业务时,过户电量以日为最小间隔单位,原则上从双方签名确认过户后的次日0:00起的计量电量由新用户承担,次日0:00之前的计量电量由原用户承担。过户后的新用户未直接参与市场交易的,由供电公司代理购电并执行代理用户终端价格。

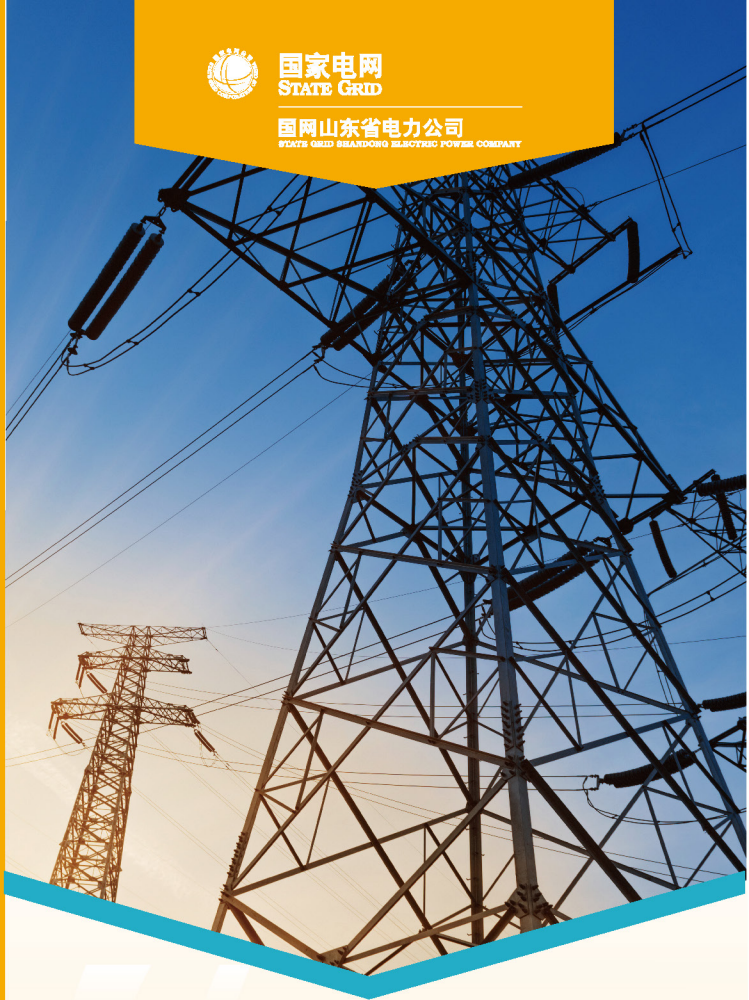
04 对已直接参与市场交易的用电户号,其新增的计量点随现有户号参与市场化交易结算,当月执行该用户交易价格。

请您对我们的服务进行监督,如有建议或意见,请登录“网上国网”手机App,我们将竭诚为您服务!



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



网上国网APP

常用用电业务办理告知书

变更用电业务办理告知书 (减容、减容恢复)

你用电·我用心

Your Power Our Care

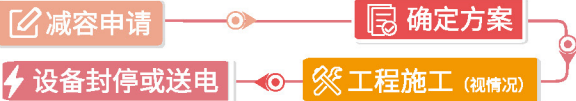
变更用电业务办理告知书(减容、减容恢复)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程

1. 减容流程



2. 减容恢复流程



业务办理说明

1. 申请

您申请减容或减容恢复业务时，应在5个工作日内提出申请。如您减容时间超过两年，申请恢复用电容量时，应按新装或增容办理。

用电主体资格证明

- 自然人用户需提供身份证（或军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等有效身份证件）。
- 非自然人用户需提供营业执照（或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明）原件或加盖单位公章的复印件。
- 若您受用电人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明和授权委托书。

