



烟台市莱山区道恕街小学 学校反恐防暴应急预案

1. 报警报告。

学校发生突发事件或发现可疑人员、物品等情况时，发现人员要第一时间报告学校领导，并立即开展现场处置工作。必要时立即拨打 110、119、120，请求公安、消防、卫生等专业力量参与处置和救援。学校领导在接到报告后，要立即赶赴现场，启动应急预案，按照“先控制，后处置，救人第一，减少损失”的原则，果断处理，积极抢救。要在第一时间疏散现场师生离开危险区域，尽最大努力保护好学校贵重物品，维护现场秩序，做好事故现场保护，做好善后处理，并及时向教育主管部门和属地政府报告情况。

2. 一般处置程序

（1）学校发生突发事件或发现可疑人员、物品等情况时，发现人员要第一时间报告学校领导，并立即开展现场处置工作。

（2）学校领导在接到报告后，要立即赶赴现场，启动应急预案。如情况严重，发现人员要立即拨打 110、119、120，请求公安、消防、卫生等专业力量参与处置和救援。

（3）现场指挥组要立即选派应变能力强、身体强壮的职工与犯罪嫌疑人周旋，对犯罪嫌疑人进行劝说，以拖延时间，尽一切可能制止正在发生的暴力事件。应急抢险组要和学校保安一起，利用各类安保器械尽力控制局面。

（4）现场指挥组要通过校园广播、工作群等途径，立即发布相关信息，让师生做好紧急避险工作。

（5）警戒疏散组要迅速到达现场，负责在警方未到时保卫师生安全，控制事态发展，按预案有计划地组织师生撤离受伤害地点和危险区域，并设置警戒区域，维护现场秩序，保护现场，疏通校园内的道路。班级教师清点人数，上报学校应急领导小组。

（6）医疗救护组要对受到伤害的师生实施初步医疗救助，并以最快的速度将伤员送往就近医院进行抢救，同时通知家长或亲属。

（7）后勤保障组要准备车辆和有关用品，协助抢救受伤学生。

（8）调查处置组要协助警方维持秩序，配合警方调查，记录不法分子的体貌特征和其他犯罪情节，收集不法分子施暴的凶器，保护好现场。

（9）善后安抚组要做好师生的思想工作和心理疏导工作，并组织校内力量，配合有关部门，做好善后处置工作。

3. 不同突发状况的处置要点

（1）学校门口发生持刀斧棍棒等凶器恶意伤害学生事件。

此类事件的处置要点是迅速集结优势力量，利用各类安保器械制服和控制住犯罪分子，阻止犯罪分子继续行凶，同时疏散人群，避免事态扩大。

①保安员要提高警惕，时刻关注学校门口形势。一旦发现

持刀斧棍棒等凶器故意伤害学生事件，保安员要第一时间通过一键报警装置或拨打 110 电话等方式报警，并同时向安保科长、学校领导（或带班领导）报告。或者由学校门口其他人员负责报警和报告，保安员立即进行应急处置。

②保安员要利用钢叉、警棍、盾牌、辣椒水等安保器械，立即上前制止犯罪分子行凶。周围的工作人员也要立即寻找身边可以利用的一切防身物品，和保安员一起制止犯罪分子。

③学校领导（或带班领导）迅速到达事发现场，启动应急预案，宣布学校进入全面应急状态。一是通过校园广播系统、教职工工作群等渠道，发布相关信息，让各工作组人员各就各位，立即进行应急处置。二是通过校园广播系统、班级群等，发布相关信息，让其他师生立即进行疏散躲避，远离事发现场，躲入安全区域，并采取各种安全防护措施保障自身安全。如是上下学时间，还要通过家长群通知家长立即带孩子离开现场，不要在校门口逗留。三是立即向教育、公安、卫生等部门报告，请求专业力量援助。

