



烟台职业学院
YANTAI VOCATIONAL COLLEGE

烟台职业学院 高等职业教育质量年度报告（2020）

二〇二〇年十二月

内容真实性责任声明

学校对烟台职业学院质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）



法定代表人（签名）

A handwritten signature in black ink, written over the red stamp and the text '法定代表人（签名）'.

2020年12月23日

前 言

2020 年，是一个极不平凡的年份。新型冠状病毒袭向全球，抗击疫情、保障人民健康，成为人类的首要任务。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，科学防控，精准施策，全民行动，取得了战略性成果。但时至年末，全球仍未走出困境。一年来，全世界一边抗击疫情，一边复工复产、复课复学，虽然疫情给社会生活带来了许多困难，但职业教育改革发展的步伐不仅没有停顿，而且呈现更快发展之势。职教 20 条、部省共建高地、提质培优行动计划，多点发力，职教人以高昂的斗志，继续前行。烟台职业学院站在在全国“双高”校第一梯队，履职尽责，奋发有为，在不平凡的一年创造非凡业绩。

守护健康，全校行动。面对突如其来的新冠肺炎疫情，全校 17000 名师生员工，心连心，按照中央和政府统一部署，严防死守，构筑起了铜墙铁壁。防控时期，按照停课不停学的要求，启动线上教学，心理健康指导及时跟进，口罩、消毒液等防控物资配备充足，医疗队伍 24 小时坚守。复课开学时，学校派车逐一全封闭接回学校，由于应对措施得力、应对从容，学校成为全省为数不多全部开学的学校。

提质培优高质量发展有亮点。2020 年，学校“双高”计划全面启动实施，部省共建高地吹响号角。按照“一加强”“四打造”“五提升”的目标任务，学校各方面工作迈上新台阶，进入快车道。“十三五”产教融合中心投入应用，西门子智能制造实训中心、智慧教室、云计算实训室、新能源汽车等多功能实训基地为适应新技术、新产业、新岗位的人才培养提供保障，承接人才引进的政策利好，从“双一流”招聘的硕士、博士充实了教师队伍，提升了人才层次。教师教学能力大赛 2 金 2 银 1 铜。思政比赛获得一等奖。破解改革发展难点、痛点的教学课题，获中国职教学会立项，支持学校举办职教本科列入烟台市“十四五”目标任务。

增值赋能，搭建新平台。良好的品牌，赢得了社会认可。生源质量持续提升，就业数据位居前列，思政课程与课程思政同向同行，立德树人落实在人才培养全过程，学生大赛成绩继续保持优势，呈现良好态势。互联网+大赛全线爆红，专升本创历史新高，3+2 专本贯通转段位居高位，专升本读硕、攻博的学生逐年增

多，突破天花板，实现多元发展。男篮勇夺第 22 届中国大学生篮球三级联赛男子组总冠军，冠军杯刻上了烟职的名字。“六说六评”“推门听课”“质量诊改”扎实推进，为质量建设提供保障。发挥职教力量，为新旧动能转换、产业转型升级有所作为，与北航合作建设的大学生科技园项目取得进展。校地共建，烟台工匠学院开门纳客，以博士领衔的重点技术创新平台，职业教育迎来新机遇，学校发展面临新挑战。今年的报告，不仅要聚焦成果，还要审视问题、短板、难点，更可为“十四五”谋新篇、开好局、起好步。

目录

一、学院基本情况	1
（一）教学投入进一步加大	1
（二）办学条件进一步完善	2
（三）办学质量和社会服务能力进一步提升	2
二、学生发展	4
（一）坚持立德树人根本任务，人才培养质量大幅提升	4
1. 抓好思政课，开展课程思政改革	4
2. 以“疫情”为教材，落实立德树人根本任务	5
3. 为复工复学做好保驾护航	6
（二）招生生源质量明显提升	7
1. 进一步推动招生、人才培养、就业联动机制	7
2. 建立与区域经济发展相融合的专业体系	7
3. 抓好中高职衔接，构建现代职教体系	7
（三）校企共同发力，确保就业质量稳定	8
1. 全方位提升就业质量	8
2. 就业率及创业率稳步提高	10
3. 毕业生就业满意度	10
4. 用人单位满意度	11
（四）以学生为中心，促学生全面发展	12
1. 学生服务工作收获多数毕业生认可	12
2. 学生工作、生活服务达到较高水准	12
3. 战疫情，志愿者活动丰富多彩	13
4. 创新创业服务显成效	15
5. 坚持精准资助，助学育人	18
6. 后勤落实多项举措，全力保障复课复学	18
（五）开展劳动教育，弘扬工匠精神，推动提质培优	19
三、教学改革	21
（一）服务经济转型升级，持续优化专业设置	22

1.适应信息化智能化发展,优化专业结构和规模	22
2.“双高”引领,提升专业群建设水平	24
3.提前谋划,抢占职教本科新高地	25
4.现代职教体系项目试点培养取得良好成效	25
(二) 课程建设促“三教”改革,教学质量持续提升	26
1.课程类型、结构科学合理,保证培养目标实现	26
2.坚持课程内容更新、教学方法改革,教学满意度继续提升	26
3.核心课程重要度和培养效果满意度稳定提升	27
4.能力知识素养提升,基本工作能力和核心知识培养效果突出	28
5.实施课证融通,提升职业等级证书培养质量	28
(三) 应对疫情,线上线下教学保证教学顺利进行	29
(四) 加强精品课程资源建设,为线上教学提供可靠保障	31
1.开展教学资源建设应用培训,提升教师信息化教学能力	31
2.加强精品资源共享课程建设,保证线上线下教学顺利开展	32
3.加大在线开放课程建设力度,促进课程教学共享应用	32
四、政策保障	34
(一) 推进依法治校,不断提升治理效能	34
1.不断完善制度建设	34
2.不断完善治理结构	34
3.不断提升管理效率	35
4.深入推进创新发展	35
(二) 加强教师队伍建设	35
1.教师队伍结构进一步优化	35
2.高层次人才引进效果明显提升	36
3.教师考核评价机制进一步健全	36
4.不断强化师德师风建设	36
5.“双师”队伍建设走在全省前列	37
(三) 加大资金投入,保障学院各项事业顺利实施	39
(四) 完善内部质量保证体系,健全外部质量监控机制	40
五、国际合作	41

(一) 拓展国际合作网络, 深化交流合作	41
(二) 服务“一带一路”, 国际交流与合作日益深化	41
1. 发挥专业优势, 开展援外技术培训服务	41
2. 对外汉语教学和文化传播, 提升学院国际影响力	42
(三) 发展来华留学生教育, 输出优质教育资源	42
(四) 国(境)外技能大赛显身手	42
六、服务贡献	44
(一) 立足本地, 服务地方, 为山东省经济社会发展做出较大贡献	44
1. 毕业生省内就业比例逐步提升	44
2. 积极服务现代服务业发展, 推动产业结构优化升级	45
3. 就业单位以民营、中小企业为主, 为经济发展增添活力	45
(二) 适应区域经济发展, 提升社会服务能力	46
1. 服务区域发展战略, 打造技术技能培训中心	46
2. 联合“政、行、企、校”资源, 建设“烟职青书”培训平台	47
3. 助力产业转型升级, 打造烟台市“金蓝领”培训基地	47
4. 响应国家“大国工匠”战略, 搭建金字塔式大师工匠成长体系	48
5. 探索深度产教融合, 建设国家示范性职教集团	50
(三) 聚集产教融合, 助推地方经济发展	50
1. 创建“烟职京航大学科技园”打造创新创业示范园	50
2. 对接新旧动能转换重点行业, 有效助推支柱产业升级	51
3. 推动企业与学院“牵手联姻”, 科技成果转化日益突破	52
4. 建成高水平研发技术平台, 发挥良好示范效应	53
(四) 积极参与脱贫攻坚和乡村振兴工作	54
七、面临挑战	56
附件 1: 学生发展	57
附件 2: 办学条件	58
附件 3: 教育教学	59
附件 4: 科研与社会服务	60
附件 5: 国际交流	61

图表目录

一、学院基本情况

表 1.1 学院基本办学条件与教育部检测指标比较.....	2
-------------------------------	---

二、学生发展

表 2.1 2020 年新生录取情况变化表.....	7
图 2.1 毕业生对当前就业情况的满意度.....	10
图 2.2 毕业生对母校就业指导服务的满意度.....	11
图 2.3 用人单位对本校毕业生工作胜任度的总体评价.....	11
图 2.4 用人单位对本校就业指导工作和服务的满意度.....	11
图 2.5 校友满意度及推荐度变化趋势.....	12
图 2.6 学生工作、生活服务满意度变化趋势.....	13
图 2.7 视频《“烟青战”疫“》被学习强国采用.....	14
图 2.8 第 22 届中国大学生篮球三级联赛全国总决赛冠军.....	14
表 2.2 学生创新创业大赛获奖情况.....	15
表 2.3 2019 年度学生资助类型和数量.....	18
图 2.9 高林获国务院国资委颁发的“中央企业技术能手”.....	20

三、教学改革

图 3.1 毕业生教学满意度.....	21
表 3.1 专业群服务产业一览表.....	22
图 3.2 讯云计算认证培训烟台职业学院分中心揭牌.....	23
图 3.3 烟台职业学院与山东剑鹰智控科技股份有限公司无人机合作项.....	24
表 3.2 各专业群 2019 届毕业生教学满意度评价.....	24
图 3.4 课程类型分布图.....	26
图 3.5 课程课时结构分布图.....	26
图 3.6 课程教学满意度变化趋势.....	27
图 3.7 核心课程重要度和课程满足度变化趋势.....	28
图 3.8 基本工作能力培养效果变化趋势.....	28

表 3.3 线上教学情况表.....	30
图 3.9 山东省线上教学案例评选二等奖.....	31
图 3.10 精品资源共享课程网站.....	32
表 3.4 2019-2020 年建成在线开放课程一览表.....	33
图 3.11 在线运行的开放课程.....	34
四、政策保障	
图 4.1 全国优秀教师刘彩凤.....	39
图 4.2 全国青年岗位能手郑东辉.....	40
表 4.1 学院经费投入情况表.....	40
五、国际合作	
表 5.1 国（境）外人员培训一览表.....	43
表 5.2 国（境）外技能大赛获奖一览表.....	44
图 5.1 国（境）外技能大赛获奖.....	44
六、服务贡献	
图 6.1 毕业生在山东就业的比例变化趋势.....	45
图 6.2 毕业生就业于现代服务业的比例变化趋势.....	46
图 6.3 毕业生主要用人单位特色.....	47
图 6.4 学院近 3 年非学历培训数量和非学历培训到款额.....	47
图 6.5 “金蓝领”项目培训现场.....	49
图 6.6 五级金字塔式大师工匠成长体系.....	50
图 6.7 烟台工匠学院揭牌启动仪式.....	51
图 6.8 膳食指导服务系统.....	53
图 6.9 项目在青岛能源热电得到成功应用,被今日头条摘文报道.....	54
图 6.10 烟职开展“助力扶贫·乡村振兴”美育墙绘活动.....	56

案例目录

案例 1: “3+1+3” 思政课改革创新取得新成效.....	4
案例 2: 男篮勇夺第 22 届中国大学生篮球三级联赛男子组总冠军.....	14
案例 3: 从高职生到“双一流”博士.....	17
案例 4: 乐于奉献、扶贫助贫, 脱贫攻坚的执行人.....	18
案例 5: 从“汽车达人”到中央企业技术能手.....	20
案例 6: 讯云计算认证培训烟台职业学院分中心揭牌.....	23
案例 7: 军民共建“无人机学院”, 推进专业建设.....	23
案例 8: 校企共建“三融合一贯通” 1+X 人才培养体系.....	29
案例 9: 深耕云端课堂, 赋能工匠培养.....	31
案例 10: 栉风沐雨勤耕耘, 匠心追梦求卓越.....	39
案例 11: 全国青年岗位能手-郑东辉.....	39
案例 12: 克服新冠病毒疫情影响, 开展“互联网+金蓝领”职业技能培训.....	49
案例 13: 培育传承工匠精神, 共建烟台工匠学院.....	50
案例 14: 职开展“助力扶贫·乡村振兴”美育墙绘活动.....	55

一、学院基本情况

烟台职业学院在国家骨干高职院校、山东省优质高等职业院校建设基础上，依靠强劲的产业支撑和政府的大力支持，正全力投入中国特色高水平院校和专业群项目建设，积极承担部省共建职教高地建设、承接教育部职业教育提质培优行动计划，学校进入新发展阶段。

学院占地 105.6 万平方米，校舍建筑面积 54.9 万平方米，教学仪器设备总值 2.3 亿元，馆藏图书 156.35 万册。建有校内实验实训室 258 个，校外实训基地 283 个。设有机械工程系、电气与电子工程系、信息工程系、会计系、艺术设计与管理系、经济管理系、对外经济贸易系、建筑工程系、汽车与船舶工程系、食品与生化工程系、基础教学部、德育教学部等 12 个教学系部，有在校生的专业 58 个，全日制高职在校生 15628 人，年社会培训量 21.6 万人日。基本办学条件指标均超过教育部规定的标准。

学院是国家示范性骨干高职院校、国家技能型紧缺人才培养项目试点院校、国家优质高职院校、中国特色高水平院校和高水平专业群立项单位、山东省大学生创业教育示范校，全国高等职业教育研究会常务理事单位、山东省企校合作联盟副理事长单位、山东省职教协会副会长单位、山东省高职高专成人教育学会理事长单位，建有国家职教师资培训基地、山东省制造业人才培训基地、山东省“双高计划”引领“双师型”教师队伍建设工程师资培训基地山东省骨干职业教育集团、山东省大学生创业中心等 10 余个培养培训基地。

（一）教学投入进一步加大

学院多方筹措资金，财政拨款逐年增长。2019 年度总收入为 40972 万元，其中：一般公共预算拨款收入 30772 万元，事业收入和其他收入 10200 万元。2019 年生均一般公共预算拨款 18075 元，生均财政专项经费 2367 元。

积极争取专项支持，各项专项资金及时到位。国家“双高”计划项目、山东省高水平专业群项目资金 2100 万元，质量项目、奖助学金等其他专项拨款达到 5846.6 万元，社会培训、技术服务收入 2910 万元。

充足的经费保证了学院各项工作顺利进行。产教融合公共实训中心正式投入

使用，优质校项目顺利完成建设任务，“双高”计划、山东省高水平专业群项目完成年度建设任务，课程建设、教学研究、校园环境治理等得以顺利实施。

（二）办学条件进一步完善

学院积极争取省市政策支持、企业合作，总投资 1.26 亿元的“十三五”产教融合公共实训中心建成，以西门子先进制造中心为代表的 60 余个高标准实训室投入使用，办学条件得到进一步完善。目前，教学科研及辅助用房 27.9 万平方米，其中教室 13.6 万平方米，图书馆 2.97 万平方米，实验室、实习场所 10.83 万平方米，学生宿舍（公寓）10.77 万平方米，学生食堂 2.2 万平方米。生均教学行政用房、生均宿舍面积等都达到教育部规定的标准。

长期以来，学院高度重视实验实训条件的建设，不断增加教学经费的投入，全面提高学院的综合办学实力和办学水平。教学仪器设备总值 22956 万元，生均 13513.5 元，生均工位数 0.6 个。2019-2020 学年新增教学仪器设备 1955.88 万元。校园网扩容升级，主干最大宽带达到 10000Mbps，各项指标均有提升。各项指标对比情况见表 1.1。

表 1.1 学院基本办学条件与教育部检测指标比较

基本监测指标	综合类 高职达标指标	2019 年 数据	2020 年 数据	对比 情况
生均占地面积（平方米/生）	≥54	67.35	67.55	↑
生均教学行政用房面积	≥14	18.40	18.45	↑
生均宿舍面积	≥6.5	6.87	6.89	↑
生均实践场所面积	≥5.3	6.19	6.38	↑
生师比	≥18	14.08	14.35	↑
具有高级职称教师占专任教师的比例	≥20	36.39	45.75	↑
具有硕士学位教师占专任教师的比例	≥15	61.75	69.89	↑
生均教学科研仪器设备值（元/生）	≥4000	13135	13513.5	↑
新增教学科研仪器设备所占比例（%）	≥10	9.92	9.31	↓
生均图书（册/生）	≥80	91.59	92.04	↑
百名学生配教学用计算机台数（台）	≥8	46.7	49.1	↑