您需提供的申请资料包括

2. 确立方案

根据业务需要，我公司工作人员将与您预约时间进行现场服务并确定供电方案，请您做好相关准备工作。

3. 工程施工

请您自主选择具备相应资质的设计及施工单位进行设计施工。请您自主选择设备供应单位，使用的变压器须符合《电力变压器能效限定值及能效等级》(GB20052-2020)中1级、2级能效标准。

重要客户需进行设计审查和中间检查。设计完成后，请及时提交设计文件，我们将于3个工作日内完成设计审查；在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前，请及时通知供电公司，我们将于2个工作日内完成中间检查。

4. 设备封停/启封

我公司工作人员将按照预约时间，到现场进行设备封停（启封），或对更换的变压器（含不通过变压器的高压电机）进行送电，并完成表计特抄。

5. 其它告知事项

- 1、减容必须是整台或整组变压器的停止或更换小容量变压器用电。供电公司在受理之日后，根据您申请减容的日期对设备进行加封。从加封之日起，按原计费方式减收您相应容量的基本电费。如您减容后的容量已达不到实施两部制电价规定容量标准时，将改为单一制电价计费。
- 2、减少用电容量的期限，应根据用户所提出的申请确定，最短期限不得少于6个月，最长期限不得超过两年。
- 3、减容分为永久性减容和非永久性减容，非永久性减容在减容期限内供电公司保留您减少容量的使用权。减容两年内恢复的，按减容恢复办理，超过两年的按新装或增容手续办理。
- 4、减容后执行最大需量计费方式的，合同最大需量按减容后总容量申报，申请减容周期应以抄表结算周期或日历月为基本单位，起止时间应与抄表结算起止时间一致或为整日历月。合同最大需量核定值在下一个抄表结算周期或日历月生效。
- 5、在减容期限内要求恢复用电时，需提前5个工作日向供电公司办理恢复用电手续，基本电费从启封之日起计收。



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



网上国网APP

常用用电业务办理告知书

变更用电业务办理告知书 (销户)

你用电·我用心
Your Power Our Care

变更用电业务办理告知书(销户)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程

现场勘查

销户申请

拆回计量装置

业务办理说明

1. 销户申请

根据《供电营业规则》第三十二条、第三十三条规定，销户：即合同到期终止用电。我公司应按下列规定办理：

- 01 销户必须停止全部用电容量的使用。
- 02 已向供电公司结清电费。
- 03 查验用电计量装置完好性后，拆除接户线和用电计量装置。
- 04 连续六个月不用电，也不申请办理暂停用电手续者，供电公司须以销户终止其用电。需再用电时，按新装用电办理。

根据《供电营业规则》第三十六条规定：用户依法破产时，供电公司应按下列规定办理：

- 01 供电公司应予销户，终止供电。

- 02 在破产用户原址上用电的，按新装用电办理。

- 03 从破产用户分离出去的新用户，必须在偿清原破产用户电费和其他债务后，方可办理变更用电手续，否则，供电公司可按违约用电处理。

您需提供的申请资料包括

用电主体资格证明

- 居民用户需提供身份证(或军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等有效身份证件)。
- 非居民用户需提供营业执照(或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明)原件或加盖单位公章的复印件。
- 若您受用电人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明和授权委托书。

若您办理批量销户申请时，还需提供

- (1) 拆迁许可证或政府相关拆迁证明；
- (2) 拆迁清单(含每户户号、表号、户名、地址)。

2. 现场勘查

工作人员将与您预约时间进行现场勘查，现场勘查若发现窃电或违约用电的，待窃电或违约用电处理完毕后继续办理销户。

3. 拆回计量装置

在您结清电费，供电公司查验计量装置完好性后，拆回计量装置。

4. 现货期间用户销户注意事项

您在办理销户业务时，供电公司代理购电用户按照当月代理购电价格和实际电量进行结算。直接参与市场交易用户原则上按照实际市场化电量结算，您需在次月按照市场化电费清算结果结清相关费用后完成销户流程。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请登录“网上国网”手机App，我们将竭诚为您服务！



