

# 中共招远市人民医院委员会文件

招医党〔2024〕5号

## 2024年招远市人民医院 开展“作风建设达标升级年”活动实施方案

为切实转变工作作风、强化担当作为、提升工作质效，推动我院各项工作高质量发展，院党委决定在全院开展“作风建设达标升级年”活动，现制定如下实施方案。

### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入落实习近平总书记关于进一步纠正“四风”、加强作风建设重要批示精神，持续加固中央八项规定堤坝，推进作风建设常态化长效化，锲而不舍纠“四风”树新风，切实提高党员干部责任意识、效率意识和服务意识，着力打造忠诚干净、担当务实、勇于创新、爱岗敬业的高素质干部队伍，为我院各项工作高质量发展提供强有力保障。

## 二、目标任务

本次活动以“强党性、转作风、促发展”为主题，紧扣“作风达标升级”这一目标，坚持事业为重、服务为先的工作导向，坚决整治作风顽疾，推动我院干部职工作风大转变、观念大更新、能力大提升、效率大提高，营造风清气正、健康向上的政治生态和干事创业、担当作为的良好环境。

## 三、整治重点

对标习近平总书记关于加强党员干部作风建设系列重要论述和各级出台的纪律作风相关规定，重点整治以下六个方面问题：

**一是党性修养不高的问题。**主要表现为对学习不重视不系统，学不深悟不透，对党中央新理论新政策不学不知或一知半解；对落实各级党委决策部署搞变通、做选择、打折扣；不遵守政治纪律、政治规矩，“两面人”“两面派”、阳奉阴违、弄虚作假、搬弄是非、破坏团结；不遵守组织纪律，该请示的不请示、该报告的不报告。

**二是责任担当意识不强的问题。**主要表现为尸位素餐、拈轻怕重、遇事甩锅、工作敷衍应付不上心，节奏慢、效率低，推不动、叫不醒，稀里糊涂混日子；工作中推拖绕式“躺平”、偷懒耍滑式“躺平”、担心问责式“躺平”和未老先衰式“躺平”；不遵守工作纪律，自由散漫、酒后上岗、上班迟到早退、擅离职守、干与工作无关的事情。

**三是工作能力不足、状态不佳的问题。**主要表现为华而不实、虚而无用，谈起高质量发展及新发展理念一脸茫然、不知所措；不学习、不钻研本职工作，问上级政策囫圇吞枣，问基本情况不清不楚，问分管领域或业务内事情答非所问；抱残守缺、不思进取，不敢探索、不会创新，观念老一套，说话老三篇，用“旧地图”开展新工作，效率低下、止步不前；成为“蜗牛”式干部，精神不振、懈怠涣散、能力不足、工作疲沓、平庸守摊。

**四是宗旨服务意识淡薄的问题。**主要表现为缺乏“为人民服务”的宗旨意识、“以病人为中心”的服务意识，群众观念薄弱，服务质量差，门难进、脸难看、话难听、事难办、推拖绕，眼里只有上级没有群众；群众大走访不积极、走形式、敷衍了事、不接地气；考虑问题只强调个人私利、单位或科室利益，只打自己“小算盘”，缺乏协作精神和相互补台意识。

**五是形式主义、官僚主义的问题。**主要表现为在履行职责中耍官威、摆架子；空喊口号、装样子，表态多、调门高，行动少、落实差；弄虚作假、欺上瞒下，蜻蜓点水、走马观花，不切实际、不求实效；不深入基层和群众，调查研究不严不实，流于形式，以会议落实会议、文件落实文件，文山会海、空话套话，习惯当“二传手”“传话筒”，进行“遥控指挥”；“任性”式胡作为、乱作为等。