（参照数据来源：烟台职业学院 2020 年人才培养工作状态数据采集平台）

（三）办学质量和社会服务能力进一步提升

学院作为烟台区域内规模最大、影响力最强、社会声誉最高的职业院校，骨

干带动作用越来越强，国家骨干校、优质校、“双高”校建设在国内的影响力进一步提升。拥有国家技能型紧缺人才培养项目试点专业 1 个，中央财政重点支持的专业 7 个，国家“双高”计划高水平专业群 1 个，教育部提升专业服务产业能力专业 2 个，山东省高水平专业群 3 个，山东省示范特色专业 9 个，山东省品牌专业群 3 个；拥有国家精品课程及精品资源共享课程 3 门，省级精品课程及精品资源共享课程 78 门；拥有省级教学团队 10 个，山东省教学名师 9 人，山东省青年技能名师 4 人，山东省技艺技能传承创新平台 5 个。承担省级以上现代学徒试点、三年制教学指导方案开发、校企合作一体化办学等项目 11 项；建成山东省高校工程技术研发中心 2 个，校内应用技术协同创新中心 7 个，获得省级课题立项 68 项，建成首席技师（技能大师）工作室（站）5 个，授权专利 112 件，发明专利 8 件。获各类教研、科研奖励和省部级以上教学成果奖励 126 项。建成了山东省大学生创业教育示范校。

主动适应区域产业结构升级需要，服务新旧动能转换发展战略，学院加入山东省机械工业协会、烟台市模具协会等 18 个省市行业协会，与通用、丰田、大众、西门子、腾讯、谷歌等世界 500 强企业及烟台张裕、冰轮、万华等国内知名企业建立紧密合作关系，政行企校共同开展人才培养工作。订单教育比例达到 48%，毕业生“双证率”达到 100%，就业率保持在 98%以上，对口就业率达到 82%，在全国、全省职业院校技能大赛中，获奖数量位居全省前列。

学院加入 20 余个全国职业教育组织，运用平台与国家相关职业教育机构和成员单位在政策研究、人才培养、项目建设、集团化办学、科研服务、对外交流等方面开展交流合作，促进学院培养质量提升和服务能力提高。担任中国职教学会现代学徒制研究中心主任单位，组织开展学徒制试点理论研究和实践探索，指导院校试点和项目验收。与烟台市总工会合作建成烟台工匠学院，搭建烟台职工素质提升广阔平台，为加速烟台高技术高技能工匠群体培养、为烟台产业发展赋能蓄力提供人才支撑。

二、学生发展

（一）坚持立德树人根本任务，人才培养质量大幅提升

1. 抓好思政课，开展课程思政改革

坚持立德树人，不断推进思政教育改革。一是开足思政课。将思政课作为落实立德树人根本任务的关键课程，《毛泽东思想和中国特色社会主义体系概论》

《思想道德修养与法律基础》《形势与政策》三门思政课累计 158 学时（规定 144 学时），达标率超 100%。二是抓好课程思政改革，印发《烟台职业学院课程思政建设实施方案》，成立学校课程思政建设领导小组，建立健全课程思政质量评价和激励机制；设立专项经费，对成效突出的课程思政教改项目，每门课程资助 0.3 万元；开展课程思政教学设计、案例、微课和优秀教师“四个一”评选活动，72 名教师参与；德育课程专任教师与专业课、公共课教师共同组建“手拉手”备课团队 11 个，形成专业课程与思想政治理论课程同向同行、协同育人的格局。三是多措并举，抓好专业育人。聘请专业导师 100 名、产业教授 50 名和 100 名企业专业骨干，建立专业育人的“三支队伍”，通过专业介绍、企业参观、专题讲座、职业规划等活动，为新生大学生活和未来职业规划提供指南；聘请具有副高级职称的 100 名专业兼职教师，指导学生开展专业实训，推动企业文化和专业文化进课堂；开展新一轮人才培养方案编制、新形态教材编写、教学与课堂标准建设等专题活动，把工匠精神、劳模精神和职业素养等融入专业教学。四是落实“三全育人”基本要求，实施“11245”育人体系。坚持立德树人这一根本任务，树立党引领这一基本理念，实施“大学生成长领航工程”和“思政队伍提升工程”两项工程，搭建志愿服务、网络思政教育、创新创业教育、职业核心素养教育四大平台，以育人融入组织建设、文化活动、学生资助、学生服务、心理健康教育“五个融入”为途径，形成了三全育人的良好氛围，促进大学生德智体美劳全面发展。思政课程满意度为 98.62%。

案例 1：烟台职业学院：“3+1+3”思政课改革创新取得新成效

烟台职业学院坚持将立德树人作为根本任务，一手抓好思政课程教学，一手抓好课程思政，出台《烟台职业学院课程思政建设实施方案》，开展课程思政“四

个一”活动，创立了打造三支队伍、建设一批资源、打造三类优质课的“3+1+3”课程思政改革模式，积极主动开展思政课改革创新。通过打造院领导和专兼职教师组成的“手拉手·大思政”、“小荷青苗工程”青年思政课教师和“学生讲思政课”学生三支队伍，建设一批思政教学资源，打造讲好思想政治理论课、深化思政实践课、用好翻转课堂三类优质课，开展说课程思政、优秀课程思政案例比赛等活动，课程思政教学受到学生喜爱，思政课程改革取得新成效。

2.以“疫情”为教材，落实立德树人根本任务

（1）做好战疫管理新课题

运用QQ群、微信、智慧校园平台建立网格化、多维度学生疫情防控网络，及时发布《致学生和家长的一封信》，稳定学生及家庭思想情绪，形成家校协同防控机制。

（2）写好网络战疫新文章

运用网络思政渠道打造融媒体思政矩阵，“七星湖畔”相继编发战疫图文68篇，制作抖音、动画等短视频27部、音频20余个。其中，居家健康健身舞《防疫Disco》等8部多媒体作品被学习强国等网络平台采用，有效构筑学生抗疫信心。七星湖畔融媒体中心被评为“山东省志愿者先进服务集体”“烟台抗疫青春担当好团队”“烟台市最佳志愿服务项目”“烟台市最佳志愿服务组织”等荣誉称号。

（3）组织好宅家战疫新课堂。

组织开展“防疫战疫”网络主题班会，发布《烟台职业学院关于“烟职战疫，宅家有行动”倡议书》，组织辅导员走上云端，录制“七星湖畔微课堂——面对疫情话担当”系列微课，指导宅家防疫。组织学生代表开展“云演讲”，讲述身边战疫故事。推出《可量化创新》专创融合建设项目网络直播课程，注册听课4092人，课程全程参与率达到96.75%。

（4）落实战疫帮扶出实招

实行困难学生“一生一策”精准帮扶，组织专项资金做好困难学生居家学习资助，开展“疫情防控期间网络在线学习补助”，为全院2744名家庭经济困难学生，补贴通讯费共13.72万元。

3.为复工复学做好保驾护航

学院响应复工复学号召，周密安排返校复学，关切学生所需所想。

（1）完善学生管理防控制度体系

制定春季返校方案，组织返校演练，制定《烟台职业学院新冠肺炎疫情防控期间学生行为准则》《公寓物业人员疫情防控管理规定》等制度。

（2）科学规划学生返校行程

设计开发了“疫情专区”，建设了从复学返校前到返校复学后全过程的数字化管理体系。开学前组织疫情防控模拟和应急演练。完成 10969 人学生人脸识别测温系统的注册。组织完成了毕业班、省外学生、省内学生、本省外省居住学生、延期返校学生集中返校四个类别，7 个批次共 10512 名学生的返校工作。共派出接站老师 109 人次，共完成 423 车次，做到了安全防护到位、接站服务到位。

（3）周密做好返校住宿安排

学生返校前对公寓公共区域消毒通风，学生返校后做到公寓公共区域每日两次消毒，全天通风。统筹做好学生公寓房间调配使用方案，做好隔离楼、临时留观点等房间分配调整工作。协调公寓测温仪升级维护工作，安排楼管员每日在学生进出公寓的时候对测温仪进行观察和监测。

（4）积极应对因疫网络舆情

一是安排专门的老师解答微博中的各类问题；二是编发了《我在烟职等你 | 特别的爱给特别的你》图文，针对学生及家长反馈比较集中的十个问题进行了说明；三是编发《我排队，我文明 | 文明从排队就餐开始》等图文，引导返校后的学生自觉遵守学院防控工作要求，树立校园防控文明新风；四是组织学生座谈会，倾听学生诉求，解决学生所需。

（5）创新做好疫情下学生活动组织

组织“云走齐鲁·乐享健康”线上万人健步走活动，组建 4556 人的烟职七星湖畔健走团。组织“七星湖畔·毕业那天”毕业生云端歌会，在线观看 3.4 万人。组织 800 余名防疫督察志愿者发挥学生自主管理作用。

（二）招生生源质量明显提升

1. 进一步推动招生、人才培养、就业联动机制

就业工作是学院工作重中之重，也是体现人才培养质量的重要依据。学院把就业状况作为招生计划制定工作的重要依据，强化就业对招生工作的导向作用。充分考虑毕业生的就业情况和社会实际需求，在保证基础专业和特色专业招生规模基础上，及时调减就业率持续偏低专业的招生计划。

2020 年学院招生 5689 人，报到 5396 人，新生报到率 94.85%。夏招 46 个专业录取分数线超过 400 分，如表 2.1 所示，生源质量明显提高。落实国家职业教育扩招政策，3 个专业录取 33 人，实际报到 22 人。

表 2.1 2020 年新生录取情况变化表

指标	2019 年	2020 年
招生人数	5456	5689
报到人数	5165	5396
报到率%	94.67	94.85

2. 建立与区域经济发展相融合的专业体系

学院紧贴区域经济和社会需求，主动适应产业转型升级需求，充分发挥专业建设理事会和专业指导委员会的作用，广泛开展市场调研，制订“贴近产业、动态调整、突出重点、带动全面”的专业建设思路，从产教融合、校企合作、课程设置、教学实施、培养质量、社会服务、师资队伍、实训基地等八个方面入手，对照专业评价指标体系和专业建设绩效，确定重点支持专业和调整改造专业，建立了专业与产业联动、评价与调整互动的专业建设机制，形成了以先进制造业和现代服务业为主要服务方向、布局合理的专业体系。2019 年招生 55 个专，。包括装备制造、电子信息、财经商贸、土木建筑、交通运输等 10 个专业大类，机械设计制造、自动化、计算机、财务会计、经济贸易、建筑工程管理、旅游等 25 个专业类，涵盖了烟台的主要产业和产品集群。

3. 抓好中高职衔接，构建现代职教体系

为进一步促进职业教育协调发展,构建科学、完善的现代职业教育体系,学院一直重视中高职衔接工作，每年专列计划用于中职生录取。2020 年录取中职毕

业生 1118 名，三二连续转段学生 1015 名，共计 2133 名，占比 32%。

（三）校企共同发力，确保就业质量稳定

1.全方位提升就业质量

（1）领导重视，机制健全

学院党委始终高度重视毕业生就业工作，把该项工作列为年度大事、实事来重点调度。一是积极实施就业工作“一把手”制度，健全以院、系主要领导为组长的院系两级就业领导机构，增加专职就业工作人员，加大就业工作力度。根据用人单位需求，及时完善课程设置，改进人才培养过程；二是定期召开就业工作推进会，实施就业目标责任制、就业率月通报制和就业工作考评制，形成了“领导主抓、处室统筹、院系为主、全员参与”的就业工作体系。本年度，院领导主持召开 4 次就业专题会议研究部署毕业生就业工作，在加大学院就业工作力度同时，督促、检查和落实各系就业工作；三是加大就业经费和设施设备投入。学院在就业经费落实、人员配备以及车辆使用等方面给予强有力保障，毕业生就业经费达生均 150 元，院系两级就业部门配备了现代化办公设备。全院专职就业工作人员达 23 人，专门用于就业工作的办公场所达 2800 平方米。

（2）实施人才培养过程监控，促进教育教学改革

进一步完善人才培养质量保证体系，重视对人才培养质量监控的有效实施方式。继续执行《烟台职业学院关于加强人才培养质量监控的意见》依据人才培养方案，按照 PDCA（策划、实施、检查、改进）循环对专业建设、课程建设、实践教学、培养质量等环节进行全方位监控，保障人才培养方案的顺利实施。连年与第三方数据公司合作，通过毕业生有效信息收集，建立起相应数据库，利用专业的 CI 系统对 50 多个专业的多项指标进行横向和纵向的对比分析，查找问题，为下一步的教学改革、课程设置、师资结构调整、学生工以及招生就业工作提供改进依据。

（3）加强校企合作，实现就业关口前移

学院以“政府推动、行业对接、校企联姻、项目嵌入”四级融合的校企合作育人模式为依托，积极推进订单培养和就业促进工作，不断增强毕业生专业技能和就业实力。随着就业工作重心下移，各系对校企合作工作更加重视，主要领导

靠前指挥，亲自跑企业抓订单。校企合作的密切，大大改善了毕业生实习实训条件，不仅使学生在毕业时能够顺利就业，还能吸引企业资金和设备，引进先进的教学培训理念，提高人才培养的专业化和岗位针对性。2019 届毕业生通过校企合作就业的有 2200 余名。

（4）广泛搜集信息，不断提高就业信息化水平

一是召开 2019 届毕业生校园招聘会。今年招聘会筛选确定 312 家企业参加，提供岗位 9000 多个，涵盖了机械制造、机电一体化、计算机网络、汽车制造、汽车销售与服务、物流、会计、食品加工、酒店管理等；二是编印我院 2019 届毕业生情况介绍材料，向 1500 多个用人企业送发，邀请各企业到校招聘毕业生；三是通过烟台人才市场和高校毕业生就业信息网等渠道搜寻各种用人信息；四是积极开拓省外就业市场，重点向“长三角”和北京地区突破。学院多次派人到上述地区联系用人信息、考察就业市场，收集用人信息，2019 届毕业生有近 410 人顺利实现省外就业。

通过多渠道努力，我院共向毕业生提供 2100 多个用人单位的 30000 多个用人岗位信息，举办了 210 多场供需洽谈会。

（5）积极开展就业、创业教育，鼓励毕业生志愿服务西部和应征入伍

一是分别设立就业和创业两个指导中心，配备专职就业指导人员和创业导师，为毕业生进行就业和创业指导；二是学院提供 10000 平方米大学生创业经营场所，筛选、入驻、管理、孵化创业项目；三是开设 18 学时《创新与创业》课，对全体学生开展创业知识普及教育；四是引进 KAB/SYB 创业培训项目，主要通过实践体验和模拟训练，丰富学生的创业经验，提升学生的创业素质和能力。2019 届毕业生中有 23 人办出营业执照。

（6）优先帮扶少数民族毕业生和特困家庭毕业生就业

学院采用“一对一”方式，积极帮助少数民族毕业生和特困家庭毕业生落实就业岗位。努力实现这部分就业群体 100%就业。另外，全院 228 名获得国家助学贷款及 76 名特困家庭毕业生的求职补贴 212800 元已发放到学生手中，帮助这部分毕业生就业求职，降低他们的求职成本。

（7）加强毕业生跟踪工作，提高就业服务质量

实施毕业生跟踪调查，一是以省高校就业信息网中“山东高校毕业生离校未就业实名登记管理系统”指导未就业毕业生进行实名登记的同时向其提供就业岗

位，帮助学生尽快就业。二是学院连续多年与麦可思数据有限公司进行合作，对毕业生就业能力进行跟踪调研，通过结果评价反馈人才培养质量和社会需求，作为学院教学改革、课程设置、招生就业等工作的参考依据。三是走访企业，回访毕业生。先后到烟台、青岛和临沂等毕业生较多的 30 余家企业进行了走访调研。通过同企业交流和到岗学生座谈了解相关信息，为就业工作提供帮助。

2.就业率及创业率稳步提高

截止 8 月 31 日，经山东省高校毕业生就业管理部门认定，烟台职业学院 2020 届非师范类 5551 名毕业生，签订就业协议书 1481 人，出国学习工作 11 人，应征入伍 49 人，签订劳动合同 2985 人，考入本科院校 815 人，自主创业 26 人，志愿服务西部 3 人，其他录用形式就业 18 人，合计 5388 人，占毕业生总数 97.06%；2020 届师范类 394 名毕业生，签订就业协议书 16 人，出国学习工作 1 人，签订劳动合同 332 人，考入本科院校 33 人，自主创业 1 人，志愿服务西部 2 人，合计 385 人，占毕业生总数 97.72%。