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



网上国网APP

常用用电业务办理告知书

变更用电业务办理告知书

(移表)

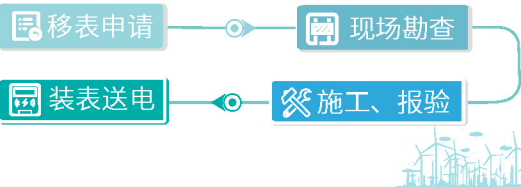
你用电·我用心
Your Power Our Care

用电业务办理告知书（移表）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程



业务办理说明

1. 移表申请

01 用户移表应提前5个工作日内申请。

02 在用电地址、用电容量、用电类别、供电点等不变，仅电能计量装置安装位置变化的情况下，可办理移表手续。

您需提供的申请材料包括

用电主体资格证明

- 居民用户需提供身份证（或军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等有效身份证件）。
- 非居民用户需提供营业执照（或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明）原件或加盖单位公章的复印件。
- 若您受用电人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明和授权委托书。

2. 现场勘查

受理申请后，营业厅受理人员与用户预约现场移表时间，告知相关配合工作及注意事项。具备条件的，可由用户自主选择预约服务时间。确定移表具体实施方案，用户签字确认。现场勘查时限：正式受理后5个工作日内完成；对有特殊要求的用户，按照与用户约定的时间完成。

3. 施工、报验

现场具备直接移表条件的，当场完成移表工作。如需进行工程施工，请您在工程竣工后及时报验。

竣工检验时限：竣工检验受理后5个工作日内完成；对有特殊要求的用户，按照与用户约定的时间完成。

4. 装表送电

如需变更计量装置，请您在装表送电后确认表计底度。

装表接电时限：竣工检验受理后5个工作日内完成；对有特殊要求的用户，按照与用户约定的时间完成。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请登录“网上国网”手机App，我们将竭诚为您服务！



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



网上国网APP

常用用电业务办理告知书

变更用电业务办理告知书 (暂拆、复装)

你用电·我用心

Your Power Our Care

变更用电业务办理告知书（暂拆、复装）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程

1. 暂拆流程

暂拆申请 现场勘查 拆表

2. 复装流程

复装申请 现场勘查 装表接电

业务办理说明

1. 暂拆/复装申请

您需提供的申请材料包括

用电主体资格证明

- 居民用户需提供身份证（或军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等有效身份证件）。
- 非居民用户需提供营业执照（或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明）原件或加盖单位公章的复印件。
- 若您受用电人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明和授权委托书。

2. 现场勘查

受理人员与用户预约现场勘查时间，告知需其配合工作以及相关注意事项。具备条件的，可由用户自主选择预约服务时间。核实申请信息，确定装拆方案，用户签字确认。

3. 拆表/装表接电

具备拆/装表条件的，现场进行拆表/装表接电工作，并由用户签字确定表计底度。

4. 其他注意事项

01 暂拆和复装适用于低压用电客户。

02 您发起暂拆/复装申请后，供电公司将在5个工作日内为您办理暂拆/复装工作。用户办理复装手续后，供电公司应在5个工作日内复装接电。您申请暂拆时间最长不得超过6个月，超过暂拆规定时间要求复装接电者，需按新装手续办理。

03 同一自然人或同一法人主体的其他用电地址的电费交费情况应正常。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请登录“网上国网”手机App，我们将竭诚为您服务！



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



网上国网APP

常用用电业务办理告知书

变更用电业务办理告知书 (暂换)

