



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



网上国网APP

常用用电业务办理告知书

智能交费宣传手册

你用电·我用心

Your Power Our Care

1. 智能交费业务介绍

作为在智能电网背景下新兴的一种用电业务，智能交费其实就是“通过远程监测客户的电费使用情况，及时向客户发送实时电费情况，方便客户及时了解和查询电费”。选择作为智能交费客户，主机系统定时(每天一次)测算客户剩余电费情况，与客户提前设置好的预警电费限额、停电电费限额等数值进行比较，根据不同的比较结果，将报警、跳闸或者是合闸指令通过网络远程下发到客户的智能表中，由智能电能表负责执行这些命令。

2. 智能交费客户注意事项

为维护供用电双方的合法权益，智能交费客户需要与供电公司签订智能交费服务协议，约定双方的权益与义务。智能交费是一种先交费后用电的用电方式，您需要预先缴纳电费，系统根据您的用电量测算应扣减的电费金额，当测算剩余电费金额低于预警限额时，电力公司发送短信提示您及时充值。

您需提供真实的联系方式，且保持手机通信畅通,如变更手机号码应及时通知供电公司。

如果签约银行代扣应确保户名、银行账号、手机号码等信息准确无误。您如变更用户名、银行账号，应及时到供电公司和签约银行办理相关业务变更。

供电公司每月仍按客户侧电能表实际抄表数据结算电费，供电公司按规定时间抄表，客户当月所发生的电费以供电公司当月结算数据为准，预付电费扣减测算仪作为参考依据。

3. 智能交费有什么好处？

采用智能交费模式，您可以随时通过“网上国网”App、微信、支付宝、国网山东电力微信公众号、95598供电服务热线等方式查询用电情况，及时掌握用电信息，也方便供电企业根据您的用电情况提供有针对性的贴心服务；采用远程费控模式，预存余额不足时，系统会自动发短信提醒，便于您及时交费。