3.毕业生就业满意度

对毕业生当前就业情况的满意度进行调查，83.6%的毕业生表示“很满意”和“满意”。毕业生对母校就业指导服务的总体满意度较高，其中 92.73%的毕业生表示“很满意”和“满意”。

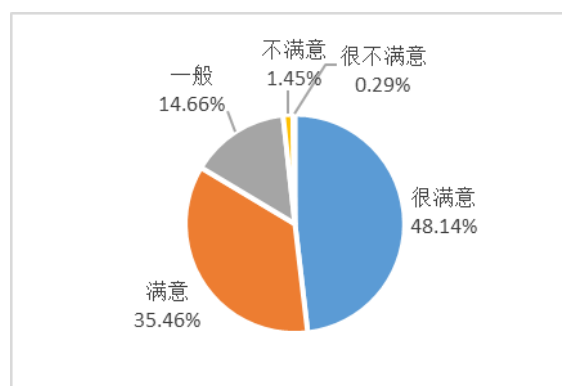


图 2.1 毕业生对当前就业情况的满意度

（参照数据来源：麦可思—烟台职业学院 2020 届毕业生培养质量评价报告）

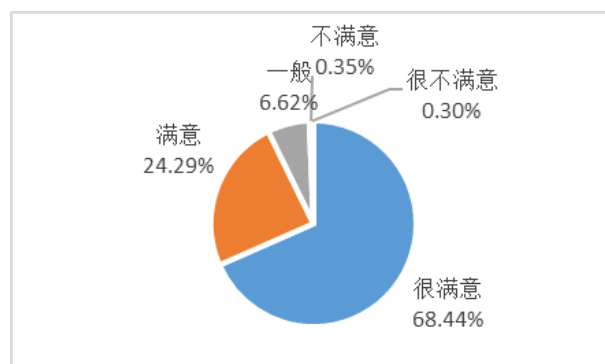


图 2.2 毕业生对母校就业指导服务的满意度

（参照数据来源：麦可思—烟台职业学院 2020 届毕业生培养质量评价报告）

4.用人单位满意度

调查数据显示，用人单位对本校毕业生工作胜任度的总体评价较高。31.28%的用人单位评价“非常强”，48.60%评价“较强”。

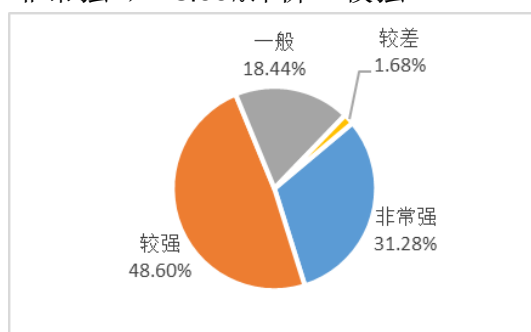


图 2.3 用人单位对本校毕业生工作胜任度的总体评价

（参照数据来源：麦可思—烟台职业学院 2020 届毕业生培养质量评价报告）

用人单位对本校就业指导工作和服务的总体满意度较高。“很满意”和“满意”占 94.97%。

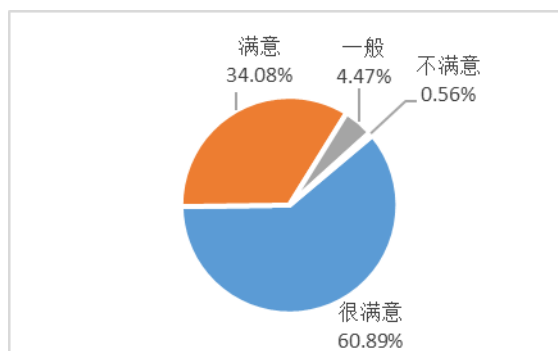


图 2.4 用人单位对本校就业指导工作和服务的满意度

（参照数据来源：麦可思—烟台职业学院 2020 届毕业生培养质量评价报告）

（四）以学生为中心，促学生全面发展

1. 学生服务工作收获多数毕业生认可

校友满意度反映毕业生对母校总体评价情况，校友推荐度是指学生是否愿意推荐母校给亲朋好友就读，更加直观地反映出学生对学校的认可程度。本校2016~2019届毕业生对学校的总体满意度持续较高，基本持平于全国“双高”校，愿意推荐母校的比例也从2016届的71%上升到了2019届的73%，且本校2019届校友推荐度（73%）基本持平于全国“双高”校2019届（72%）。本校各项工作开展效果整体较好，得到了毕业生的高度认可。

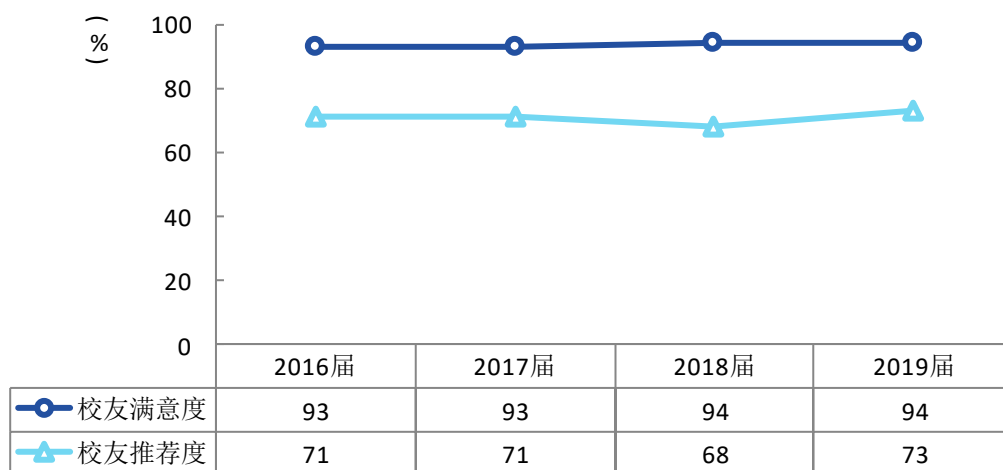


图 2.5 校友满意度及推荐度变化趋势

（参照数据来源：麦可思—烟台职业学院 2019 届毕业生培养质量评价报告）

2. 学生工作、生活服务达到较高水准

学生工作和生活服务作为大学教育的重要支撑，均是影响学生在校体验的重要因素。本校毕业生对学生工作、生活服务的满意度分别从2016届的85%、84%上升到了2019届的92%，且呈上升趋势发展，说明本校学生工作及生活服务开展情况良好。

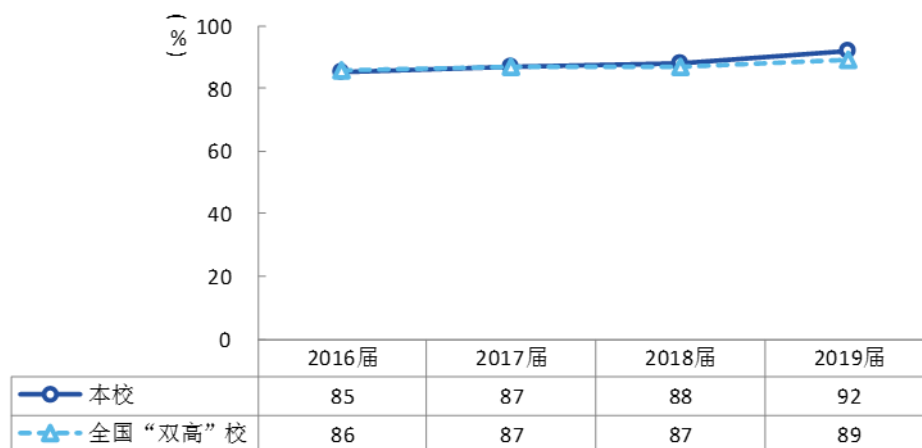


图 2.6 学生工作、生活服务满意度变化趋

(参照数据来源：麦可思—烟台职业学院 2020 届毕业生培养质量评价报告)

3.战疫情，志愿者活动丰富多彩

疫情期间，20 余名辅导员和学生骨干在各地参与到家乡防疫一线志愿活动，12 名西部计划志愿者留守服务地职守，500 多名学生报名网络文明防疫志愿者，向湖北疫区捐款 79463 元。七星湖畔融媒体中心志愿服务队相继编发战疫图文 68 篇，制作抖音、动画等短视频 27 部、音频 20 余个。其中，居家健康健身舞《防疫 Disco》等 8 部多媒体作品被学习强国等网络平台采用，有效构筑学生抗疫信心。七星湖畔融媒体中心被评为“山东省志愿者先进服务集体”“烟台抗疫青春担当好团队”“烟台市最佳志愿服务项目”“烟台市最佳志愿服务组织”等荣誉称号。

2020 年 8 月，学院男篮勇夺第 22 届中国大学生篮球三级联赛男总冠军；10 月 10 日至 14 日，在 2020 年山东省大学生田径锦标赛暨全国第十四届学生运动会山东田径项目测试赛上，学院田径代表队共获 13 枚金牌、3 枚银牌、12 枚铜牌，成绩创历史新高。



图 2.7 视频《烟青战“疫”》被学习强国采用

案例 2：烟台职业学院：男篮勇夺第 22 届中国大学生篮球三级联赛男子组总冠军

烟台职业学院为培养学生具有良好的身体素质，广泛开展各类体育健身和院系体育竞赛活动，在此基础上重点抓好以篮球为主的三大球院级竞技体育代表队，在保证学生学业的情况下，利用一切业余时间，苦练技术，科学训练，发扬敢打敢拼、永争第一的精神，在第 22 届中国大学生篮球三级联赛（CUBA 三级联赛）全国总决赛上，烟台职业学院男篮代表队一路过关斩将，获得三级联赛全国总冠军，教练员武强老师获“优秀教练员”，房模鑫、李培亮获“体育道德风尚奖运动员”，为学院及山东省高职院校争光添彩。



图 2.8 第 22 届中国大学生篮球三级联赛（CUBA 三级联赛）全国总决赛冠军

4.创新创业服务显成效

烟台职业学院大学生创业中心包括“一园两中心十区”，即：大学生创业园、“双创”技能训练中心和智能制造科技创造中心，以及融科智能制造服务区、智能创新孵化区、畅想物联创新孵化区、小青核云财务综合服务区、创意空间孵化区、阿里巴巴创业孵化区、海桥商务服务区、鲁班 BIM 技术服务区、绿健食品孵化区、蔚蓝科技孵化区等，是集素质养成、专业实训、创新创业、项目孵化为一体的综合性创业孵化平台。

学院与北京中科创大创业教育投资管理有限公司签署战略合作协议，共同成立“烟台职业学院中科创业学院”，投资 20 余万元，建成了 100 余平方米的路演室，设立创新创业基金，实施“三基工程”（设基金、建基地、兴基业），引入“千导计划”（创业导师计划），开展创新创业基础课程师资水平提升培训、可量化创新专利培训等活动，以德才兼备、创新创业型技术技能拔尖人才培养为主线，将创新意识+创业能力，贯穿人才培养全程；创新创业教育深度融合专业课程；双创教育有机衔接实践教学；依托创新创业社团、举办创新创业大赛、加强创新创业研究等形式，构建以创新创业课程体系、实践育人平台、师资团队、科技服务体系、文化育人体系等为内容的立体化开放式实践育人体系。参加全省互联网+”大学生创新创业大赛、“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛、中国大学生创业计划竞赛及其省赛，获 28 项奖。

表 2.2 学生创新创业大赛获奖情况

类别	成绩
第十二届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛	第十二届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛消焰赛项二等奖
	第十二届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛水面速救艇-小“U”赛项三等奖
	第十二届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛健康呼吸守护神-空气净化消毒机赛项三等奖
	第十二届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛 AI 心手相应赛项三等奖
	第十二届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛智能三维工厂规划平台赛项三等奖
	第十二届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛益路返乡——小青核新农赛项三等奖

类别	成绩
	第十二届“挑战杯”山东省大学生创业计划竞赛鸡场好管家赛项三等奖
第一届中国·山东数字经济优秀项目（产品）大赛	第一届中国·山东数字经济优秀项目（产品）大赛智能导盲犬——引领盲人出行的伴侣赛项二等奖
	第一届中国·山东数字经济优秀项目（产品）大赛智农——致力于樱桃智能化种植赛项三等奖
	第一届中国·山东数字经济优秀项目（产品）大赛上楼快递小哥-智能楼宇送货系统赛项三等奖
	第一届中国·山东数字经济优秀项目（产品）大赛引领中小禽类养殖场步入智能化——一种全自动禽类养殖设备赛项三等奖
	第一届中国·山东数字经济优秀项目（产品）大赛“今非锡比”存取一体机赛项三等奖
	第一届中国·山东数字经济优秀项目（产品）大赛多功能便携旅行插座赛项三等奖
	第一届中国·山东数字经济优秀项目（产品）大赛三位一体抛磨机赛项三等奖
	第一届中国·山东数字经济优秀项目（产品）大赛远浮救援飞艇赛项三等奖
山东省“互联网+”大学生创新创业大赛	山东省“互联网+”大学生创新创业大赛。AI 心手相应赛项铜奖
	山东省“互联网+”大学生创新创业大赛智农——致力于樱桃智能化种植赛项铜奖
	山东省“互联网+”大学生创新创业大赛益路返乡——小青核新农赛项铜奖
	山东省“互联网+”大学生创新创业大赛。“蜘蛛侠”负压吸附履带式壁面行走器赛项铜奖
	山东省“互联网+”大学生创新创业大赛。“北方地+南方果”，齐鲁农业新样板赛项铜奖
	山东省“互联网+”大学生创新创业大赛。“益心艺意”跟党走赛项铜奖
“建行杯”第六届山东省“互联网+”大学生创新创业大赛	“建行杯”第六届山东省“互联网+”大学生创新创业大赛金奖三项
	“建行杯”第六届山东省“互联网+”大学生创新创业大赛银奖一项
	“建行杯”第六届山东省“互联网+”大学生创新创业大赛铜奖六项
山东省“互联网+”大学生创新创业大赛	山东省“互联网+”大学生创新创业大赛。“领头羊”撬开“智富梦”——精准扶贫模式助力脱贫攻坚赛项金奖
	山东省“互联网+”大学生创新创业大赛。Fi-Fi——急速灭火先行者

类别	成绩
	赛项金奖
	山东省“互联网+”大学生创新创业大赛。浮U-水面救援方式的革新领航者赛项金奖
	山东省“互联网+”大学生创新创业大赛。抗疫先锋-致净天下赛项银奖

案例 3：从高职生到“双一流”博士

2007 年金秋，高雷考入烟台职业学院建筑工程系，经过多年的学习和努力工作，2019 年，成功考取南京航空航天大学攻读博士。在校期间，高雷采用“半军事化”的自我管理方式，除了上课，空余时间几乎全部投入学习，连年获得学院一等奖学金，先后荣获院三好学生、优秀学生干部、优秀团员、省级优秀毕业生等称号。2010 年，高雷考入烟台大学土木工程学院。本科毕业后，高雷先参加了大学生志愿服务西部计划，完成为期两年的志愿服务工作，后就职于新疆塔城市丰泽建筑安装有限责任公司，担任公司安全科科长和项目部项目经理。

2016 年 8 月，高雷通过全国硕士研究生入学考试，成为烟台大学土木工程学院的一名硕士研究生。研究生期间，高雷分别参与了 BMT-I 型、BMT-II 型钻孔脉动测试设备的研发、工程实测与数据处理工作，他主持研发的 BMT-II 型钻孔脉动测试设备，创新性地将测试效率提高一倍多，拥有一项设备发明专利和一项设备实用新型专利。2019 年，高雷考取南京航空航天大学攻读博士。

案例 4：乐于奉献、扶贫助贫，脱贫攻坚的执行者

烟台职业学院汽车检测与维修专业学生孙允锟，2017 年 8 月参加大学生西部计划，曾服务于新疆巴州尉犁县委组织部，现任尉犁县古勒巴格乡干部、巴西买里村党支部书记、村委会主任。他用了一个月的时间，对村庄内 79 户贫困户逐户进行了走访，进行了分类梳理，分析贫困原因，通过与县职业技术学校对接，争取政策优惠，帮助 69 名贫困户劳动力免费学习了电焊、厨师等技能，直接就业，人均年增收 24000 元。对参加就业的贫困户人员进行跳跃帮扶，及时解决困难，对特殊困难户进行重点帮扶。2019 年以来，巴西买里村在他的带领下，全村贫困户人均收入较上年提高 12.6%，人均收入远远高于国家标准，村民

