

于海成

涉疫师生集中隔离转运应急预案

为做好疫情防控必要情况下涉疫师生员工集中隔离工作，保证转运安全有序，制订本工作预案，供各区市和学校细化完善、参照执行。

一、基本要求

统一思想，服从指挥。分工明确，责任到人。操作规范，安全有序。衔接畅通，快速高效。积极引导，预防炒作。

二、主要流程

1. 制订预案。学校结合本校实际制订转运应急预案，明确责任分工，细化工作措施。

2. 开展演练。学校结合日常安全演练等开展隔离人员转运演练，让师生熟悉流程和基本要求。

3. 启动预案。接到疫情防控工作指挥部指令，启动工作预案，做出精准研判，确保各项措施和要求落实到位。

4. 动员部署。对师生进行动员部署，统一教职员工思想认识，做好学生心理工作，引导学生正确认识集中隔离的必要性，避免紧张恐慌，以积极心态配合学校做好转运工作，要求师生员工一律不拍照、不发布。

5. 人员编组。根据区市指挥部推送信息，核实需转运人员，密接、次密接和一般接触者须分类单独转运。原则上要以班级为单位编组。密接、次密接人员需间隔就坐，其他人员转运可满座

运输，按照车辆座位数量确定每车次转运人数。每车次安排 1-2 名教师随车服务，教师一并隔离。提前与集中隔离点联系，按照分组确定好居住房间。

6. 个人准备。学校提前备好防护服等转运急需物资，引导师生在最快时间内准备好隔离期间所需的教材教辅、平板、手机、衣物等必备物品。根据防疫要求组织师生分批、适当提前穿好防护服，戴好口罩、手套等防护物品。

7. 车辆调度。安排人员专门负责车辆调度，与校外工作人员保持联系。掌控车辆进校次序，适当间隔时间发车，车辆逐辆分开入校，不形成车队。停车点和乘车点尽量选择在适当位置，避免引起聚集拥堵、围观拍照，引发舆情。车辆每次进入学校前严格按照要求进行消杀，确保入校车辆和人员安全。

8. 分批乘车。按照密接、次密接、一般接触者的次序安排乘车。明确不同类型人员活动路线和范围，按照要求保持间隔距离。每辆车离校适当间隔时间，避免形成车队，引发舆情。乘车后清点人数，做好记录。随车教师同时携带本车乘车人员名单等信息，车辆出发时通知外部调度人员和隔离点工作人员，保证隔离点提前做好隔离人员的分类、有序接收及安排。

9. 人员运送。随车教师做好引导，安抚学生情绪，解决学生问题。途中做好防护，外部调度人员及隔离点工作人员保持联系畅通。

10. 登记入住。原则上一个班的学生要安置在同一个隔离点，

便于管理。男女生尽量分开楼层安排。入住后非紧急情况不得离开房间，确有紧急情况，按照隔离点有关防疫要求执行。

11. 通知家长。由班主任和相关教师采取电话方式（不以文字形式通过微信、QQ、短信息等发送）将隔离有关情况通知学生 家长，让家长放心，避免引起不必要的紧张焦虑。区市和学校要 提前拟定通稿，统一通知内容，学校领导要亲自研究把关，报指 挥部同意后使用。

12. 采样消杀。转运结束立即对相关场所进行环境采样。部分人员隔离的，离校后对相关场所严格消杀。全员隔离的，转运结束后封闭校园，关闭燃气、水电等，做好全面消杀。采样和消杀须提前联系疾控部门和相关专业机构，预定时间。

13. 保障用餐。切实保障师生隔离后每一次用餐。与隔离点提前联系，供餐要及时，保证餐饮质量。

14. 启动教学。隔离后迅速启动线上教学，原则上以班为单位开展教学，保证师生互动，保障教学效果。隔离前未准备好电脑、平板、手机等线上教学工具的，学校统一组织家长将设备送到指定地点，经过全面严格消杀后交学生使用。对无法提供电子设备的贫困家庭学生，学校要统一免费提供。

三、注意事项

15. 做好准备工作。学校要全面掌握师生员工基本信息，建立工作台账，每日及时更新，确保师生员工底数及核酸检测等信息精确。提前按照间隔就坐或满员就坐对学生和教师进行编组，

转运启动后第一时间进行完善编组。分组完成后立即打印隔离师生员工的基本信息（姓名、身份证号码、联系电话、家庭住址、核酸检测情况），由随车教师携带，到隔离点登记使用，避免现场采集信息影响工作效率。防护服等防护用品、学习生活急需物品、联系家长电话通稿、环境采样、校园消杀等各环节均需提前做好准备。

16. 维护良好秩序。校内转运工作要坚决服从指挥部派驻工作组指挥，由 1 人专门负责对外联系沟通，避免多人指挥、多人联系。安排专门人员维护校内准备工作和乘车秩序。协助公安维持校门及周边交通秩序和管控秩序。到达隔离点后保证登记和入住秩序。有问题或紧急情况按照应急预案规范操作，随时向指挥部或专项工作组请示汇报。班主任（辅导员）和任课老师要分组包保学生，入住后及时了解掌握学生存在的困难及心理状况，汇总研判，解决问题。

17. 注意沟通引导。转运全程做好学生的思想和心理疏导工作，稳定学生情绪，减轻学生心理负担。期间如有家长联系咨询，班主任（辅导员）等要做好解释沟通，让家长放心，沟通时注意策略方法，保证不泄密，信息简洁准确，回复口径统一，同时提醒家长不信谣、不传谣，以官方发布的消息为准。学生安置好后，由班主任指导学生逐一向家长报平安。

18. 加强舆情管控。做好运转全程的舆情管控。校内要求师生员工不拍照、不录像，所有工作不上网。校外防止周边人员围

观拍照，上网炒作。转运车辆到达隔离点后，有序安排师生下车、信息采集、安排住宿等工作，严格执行隔离点要求，避免大量师生扎堆聚集，引起关注。发现网上负面舆情，及时汇报并积极化解。

烟台市牟平区水道镇中心小学

2022.08