**六是群众身边腐败禁而不止的问题。**主要表现为目无法纪、胆大妄为，权利科室化、公权私有化，以权谋私，吃拿卡要、雁

过拔毛，严重破坏群众就医环境；在药品、设备采购中收受贿赂、回扣等违纪行为，加重群众就医成本。

#### **四、主要举措**

各科室要聚焦活动主题，结合本科室实际情况，紧盯六个方面问题，重点抓好以下五项整治内容。

（一）开展“全面提升党性修养”活动。一是加强政治理论学习。各支部各科室要通过“班子成员讲党课、邀请学者开讲座、业务能手上讲台”等常态化措施持续巩固深化“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育”成果，引导党员干部把政治理论学习融入日常、抓在经常，做到学理论增强党性修养，学政策指导本职工作，学业务提升工作效能。二是严肃党内政治生活。认真组织开好民主生活会、组织生活会，真查实改，切实增强党内政治生活的原则性严肃性。要对问题整改情况开展“回头看”，看问题整改是否到位，是否存在抓一抓就见好，稍有放松就反弹回潮的现象。三是开展政治生态研判。各支部重点围绕“政治立场坚定度、政治生活规范度、党内监督严实度、党员干部务实度、人民群众满意度”等方面，采取谈话走访、征询意见、查阅资料、民主评议等方式对党支部政治生态情况进行全面研判，要认真梳理存在问题，分析产生根源，制定对策措施，形成研判报告。

（二）开展“明责任、抓落实、促提升”活动。一是厘清职责。各科室要全面梳理本科室职能职责和权力清单，各班子成员

要对标“主体责任”和“一岗双责”相关要求，对本人职责和分管范围工作推进情况进行逐项梳理，一般干部职工围绕岗位职责和人员责任落实情况认真自查排查，使每名领导、干部、职工都明确工作职责，针对不足及时整改，以落实促实效。二是提升效能。各科室要立足发展新形势，建立健全全员培训、内控机制、监督机制、奖惩制度等各项制度，通过各项措施落实，进一步转变工作作风、规范工作行为、提升工作能力、提高工作效能，达到人岗适应、精通业务、效率提升。三是严肃追责。要认真落实“党委全面监督”的要求，自觉运用“四种形态”管党治党，“一把手”和班子成员要带好头、作表率，推动压力层层传导。

（三）优化群众就医环境。一是深入自查排查。开展医德医风行风建设自查自纠工作，着力整治服务质量不高、工作流程不畅、办事环节繁琐、办理时限冗长、吃拿卡要、推拖绕等突出问题；行政执法程序不完善、操作流程不明确、自由裁量权不细化、乱收费乱罚款乱检查等问题；收费不规范，流程不简明、不公开等问题；利民优惠政策落实不到位以及其他影响惠民政策落实的问题。二是抓实问题整改。各相关科室要针对自查排查发现的问题清单、原因清单、措施清单，建立工作台账，真正做到突出问题一项一项整改、一个一个突破、一件一件销号，院督导组要深入窗口单位跟进监督，确保整改到位。三是严查“微腐败”。以“公职人员以权谋私、对管理对象或服务对象‘吃拿卡要’、行政执法随意裁量”等问题为整治重点，通过畅通信访举报、科室

自查上报，对各类破坏就医环境问题进行大起底，对发现问题分类施治、严查重处。

（四）排查干部职工违纪违法问题。一是精准排查。对本单位本科室干部职工二十大以来违纪违法问题进行全面深入摸排，对组织或参与“黄赌毒”、酒驾、毒驾、赌博、打架斗殴和以个人名义注册个体工商户，在企业出资、入股、担任职务股东，在社会组织担任监事、理事等问题逐人逐项深入排查自纠，如实上报自查情况书面材料，自查报告要点名道姓、见人见事。二是畅通举报渠道。畅通“信、访、网、电、微”五位一体举报渠道，接受群众监督举报。三是严查快处。充分发挥医疗领域腐败问题集中整治领导小组的作用，对违纪违法问题发现一起、查处一起，顶格处置、绝不姑息。

（五）实行投诉督办单制度。对于群众投诉到信访局、民生中心、市纪委等部门的有关干部职工服务态度、生活作风、工作纪律等方面的问题，院纪委将重点督办，并以督办单形式直接下给所在科室主要负责人，由单位纪检工作人员与相关科室调查落实处理。调查报告与处理情况经科室主要负责人签字呈报院党委批复。

（六）加大职工教育力度。开展警示教育与正面典型相结合的方式，开展形式多样的医德医风、规章制度培训教育，推进法制教育、典型案例警示教育、集中观看警示片、由党组织书记上党课等活动，引导从业人员树红线、明底线、守纪律、遵规章，