返贫率为 0。

5.坚持精准资助，助学育人

发挥政府各类奖助学金的作用，按照国家政策和学院奖助学金管理办法，公开公正发放到优秀学生 and 困难家庭学生手中，保证困难学生顺利完成学业。全年共发放各类奖助学金 1843 万元。国家奖学金、省政府奖学金等政府资助类 1541.595 万元，学院各类奖励和补贴 301.7298 万元，受助学生 6200 余人。学生资助类型和数量如表 2.3 所示。

表 2.3 2019 年度学生资助类型和数量

类型	名称	人数	金额（万元）
政府资助类	国家奖学金	21	16.8
	省政府奖学金	26	15.6
	国家励志奖学金	564	282
	省政府励志奖学金	65	325
	2019-2020 学年第一学期国家助学金	2227	367.84
	2019 年春季大专生国家助学金	2197	362.505
	免除建档立卡学生学费	334	171.85
	小计	5434	1541.595
学院自设类	学院奖学金	3572 人次	219.4358
	勤工助学	350	53.184
	2017-2018 学年特困学生住宿补贴	513	15.39
	疫情防控期间家庭经济困难学生在线学习补助	2744	13.72
	小计	7179	301.7298
合计			1843.3248

6.后勤落实多项举措，全力保障复课复学

（1）环境卫生清洁消毒。完成了校园公共区域卫生清扫及消毒工作，消毒面积 9 万余m²。

（2）餐饮安全保障。完成全校 1 万余名学生错峰错时定点供餐保障任务，

及隔离人员 16 天、5000 余人次的供餐、供水任务。

（3）物资储备。1 月 28 日（正月初四）开始，在口罩等防疫物资极为紧缺的情况下，学院总务处全国范围内联系，购置了口罩 2.7 万只。截至目前，共计购买口罩 15 万余只、防护服 1200 余件、额温枪 150 余把，购置安装智能测温仪 16 台，筹措 84 消毒液原液 2350 公斤等 30 多种防疫物资。

（五）开展劳动教育，弘扬工匠精神，推动提质培优

筑匠魂，使新生进入校门就能感染到工匠精神。制定了劳动教育课程实施方案，以专业实训和公益劳动为主要形式开展，培育学生劳动意识，弘扬工匠精神。安排专门场地建设了工匠展示馆，设立了“1+X”职业技能免费培训等级证书展台，成为弘扬工匠精神、强化工匠培育、展示工匠成果的重要窗口。组织新生参观烟台职业学院工匠馆，学习大国工匠事迹，包括“两弹一星”、载人航天、“蛟龙”入海、高速铁路、港珠澳大桥等代表性工匠，激发学生学习技能的热情，近年来毕业生“双证”获取率均在 100% 以上。以实训教学为主，公益劳动为补充，全员开展劳动教育，将劳动素养融入工匠培养。

育匠人，始终把技能竞赛、培养学生后备工匠作为提升人才培养质量的重要抓手。自 2008 年以来，学院积极组织学生参加省赛、国赛，中国技能大赛、大学生创新创业大赛、大学生科技创新大赛等 30 余项省级以上职业技能竞赛，每年获得 200 余个三等以上奖项。学院大力开展校园优秀小工匠评选活动，每年遴选 100 名左右，每人给予 2000 元奖励，得到学生热烈响应，在全校形成争做优秀小工匠的良好氛围。

案例 5：从“汽车达人”到中央企业技术能手

“就是喜欢汽车，所以去研究它。”问及选择烟台职业学院汽车装配与制造技术专业的原因，高林的回答就像他的性格一样，简单实在。大学期间，高林的大部分时间都是在汽车实训车间度过的。2010 年，高林参加学院校企合作项目，进入一汽解放青岛汽车有限公司实习。现成长为一汽解放青岛汽车有限公司总装配车间整车工段调整班组长。他始终秉承专注、严谨、精益求精的工匠精神，在整车实际调试过程中勇于创新，大胆改进，极大地提高了劳动效率，节约了生产成本。2018 年 6 月上海合作组织成员国元首理事会在青岛召开，高林入选总统

礼宾车队。2018 年获国务院国资委颁发的“中央企业技术能手”称号。



图 2.9 高林获国务院国资委颁发的“中央企业技术能手”称号

三、教学改革

学院按照教育部《职业教育提质培优行动计划（2020-2023 年）》、山东省部省共建职业教育创新发展高地等文件要求，紧密对接山东省新旧动能转换及区域产业发展，完善专业评价及动态调整机制，通过对传统专业进行信息化、智能化改造，增设建设项目信息化管理等 4 个专业，撤销服装与服饰设计等 3 个专业实力弱、建设绩效差的专业，专业总数 59 个。学院加强与一汽大众、万华集团等企业深度合作，实施校企协同育人机制；以“双高计划”高水平专业群为龙头，以 3 个山东省高水平专业群项目为引领，整体推进专业及专业群发展，建设“产学研创用”五位一体综合实训中心或虚拟工厂，建设紧密型校外实训基地，提升实践教学能力；坚持立德树人，将工匠精神、课程思政、创新创业教育、人文素质教育融入课程体系，创新教学方法，利用“云平台”管理顶岗实习，持续进行的教育教学改革，在核心课程与实际应用领域的接轨程度及培养水平方面取得了明显的成效，学生对教学的满意度逐年提高，2019 级毕业生满意度 95%，高于全国“双高”校 1 个百分点，如图 3.1 所示。

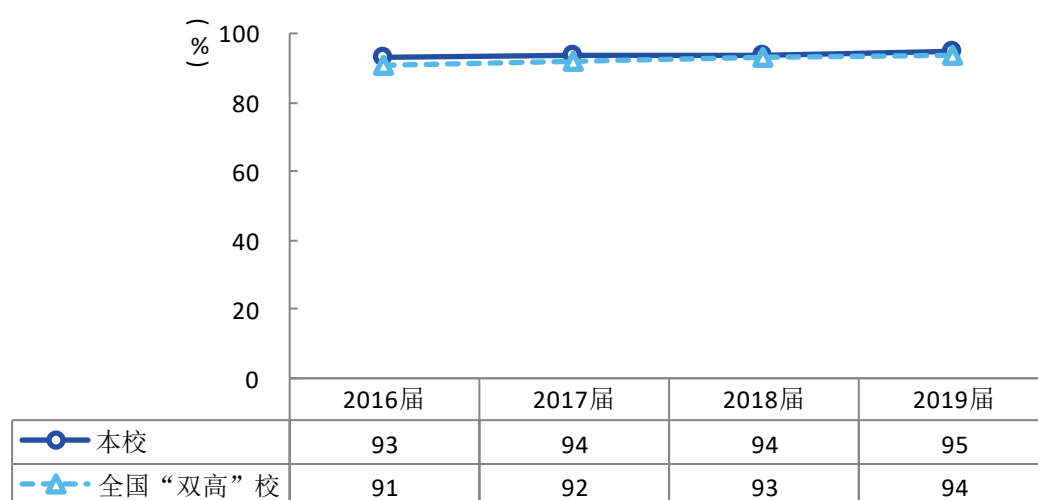


图 3.1 毕业生教学满意度

（参照数据来源：麦可思—烟台职业学院 2019 届毕业生培养质量评价报告）

（一）服务经济转型升级，持续优化专业设置

1.适应信息化智能化发展，优化专业结构和规模

学院根据产业信息化智能化发展需要，适应产业转型升级需求，以高水平专业群为引领，通过增设新专业，借助谷歌、腾讯新工科等信息化平台，对传统专业实行信息化和智能化改造，进一步优化了专业结构，充实和完善了现代制造、智能控制、软件技术、建筑工程、财务会计、交通服务、公共文化服务、食品化工、商贸等 9 个专业大类（群），服务烟台市重点发展的现代服务业和现代制造业两大领域的能力进一步增强。专业群服务产业情况如表 3.1 所示。

表 3.1 专业群服务产业一览表

专业群名称	主要专业	服务产业
现代制造技术	模具设计与制造、数控技术、机械制造与自动化	装备制造
智能控制	电气自动化技术、机电一体化技术、应用电子技术、工业机器人技术	装备制造、智能控制
软件工程	软件技术、计算机应用技术、大数据应用技术、物联网应用技术、人工智能技术应用	电子信息产业
建筑工程	建筑工程技术、工程造价、建设工程管理、建高项目信息化管理	建筑新技术产业
财务会计	会计、金融管理、财务管理	现代财务、金融管理
交通服务	汽车检测与维修技术、船舶工程技术、汽车营销与服务、新能源汽车技术、汽车智能技术	汽车制造与服务、新能源汽车服务、海洋工程装备
公共服务	艺术设计、学前教育、广告设计与制作、旅游管理、酒店管理	旅游及公共文化服务
食品化工	食品营养与检测、药品生产技术、应用化工技术、食品质量与安全	食品及绿色化工
商务贸易	国际商务、商务英语、物流管理、电子商务、市场营销、跨境电子商务	现代服务、商贸物流

全院有在校生专业 58 个，全日制在校生 15628 人，其中订单培养人数 6545 人（数据来自 2019 年数据平台）。有“3+2”专本贯通培养 631 人，现代学徒制试点 5 个专业 391 人参与试点。

与烟台万华集团合作成立万华学院，共建应用化工技术专业，新组建 3 个万华订单班。引入德国手工业行会（HWK）资源，开设精密机械师、工业机电师、机动车机电师、工业机器人技师 4 个培训考试认证专业，开设了工业机器人、精密切削师、机电、机动车 4 个中德合作班，使用 HWK 教学资源，按 HWK 培养要求组织教学，进行考试鉴定。工业机器人、精密切削师 2 个班 48 名同学通过认证考试。与丰田、通用、大众合作组建 3 个订单班，每班 30 人，引进全套的实训整车、维修工具和培训资料，按合作企业规范进行教学，历届毕业生全部进行合作企业维修基地。

案例 6：腾讯云计算认证培训烟台职业学院分中心揭牌

2020 年 6 月，腾讯烟台新工科研究院签约暨腾讯云计算认证培训烟台职业学院分中心成立。

腾讯烟台新工科研究院是全国首个数字经济产业方向的新工科研究院，新工科研究院联合腾讯，定位于服务新工科教育产业以及数字经济产业，“双轮驱动”开展产学研协同创新以及产业孵化，研发并推广基于新一代信息技术的方案、产品和服务。通过深化双方合作，将进一步推动学院新一代 IT 技术技能人才培养高地和国家高水平模具设计与制造专业群建设，为服务山东省和烟台市新旧动能转换培养培训更多的技术技能人才。



图 3.2 讯云计算认证培训烟台职业学院分中心揭牌

案例 7：军民共建“无人机学院”，推进专业建设

烟台职业学院与山东剑鹰智控科技股份有限公司签订协议，共建“无人机学

院”。山东剑鹰智控科技股份有限公司是专门从事无人机研发、生产、销售与服务的高科技公司。学院和公司共同投入完成无人机 CBT 综合实训室、军用无人机飞行训练室、无人机实装实训室、无人机维保模拟实训室、无人机应用实训室和无人机操控训练场 6 个实验实训室的建设。后续将开展无人机驾驶员培训和资格认证、无人机生产等工作。同时也在“无人机学院”平台上共同进行课程群建设和科研项目攻关，定期进行无人机理论和工程技术研讨，提升无人机学院的整体教学和科研学术水平。双方教师共同完成 5 门无人机核心专业课程资源建设与教材建设，目前已完成《无人机原理与构造》课程的资源开发和校本教材建设。无人机学院的成立将极大地推动我院无人机专业的建设，有助于培养无人机专业的紧缺型人才。



图 3.3 烟台职业学院与山东剑鹰智控科技股份有限公司无人机合作项目签约

2. “双高”引领，提升专业群建设水平

学院坚持以“双高”项目为引领，积极承担专业群相关任务，大力实施专业群建设，整合专业资源，对接产业集群，“双高”计划专业群模具设计与制造完成年度工作计划，优质校建设项目中智能控制技术、现代制造技术、信息技术、建筑工程技术和财务会计 5 个专业群全部完成建设任务，毕业生满意度达到 95% 以上，如表 3.2 所示。

表 3.2 各专业群 2019 届毕业生教学满意度评价

专业群	教学满意度 (%)
会计专业群	96
工程造价专业群	95

专业群	教学满意度 (%)
信息技术专业群	95
智能制造专业群	95
现代制造技术专业群	95

（参照数据来源：麦可思—烟台职业学院 2020 届毕业生培养质量评价报告）

2019 年立项的现代制造技术、智能控制、信息技术 3 个山东省高水平专业群，与国家“双高”计划项目共同推进，完成总建设任务的 76%以上。目前已形成以国家级高水平专业群为引领、省级高水平（品牌）专业群为支撑、为地方经济发展培养高素质技术技能人才的高水平专业集群。经过专业优化，目前学院重点建设专业（群）覆盖 79%的专业，86%的学生。

3.提前谋划，抢占职教本科新高地

贯彻《国家职业教育改革实施方案》中“开展本科层次职业教育试点”有关精神，组织模具设计与制造等 10 个专业实力强、师资水平高的专业开展调研，根据产业转型升级、信息化智能化需求，确定培养目标，按照教育部“职业本科专业设置标准”，制定了 10 个职业本科专业教学标准，上报省教育厅。牵头制定船舶工程技术等 6 个专业的本科层次职业教育专业设置标准，同时制定了职业技术师范大学论证报告和建设方案。

4.现代职教体系项目试点培养取得良好成效

学院承担了“3+2”专本贯通培养、现代学徒制、校企一体化合作办学等多项现代职教体系试点项目，模具设计与制造专业国家现代学徒制试点项目已通过教育部验收。省级试点项目应用电子技术、船舶工程技术已完成试点，通过验收，物流管理、建设工程管理专业试点项目按计划推进。目前 5 级试点班，参与试点培养学生 390 人。根据学徒制试点培养方案，制订了招生制度、师傅标准、学生管理、跟岗及实习管理等近 30 项教学制度。

各专业在试点注重实效，突出特色。应用电子技术专业运用星科技术实行基于网络学习平台和智能终端的混合式学习模式和教学模式，双轨制管理、灵活学制、学分互认的管理模式。物流管理专业与合作企业百世物流共同研发一套百世校企远程交互式教学与实训系统，将企业师傅的真实工作场景实时传输到实训中心大屏，学生在校内实训中心看到师傅的真实工作场景，现场的企业师傅可以实

时讲解，学生、指导老师与师傅可以远程互动。有效解决了现代学徒制人才培养中师带徒的困难，提高学徒培养效率。

（二）课程建设促“三教”改革，教学质量持续提升

1.课程类型、结构科学合理，保证培养目标实现

58 个在校生专业中，开设课程 1165 门，其中校企合作开发课程 398 门，总课时 181272 课时，其中课证融通课程 39195 课时。课程门数比上一年度有所增加，主要是单独设置的实训课按一门课程计，公共选修课程增加。实训类课程学时增加，加大了人文素质和实训课程教学，课程结构合理，保证了培养目标的有效实现。课程类型分布如图 3.4 所示，课时结构如图 3.5 所示。

2019-2020学年课程数量分布情况表		
课程	课程数量（门）	占比（%）
A类	118	10.13
B类	917	78.71
C类	130	11.05
合计	1165	

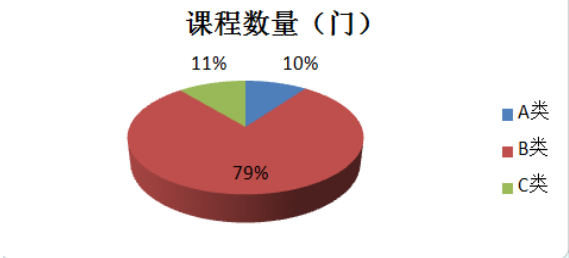


图 3.4 课程类型分布图

（数据源自烟台职业学院 2020 人才培养状态数据平台）

2019-2020学年课时结构情况表		
课程	课时数	占比（%）
A类	34244	18.89
B类	110728	61.08
C类	36300	20.03
合计	181272	

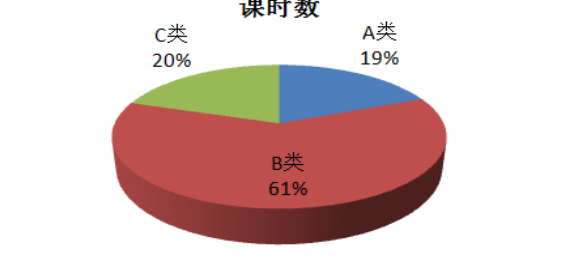


图 3.5 课程课时结构分布图

（数据源自烟台职业学院 2020 人才培养状态数据平台）

2.坚持课程内容更新、教学方法改革，教学满意度持续提升

坚持立德树人根本，牢记服务人才培养目标，持续将深化课程改革做为提高培养质量的基础，始终坚持岗位对接、产教融合，融入新技术、新工艺，持续进行教学内容提升、教学方法改革，教学方法和手段对接生产过程，课程思政贯穿