④警戒疏散组和应急抢险组要迅速到达现场，携带防卫器械，与犯罪分子周旋，劝阻与制止犯罪行为，并不惜一切代价建立警戒线，阻止犯罪分子靠近学生，防止事态扩大。同时有计划地组织师生撤离事发现场，关闭学校大门，避免犯罪分子冲进校园。如有学生被劫持，要沉着、冷静地对歹徒进行劝导，防止歹徒情绪恶化危及被劫持学生的人身安全，并机智、勇敢地与歹徒

进行周旋，等待公安民警到来。

⑤各班级教师应做好学生的秩序维护工作，确保学生呆在安全区域内，将所处区域的门窗关闭，并用桌椅等在门后和靠窗位置做好多层安全防护，防止歹徒破门窗而入。若歹徒强行进入教室，教职员工应用木椅等工具对其进行打击，确保学生安全。指挥部人员接报后，应及时赶到现场，组织教职员工用椅子、木柄扫帚等物作为防护和打击工具，对歹徒进行威慑，尽量拖延时间，等待公安人员到来。

⑥医疗救护组要对受到伤害的师生实施初步医疗救助，并以最快的速度将伤员送往就近医院进行抢救，同时通知家长或亲属。

⑦事件得到控制后，警戒疏散组和调查处置组要配合公安机关做好现场取证和现场秩序维护工作。同时要加强安全防范，做好校园封闭管理，有序引导外部救援人员进入学校做好后续处置工作，同时阻止无关人员进入学校，防范别有用心的人肇事。

（2）驾车冲撞学生或学校大门事件。

此类事件的处置要点是迅速设置隔离带，阻止车辆进入校园，阻止车辆冲撞学生，并迅速将师生转移至安全区域，避免人员伤亡。

①保安员要提高警惕，时刻关注学校门口形势。一旦发现有驾车冲撞学生或学校大门事件，保安员要第一时间通过一键报警装置或拨打 110 电话等方式报警，并同时向安保科长、学校领导

(或带班领导)报告。或者由学校门口其他人员负责报警和报告,保安员立即进行应急处置。

②保安员要利用升降柱、拒马、石墩等硬隔离设施设置安全防线,阻止车辆驶入校园。周围的工作人员要立即疏散人群,避免人员聚集,同时寻找并使用桌椅板凳、花盆等物品,砸向驾驶位,干扰驾驶员视线,降低车辆行驶速度,为周围人员疏散逃生赢得时间。

③学校领导(或带班领导)迅速到达事发现场,启动应急预案,宣布学校进入全面应急状态。一是通过校园广播系统、教职工工作群等渠道,发布相关信息,让各工作组人员各就各位,立即进行应急处置。二是通过校园广播系统、班级群等,发布相关信息,让其他师生立即进行疏散躲避,远离事发现场,躲入安全区域,并采取各种安全防护措施保障自身安全。如是上下学时间,还要通过家长群通知家长立即带孩子离开现场,不要在校门口逗留。三是立即向教育、公安、卫生等部门报告,请求专业力量援助。

④后勤保障组和应急抢险组要立即寻找一切可以搭建障碍的物品,搭建多道安全防线,避免车辆驶入校园。

⑤警戒疏散组要立即组织现场师生撤离事发现场。如果涉事车辆还在校门外,要迅速关闭学校大门,避免犯罪分子冲进校园。如果涉事车辆已经冲入校园,要立即组织师生到高层的教室、宿舍等易封闭管理的区域躲避。各班级教师要维护好学生秩序,避

免学生因惊恐乱跑乱窜，并将所处区域的门窗关闭，并用桌椅等在门后和靠窗位置做好多层安全防护，防止歹徒破门窗而入。

⑥如有人员受伤，医疗救护组要对受伤人员实施初步医疗救助，并以最快的速度将伤员送往就近医院进行抢救，同时通知家长或亲属。

⑦警方到达现场后，警戒疏散组和调查处置组要配合公安机关做好现场紧急处置、现场取证和现场秩序维护工作。同时要加强安全防范，做好校园封闭管理，有序引导外部救援人员进入学校做好后续处置工作，同时阻止无关人员进入学校，防范别有用心的人肇事。

