

国际特需门诊就医指南

烟台毓璜顶医院

烟台毓璜顶医院国际特需门诊简介

烟台毓璜顶医院始建于 1890 年，地处烟台市芝罘区，依山傍水，环境优美，是烟台市最大的综合性医疗保健中心、三级甲等综合医院、山东省区域医疗中心。医院专业学科齐全，诊疗技术先进，医疗设备现代，生活设施完善，人文底蕴深厚。

国际特需门诊成立于 2019 年，区域面积共计 1800 平方米，其中门诊检查区 1000 平方米，病房区 800 平方米，建筑格局独成体系，功能完备，布局合理，设有内科、外科、眼科、耳鼻喉科、妇科、检验科、超声室、心电图室、CT 室、磁共振室、会计结算室等。环境温馨舒适，宽敞明亮，洁净典雅，拥有完备的体检设施及先进的仪器设备，可进行彩色超声、心电图、低剂量胸部 CT、核磁共振检查、各种血、便化验检查，并可对人体常见的疾病进行基因检测，同时依托医院先进的医疗设备，可进行全身 PET-CT 等大型仪器检查。

国际特需门诊坚持特色化、高规格、严标准，全力打造全国一流的国际特需门诊，能够满足烟台市外籍及高层次人才医疗需求。自 2019 年 8 月份开诊以来，接待烟台市泰山学者、优秀人才、首席技师、外籍专家等高层次人才健康体检，实行一对一优质服务，受到体检来宾的好评。

国际特需门诊全部实行信息化管理，通过与医院的 LIS 系统、HIS 系统、PACS 系统联网，实现了体检数据的网络传输，能快速准确地汇总，及时反馈给受检者，便于查询、统计、检索及保存。

