

2025年烟台市消费者投诉中心单 位预算

目 录

第一部分 单位概况

- 一、主要职责
- 二、机构设置情况

第二部分 2025年单位预算表

- 一、收支总体情况表
- 二、收入总体情况表
- 三、支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表
- 六、一般公共预算基本支出情况表
- 七、一般公共预算“三公”经费支出情况表
- 八、政府性基金预算支出情况表
- 九、国有资本经营预算支出情况表
- 十、基本支出预算情况表
- 十一、项目支出预算情况表
- 十二、政府采购预算情况表

第三部分 2025年单位预算情况和重要事项说明

第四部分 名词解释

第一部分

单位概况

一、主要职责

（一）负责全市消费者合法权益保护工作，承担为消费者提供消费信息和政策法规咨询服务、帮助解决合法权益受侵害问题、开展保护消费者权益公益活动等工作。承担烟台市消费者协会秘书处日常工作。

（二）承担市市场监督管理信息化建设技术支撑工作。

（三）承担对全市各类媒介发布的广告内容监测工作。

（四）承担为个体私营经济组织提供信息和法律咨询等服务工作。

（五）完成市市场监管局交办的其他任务。

二、机构设置情况

本单位为烟台市市场监督管理局二级预算单位，无下属单位。单位设立下列内设机构，分别为：

无内设机构。

第二部分

2025年单位预算表

收支总体情况表

部门（单位）：烟台市消费者投诉中心

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、财政拨款收入	574.80	一、一般公共服务支出	444.93
一般公共预算收入	574.80	二、外交支出	
政府性基金预算收入		三、公共安全支出	
国有资本经营预算收入		四、教育支出	
二、财政专户管理资金收入		五、科学技术支出	
三、事业收入（不含教育收费）		六、文化旅游体育与传媒支出	
四、事业单位经营收入		七、社会保障和就业支出	52.54
五、其他收入		八、卫生健康支出	34.75
		九、节能环保支出	
		十、城乡社区支出	
		十一、农林水支出	
		十二、交通运输支出	
		十三、资源勘探工业信息等支出	
		十四、商业服务业等支出	
		十五、金融支出	
		十六、自然资源海洋气象等支出	
		十七、住房保障支出	42.57
		十八、粮油物资储备支出	
		十九、国有资本经营预算支出	
		二十、灾害防治及应急管理支出	
		二十一、其他支出	
本 年 收 入 合 计	574.80	本 年 支 出 合 计	574.80
上级补助收入			
附属单位上缴收入		对附属单位的补助支出	
使用非财政拨款结余		上缴上级支出	
上年结转		结转下年	
收 入 总 计	574.80	支 出 总 计	574.80

收入总体情况表

部门（单位）：烟台市消费者投诉中心

单位：万元

科目编码			科目名称	合计	财政拨款收入				财政专户管理 资金收入	事业收入 (不含教育 收费)	事业单位经 营收入	其他收入	上级补助收 入	附属单位上 缴收入	使用非财政 拨款结余	上年结转
类	款	项			小计	一般公共预 算收入	政府性基金 预算收入	国有资本经 营预算收入								
			合 计	574.80	574.80	574.80										
201			一般公共服务支出	444.93	444.93	444.93										
	38		市场监督管理事务	444.93	444.93	444.93										
		50	事业运行	444.93	444.93	444.93										
208			社会保障和就业支出	52.54	52.54	52.54										
	05		行政事业单位养老支出	52.54	52.54	52.54										
		02	事业单位离退休	3.34	3.34	3.34										
		05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	49.21	49.21	49.21										
210			卫生健康支出	34.75	34.75	34.75										
	11		行政事业单位医疗	34.75	34.75	34.75										
		02	事业单位医疗	22.45	22.45	22.45										
		99	其他行政事业单位医疗支出	12.30	12.30	12.30										
221			住房保障支出	42.57	42.57	42.57										
	02		住房改革支出	42.57	42.57	42.57										
		01	住房公积金	42.57	42.57	42.57										

支出总体情况表

部门（单位）：烟台市消费者投诉中心

单位：万元

科目编码			科目名称	合计	基本支出	项目支出	结转下年
类	款	项					
			合 计	574. 80	519. 28	55. 52	
201			一般公共服务支出	444. 93	389. 41	55. 52	
	38		市场监督管理事务	444. 93	389. 41	55. 52	
		50	事业运行	444. 93	389. 41	55. 52	
208			社会保障和就业支出	52. 54	52. 54		
	05		行政事业单位养老支出	52. 54	52. 54		
		02	事业单位离退休	3. 34	3. 34		
		05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	49. 21	49. 21		
210			卫生健康支出	34. 75	34. 75		
	11		行政事业单位医疗	34. 75	34. 75		
		02	事业单位医疗	22. 45	22. 45		
		99	其他行政事业单位医疗支出	12. 30	12. 30		
221			住房保障支出	42. 57	42. 57		
	02		住房改革支出	42. 57	42. 57		
		01	住房公积金	42. 57	42. 57		