（3）恐怖分子、精神病人、报复社会人员、校内工作人员等校内行凶袭击师生事件。

此类事件的处置要点是迅速集结优势力量，利用各类安保器械制服和控制住犯罪分子，阻止犯罪分子继续行凶，同时疏散人群，避免事态扩大。

①获得事件信息的任何人都应当在第一时间拨打 110 报警，并同时向学校领导（或带班领导）报告。

②学校领导（或带班领导）迅速到达事发现场，启动应急预案，宣布学校进入全面应急状态。一是通过校园广播系统、教职工工作群等渠道，发布相关信息，让各工作组人员各就各位，立即进行应急处置。二是通过校园广播系统、班级群等，发布相关信息，让其他师生立即进行疏散躲避，远离事发现场，躲入安全

区域，并采取各种安全防护措施保障自身安全。如是上下学时间，还要通过家长群通知家长立即带孩子离开现场，不要进入校园。三是立即向教育、公安、卫生等部门报告，请求专业力量援助。

③警戒疏散组和应急抢险组要迅速到达现场，携带防卫器械，与犯罪分子周旋，劝阻与制止犯罪行为，为警方援助赢得时间，在有利条件下设法制服犯罪分子。同时有计划地组织师生撤离受伤害地点和危险区域，并设置警戒区域，维护现场秩序。如有学生被劫持，要沉着、冷静地对歹徒进行劝导，防止歹徒情绪恶化危及被劫持学生的人身安全，并机智、勇敢地与歹徒进行周旋，等待公安民警到来。

④各班级教师应做好学生的秩序维护工作，确保学生呆在安全区域内，将所处区域的门窗关闭，并用桌椅等在门后和靠窗位置做好多层安全防护，防止歹徒破门窗而入。若歹徒强行进入教室，教职员工应用木椅等工具对其进行打击，确保学生安全。指挥部人员接报后，应及时赶到现场，组织教职员工用椅子、木柄扫帚等物作为防护和打击工具，对歹徒进行威慑，尽量拖延时间，等待公安人员到来。

⑤医疗救护组要对受到伤害的师生实施初步医疗救助，并以最快的速度将伤员送往就近医院进行抢救，同时通知家长或亲属。

⑥事件得到控制后，警戒疏散组和调查处置组要实施事件现场警戒，阻止无关人员进入学校，维护现场秩序，防范别有用心

的人肇事，并有序引导外部救援人员进入事件现场。

⑦学校要在公安部门的指导下，做好调查处置工作，堵塞安全管理漏洞。

（4）群体性斗殴事件。

此类事件的处置要点是迅速组织人员制止斗殴，避免人员伤亡。

①获得群体性斗殴事件信息的任何个人都应当在第一时间向学校领导（或带班领导）报告，若事态已经失控或后果严重，应立即打 110 报警。

②学校领导要立即赶赴现场，组织人员进行应急处置。警戒疏散组和应急抢险组要携带防卫器械迅速到达现场，制止斗殴行为，将参与集体斗殴的人员控制住，并在斗殴现场设置警戒线，防止事态扩大。若斗殴者手中有器械，应首先收缴所有斗殴器械。若有校外人员参与斗殴，应设法不让他们逃离。

③若有学生受伤，医疗救护组要对受伤人员实施初步医疗救助，并以最快的速度将伤员送往就近医院进行抢救，同时通知家长。

④将参与斗殴的人员单独控制隔离，由学校、级部领导、班主任等进行询问，了解斗殴原因和过程，并做好笔录。对参加斗殴的学生进行教育，对情节严重的给予必要的处分，防止此类事件再次发生。