全方位维护我院在全市人民中的良好形象，使从业人员的法律意识内化为道德修养，外化为自觉行动，贯穿于医疗活动全过程。要重点把医德医风建设纳入职前教育、业务培训、入职晋升前培训等各级各类执业培训教育内容。每季度要至少开展一次职工教育活动，使从业人员熟知“八不准八优先”规定条款的具体要义，对违法、违规、违纪、违章行为有清醒的认识。同时，以护士节、医师节等重要节日为契机，举办护士节、医师节庆祝活动，通报表扬一批好医生好护士，树立正面典型，强化舆论引导，营造担当作为、为民服务良好形象，加大系统正能量宣传力度。对于损害我院形象在社会上造成不良影响的职工坚决严肃查处并追责问责。

## **五、步骤措施**

“作风建设达标升级年”活动从2024年3月1日开始，至2024年12月31日结束，分四个阶段进行。

（一）安排部署阶段（3月1日至3月5日）。院党委高度重视，认真向本单位全体干部职工传达本次活动有关精神要求，建立组织机构，成立工作专班，健全工作机制，结合本单位本行业实际，制定有针对性、可操作性的“作风建设达标升级年”活动实施方案，确定工作任务、明确责任分工、工作措施和完成时限等。（二）自查排查阶段（3月5日至3月15日）。结合本单位工作实际，对照六个方面整治重点，按照“查找问题要深入、剖析问题要深刻、解决问题要彻底”的要求，进行全面真查实纠，

组织落实整治活动。要坚持问题导向，建立整改“台账”，实行逐问题、逐项内容“销号”管理，确保条条兑现，项项落实，并形成自查情况书面材料。（三）重点整治阶段（3月15日至11月30日）。单位“一把手”要切实扛起主体责任，亲自制定“时间表”“路线图”，每月至少召开一次“作风建设达标升级年”（暨全面从严治党、党风廉政）专题会议，对自查排查、抽查检查等发现的问题逐条逐项梳理，列出清单、深挖根源，逐一制定整改措施，明确责任人和整改时限，实行对账销号。要坚持边查边改、立行立改，做到查找不全面不放过、原因分析不透彻不放过，要公示整改成效，接受群众监督。（四）巩固提升阶段（12月1日至12月31日）。院纪委要结合各支部年度全面从严治党评议、党建工作评议、暗访督查、信访投诉和单位目标任务完成情况等方面，对各科室转作风、促发展满意度情况进行综合评议。领导小组办公室将对活动开展情况进行全面梳理总结提升，进一步健全完善作风纪律建设长效机制，补齐工作短板、堵塞工作漏洞，确保作风建设工作常态长效。

## **六、工作要求**

（一）加强组织领导，夯实工作责任。为确保“作风建设达标升级年”活动顺利开展，成立由院主要领导任组长，班子成员任副组长，各科室主要负责人为成员的领导小组，领导小组办公室设在党建办。

（二）加大宣传力度，营造浓厚氛围。相关职能科室要精心

策划，充分利用微信公众号等载体，引导全院职工参与。对活动中的好经验好做法及时宣传推广，为推动“作风建设达标升级年”活动高起点启动、高标准实施、高质量完成营造浓厚氛围。

（三）强化责任担当，注重实际效果。各科室要压实压紧主体责任，主动作为、真抓实干、切实把存在问题找出来、改到位；单位“一把手”要扛起第一责任，躬身入局、扑下身子，亲自安排部署，带头学习、查摆问题、落实整改；领导小组要负起监督责任，通过跟踪督导、现场检查等方式，及时发现问题短板、督促整改落实，务求活动实效。

（四）坚持从严从实，突出正向激励。把严的主基调贯穿始终，严管与厚爱结合，激励与约束并重，旗帜鲜明地为敢担当的职工撑腰鼓劲，对职作风建设开展有力、化解难题、推动工作成效明显的科室，予以通报表扬。着力发现一批重实干、讲实绩、愿干事、真干事的好职工，充分发挥“三项机制”作用，用好用活容错纠错机制，树立正确用人导向，持续营造求真务实、清正廉洁的新风正气。

（五）强化督导检查，严肃责任追究。督导组采取不发通知、不打招呼、不听汇报、直奔单位、直插现场”的方式，对各科室进行督导检查，每月至少开展一次专项督查，对活动走过场、搞形式、工作推进不力、问题整改不到位的科室和个人，严肃追责问责，并将问责情况报领导小组办公室。同时对查处问题建立定期通报曝光制度，对典型案例、责任追究案例等加强个案剖析，

做实以案促改，发挥震慑警示作用，推动全面从严治党向纵深发展。