目前共有 21 个体检套餐，同时可以根据顾客的需求制定“1+X”的体检方案，并针对体检结果给予个性化的健康指导。

健康是人生的第一财富，是事业成功和生活美满的根本保证。欢迎您到国际特需门诊体检及就诊，我们将为您提供最精湛的技术、最热情的服务，为您的健康保驾护航！

问询电话：0535-6027262

地址：烟台市芝罘区毓璜顶东路 20 号

目录

门诊预约就诊流程.....1

门诊预约流程说明.....2

门诊就诊流程说明.....3

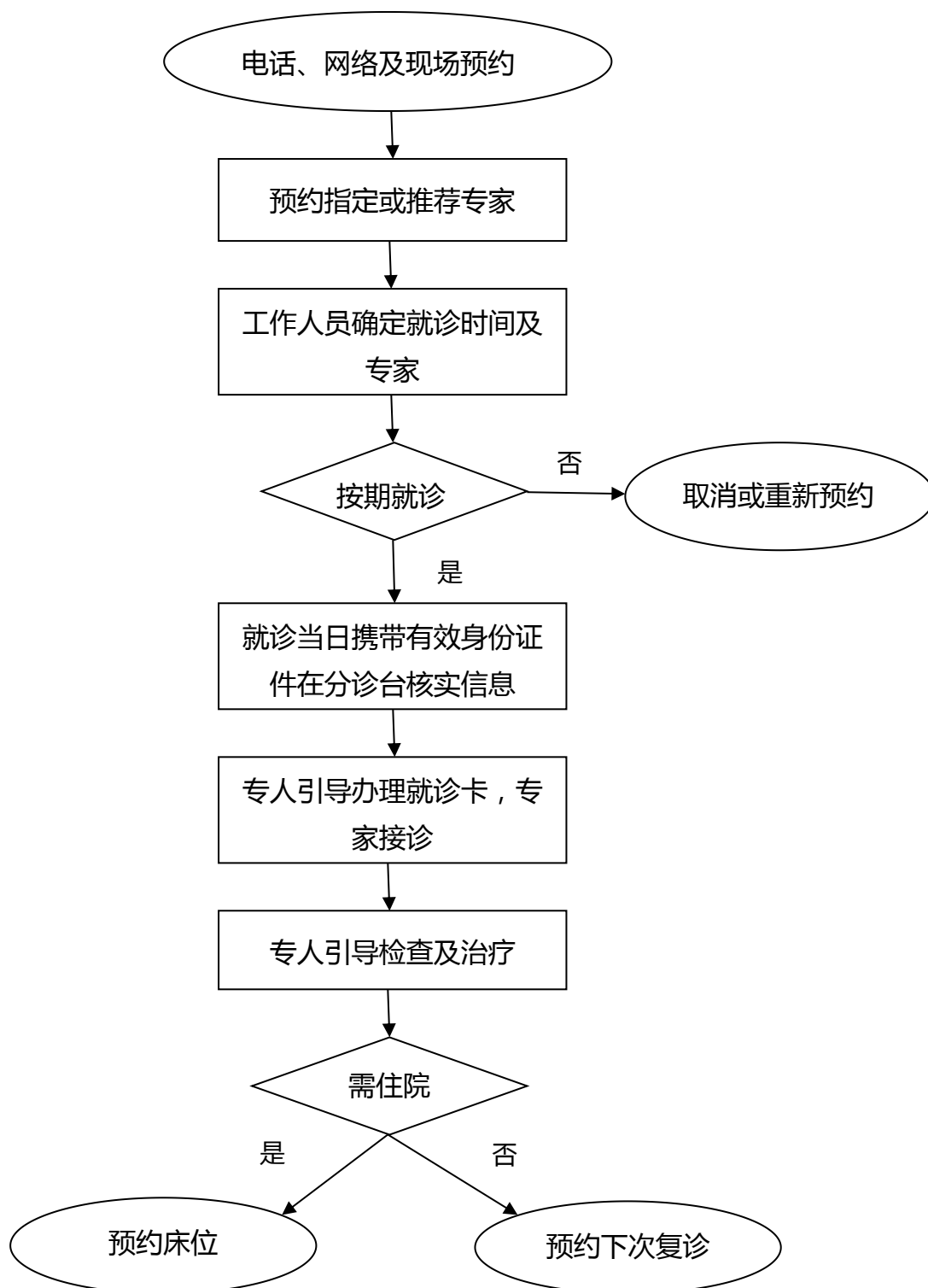
住院流程.....4

住院流程说明.....5

一、门诊预约就诊流程

(一) 门诊预约就诊流程

烟台毓璜顶医院国际特需门诊预约就诊流程图



预约电话：0535-6691999 转 82262

周一至周五：上午 8:00-11:30 下午 13:30-17:00（冬季） 14:00-17:30（夏季）

(二) 门诊预约流程说明

- 1、患者可通过电话预约、网络预约、现场预约等方式进行预约诊疗。
- 2、患者在预约就诊时，能明确表明就诊诉求，并有明确指定专家时，在预约时需说明指定专家信息。国际特需门诊护士负责联系指定专家，将患者诉求向专家说明，并根据情况安排预约就诊时间，并在 24 小时内将预约信息反馈给患者（反馈信息：包括预约就诊时间，就诊地点，专家信息等）。
- 3、患者在预约就诊时，能明确表达就诊诉求，如没有明确指定专家，国际特需门诊护士负责联系相关专业专家，并根据情况安排预约就诊时间，并在 24 小时内将预约信息反馈给患者（反馈信息：包括预约就诊时间，就诊地点，专家信息等）。
- 4、患者在预约就诊时，如果不能明确表达就诊诉求，可由国际特需门诊坐诊全科医师与患者联系，如果通过沟通，能够明确就诊诉求的，可由国际特需门诊护士负责联系相关专业专家；如果通过沟通，仍不能明确就诊诉求时，由国际特需门诊护士负责安排国际特需门诊全科医师预约接诊患者，通过初步就诊后，再联系相关专业专家就诊。国际特需门诊护士将在 24 小时内将预约信息反馈给患者（反馈信息：包括预约就诊时间，就诊地点，专家信息等）。
- 5、患者如期就诊时，于就诊当日提前 30 分钟准时到达就诊地点，办理相关就诊手续。
- 6、各种原因不能前来就诊者，请务必提前 24 小时通知，并且可以直接预约新的就诊时间；过时未到者预约号自动作废。
- 7、国际特需门诊护士，将预约就诊信息反馈给患者，预约就诊工作完成。
- 8、上述过程中，如有语言困难，可由国际特需门诊专职翻译人员（目前提供语言：英语，日语，韩语。仍不能解决者提供翻译机，协助解决语言问题），进行相关的翻译工作。