⑤对参与斗殴的外校学生，应与学生家长和学生就读的学校

联系，情形严重的，交由警方处理。

⑥对有流氓恶势力嫌疑的校外人员，应交警方处理。

⑦要对斗殴事件的校内外各种因素进行综合分析，要防范学生在校外遭到殴打。

⑧事件发生后，应立即向教育主管部门报告。

（5）校园爆炸物事件。

此类事件的处置要点是迅速清理现场，撤离疏散所有人员，并设置隔离带，同时报公安部门，请求专业人员来进行应急处置。如有受伤人员，立即开展人员救治。

①学校发生有人在校内持爆炸物准备引爆事件后，获得事件信息的任何人都应当在第一时间拨打 110 报警，并同时向学校领导（或带班领导）报告。

②学校领导（或带班领导）迅速到达事发现场，启动应急预案，宣布学校进入全面应急状态。一是通过校园广播系统、教职工工作群等渠道，发布相关信息，让各工作组人员各就各位，立即进行应急处置。二是通过校园广播系统、班级群等，发布相关信息，让其他师生立即进行疏散躲避，远离事发现场，躲入安全区域，并采取各种安全防护措施保障自身安全。如是上下学时间，还要通过家长群通知家长立即带孩子离开现场，不要进入校园。三是立即向教育、公安、卫生等部门报告，请求专业力量援助。

③现场指挥组要安排人员冷静、机智对歹徒进行有效劝说，尽量延长爆炸时间，等待公安民警的到来。

④警戒疏散组和应急抢险组要迅速到达现场，组织师生撤离危险区域，同时设置警戒区域，维护现场秩序，避免师生靠近。

⑤后勤保障组要及时寻找可用水源作为防护工具，如室外室内消防栓用水等。对歹徒劝说无效时，学生又未撤离危险地区，应急抢险组应将预备的水源连续不断地泼向歹徒的炸药包和火种（如打火机、火柴、点燃的香烟），浇湿炸药和火种，使其失去点燃机会，并与歹徒进行周旋，等待公安民警到来，确保学生生命安全。

⑥各班级老师要做好学生秩序维护工作，让学生呆在安全区域内，不得靠近事故现场。

⑦如未能有效控制局面，发生爆炸事件，学校要立即组织现场抢救，医疗救护组要及时将受伤人员带离现场，实施初步医疗救助，并以最快的速度将伤员送往就近医院进行抢救，同时通知家长或亲属。

⑧公安人员到达现场后，调查处置组要认真配合公安部门做好人员控制、排除险情等工作，并对全校再开展一次全面排查，避免还有类似爆炸物。

⑨学校要配合公安部门做好案件侦查工作。如果涉及校内人员，要严肃追责问责。

（6）校园内发现可疑人员事件。

此类事件的处置要点是迅速集结优势力量，控制住可疑人员，避免可疑人员行凶。

①校园内发现形迹可疑，四处游荡，可能作案的可疑人员后，获得事件信息的任何人都应当立即向安保科科长和学校领导（或带班领导）报告，并同时打 110 报警。

②安保科要组织保安员携带安保器械迅速赶到现场，对可疑人员进行围堵控制，待民警赶到现场后交由公安机关处置。

③学校领导或带班领导要立即赶到现场进行指挥。若可疑人员很难控制，现场指挥人员要尽快组织更多年轻体壮的教职工携带安保器械，组成包围圈，控制住可疑人员，使可疑人员无法接近、伤害学生。若可疑人员在盘问或围堵时夺路逃跑，校内目击人员应当将其相貌、身高、衣着及其它特征和逃走方向，向警方报告。同时，学校应当做好此人再一次闯入校园作案的思想准备和预案准备。