你用电·我用心

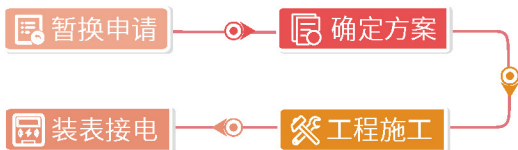
Your Power Our Care

变更用电业务办理告知书(暂换)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程



业务办理说明

1. 暂换申请

根据《供电营业规则》第二十五条规定，暂换即因受电变压器故障而无相同容量变压器替代，需要临时更换大容量变压器，您须在5个工作日内向供电公司提出申请。供电公司按下列规定办理：

01 必须在原受电地点内整台的暂换受电变压器。

02 暂换变压器的使用时间，10千伏及以下的不得超过两个月，35千伏及以上的不得超过三个月。逾期不办理手续的，供电公司可中止供电。

03 暂换的变压器经检验合格后才能投入运行。

04 对两部制电价用户须在暂换之日起，按替换后的变压器容量计收基本电费。

您需提供的申请资料包括

用电主体资格证明

- 自然人用户需提供身份证(或军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等有效身份证件)。
- 非自然人用户需提供营业执照(或组织机构代码证,宗教活动场所登记证,社会团体法人登记证书,军队、武警出具的办理用电业务的证明)原件或加盖单位公章的复印件。

若您受用电人委托办理业务，还需提供：

- 您的有效身份证明和授权委托书。

2. 确定方案

根据业务需要，我公司工作人员将与您预约时间进行现场服务并确定供电方案，请您做好相关准备工作。

3. 工程施工

请您自主选择具备相应资质的设计及施工单位进行设计施工。请您自主选择设备供应单位，使用的变压器须符合《电力变压器能效限定值及能效等级》(GB20052-2020)中1级、2级能效标准。工程竣工后请及时报验，我们将于5个工作日内完成竣工检验。

4. 装表接电

在竣工检验合格后，我们将在5个工作日内为您装表接电。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请登录“网上国网”手机App，我们将竭诚为您服务！



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



网上国网APP

常用用电业务办理告知书

变更用电业务办理告知书 (暂停、暂停恢复)

你用电·我用心

Your Power Our Care

变更用电业务办理告知书(暂停、暂停恢复)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程

1. 暂停流程



用电申请



设备封停

2. 暂停恢复流程



用电申请



设备启封

业务办理说明

1. 用电申请

您需提供的申请材料包括

用电主体资格证明

- 自然人用户需提供身份证（或军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等有效身份证件）。
- 非自然人用户需提供营业执照（或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明）原件或加盖单位公章的复印件。
- 若您受用电人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明和授权委托书。

2. 设备封停/启封

我公司工作人员将按照预约时间，到现场进行设备封停（启封），并完成表计特抄。

3. 其它告知事项

您办理暂停、暂停恢复业务，需提前5个工作日向我公司提出申请。我公司将按照以下规定办理：

● 暂停或暂停恢复用电必须是整台或整组变压器停止或恢复运行。

● 申请暂停用电，每次应不少于十五天，每一日历年内暂停时间累计不超过六个月，次数不受限制。暂停时间少于十五天的，则暂停期间基本电费照收。暂停恢复后容量再次达到实施两部制电价规定容量标准的，应将暂停时执行的单一制电价计费，恢复为原两部制电价计费。

● 当年内暂停累计满六个月后，如需要继续停用，可申请减容，减容期限内不受限制。

● 自设备加封之日起，暂停部分免收基本电费。如暂停后容量达不到实施两部制电价规定容量标准，将改为相应用电类别单一制电价计费，并执行相应的电价标准。选择最大需量计费方式的用户暂停后，合同最大需量按照暂停后总容量申报。

● 申请暂停周期应以抄表结算周期或以日历月为基本单位，起止时间应与抄表结算起止时间或整日历月一致。合同最大需量核定值在下一个抄表结算周期或日历月生效。暂停期满或每一日历年内累计暂停用电时间超过六个月的，不论是否申请恢复用电，从期满之日起，将恢复原电价计费方式，并按合同约定的容量计收基本电费。