人才培养全过程,课程教学满意度整体处于较高水平,毕业生在核心课程满意度、基本工作能力满足度方面评价较高且逐年提升,教学满意度达到 95%,比全国“双高”校高 1 个百分点,如图 3.6 所示。

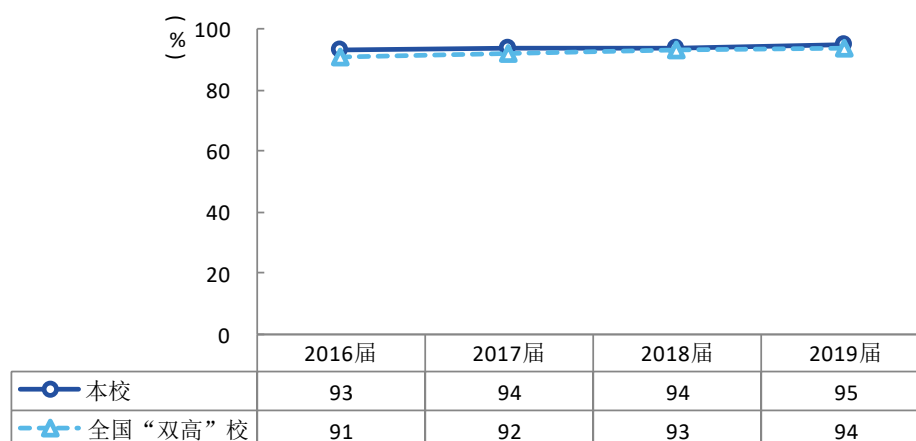


图 3.6 课程教学满意度变化趋势

（参照数据来源：麦可思-烟台职业学院 2020 届毕业生培养质量评价报告）

3.核心课程重要度和培养效果满意度稳定提升

紧紧围绕专业培养目标,落实国家教学标准和实习教学标准,各专业开展企业调研,修订了新一轮人才培养方案,对专业核心课程进行了优化,启动了结构化课程改革,使课程内容与岗位需求对接更紧密,专业核心课程设置和课程内容持续优化,将工匠精神和创新创业融入课程体系,职业等级证书内容与专业核心课程紧密融合,专业核心课程对就业和升学的重要程度及满足实际工作需求有明显提升,课程的重要度基本稳定在 90%以上,核心课程的培养水平对毕业生工作或学习的满足度达到 83%,比上年度增加了 5 个百分点。核心课程重要度和满足度变化如图 3.7 所示。

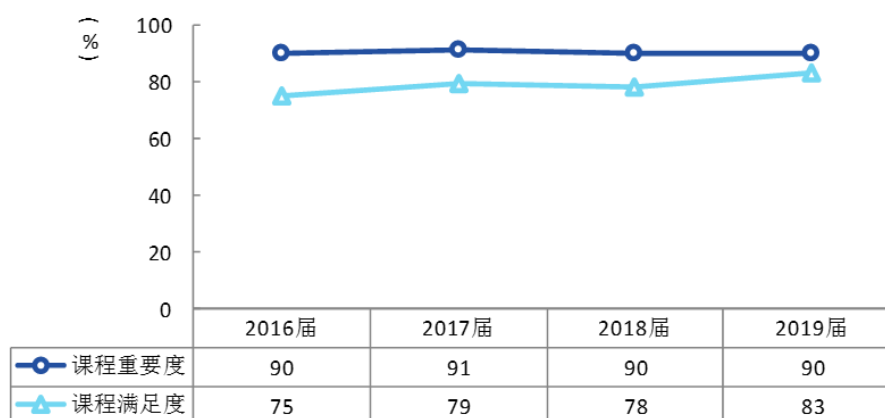


图 3.7 核心课程重要度及满足度变化趋势

（参照数据来源：麦可思-烟台职业学院 2020 届毕业生培养质量评价报告）

4.能力知识素养提升，基本工作能力和核心知识培养效果突出

各专业在课程建设与改革中，校企共同参与，共同研讨确定专业培养目标、培养规格以及课程目标，细化知识目标、能力目标和素质目标，开展现代学徒制培养、订单培养、1+X 证书培养的比例和培养效果不断提高，企业文化融合度不断提升，学生在职业素养、团队合作等等方面能力有较大提升。麦可思调查显示，毕业生基本工作能力满意度和核心知识满足度分别从 2016 届的 88%、86%上升到了 2019 届的 91%，如图 3.8 所示。且均高于全国“双高”校。有九成以上毕业生在素养方面得到了提升。由于各专业对学生在知识、能力、素养方面的培养效果较好，使学生所具备的基本工作能力及核心知识均能够较好地满足工作需求。

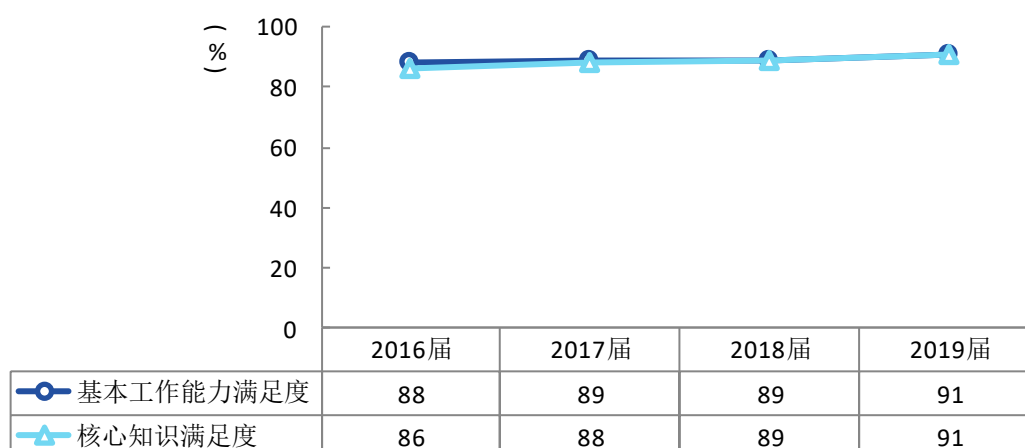


图 3.8 基本工作能力培养效果变化趋势

（参照数据来源：麦可思-烟台职业学院 2019 届毕业生培养质量评价报告）

5.实施课证融通，提升职业等级证书培养质量

学院 2019 年开始承接 1+X 证书试点，2020 年申报试点证书 25 个，备案计划 1690 人，目前共承接 3 批 37 个证书，40 个专业 2540 人参与证书试点培养，投入 1+X 专项资金 433.68 万元。参加证书考试 1060 人，946 人通过考试，考证通过率达到 89.3%。

学院从三个方面提升证书培养质量。

一是对 40 个专业的人才培养方案进行了修订，按照职业技能等级标准的设计架构，构建具有“等级证书”特征课程体系，将职业技能等级考核内容融入课

程体系，对 200 多门专业课程的教学标准进行了修订，将职业技能等级标准中的知识点和技能点与专业核心课程进行了深度融合，建立“课证融通型”课程体系，专业课程考试与证书考试（评价）同步进行。

二是组建 1+X 证书制度试点研究团队，对政策、课程通融、教法、考核等开展研究，指导工作开展。组织承担试点的 40 个专业负责人“说 1+X 证书活动”，评选出 1+X 优秀案例 8 个。

三是建设考核站点 19 个，依托证书开展专题培训及证书考核情况。93 名教师参加了证书考核培训，6 名教师参加了省培证书师资培训，26 名教师获得考评员资格。开发证书培训课程 21 门，培训人数 1200 多人。

案例 8：校企共建“三融合一贯通”1+X 人才培养体系

烟台职业学院物流管理专业以职业技能等级证书为突破口，与百世物流科技（中国）有限公司，结成校企命运共同体，共同实施课证标准融合、课证育训融合、课证考核融合、课证就业贯通，构建了“三融合一贯通”1+X 人才培养体系。双方建成了 1+X 物流证书教学平台，研讨制定课程内容，完成 500 道题的考核题库和 100 个操作项目的实训库，制作 50 余个百世工作视频，编写数智商贸供应链仓储等 4 门工作手册式教材，运用百世智能操作系统，将企业的核心业务流程与在校内实训室同步展现，实现线上线下结合的课证融合授课，学习过程与工作过程相融合。通过与百世合作建成 1+X 物流管理生产性校内实训中心和校外实习基地，为学生搭建起从校内学习、校内实训，到顶岗实习的完整的成长链，实现课证就业贯通。

（三）应对疫情，线上线下教学保证教学顺利进行

为应对疫情对教学的冲击，学院提早做了各种准备工作。选用了智慧树、超星尔雅、智慧职教、职教云等 13 个在线课程平台，使用钉钉、QQ 等 14 个直播平台，另有 20 余个企业资源平台。利用各类平台共开设了 517 门课程，占学期应开设课程总数 608 门的 85%，未开课程主要是实训课。有 502 门课程利用各类直播平台开展直播教学或线上+直播教学，有 599 名教师进行了线上教学。全院 2018、2019 级共 10369 名学生全部参加了学习，每人 4-7 门课程，线上教学学生到课率 95%以上，如表所示。

表 3.3 线上教学情况表

总 课 程 数	开设在 线课程 数	在线课程 占本学期 全部课程 数比例	专业课开 设比例	在线 教学 平台 数	交流 互动 平台 数	企业 资源 平台	参与 在线 教学 的教 师人 数	线上教 学学生 人数	学生 平均 到课 率
608	517	85.06%	85.19%	13	14	20	599	10369	95%

为保证线上教学顺利进行，学校与开放课程平台合作制作了 6 个平台操作流程或操作方法，发给各系部并挂在教务网上，组织各系部教学管理人员和任课教师培训。专业课教师积极与合作企业、仿真软件等申请疫情期间的免费账号，师生直接应用企业资源，学生在家也能进行操作技能的训练。实行直播授课的教师将需要讲授的内容分解成知识点，通过制作 PPT、录制小视频、微课等形式，按进度提前发给学生。有 500 余名教师采用了直播或线上+直播的形式进行教学。

学院质量办组织了面向 2018、2019 级学生网络教学学习情况问卷调查，主要包括网络授课形式、教师教学态度、教学艺术、问题答疑，学习效果、学习满意度和学生网络学习条件等 20 个问题，共有 9668 名学生参与了调查，形成了《烟台职业学院网络教学学习情况问卷调查分析报告》。84.93%的学生对进行的线上教学比较满意，74.03%的学生对网络教学效果满意，学生反映的线上教学内容的接受能力欠缺等问题，学院采取措施积极应对，通过增加直播或单独辅导形式加强辅导。学院选送的《电动汽车结构原理与检修》等三个案例分别获得山东省线上教学案例二三等奖。

案例 9：深耕云端课堂，赋能工匠培养

烟台职业学院郝军红主讲《电动汽车结构原理与检修》是新能源汽车技术专业的核心课程，她与课程组老师确定了“优质资源支撑+实时直播互动+全面过程监控”的思路和原则，将数字资源库、直播课堂、教学管理平台三者有机统一，创新实施了“互联网+云课堂”模式和“导、学、教、练、评”闭环式云教学方式。

他们一是将已建成的精品资源共享课程资源，重整优化成 260 条课程资源，以思维导图统领课程内容，将页面进行视觉化处理，二是申请“车识堂”、景格“云立方”、百通科信等 5 个新能源汽车专业资源库的免费使用权限，为教师授

课和学生自主学习提供了充足的素材。课程组教师将课程资源与企业有机结合，充分利用仿真互动资源、案例、拓展资源补充教学素材，利用学院智能课程直播辅导，取得良好教学效果。案例获山东省线上教学案例评选二等奖。



图 3.9 山东省线上教学案例评选二等奖

（四）加强精品课程资源建设，为线上教学提供可靠保障

学院将信息化与教学资源建设纳入“双高”校建设，加强教师信息化应用能力培养，持续加大精品资源共享课程、在线开放课程建设，在学院教学资源中心平台和在线开放平台两方面同时发力，建成的各类课程资源保证了线上教学顺利进行。

1.开展教学资源建设应用培训，提升教师信息化教学能力

为提高教师应用信息化教学能力，邀请了全国著名信息化教育专家、在线开放课程平台讲师来校举行专题讲座，为全体教师培训课程资源建设、微课制作、在线开放课程设计与制作等内容，为专业教学资源库建设、精品资源共享课程建设和在线开放课程建设打下牢固的基础。2020 年春季学期，受突遇起来的疫情影响，全院开展线上教学和线上+直播教学，为保证线上教学顺利实施，与在线开放课程平台技术人员，制作 6 个平台操作流程或操作方法，发给各系部并挂在教务网上，组织各系部教学管理人员和任课教师培训，保证了线上教学的顺利进行。电气与电子工程系组织教研室主任组成小实验班，进行在线教学平台测试和教学资源平台使用方法研讨，形成基本经验和方法，给任课教师和学生提供线上教学指导。建筑工程系组织编写了智慧职教和学银在线学习平台的 3 个学生操作说明和学习通（学银）教师使用办法提前发给师生。各方共同努力、提前准备，保证了线上教学顺利实施。

2.加强精品资源共享课程建设，保证线上线下教学顺利开展

学院重视课程资源建设，将精品课程和精品资源共享课程作为最重要的基础工作来抓。目前在建省级精品资源共享课程 22 门，院级 57 门。其中，2017 年立项的 12 门省级精品资源共享课程已完成建设任务，报省教育厅验收。学院建有教学资源中心，制定了《烟台职业学院精品资源课程建设管理办法》，立项为省级精品资源共享课程，每门课程建设经费在省财政 5 万元基础上，学院配套 10 万元，主要用于视频、动画制作，创新教学手段，改革教学方法，促进课程改革不断深入。在 2020 年春季学期，有 35 门课程利用学院资源中心的精品资源共享课程或将课程资源导入智能课堂进行教学，为方便师生学生使用，学院投资 10 余万元开通教学资源中心手机端应用，为线上教学顺利开展打下坚实基础。图 3.10 为学院教学资源中心课程网站。



图 3.10 精品资源共享课程网站

3.加大在线开放课程建设力度，促进课程教学共享应用

2019-2020 年，学院加大了在线开放课程建设力度，共投资 225 万元分两期建设了《电气控制设备安装与维修》等 18 门在线开放课程，共建设运行在线开放课程 23 门，通过智慧树、学银在线和智慧职教平台向公众开放，课程类型由通识类课程扩大到专业课程，有利于实施线上线下混合式教学。见表 3.4、图 3.11 所示。共有 20 余所职业院校 8 万余名学生选学，共享了学院课程资源，扩大了学院的知名度和影响力。在申报 2019 年国家精品在线开放课程中，《生活与税》《礼修于心仪化于行》《销售团队建设与管理》3 门课程达到国家精品在线开放课程申报要求。

为加快专业教学资源建设，学院已将在线开放课程建设方向由公共课程转向

专业课，课程组将专业新技术、新的教学方法呈现给开放平台，同时实施线上线下混合式教学，将有力地提升专业课教学水平。

表 3.4 2019–2020 年建成在线开放课程一览表

序号	课程名称	负责人	上线时间	课程平台
1	电气控制设备安装与维修	席艳	2019 年 11 月	智慧职教
2	带你走近智能产品结构设计	于仁萍	2019 年 11 月	智慧职教
3	过程控制基础	孙巍	2019 年 11 月	智慧职教
4	变频与伺服实用技术	黄祖伟	2019 年 11 月	智慧职教
5	企业网络组建	刘彩凤	2019 年 11 月	智慧树
6	移动 APP 实用技术	崔磊	2019 年 11 月	智慧树
7	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	于军	2020 年 10 月	智慧树
8	电气电子工程制图—CAD	王琳	2020 年 10 月	智慧树
9	工业机器人现场编程	白静	2020 年 10 月	智慧树
10	艺术鉴赏-中国传统绘画	杨洪春	2020 年 10 月	智慧树
11	数据库开发与维护	周阿连	2020 年 10 月	超星
12	成本会计实务	张培荣	2020 年 10 月	超星
13	建筑工程计量与计价	宋巧玲	2020 年 10 月	超星
14	数学文化欣赏	陈晖	2020 年 10 月	超星
15	药物质量检测技术	李娜	2020 年 10 月	智慧职教
16	中药炮制技术	李晓燕	2020 年 10 月	智慧职教
17	数控编程与操作	王亮	2020 年 10 月	智慧职教
18	红色经典歌曲赏析与学唱	于玲	2020 年 10 月	智慧职教