④现场指挥人员要及时发布相关信息，让各班级老师立即组织学生呆在安全区域内，不得靠近可疑人员。

⑤等公安机关到达现场后，将可疑人员交由公安机关进行询问和处置。

⑥事件得到控制后，警戒疏散组要实施事件现场警戒，阻止无关人员进入学校，维护现场秩序，防范别有用心的人肇事。

⑦事件发生后，应立即向教育主管部门报告。

（7）校园内发现可疑物品事件。

此类事件的处置要点是立即保护好现场，疏散周围人员，同时立即报警，请公安机关派专业力量进行处理。

①收到可疑邮包或发现可疑物品的任何个人都应当在第一时间向学校领导（或带班领导）报告。

可疑邮包是指：邮戳异常（寄包人地址与邮戳地址不符）、字体奇特、打印粗劣以及收件人姓名、形状、重量、气味、包装包扎、邮包内的声音都异常。

可疑物品是指：物品外表、重量、气味可疑，不是本校的物品，也从未看到过此种物品，不知此物品有何用途，为何会摆放在校园内某处。

②发现可疑邮包和可疑物品的任何人员，都不应当试图打开或随意摆弄它。要禁止在周围吸烟或使用手机、对讲机或发动机动车辆等。

③学校领导要立即赶赴现场，疏散相关人员，指定有专业知识和经验的人员进行初步鉴别，判断是不是危险物品。若不能排除其危险性，应当立即打 110 报警，请警方专业人员进行检测和处理。

④警戒疏散组要立即疏散相关人员，建立警戒线，无关人员不得靠近。各班级老师要做好学生管理工作，不让学生靠近警戒区域。

⑤若可疑邮包和物品被警方确定为危险物品，由警方进行处置。学校应当配合警方组织人员在校内其它区域搜寻检查，确定在校园内是否还有其它可疑物品。

⑥事件发生后，应立即向教育主管部门报告。

（8）收到恐吓电话、短信或信件事件。

此类事件的处置要点是迅速调查清楚来电、来信人的身份和意图，立即报警，由公安机关进行调查处置。同时学校要加强安全防范，严禁无关人员进入校园，必要时向学生家长发布预警信息，做好个人的安全防范。

①收到恐吓电话、短信或信件的任何个人都应当立即向学校领导或带班领导报告，并同时打 110 报警。因个人纠葛收到恐吓电话、短信或信件的人，若事件有可能影响个人人身安全或学校安全，也必须向学校领导或带班领导报告。

②收到匿名恐吓电话时，要保持镇静，对来电人的无理要求，不要马上拒绝，尽量通过商谈的形式延长通话时间，从与对方的交谈中获取更多信息。有来电显示的电话机应记下对方的电话号码，否则可用写字条、做手势的方法示意身边的人员，向电信局查询电话号码，有条件的可对恐吓电话作录音。

③学校应急领导小组在接到报告后，应当立即组织相关人员对恐吓电话、短信或信件进行分析研究，通过来电人的口音、音色、口气、语调、语言特征和通话内容，来信人的笔迹、信件内容等进行分析，并在校内发动教职工提供线索。通过初步推测作案人的动机，通知学校各部门严格落实安全防范措施。学校在整理汇总相关情况的基础上，立即拨打 110，请求公安机关进行调查处置，对于破案的计划 and 策略要保密。

④学校要安排专人，在收到恐吓电话的话机旁值班，电话机

应装有来电显示和录音装置。

⑤若来电来信人姓名、身份和意图明确，对方因个人纠葛失去理智而实施恐吓行为的，学校应当会同有关部门妥善处理该事件。

⑥如果学生受恐吓，应在弄清原因后，及时和家长联系，请家长做好对学生的陪护工作，并在警方的协助下尽快做好处置工作。

⑦对于与学校及师生无经济或其他纠纷，为勒索钱财或报复社会的人物的恐吓电话和信件，学校除全力配合警方破案外，应当提高戒备，制订预案，随时准备应对突发事件。

⑧对于有可能受到袭击的人员和部门，要采取有力措施，保证其安全。

⑨事件发生后，应立即向教育主管部门报告。

4. 善后工作

（1）保护现场，配合公安机关做好调查处置工作。

（2）根据调查处置结果，查找学校安全管理方面的薄弱环节，并采取整改措施。

（3）稳定家长情绪，组织人员到医院看望受伤学生，协助有关部门处理好治疗、康复和医疗费等敏感问题。

（4）对学生进行心理辅导，消除事件对其心理的不良影响。

（5）进一步加强学校的安全教育和安全管理，增强师生的安全防范意识和应急处置能力。