财政拨款收支总体情况表

部门（单位）：烟台市消费者投诉中心

单位：万元

收 入		支 出				
项目	预算数	项目	预算数			
			总计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、一般公共预算收入	574.80	一、一般公共服务支出	444.93	444.93		
二、政府性基金预算收入		二、外交支出				
三、国有资本经营预算收入		三、公共安全支出				
		四、教育支出				
		五、科学技术支出				
		六、文化旅游体育与传媒支出				
		七、社会保障和就业支出	52.54	52.54		
		八、卫生健康支出	34.75	34.75		
		九、节能环保支出				
		十、城乡社区支出				
		十一、农林水支出				
		十二、交通运输支出				
		十三、资源勘探工业信息等支出				
		十四、商业服务业等支出				
		十五、金融支出				
		十六、自然资源海洋气象等支出				
		十七、住房保障支出	42.57	42.57		

财政拨款收支总体情况表

部门（单位）：烟台市消费者投诉中心

单位：万元

收 入		支 出				
项目	预算数	项目	预算数			
			总计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
		十八、粮油物资储备支出				
		十九、国有资本经营预算支出				
		二十、灾害防治及应急管理支出				
		二十一、其他支出				
本 年 收 入 合 计	574.80	本 年 支 出 合 计	574.80	574.80		
上年结转		结转下年				
收 入 总 计	574.80	支 出 总 计	574.80	574.80		

一般公共预算支出情况表

部门（单位）：烟台市消费者投诉中心

单位：万元

科目编码			科目名称	合 计	基本支出			项目支出
类	款	项			小 计	人员支出	日常公用支出	
			合 计	574.80	519.28	494.80	24.48	55.52
201			一般公共服务支出	444.93	389.41	364.93	24.48	55.52
	38		市场监督管理事务	444.93	389.41	364.93	24.48	55.52
		50	事业运行	444.93	389.41	364.93	24.48	55.52
208			社会保障和就业支出	52.54	52.54	52.54		
	05		行政事业单位养老支出	52.54	52.54	52.54		
		02	事业单位离退休	3.34	3.34	3.34		
		05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	49.21	49.21	49.21		
210			卫生健康支出	34.75	34.75	34.75		
	11		行政事业单位医疗	34.75	34.75	34.75		
		02	事业单位医疗	22.45	22.45	22.45		
		99	其他行政事业单位医疗支出	12.30	12.30	12.30		
221			住房保障支出	42.57	42.57	42.57		
	02		住房改革支出	42.57	42.57	42.57		
		01	住房公积金	42.57	42.57	42.57		

一般公共预算基本支出情况表

部门（单位）：烟台市消费者投诉中心

单位：万元

科目编码		部门预算支出经济分类科目名称	科目编码		政府预算支出经济分类科目名称	基本支出预算		
类	款		类	款		小计	人员支出	日常公用支出
		合计				519.28	494.80	24.48
301		工资福利支出	505		对事业单位经常性补助	490.86	490.86	
301	01	基本工资	505	01	工资福利支出	126.32	126.32	
301	02	津贴补贴	505	01	工资福利支出	139.76	139.76	
301	07	绩效工资	505	01	工资福利支出	91.34	91.34	
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	505	01	工资福利支出	49.21	49.21	
301	10	职工基本医疗保险缴费	505	01	工资福利支出	22.45	22.45	
301	11	公务员医疗补助缴费	505	01	工资福利支出	12.30	12.30	
301	12	其他社会保障缴费	505	01	工资福利支出	6.90	6.90	
301	13	住房公积金	505	01	工资福利支出	42.57	42.57	
302		商品和服务支出	505		对事业单位经常性补助	24.48		24.48
302	01	办公费	505	02	商品和服务支出	15.28		15.28
302	15	会议费	505	02	商品和服务支出	0.60		0.60
302	16	培训费	505	02	商品和服务支出	1.40		1.40
302	17	公务接待费	505	02	商品和服务支出	0.20		0.20
302	28	工会经费	505	02	商品和服务支出	7.00		7.00
303		对个人和家庭补助	509		对个人和家庭的补助	3.94	3.94	
303	02	退休费	509	05	离退休费	2.95	2.95	
303	07	医疗费补助	509	01	社会福利和救助	0.39	0.39	
303	09	奖励金	509	01	社会福利和救助	0.02	0.02	
303	99	其他对个人和家庭的补助	509	99	其他对个人和家庭的补助	0.58	0.58	

