

烟台市牟平区大窑街道中心小学 2024-2025 学年度校车安全事故应急预案

一、总则

（一）编制目的。为建立和健全防范、指挥、处置事故灾难类突发公共事件的工作机制，做到分工明确、责任到人、常备不懈；进一步提高学校应对事故灾难类突发公共安全事件的能力，保障学校师生员工生命和财产安全，维护学校正常的教育教学秩序，维护社会稳定。

（二）编制依据。依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《国家突发公共事件总体应急预案》、《国务院生产安全事故报告与调查处理条例》、《教育系统突发公共事件应急预案》、《中小学公共安全教育指导纲要》、《学生伤害事故处理办法》、《山东省学校安全条例》等法律法规。

（三）适用范围。本预案适用于学校校车安全事故事件的应急处置工作。

（四）工作原则

1. 统一领导，快速反应。学校要成立事校车事故事件应急处置工作领导小组，全面负责应对事的处置工作，形成预防和处置事故的快速反应机制。确保事件的发现、报告、指挥、处置等环节紧密衔接，做到快速反应，正确应对，果断处置，力争把问题解决在萌芽状态。

2. 预防为主，及时控制。立足于防范，强化信息的广泛收集和深层次分析，争取早发现，早报告，早控制，早解决。要把事故灾难类突发公共事件影响控制在一定范围内，避免

造成社会秩序失控和混乱。

3. 临危不乱，安全有序。在现场处理中要按照以下程序进行：首先要依照应急预案，在最短时间内疏散事故现场人员；及时拨打 110、120、119 等报警求救电话；在规定时间内向教育主管部门报告事故情况；查找伤亡人员，同时依据一般性医学救助原则实施紧急救护。

4. 以人为本，生命至上。在处置过程中，学校第一要务是确保师生生命安全。在事件处置过程中要特别注意以下几个方面：有人员伤亡的情况下，要立刻开展对伤亡人员的抢救工作，当抢救生命和抢救财产问题发生冲突时，要把抢救生命放在第一位；在布置和指挥救援工作时，要确保救援人员的安全，避免发生二次事故；不得组织未成年学生参与救火、抢险等活动。

5. 加强保障，重在建设。学校要依据国家的法律法规和有关部门的规章制度与工作部署，建立健全安全工作制度，科学设置组织机构和岗位职责，及时提供必要的物质保障和经费支持，提高学校管理者和教职工安全工作能力和工作效率。

二、应急组织指挥体系及职责

学校成立校车事故事件应急处置工作领导小组，负责统一决策、组织、指挥突发事件的应急处理工作。成立事故应急处置工作组，由校长任组长，其他班子成员为副组长，学校各处室、各年级组负责人为组员。

校车事故事件应急处置工作组主要职责是：按照国家有

关要求，制定突发公共事件校级应急预案，突发事件发生后，应在第一时间启动应急预案；加强教职工和学生的安全培训，定期组织演练；事故发生后及时向教育主管部门和属地政府报告情况，配合相关部门积极开展应对处置工作；重大事故发生后，在组织救援时，应注意保护好现场，等待有关部门进行现场勘察和事故处理；

善后阶段要做好有关师生及家长的安抚慰问和心理辅导等相关工作，保持校园稳定。

三、校车事故应急处置

1. 报警报告。校车发生交通事故、火灾事故等，现场工作人员要立即向学校领导报告，并及时拨打 120、119、122 等电话，请求专业力量援助。学校领导接到报告后立即赶赴现场，启动应急预案。同时学校应及时向教育主管部门和属地政府报告情况，并安排人员向保险公司报案。

2. 校车交通事故

（1）如果校车发生交通事故，校车驾驶员或随车照管员要立即向学校领导报告，并立即拨打 120、122 报警求救。

（2）在救护车到达现场前，校车驾驶员和随车照管员要根据伤员情况，实施现场急救，同时将车上其他学生疏散到安全区域，并在交通事故现场周围设置警示标示，避免发生次生事故。

（3）学校领导接到报告后，要立即带领相关人员赶赴现场，协助医务人员做好受伤人员的救治工作，确认受伤人员身份，并立即与家长（家属）联系。

（4）学校要安排相关工作人员跟随救护车到医院，安抚受伤人员的情绪，协助家长（家属）做好医疗救治、保险理赔等工作。

（5）学校要认真检查车上其他人员情况，清点人数，并安排好车辆，将他们送到学校，或送回家中。

（6）学校要安排人员协助公安交警部门做好现场调查处置工作。

3. 校车火灾事故。

（1）如果校车发生火灾事故，校车驾驶员要立即把前后车门全部打开。随车照管员要立即组织车上学生疏散逃生，离开校车后，要将学生安置到远离校车的安全地带，并请求附近的人员帮忙看管好学生，避免发生交通事故。随车照管员安置好学生后，要立即拨打 119，请消防人员前来救援。如有人员受伤，要立即拨打 120，请医院派人员前来救治。同时立即向学校领导报告相关情况。

（2）校车驾驶员要立即利用车上的灭火器进行灭火，如果火势太大无法扑灭，要在确保学生全部离开校车后弃车逃生。

（3）学校领导接到报告后，要立即带领相关人员赶赴现场。如有人员受伤，要协助医务人员做好受伤人员的救治工作，确认受伤人员身份，并立即与家长（家属）联系。同时要安排相关工作人员跟随救护车到医院，安抚受伤人员的情绪，协助家长（家属）做好医疗救治、保险理赔等工作。

（4）学校要认真检查车上其他人员情况，清点人数，

并安排好车辆，将他们送到学校，或送回家中。

（5）学校要安排人员协助消防部门做好现场调查处置工作。

4. 善后工作

（1）学校要及时向教育主管部门和属地政府报告事故的最新情况，特别是学生伤亡的情况。

（2）组织人员到医院看望受伤学生，协助有关部门处理好治疗、康复和医疗费等敏感问题。

（3）认真接待好家长，稳定家长情绪，做好伤亡者家属的抚慰工作，协助做好保险理赔工作。

（4）对学生进行心理辅导，消除事件对学生心理的负面影响。

（5）配合相关部门做好事故调查和善后处理工作。

（6）协助校车公司做好保险理赔工作。

（7）根据调查结果确定整改方案，追查责任。