3. 11: 在线运行的开放课程

四、政策保障

（一）推进依法治校，不断提升治理效能

1.不断完善制度建设

学院坚持依法治校，强化“让规范成为常态，让优秀成为习惯”工作理念，不断加强规章制度建设。适应新形势、新要求，对学校章程进行修改，并根据省教育厅要求对学校章程修正案文本进行了审核确认，组织了合法性审查和舆情评估审查，上报省教育厅核准；制定《烟台职业学院高层次人才引进与管理办法》《烟台职业学院教职工学历学位进修管理办法》《烟台职业学院固定资产处置管理办法》等 15 项制度，在此基础上梳理规章制度 125 项，编印形成《烟台职业学院制度汇编（2020 版）》，确保全院所有工作“都有制度管控、都有流程遵循”，为专业设置、师资队伍建设、学生培养、教学条件建设等方面提供了支持和保障。

2.不断完善治理结构

学院坚持多主体办学，理事会成为多方参与学校事务的重要平台。2020 年 12 月，召开了理事会一届四次会议，烟台市直各部门、各区理事代表及部分企业理事单位代表 60 余人参加会议，共商学院建设大计。

加强学术治理，成立学术委员会，作为学院最高学术机构，根据《烟台职业学院学术委员会章程》，在职称评定、学风建设、为学校科学决策等方面发挥重要作用。

完善民主管理，健全教职工代表大会制度，修订完善《烟台职业学院工会经费收支管理实施细则》，加大各分会自主开展文体活动的权力，促进教职工文体活动多彩性、自主性发展。组织教职工代表审议《烟台职业学院章程修正案》，积极参政议政，征集教职工代表提案。召开了“双代会”二届五次会议，书面审议《烟台职业学院财务工作报告》《烟台职业学院第二届教职工挖个地道会第五次会议代表提案情况报告》《烟台职业学院职称评聘办法》等 8 项议案。

加强廉政建设，建立院管干部《廉政档案》，突出规范化、制度化管理；组织党员干部集中观看《牢记初心使命强化政治保障——山东正风肃纪反腐 2019》《叩问》等 4 部警示教育专题片。打造“清风烟职”文化品牌，完成“烟职‘廉’

着你和我”廉政诗词大赛作品征集活动，共征集作品 318 篇；充分利用“烟台职业学院”官方微信公众号、“清风烟职”“七星湖畔”公众号、“清风烟职”“院管干部”微信群等载体平台，加大廉洁文化宣传，形成警示矩阵。

3.不断提升管理效率

学院积极推进管理方式变革，充分利用现代信息技术，实现精细化管理、高效化管理，投资 40 万元购置无纸化会议系统。在教师层面，学院建立了统一的服务门户，整合了校内教务、科研、人事、质控、办公等 10 余个子系统，实现一号登录，方便了教职工的日常办公；在学生层面，学院建成“烟职在线”，实现课程表查询、报到、请假、图书借阅、第二课堂管理、学工微信号等的整合，包含了几乎所有的学生日常管理业务，提升了管理效率。

4.深入推进创新发展

学院落实“一校一案”要求，制定了《烟台职业学院创新发展实施方案》，向教育厅申报了 37 个本科试点专业，组织开展了 13 个专业的本科层次职业教育试点专业设置论证工作，制定了模具设计与制造等 10 个职教本科专业教学标准，成立了 8 个教学重点项目研究与开发团队，在人才引进、师资队伍建设等事项都出台了相关政策，取得了积极成效。

（二）加强教师队伍建设

截至目前，学院已拥有全国优秀教师 1 人、省级教学团队 10 个、山东省教学名师 9 人、山东省青年技能名师 4 人、齐鲁首席技师 1 人，教师在各类大赛中共获奖 76 项、一等奖 13 项。其中国家级奖项 3 项、省级奖项 64 项、市级奖项 9 项。在“双师”队伍建设方面走在了全省前列。

1.教师队伍结构进一步优化

学院高度重视师资队伍建设，采取对外积极引进与院内培养相结合的方式，不断加强“双师型”队伍建设，取得了显著成绩。目前学院共有专任教师 835 名；教授 82 人，占 9.86%；副教授 300 人，占 36.06%；具有博士、硕士学位人员 554 人，占 66.34%，双师型教师 692 人，占 82.87%。

2.高层次人才引进效果明显提升

修订了《烟台职业学院高层次人才引进与管理办法》，按照 15 万元-200 万元标准提高杰出人才、领军人才、青年博士等五类高层次人才引进待遇；积极参加“山东一名校人才直通车”兰州站、西安站等“双一流”高校校园招聘活动，灵活采用腾讯会议等线上形式，对 10 余名青年博士进行了“云招聘”、对 50 余名硕士进行了“云考察”；充分用好人才招聘自主权，在编制总量内自主设置岗位，自主确定招考标准、内容和程序，组织各类人才招聘 6 个批次。今年共引进专业技术人员 68 人（“双一流”学校 32 人），其中博士 8 人，硕士 58，烟台市青年技术能手 2 人。

3.教师考核评价机制进一步健全

充分把握高校“五权下放”的机遇，进一步完善《烟台职业学院专业技术岗位竞聘实施细则》《烟台职业学院岗位聘期目标考核指导意见》《奖励性绩效工资考核实施意见》等文件，形成职务能上能下、待遇能升能降，优秀人才能够脱颖而出的用人机制；进一步破除“唯论文、唯帽子、唯职称、唯学历、唯奖项”的评价倾向，突出师德、能力和实际业绩评价，今年职称评聘有 1 名全国优秀教师、山东省教书育人楷模和 1 名第 22 届中国大学生篮球三级联赛全国总冠军教练获学院优先晋升高级专业技术岗位资格，直接进评委会评审，充分发挥了职称评价导向作用和典型示范引领作用，进一步调动教师的积极性、主动性、创造性。

4.不断强化师德师风建设

烟台职业学院高度重视师德师风建设，深入开展师德师风教育，着力打造一支师德优、业务精、作风正的高素质教师队伍。以制度建设为抓手，制定《烟台职业学院师德模范评选办法》《关于加强全市先进典型培育、选树宣传工作的实施方案》等 6 项相关制度和方案，促进师德建设规范开展。以教育培训为基石，邀请专家进校进行师德师风培训，先后 2 次组织在职教师进行师德师风应知应会测试，提升师德修养水平；抓好在职教师“学习强国”的使用学习，注册率达 100%，评选校级最佳潜力之星 3300 余人次、十佳学习之星 550 余人次、最佳团体 11 个，8 名教师获市委宣传部“学习之星”表彰，1 名教师获省“齐鲁答题超人”三等奖。以榜样示范为引领，积极引导广大教职工向各级先进典型学习，在全校

积极开展张桂梅同志等优秀典型的事迹宣传，注重深入挖掘身边典型，推荐教师参加山东省教书育人楷模评选。以平台建设为依托，利用学校官方微信公众号、校园网、电子大屏、宣传栏等平台，营造“立德树人奋进担当”良好氛围，促进广大教师重德为师、爱岗敬业，刘彩凤获评山东省教书育人楷模荣誉。

5. “双师”队伍建设走在全省前列

烟台职业学院紧密对接区域重点产业集群和学院整体发展格局，以提高教师教学能力、实践能力和社会服务能力为目标，深入探索新时代职业院校教师队伍建设。

实施教师能力提升工程，加强师德教育和“双师型”能力培养。将师德教育与“不忘初心、牢记使命”主题教育活动同时进行，在年度考核中突出师德考核。实施系统规划、岗位导向的教师培养模式，助力教师职业化、专业化发展，开展教师专业教学能力提升、“双师”素质能力提升、信息化教学能力提升、服务能力提升 4 项工程和“山东省优质高等职业院校教师队伍建设对标提升计划”，全面提升教师信息化、国际化和教学创新水平。

教师根据专业发展需要和个人成长计划，主动承担教学项目，参加学院组织参加校本培训、国培省培、专项培训、网培等项目，完成了一轮个人诊改。2020 年受疫情影响，参加教师信息化能力提升、青年教师教学能力提升及专业培训等网络培训 14 个项目，共 458 人次。为使线上教学顺利实施，组织全体教师和教学管理人员共 600 余人进行线上教学培训。与超星公司合作，开通了线上“烟台职业学院教师发展中心”，实现了教师的自主学习，在线学习教师人数达到 340 余人。各系各专业组织教师制作线上教学资料，开展直播教学，教学的信息化教学能力得到明显提升，教师参加省级以上比赛获奖 57 人次，97 名教师被评为省级以上优秀指导教师，在山东省教育厅组织的教师教学能力大赛上，5 个参加项目全部获奖，其中一等奖 3 项，成绩并列全省第一，教师教学能力竞赛成绩取得明显突破。

学院申报立项了立项省“双高计划”引领“双师型”教师培训基地项目，将承担全省确定智能制造、信息技术、商贸物流等 5 个专业领域的师资培训，获得每年 100 万元共 300 万元专项资金支持。

案例 10：栉风沐雨勤耕耘，匠心追梦求卓越

烟台职业学院信息工程系教师刘彩凤是全国优秀教师、山东省教书育人楷模、学校十佳教育工作者、首批教学能手、首届师德模范。20 余年从教生涯中，刘彩凤始终坚守教学第一线，平均年授课达 700 余学时，先后讲授过《计算机网络系统集成》等 10 余门专业课程，《路由与交换技术》课程被评为“省级精品课”和省级精品资源共享课程，“计算机网络技术专业导入国际标准的探索与实践”课题获山东省教学成果二等奖；编著出版两部共计 120 万字的教材。她潜心教学研究，开发的教学案例多次在国内外获奖，连续斩获思科网络技术学院中华区教学案例设计大赛第一名、首届亚太区教师教学案例设计大赛一等奖、首届全球教师教学资源设计大赛第一名特等奖，获思科网络技术学院“大中华区杰出教师”等荣誉称号。她积极服务社会，充分发挥专业优势，为社会培训网络工程师 400 余人次；带领团队义务为烟台教育网等多家网络进行升级改造，为烟台市 6 个居民小区做宽带技术支持，节约成本近 10 万元；辅导学生参加亚太区、全国及省级技能大赛，获得省级以上特等奖 1 项、一等奖 25 项、二等奖 19 项。



图 4.1 全国优秀教师刘彩凤

案例 11：全国青年岗位能手——郑东辉

烟台职业学院信息工程系软件工程专业教师郑东辉，在校求学期间，“匠人精神”便显露无余。作为主要研发人员，参与国家体育总局“国家网球队信息化分析平台”“击剑训练负荷计算机分析系统”等多项课题建设，创造性利用图像

处理、云海量数据处理、数据挖掘、人工智能等前沿信息技术，打破传统运动训练盲目性壁垒，为国家运动员训练参赛提供科学数据支撑与精准指导。

郑东辉作为一名“91”后，在 2019 年第十五届山东省青年职业技能大赛中，获实操第一、总分第一的好成绩，被授予“山东省青年岗位能手”称号；2020 年被共青团中央、人力资源和社会保障部联合表彰为“全国青年岗位能手”。



图 4.2 全国青年岗位能手郑东辉

（三）加大资金投入，保障学院各项事业顺利实施

学院多方筹措资金，财政拨款逐年增长。2019 年度总收入为 40762 万元，其中：一般公共预算拨款收入 30556 万元，事业收入和其他收入 10206 万元。2019 年生均一般公共预算拨款 18075 元，生均财政专项经费 2367 元。经费情况如表 4.1。

表 4.1 学院经费投入情况表

经费项目	2018 年度	2019 年度
总收入（万元）	37889	40762
期中：一般公共预算拨款收入（万元）	27947	30556
事业及其他收入（万元）	9942	10206
生均预算拨款（元）	17829	18075
生均财政专项经费（元）	2189	2367

积极争取专项支持，各项专项资金及时到位。到产教融合项目 2000 万元，职业教育质量提升专项经费 2681.4 万元，技能大赛奖励经费 93.6 万元，学生奖励金 865 万元，校地融合发展专项经费 260 万元，科研及思政工作经费 25 万元，

其他专项经费 182 万元等。

引入社会资金，增强造血功能。社会培训、技术服务收入 2910 万元，为学院更好地开展社会技术服务赢得了更充裕的资金。

（四）完善内部质量保证体系，健全外部质量监控机制

学院切实发挥质量保证的主体责任，进一步完善内部质量保证体系，深入推进常态化自我诊改，事前设计建标、事中监测预警、事后改进提升成为教职员工作事的行为准则，教育教学质量和管理服务水平不断提升。学院聚焦课堂抓质量，实施“推门听课”制度，由 67 人组成的校级教学督导团队走进课堂听课评课，本年度线上线下共听课 130 人次。学院继续推进“智能课堂”应用，推动教师使用信息化手段实施教学活动，实施课堂教学质量在线检测和实时跟踪改进，不断提高课堂教学质量。继续推进“内部质量管理体系”应用，实时监控各部门任务完成情况，有效推动了任务计划的落地实施。学院“四中心、一平台”大数据分析决策系统不断完善，专题分析系统围绕教学质量、专业、招生就业等专项问题进行数据分析展示，大数据的实时采集与监测分析，实现了学院工作的及时预警和持续改进。

同时，学院不断健全外部质量监控机制，建立质量报告发布制度，公开发布了学院质量年报、学院适应社会需求能力自评报告、学院人才培养状态数据分析报告等，自觉接受社会监督。本年度与社会第三方麦可思公司继续合作开展毕业生培养质量评估，各专业召开由行业企业专家参与的专业建设理事会进行专题研讨，围绕麦可思数据深入剖析，查问题、找差距、补短板，对专业人才培养质量进行评估与诊断，评价培养效果，改进培养方案。

学院高度重视质量建设，在注重发挥质量保证主体作用，强化自主诊断与改进的同时，推进外部质量监控评价，质量提升机制高效运行，进一步提升了学院精细化管理水平，持续提升人才培养质量。

五、国际合作

学院主动对接和服务“一带一路”倡议，全方位、深层次地开展国际和区域间的交流与合作，出台《学生出国（境）交流学习管理办法》《外国留学生管理办法》和《因公临时出国（境）管理办法》等文件，提升合作内涵，与德国 HWK 合作引入了 4 个专业的优质教学资源，建成了山东省内唯一的德国手工业行会考试认证基地，加大骨干教师国（境）外研修培训力度，招收来华学历留学生，学院荣获“一带一路”国际教育交流奖、2019 全国高职院校“国际影响力 50 强”“2020 亚太职业院校影响力 50 强”“中非教育合作与人文交流优秀单位”。

（一）拓展国际合作网络，深化交流合作

学院不断扩大友好学校朋友圈，广泛开展国际交流合作，与德国、芬兰、新西兰等国家多所高校建立和保持了友好合作关系，成为中俄（山东）教育国际合作联盟会员单位。与韩国东明大学沟通交流，成立中韩产学研合作研究院。牵头成立谷歌高职北方区域联盟，开展了谷歌开源技术师资培训和教学研讨活动。

持续开展教师出国（境）培训，学习先进的职业教育理念、办学经验，提升执教水平，提高学院国际化办学水平和竞争力，2020 年，1 名教师获得公派留学，6 名教师赴韩国培训。

（二）服务“一带一路”，国际交流与合作日益深化

1. 发挥专业优势，开展援外技术培训服务

2020 年，学院成功入选教育部“智能制造领域中外人文交流人才培养基地项目”、教育部中外人文交流明材工赋学堂项目。2020 世界职业技术教育大会上与东非大学理事会、创造太阳乌干达石油学院专家委员会合作，开展技术技能培训。

学院对国（境）外 1625 人开展的各项培训项目的总量为 47624 人日，培训情况如表。

表 5.1 国（境）外人员培训一览表

培训国家	培训教师	培训人（人）	培训天数（天）	培训量（人日）
印度尼西亚	徐淑贤	12/80/69	40/40/40	6440
菲律宾	吴红岩	244/601	421/17	1660
阿富汗	刘胜	86/2	95/14	8184
加拿大	蔺开艳	350	125	21500
俄罗斯	窦旭霞	86	180	7740
菲律宾	刘静静	91/4	22/25	2100
合计		1625		47624