一般公共预算“三公”经费支出情况表

部门（单位）：烟台市消费者投诉中心

单位：万元

2024年预算数						2025年预算数					
合计	因公出国 (境) 经费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 经费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购置 经费	公务用车运行 维护费				小计	公务用车购置 经费	公务用车运行 维护费	
0.20					0.20	0.20					0.20

政府性基金预算支出情况表

部门（单位）：烟台市消费者投诉中心

单位：万元

科目编码			科目名称	合 计	基本支出			项目支出
类	款	项			小 计	人员支出	日常公用支出	

（注：2025年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。）

国有资本经营预算支出情况表

部门（单位）：烟台市消费者投诉中心

单位：万元

科目编码			科目名称	合 计	基本支出			项目支出
类	款	项			小 计	人员支出	日常公用支出	

（注：2025年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。）

基本支出预算情况表

部门（单位）：烟台市消费者投诉中心

单位：万元

科目编码		部门预算支出经济分类科目	科目编码		政府预算支出经济分类科目	合计	财政拨款				财政专户管理资金	单位资金	使用非财政拨款结余	上年结转
类	款		类	款			小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算				
		合计				519.28	519.28	519.28						
301		工资福利支出	505		对事业单位经常性补助	490.86	490.86	490.86						
301	01	基本工资	505	01	工资福利支出	126.32	126.32	126.32						
301	02	津贴补贴	505	01	工资福利支出	139.76	139.76	139.76						
301	07	绩效工资	505	01	工资福利支出	91.34	91.34	91.34						
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	505	01	工资福利支出	49.21	49.21	49.21						
301	10	职工基本医疗保险缴费	505	01	工资福利支出	22.45	22.45	22.45						
301	11	公务员医疗补助缴费	505	01	工资福利支出	12.30	12.30	12.30						
301	12	其他社会保障缴费	505	01	工资福利支出	6.90	6.90	6.90						
301	13	住房公积金	505	01	工资福利支出	42.57	42.57	42.57						
302		商品和服务支出	505		对事业单位经常性补助	24.48	24.48	24.48						
302	01	办公费	505	02	商品和服务支出	15.28	15.28	15.28						
302	15	会议费	505	02	商品和服务支出	0.60	0.60	0.60						
302	16	培训费	505	02	商品和服务支出	1.40	1.40	1.40						
302	17	公务接待费	505	02	商品和服务支出	0.20	0.20	0.20						
302	28	工会经费	505	02	商品和服务支出	7.00	7.00	7.00						
303		对个人和家庭补助	509		对个人和家庭的补助	3.94	3.94	3.94						
303	02	退休费	509	05	离退休费	2.95	2.95	2.95						
303	07	医疗费补助	509	01	社会福利和救助	0.39	0.39	0.39						
303	09	奖励金	509	01	社会福利和救助	0.02	0.02	0.02						
303	99	其他对个人和家庭的补助	509	99	其他对个人和家庭的补助	0.58	0.58	0.58						

项目支出预算情况表

部门（单位）：烟台市消费者投诉中心

单位：万元

项目名称	项目类别	合计	财政拨款				财政专户管理资金	单位资金	使用非财政拨款结余	上年结转
			小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算				
		55.52	55.52	55.52						
消投中心工作经费	其他运转类	52.00	52.00	52.00						
消协组织建设办公设备采购	其他运转类	0.52	0.52	0.52						
实施公车统管费用	其他运转类	3.00	3.00	3.00						

政府采购预算表

部门（单位）：烟台市消费者投诉中心

单位：万元

科目编码			科目名称	合计	财政拨款				财政专户管理资金	单位资金	使用非财政拨款结余	上年结转
类	款	项			小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算				
			合 计	0.52	0.52	0.52						
201			一般公共服务支出	0.52	0.52	0.52						
	38		市场监督管理事务	0.52	0.52	0.52						
		50	事业运行	0.52	0.52	0.52						

第三部分

2025年单位预算情况和重要事项说明

一、预算收支增减变化情况说明

按照综合预算的原则，本单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。

（一）收入预算：2025年收入预算574.8万元，其中：一般公共预算收入574.8万元。

（二）支出预算：2025年支出预算574.8万元，其中：基本支出519.28万元，项目支出55.52万元。

（三）增减变化情况：2025年收支预算574.8万元，比上年增加28.19万元，其中：

1. 收入预算增加28.19万元，其中一般公共预算收入增加28.19万元。

2. 支出预算增加28.19万元，其中基本支出增加17.67万元，项目支出增加10.52万元。

3. 收支预算增加的主要原因，基本支出增加是因为人员工资调整，项目支出增加是因为鲜美烟台好礼征集活动每两年开展一次，上年度未开展；计划采购部分办公桌椅等办公家具。