（三）门诊就诊流程说明

1、患者通过电话预约、网络预约、现场预约等方式进行预约诊疗，并确认成功预约后，患者如期就诊，于就诊当日提前 30 分钟准时到达就诊地点。

2、到达门诊后，由导医对患者进行“一对一”服务，对患者进行全程陪同。首先引导患者在自助终端机一站式完成办理就诊卡、充值、取号等业务。

3、由导医引导患者至相应诊室，由预约专家接诊。

4、心电图，超声检查，采血检验均可在国际特需门诊完成。由导医引导患者进入到相应房间完成检查。

5、需要进行大型检查，如 CT，MR，胃镜等，可由导医引导患者至相应科室，完成相关检查。

6、需要应用药物的患者，由导医引导患者至门诊药房取药，并在医师指导下应用药物。

7、需要住院患者，根据接诊专家意见，由国际特需门诊护士，联系特需病房，或相关科室病房，并告知患者预留床位信息，安排住院治疗。

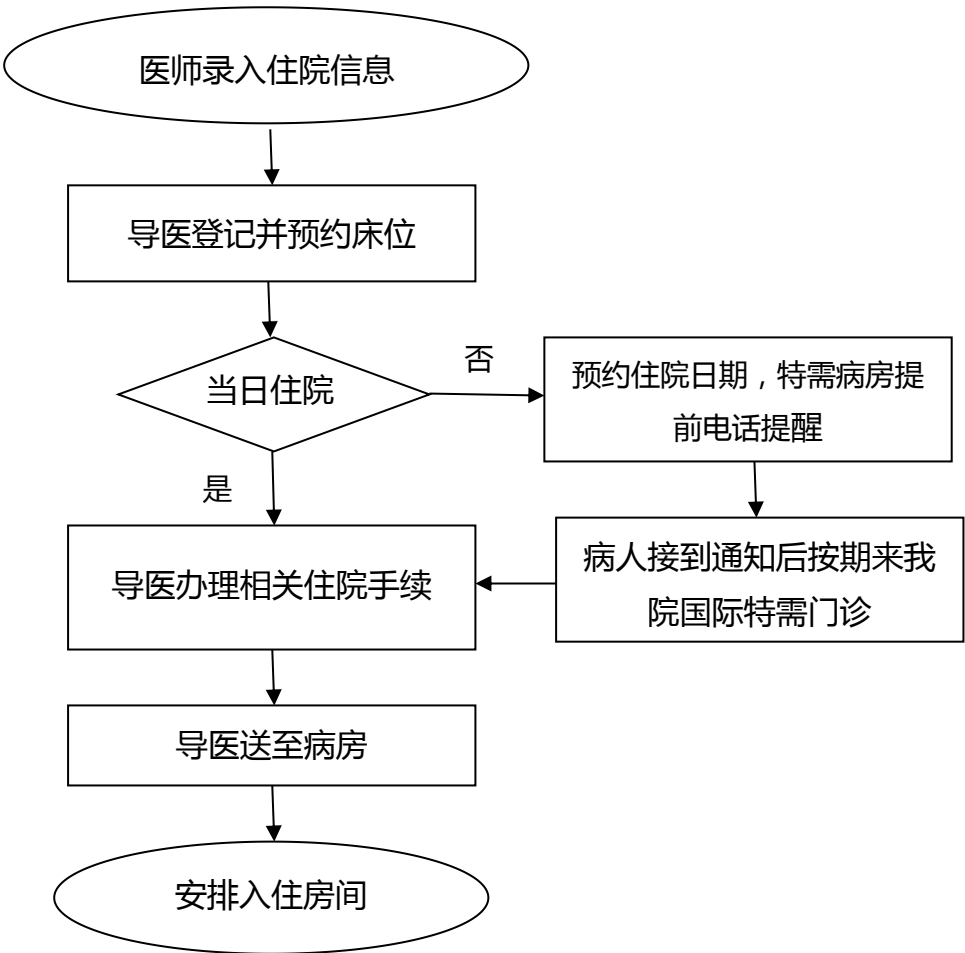
8、不需要住院患者，根据接诊专家意见，由国际特需门诊护士预约下次诊疗时间，并将下次就诊信息反馈给患者，从而完成本次就诊活动。

9、上述过程中，如有语言困难，可由国际特需门诊专职翻译人员（目前提供语言：英语，日语，韩语。仍不能解决者提供翻译机，协助解决语言问题），进行相关的翻译工作。

二、住院流程

（一）住院流程

烟台毓璜顶医院国际特需门诊住院流程图



（二）住院流程说明

1、需要住院患者，根据接诊专家意见，由导医登记，并由国际特需门诊护士联系特需病房，或相关科室病房进行住院治疗。

2、能够当天入院患者，由导医引导患者至特需病房，或相关科室病房。由特需病房，或相关科室病房护士负责分配房间。

3、分配房间后，由导医引导患者至指定房间，安排好患者入住。导医负责患者的所有入院手续的办理工作。

4、患者入住后，经过治疗，如患者病情恶化，可由特需病房，或相关科室病房接诊医师负责转入重症监护室或者上级医院。

5、患者入住后，经过治疗，病情好转，经特需病房，或相关科室病房接诊医师评估后，达到出院标准的，由导医负责办理患者的所有出院手续，完成本次就诊活动，并预约下次复诊时间。

6、上述过程中，如有语言困难，可由国际特需门诊专职翻译人员（目前提供语言：英语，日语，韩语。仍不能解决者提供翻译机，协助解决语言问题），进行相关的翻译工作。