2. 对外汉语教学和文化传播，提升学院国际影响力

学院重视推进汉语国际推广事业，截止目前共有 6 名教师分别在印尼、菲律宾、阿富汗、加拿大、俄罗斯等国家开展过汉语教学和文化交流活动。学院外派教师工作不断取得新突破，烟职在海外的影响力不断扩大，得到了海外学校以及华人社会的广泛好评。

（三）发展来华留学生教育，输出优质教育资源

学院响应国家“一带一路”倡议，致力于高等职业教育品牌输出，扩大学校影响，招收学历留学生。制定了《烟台职业学院留学生管理办法（试行）》，从制度上规范留学生的招生、培养、管理和服务工作。按照汉语教育和专业教育双向并进的原则，坚持培训与学历教育并举，为留学生提供高质量、有特色的汉语教学，形成语言、文化、技能三位一体的人才培养格局。

教学方法上采用寓教于乐方式，通过中国传统文化课程、利用中国传统节日风俗介绍，加深对中国传统文化的理解，了解中国历史和现状，培育留学生“知华、友华、爱华”情结。

（四）国（境）外技能大赛显身手

学院高度重视技能人才培养工作，不断探索发展型、复合型和创新型技术技能人才的培养路径。多年来，学院积极参与各项技能赛事，以技能大赛为平台，以赛促教，全力提升教学质量，在国（境）外大赛上捷报频传，得到了企业和同行的好评和认可。其中，智能机器人专业群荣获 2020 年中国高职院校“智能机

器人专业群国际影响力 50 强”。

10 月 17 日至 19 日，2020 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛第三届工业机器人装调维修技术大赛在浙江嘉兴举行。参赛学生在比赛中沉着应战，努力拼搏，展现出良好的职业能力和专业素养，最终取得三等奖的成绩。10 月 22 日-25 日，一带一路暨金砖大赛之人工智能机器人应用技术大赛国内赛在常州机电职业技术学院举办，学院电气与电子工程系两支代表队均获佳绩，第一队以全国第一名斩获一等奖，第二队获得二等奖的好成绩，学院获得最佳组织奖称号。

表 5.2 国（境）外技能大赛获奖一览表

比赛项目	参赛学生姓名	获奖等级
中美青年创客大赛	宋辰飞 徐家豪 赵涵超 宫衍康	国内赛一等奖
金砖大赛之人工智能机器人应用技术	宫衍康 丛 蕾	国内赛一等奖
	赵涵超 徐家豪	二等奖
金砖国家技能发展与技术创新工业机器人装调维修技术	朱坤鹏 张文龙	三等奖



图 5.1 国（境）外技能大赛获奖

六、服务贡献

（一）立足本地，服务地方，为山东省经济社会发展做出较大贡献

1.毕业生省内就业比例逐步提升

从毕业生的就业地选择来看，近三届在山东省内就业的毕业生比例逐步提升，从 2017 届的 88.6%上升到了 2019 届 90.0%，一方面说明山东省对本校毕业生的吸引力在不断提升，另一方面，也反映出本校为省内的经济社会发展持续贡献力量。

从毕业生主要就业城市来看，近三届均有三成左右毕业生在烟台就业，为本地发展提供人才支撑。同时，学校始终坚持“服务地方经济建设，培养高素质技术技能人才”的办学宗旨，在立足本地的同时，也辐射周边，为周边城市经济建设与发展提供动力，青岛、济南、潍坊和临沂也吸纳了本校近三届较大比例的毕业生就业；同时，近三届服务于济南、临沂的毕业生比例还有所上升，上述两城市对本校毕业生的吸引力正不断增强。

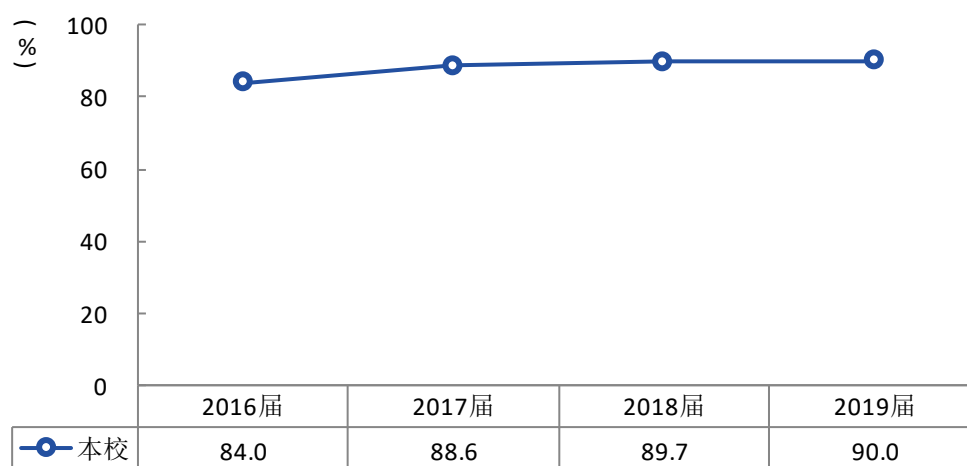


图 6.1 毕业生在山东就业的比例变化趋势

（参照数据来源：麦可思—烟台职业学院 2020 届毕业生培养质量评价报告）

2.积极服务现代服务业发展，推动产业结构优化升级

行业需求是吸纳毕业生流动的动力之一。近年来，山东省积极发展现代服务业，推动转变产业结构，促进产业优化升级，为众多高校毕业生提供了就业机会。本校 2017 届~2019 届毕业生中，分别有 52.8%、58.7%、63.3%就业于现代服务业，呈上升趋势，本校积极响应号召，为地区产业结构转型升级做出了贡献，同时，本校毕业生在未来也将持续为现代服务业发展贡献力量。

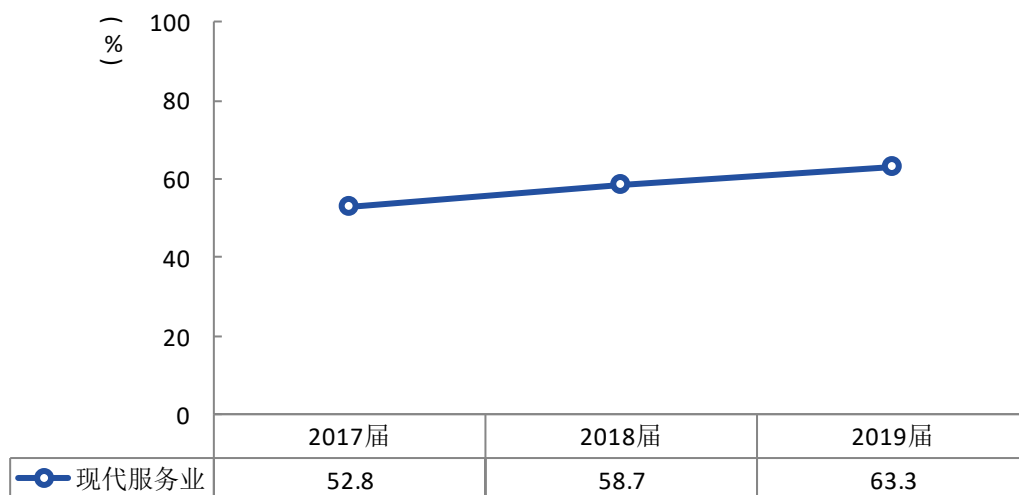


图 6.2 毕业生就业于现代服务业的比例变化趋势

（参照数据来源：麦可思—烟台职业学院 2020 届毕业生培养质量评价报告）

3.就业单位以民营、中小企业为主，为经济发展增添活力

毕业生用人单位的选择一方面能够体现出学校的培养成果及办学特色，另一方面也是当地政策导向、就业环境的侧面反映。山东省实施“专精特新”中小企业发展规划，全年培育省级“专精特新”中小企业 300 家，坚持“两个毫不动摇”、“三个没有变”，切实做到在促进民营经济发展上坚定不移，在政策执行上一视同仁，在市场竞争中公平对待，为中小、民营企业发展创造了良好的环境，进而也为应届毕业生们提供了更多的就业机会。本校 2018 届、2019 届毕业生中，均有较大比例的毕业生就业于民营企业/个体（分别为 76%、77%），且用人单位规模以 300 人及以下的中小型企业（分别为 63%、65%）为主，学校为上述企业发展注入活力，也为山东省增强创新动力、激发改革活力，持续打造富有活力的创新创业生态提供了人才支撑。

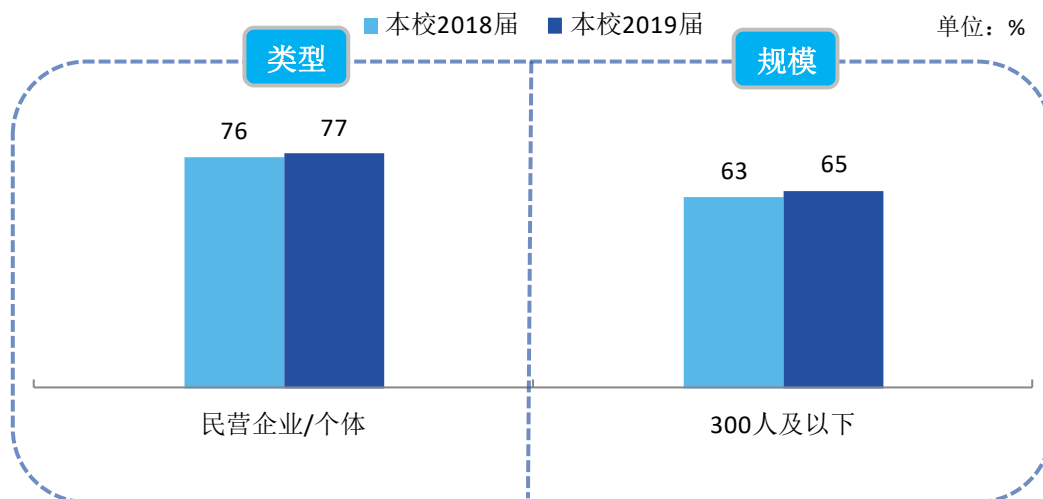


图 6.3 毕业生主要用人单位特色

(参照数据来源：麦可思—烟台职业学院 2020 届毕业生培养质量评价报告)

(二) 适应区域经济发展，提升社会服务能力

学院积极融入国家和地区经济社会发展战略，成为区域培养培训技术技能人才的领军院校。学院共建有国家、省、市级职业资格鉴定基地 20 个，职业资格鉴定站点 38 个，承接培训、鉴定的工种达到 90 个，鉴定级别包括初级工、中级工、高级工、技师、高级技师五大类，鉴定领域涵盖了机械、电气、交通、材料、电子、会计六大类。全年共实现非学历培训服务数量突破 20 万人日，比去年增长了 7.3%，非学历培训到款额 2910 万元，比去年增长了 6.9%。

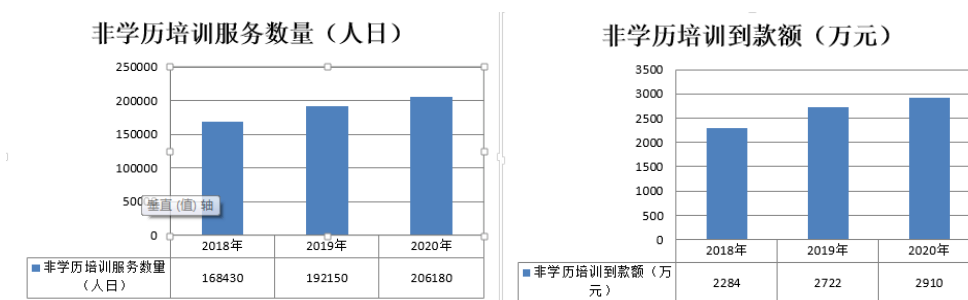


图 6.4 学院近 3 年非学历培训数量和非学历培训到款额

1. 服务区域发展战略，打造技术技能培训中心

学院服务区域发展战略，对接山东省十强产业、烟台市八大主导产业，围绕高端制造业和高端生产性服务业，重点培育 20 个精品培训项目，主要包括：工业机器人操作与运维、工业机器人应用编程、传感器应用开发、云计算平台运维

与开发、智能财税、网店运营推广、特殊焊接技术、建筑新型模型（BIM）、WEB前段开发、物流管理、汽车运用与维修、智能新能源汽车、模具设计与制造、建筑特种作业、医养健康、应用化工、软件技术、物联网应用、人力资源管理、制冷与空调。依托精品项目，全年开展各类技术技能培训 145650 人日，新型职业农民培训 7618 人日，基层社会服务人员培训 22970 人日，为区域经济发展提供智力和人才支撑。

2.联合“政、行、企、校”资源，建设“烟职青书”培训平台

学院积极响应国家《职业技能提升行动方案》，加大与政府、行业、企业合作力度，投资建设“烟职青书”云端培训平台，与烟台市总工会等政府信息平台进行数据对接，学员可以实现在线学习、培训和考试，构建起由政府、企业、学校、学生信息组成的云端大数据库，平台免费向社会群体开放，实现资源融通、信息共享。目前“烟职青书”已正式开通，实时发布各类培训项目和招聘信息，定期开展面向退役军人、农民工等群体的就业培训和企业职工的职业技能终身培训，开展领域涵盖保就业项目、获取证书项目、推荐就业项目、免费学习项目、技能提升项目、发布就业岗位等，为地区促进就业、改善民生发挥了积极作用。

3.助力产业转型升级，打造烟台市“金蓝领”培训基地

学院根据上级部门“关于大力开展高技能人才培训，助力产业转型升级”的有关部署和要求，积极承接烟台市“金蓝领”培训项目，打造烟台市“金蓝领”培训基地。烟台市“金蓝领”项目是烟台市人力资源和社会保障局为了贯彻山东省劳动和社会保障厅、财政厅《关于印发〈山东省“金蓝领”培训项目管理办法〉的通知》精神和《烟台市“金蓝领”培训项目管理办法》文件要求，加快全市高技能人才队伍建设，全面提高工人技能素质，而开展的一项劳动技能培训工作。全年共开展化学检验工、西式面点工、汽车维修工、制冷工、中药炮制工、车工、铣工、砌筑工、架子工、钢筋工、电工、焊工 12 个项目的培训和考核，培训各级“金蓝领”人才 814 人，数量居烟台市第一位。



图 6.5“金蓝领”项目培训现场

案例 12：克服新冠病毒疫情影响，开展“互联网+金蓝领”职业技能培训

烟台职业学院克服新冠病毒疫情影响，利用互联网、大数据等新技术手段，积极开展“互联网+金蓝领”职业技能培训。学院作为烟台市“金蓝领”培训基地，今年共承接了化学检验工、西式面点工等 12 个项目的培训和考核工作，培训人数达 800 多人。为了提高培训质量，学院专门成立“金蓝领”培训项目小组，从培训方案、人选审查、师资选拔及培训安排等各方面精心组织，确保高效推进、务求实效。学院创新培训形式，培训项目采用线上和线下相结合方式开展，充分考虑企业生产实际，在尽量不耽误企业生产的前提下完成培训任务。充分利用“互联网+金蓝领”技术手段，对通用知识和专业理论培训开展线上培训，组织老师集中录制理论授课、实操训练或企业生产实践等视频课程资源。分类制定培训计划和方案，精心指导学员开展线上课程学习，增强学习培训效果。针对培训需求、实训设施、学员时间等现实问题，坚持统分结合，集中培训和分批次培训相辅相成，充分利用双休日和节假日时间，采取学员入校培训、指导教师入企现场指导教学、以工代训等灵活形式进行实操培训，取得了良好的成效，受到企业和学员的一致好评。

4.响应国家“大国工匠”战略，搭建金字塔式大师工匠成长体系

学院响应国家“大国工匠”战略，宣传营造“崇尚技能，争做工匠”的浓厚氛围，搭建起“烟职学生小工匠”“校级大师工匠”“市级大师工匠”“省级大师工匠”“国家级大师工匠”五级金字塔式大师工匠成长体系。学院每年开展“烟职学生小工匠”评选活动，从优秀技能大赛选手和专业技能水平高的学生中评选 100 名

“烟职学生小工匠”，累计发放奖励资金 10 多万元。目前，学院已建成 1 个市级大师工作室、20 个院级大师工匠工作室，涌现出 1 名齐鲁首席技师、2 名山东省技术能手、10 名烟台首席技师、10 名烟台市技术能手、1 名烟台市突出贡献技师，共聘用 40 名烟台工匠和 45 名高层次先进制造工程技术人员。学院成为烟台市技师工作站单位、烟台市“金蓝领”培训基地、烟台市工匠孵化基地。学院与烟台市总工会联手共建烟台工匠学院，搭建与烟台市企业联系平台，建设工匠人才库，促进学院产教融合校企合作，提升服务区域高质量发展的水平。市总工会提供 1400 平方米教学、培训和办公场所，组织协调成立 13 个市区烟台工匠学院分院，依托烟台市工匠孵化基地成立 30 个重点企业分院。烟台职业学院负责安排专业教师和行政管理人员入驻，进行教学培养培训和日常运营管理，双方共同完成四大任务，进一步弘扬工匠精神。

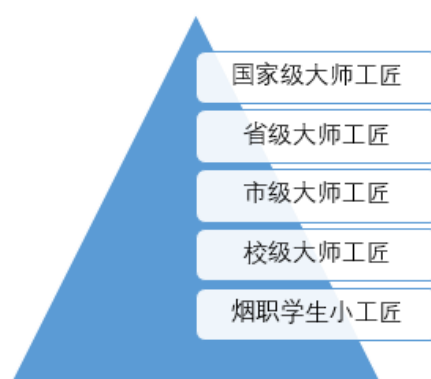


图 6.6 五级金字塔式大师工匠成长体系

案例 13：培育传承工匠精神，共建烟台工匠学院

为培育传承工匠精神，加速造就新时代高技术高技能工匠群体，为企业发展赋能蓄力，烟台职业学院充分发挥自身职教优势，积极创新工作思路，探索新形势下高技能人才培养新途径，与烟台市总工会共建烟台工匠学院。市总工会提供教学、培训和办公场所，首期实用面积 1000 平方米；烟台职业学院提供办学资质，安排专业教师和行政管理人员入驻，进行教学和日常运营管理。2020 年 12 月 7 日烟台工匠学院举行了揭牌仪式，初步确定德国手工业行会、大众网烟台工匠公众号运营中心、大国工匠研修烟台基地、智能安防、腾讯新工科、微软创新烟台中心等入驻项目 15 个，开通烟台工匠公众号。烟台工匠学院依托市总工会紧密联系企业的优势，突出重点建设“两基地两平台”：建设大国工匠研学烟台

基地，开展大国工匠走进烟台活动；建设数字化培训基地，开展“云物大智移”等教学项目；搭建技艺交流平台，开展技艺切磋、拜师学艺活动；搭建技能培训平台，开展职工终身职业技能提升学习。积极实施“百千万行动”，每年举办百场工匠活动、组织专家工匠大师进千企、建立万名工匠人才库，打造弘扬工匠精神、加速工匠培育孵化的新阵地，为烟台市新旧动能转换贡献力量。



图 6.7 烟台工匠学院揭牌启动仪式

5.探索深度产教融合，建设国家示范性职教集团

学院探索和实践深度产教融合途径，积极开展职业教育集团化办学。2012 年成立“烟台市服务外包职业教育集团”，集团现拥有高校、行业、企业和科研机构等成员单位 56 家，行业、企业单位占比达 60%，与富士康集团、中集来福士公司、张裕公司、万华集团等知名企业建立了良好的人才培养合作关系，全年培训各类服务外包人员达 2000 多人，为区域服务外包企业提供高效优质人才支撑。全年校企联合开展生产技术攻关项目 42 个，职教科研项目数 55 个，校企合作产生经济效益 304 万元。集团是“山东省服务外包人才培训机构”，2017 年被山东省教育厅评定为首批“山东省骨干职业教育集团”，2020 年被教育部认定为首批“国家示范性职业教育集团培育单位”。

（三）聚集产教融合，助推地方经济发展

1.创建“烟职京航大学科技园”打造创新创业示范园

2020 年 3 月，学院与北京航空航天大学、烟台京航科社创新园有限公司等单位联合申报山东省大学科技园——“大学科技园”。烟台京航科技创新园一、二

期总投资 6 亿元，总建筑面积约 12 万平方米，是一个以航空航天精密制造、人工智能、生物医药、数字经济为主的高新技术产业聚集区，为项目初选到产业化发展的全链条一体化创业孵化提供服务。

以学院科研、技术、人才优势特色为依托建立的大学科技园将加快一流高职院校和一流专业群的建设，推动创新资源集成、科技成果转化、科技创业孵化、双创人才培养和开放协同发展，为高校服务地方经济发展能力提供科技支撑。

孵化培育科技型中小企业，增强企业自主创新能力和市场竞争力。大学科技园依托高校为入驻企业提供雄厚的科研、技术创新，为科技中小企业输送高技术人才和科技资源，积极导入社会资本为科技型中小企业的发展提供资金支持。

增进高校综合实力，加快高校科技成果快速转化和产业化。大学科技园作为高校科技成果转化平台为高校师生创新创业提供服务，激发高校师生自主创新能力，通过平台建设，与众多的科技企业合作，将高校的科研和学术科技成果产业化。

培养创新创业人才，打造创新人才发展中心和培养基为在校师生提供创业课程，大学科技园内设立学术实践基地，开设创业实践课程，面向社会提供开放式的适应科技化发展的教育培训课程，打造科技型中小企业创业发展的指导中心和高新技术企业复合型管理人才的培训基地。

助力地方科技经济发展，推动新旧动能转换，实现高效社会服务功能。大学科技园的建设，将依托政府、高校、科研机构和企业创新过程中的密切合作，使高校科研技术和人才优势等创新优势融入地方经济发展，助力地方经济健康发展。

2.对接新旧动能转换重点行业，有效助推支柱产业升级

学院共拥有《清洁能源与节能减排技术创新服务平台》、《基于 5G 边缘计算的产业物联网智能终端平台》等 4 项烟台市校地融合发展项目平台创建类，获得上级支持资金 266 万元。

其中《基于食疗的慢性病防控服务平台》项目已建成营养宣教中心、培训中心和药食同源产品研发中心等 4 个中心，膳食指导服务系统 1 套；与企业合作转化成果项目 4 项，创新餐饮产品 35 个，保健功能食品 20 个；建成营养干预示范点 7 个，培养慢性病护理人才 100 名；已申请软件著作权 20 项，发表论文 5 篇，

获得专利 7 项，实现产值 708.297 万元。校地融合平台建设已进入实质性阶段，校地携手共进，实现深度融合，学院服务地方经济发展能力水平大大提升。



图 6.8 膳食指导服务系统

3.推动企业与学院“牵手联姻”，科技成果转化日益突破

着力推动校企深度合作，打破技术壁垒，加强合作交流，促进科技人才、科创平台和科技成果共享共荣。针对燃煤锅炉超洁净排放和余热利用技术,李爱艳老师与烟台贝格节能科技有限公司研发的“一种锅炉烟气的除尘消白余热回收节能减排系统”，低温余热回收造价大幅度降低,该成果实现直接转化收入 5 万元，本技术推广后实现经济效益 1000 万元。





图 6.9 该项目在青岛能源热电得到成功应用,被今日头条摘文报道

山东省海洋资源与环境研究院委托食品系盖芸芸博士研究开发的入海排水口特征污染物甄别与筛选项目,该项目甄别我省主要入海排水口特征污染物清单,绘制特征污染物分布图集,将会为我省各重点海湾海水环境评估提供更科学和专属的监测方案,实现科技成果转化收入 9.8 万元,实现社会效益上百万元。

新兴交通建设有限公司是学院建筑工程系的校企合作单位,岳英龙老师为该企业进行“箱梁外倒角钢木模板组合施工技术研究”,引进企业研发经费 15 万元。该课题研究成果采用钢木模板、竹胶板、紧固螺栓等常见的材料,仅局部定制钢模板,不需要特殊的工种、复杂的设计,在施工中通过巧妙的连接设计、有效地固定,解决倒角处施工难度大、成本高、质量不易控制的问题。

4.建成高水平研发技术平台,发挥良好示范效应

学院紧紧把握新旧动能转化发展机遇,充分利用现代优势产业集群力量,着力培养壮大高水平研发技术平台,见证了一批具有全国全省有影响力的创新研发平台,形成学院研发合力,围绕关键核心技术,在行业影响力、标志性成果、经济社会发展贡献度上实现了新突破。

学院创新研发技术平台是学院发展的重点工作,也是“双高计划”建设任务的攻坚项目,同时被列入《学院整省推进提质培优建设职业教育创新发展高地发展实施方案》和学院“十三五”“十四五”发展规划。建立平台管理机制,为项目建设提供组织保障,努力建设成果研发、成果转化、成果应用及产业化无缝衔接的发展链,覆盖科技成果转移转化全过程,助推学院科技成果转化高水平发展。学院依托 2 个教育部协同创新中心、烟台市公共实训中心、科技协同创新平台等创新载体,实施“博士领衔科研团队工程”,成立了“智能制造应用技术协同创新中心”等 8 个应用技术协同创新团队、3 个创新工作室,14 个科学研究所和 2 个

烟台市校地融合发展优先推荐支持项目，涉及机械制造、模具、食品、电子通讯、新能源等支柱产业，涵盖专业 40 余个，取得了良好的经济效益。

（四）积极参与脱贫攻坚和乡村振兴工作

学院积极参与脱贫攻坚和乡村振兴工作。结对帮扶了烟台市莱山区的西解甲庄村、丁家夼村、大山后村，选派 2 名处级干部分别担任龙口市七甲镇、诸由观镇“乡村振兴”服务队队长。学院“小青核”新农平台帮助农村群众销售农产品几十万斤，获团中央“伙伴计划”立项。在临沂市郯城县马头镇，学院学前教育专业教师为当地幼师义务开展培训。学院与西部省市区 5 所职业院校共建“烟台西部职教联盟”，开创“校企校”扶贫模式，帮助西部地区中职学生成才、就业，搭起了东部沿海职业院校帮扶西部地区的桥梁。学院精准扶贫工作经验被《中国教育报》、人民网等媒体报道。

走进乡镇，围绕新农村建设，开展电子商务、旅游文化、空调制冷等职业教育培训，面向农村基层干部，开展“农村两委素质提升工程”。走进特定群体，面向退役军人、农民工、去产能分流职工、建档立卡贫困劳动力、残疾人等，开展就业创业培训，面向企业职工开展职业技能终身培训。

案例 14：职开展“助力扶贫·乡村振兴”美育墙绘活动

烟台职业学院“益心艺意”学生志愿服务队，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，开展“助力扶贫·乡村振兴”美育墙绘活动，积极参加创业大赛及各类社会公益活动，获得良好社会声誉。

2019 年暑期和国庆假日，“益心艺意”志愿服务队分别来到招远市夏甸镇、牟平区龙泉镇开展“为祖国七十华诞献礼”墙体彩绘志愿服务活动，继而又开展以“社会主义核心价值观”为主题的墙体彩绘，为滨河社区市民食堂绘制背景墙等活动。由于反映效果突出，“益心艺意”志愿服务队荣获“全国百强实践团队”称号，获得第一届山东省青年志愿服务公益创业赛银奖。2020 年，又先后获得山东省第六届“互联网+”大学生创新创业大赛铜奖、烟台市第二届青年志愿项目大赛银奖等奖项，并荣获“互联网+”大学生创新创业大赛先进集体和先进个人优秀称号。



图 6.10 烟职开展“助力扶贫·乡村振兴”美育墙绘活动

七、面临挑战

2021年，学院进入新发展时代，中国特色高水平院校和高水平专业群、山东省高水平专业群项目如期推进，教育部山东省人民政府关于整省推进提质培优建设职业教育创新发展高地、国家职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）等重大工程相继实施，职业教育迎来了新的机遇和挑战。

1.面对国家“双高”校建设繁重艰巨的任务，正视机遇挑战，高点发展定位，高标准谋划，培育新的发展优势。在区位优势、办学基础优势基础上，用创新的思维、开拓的精神，全力推进改革，利用好山东省新旧动能转换实验区烟台作为“三核城市”的优势，对接新兴产业，校地融合发展，形成校地、校企共同体，构建创新发展新格局。

2.围绕打造技术技能人才培养高地，研究高水平专业群建设规律，以“双高”建设为中心，将立德树人落实到人才培养全过程，集聚教学资源，将专业群有效对接产业群，打造品牌特色，带动其他专业整体提升，全力推进“三教”改革，力争在培养质量和社会服务能力上实现较大的突破。

3.落实一校一案，积极承担国家项目，集聚资源和力量，在高水平标志性成果和办学质量关键指标上实现根本性突破。

附件 1：学生发展

序号	指标	单位	2020 年
1	毕业生人数	人	5238
	其中：就业人数	人	5133
2	毕业生就业去向：	—	
	A 类:留在当地就业人数	人	3020
	B 类:到西部地区和东北地区就业人数	人	38
	C 类:到中小微企业等基层服务人数	人	4018
	D 类:到 500 强企业就业人数	人	795
3	初次就业率	%	98.34
4	理工农医类专业相关度	%	70
5	月收入	元	4021
6	自主创业比例	%	2.71
7	雇主满意度	%	98.32
8	毕业三年职位晋升比例	%	74.10
9	母校满意度	%	99.35

附件 2：办学条件

序号	指标	单位	2020 年
1	生均教学科研仪器设备值	元/生	13513.51
2	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	18.45
3	生均校内实践教学工位数	个/生	0.60
4	年生均财政拨款水平	元	18075
	其中：年生均财政专项经费	元	2367
5	企业提供的校内实践教学设备值	万元	4739.36
6	年生均校外实训基地实习时间	人时	579
7	生均企业实习经费补贴	元	306.45
	其中：生均财政专项补贴	元	120
8	生均企业实习责任保险补贴	元	62.25
	其中：生均财政专项补贴	元	59
9	主要办学经费来源（单选）： 省级（ ☐ ） 地市级（ ☒ ） 行业或企业（ ☐ ） 其他（ ☐ ）		

附件 3：教育教学

序号	指标	单位	2020 年	
1	教职员工额定编制数	人	1400	
	在岗教职员工总数	人	1093	
	其中：专任教师总数	人	835	
2	生师比	—	14.35	
3	双师素质专任教师比例	%	82.87%	
4	高级专业技术职务专任教师比例	%	45.75%	
5	企业兼职教师年课时总量	课时	59955	
	年支付企业兼职教师课酬	元	5954000	
	其中：财政专项补贴	元	5600000	
6	教学计划内课程总数	门	1165	
	其中：线上开设课程数	门	54	
	线上课程课均学生数	人	265	
7	教学满意度		一年级	二年级
	(1) 思想政治课	调研课次	72	12
		满意度	98.34	98.89
	(2) 公共基础课（不含思想政治课）	调研课次	96	32
		满意度	97.13	98.10
	(3) 专业课教学	调研课次	1226	2415
		满意度	98.91	98.92

附件 4：科研与社会服务

序号	指标		单位	2020 年	备注
1	技术服务到款额		万元	333.75	
	技术服务产生的经济效益		万元	3216.64	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。
2	纵向科研经费到款额		万元	221.98	
3	技术交易到款额		万元	449.02	
4	非学历培训服务		人日	216008	
	其中	技术技能培训服务	人日	145650	
		新型职业农民培训服务	人日	7618	
		退役军人培训服务	人日	5600	
		基层社会服务人员培训服务	人日	22970	
	非学历培训到款额		万元	2910	

附件 5：国际交流

序号	指标	单位	2020 年	备注
1	国（境）外人员培训量	人日	47624	——
2	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	690	
3	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	《packet tracer 经典案例之路由交换入门篇》、《packet tracer 经典案例之路由交换综合篇》被思科网络学院采用，面向全球发行。 《给水管道安装》、《减压阀》在线课程面向亚太及非洲开放。
	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	4	
4	国（境）外技能大赛获奖数量	项	5	见附件
5	国（境）外办学点数量	个	（该栏填写 2020 年新设立的办学点数）	填报格式：××年，在××（国家或地区全称），设立××（办学点全称）；须逐一列出，否则数据无效。

附表 1 国（境）外技能大赛获奖数量

比赛时间	比赛地点	比赛项目	学生姓名	奖项
2020. 10. 22-25	常州机电职业技术学院	一带一路暨金砖大赛之人工智能机器人应用技术	宫衍康 丛蕾	一等奖
			赵涵超 徐家豪	二等奖
2020. 10. 17-19	嘉兴	2020 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛第三届工业机器人装调维修技术	朱坤鹏 张文龙	三等奖

附表 2 中美青年创客大赛

获奖时间	学生姓名	获奖项目
2020. 07. 17	宋辰飞 徐家豪 赵涵超 宫衍康	一等奖

附表 3 学院获奖

获奖时间	获奖单位	获奖项目
2020. 10	烟台职业学院	一带一路暨金砖大赛之人工智能机器人应用技术大赛 最佳组织奖