二、“三公”经费支出情况

2025年通过一般公共预算财政拨款安排的“三公”经费预算共0.2万元，与上年基本持平。

其中：

1. 因公出国（境）费0万元，与上年基本持平。

2. 公务用车购置及运行费0万元，包括公务用车购置费0万元，与上年基本持平；公务用车运行维护费0万元，与上年基本持平。

3. 公务接待费0.2万元，与上年基本持平。

三、机关运行经费情况

机关运行经费是指用于维持行政及参照公务员法管理单位机关运行的经

费，烟台市消费者投诉中心为事业单位，无机关运行经费。2025年事业运行经费财政拨款预算为444.93万元。较2024年预算增加24.4万元。主要原因是：人员工资增加、开展鲜美烟台好礼征集活动和采购部分办公家具。

四、政府采购情况

2025年政府采购预算0.52万元，其中：政府采购货物预算0.52万元，政府采购工程预算0万元，政府采购服务预算0万元。

五、国有资产占有使用情况

截至2024年12月31日，本单位共有车辆0辆，其中机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、其他按照规定配备的公务用车0辆。

单位价值100万元以上的设备0台（件、套）。

2025年预算未安排购置单位价值100万元以上大型设备。

六、绩效目标情况说明

（一）预算绩效管理情况

烟台市消费者投诉中心2025年项目支出全面实施绩效目标管理，涉及预算项目支出3个，预算资金55.52万元，其中财政拨款55.52万元。拟对消投中心工作经费等3个项目开展部门重点绩效评价，涉及预算资金55.52万元，其中财政拨款55.52万元。根据以前年度绩效评价结果，优化消投中心工作经费、消协组织建设办公设备采购、实施公车统管费用等项目支出2025年预算安排，进一步改进管理、完善政策。

(二) 单位预算项目绩效目标表

政策和项目预算绩效目标表

项目名称			消投中心工作经费	
主管部门及代码			337_烟台市市场监督管理局	实施单位 烟台市消费者投诉中心
项目资金 (万元)			年度预算资金总额:	52.00
			其中: 财政拨款	52.00
			其他资金	0.00
总体目标	目标1、通过开展消费教育宣传活动,达到消费者理性消费提高的效果;目标2、通过组织开展“三进”活动,实现引导消费者科学、理性、健康、安全消费,切实维护好消费者的合法权益;目标3、通过开展满意度测评,达到消费者满意度提高的效果;目标4、通过开展鲜美烟台好礼征集活动,达到提高鲜美烟台好礼知名度。			
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
绩效指标	成本指标	经济成本	工作成本	≤52万元
绩效指标	产出指标	数量指标	制作宣传品材料	≥800份
			消费警示提示次数	≥100次
			开展第三届鲜美烟台好礼征集次数	=1次
绩效指标	产出指标	质量指标	鲜美烟台好礼征集活动完成率	=100%
			满意度测评完成率	=100%
绩效指标	产出指标	时效指标	鲜美烟台好礼评选活动举办及时率	=100%
			完成满意度测评活动及时率	=100%
绩效指标	效益指标	社会效益指标	消费者理性消费	有效促进
			鲜美烟台好礼知名度	有效提高
绩效指标	满意度指标	服务对象满意度指标	参加活动的消费者满意度	≥95%
			全国100城市满意度测评	≤10名

政策和项目预算绩效目标表

项目名称		消协组织建设办公设备采购		
主管部门及代码		337_烟台市市场监督管理局	实施单位	烟台市消费者投诉中心
项目资金 (万元)		年度预算资金总额:	0. 52	
		其中: 财政拨款	0. 52	
		其他资金	0. 00	
总体目标	目标: 通过采购投诉调解室、和解室、消费教育活动室、新闻发布厅等业务设备, 达到接待处理现场投诉需求。			
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
绩效指标	成本指标	经济成本	采购办公设备总成本	≤0. 52万元
绩效指标	产出指标	数量指标	采购业务办公用品	=4件
绩效指标	产出指标	质量指标	按照政府采购方式采购	按照政府采购方式采购
绩效指标	产出指标	时效指标	完成采购时间	2025年12月1日
绩效指标	效益指标	社会效益指标	提高投诉接待效率	有效提高
			单位履职能力提升	有效提升
绩效指标	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉对象满意度	≥90%

政策和项目预算绩效目标表

项目名称			实施公车统管费用		
主管部门及代码			337_烟台市市场监督管理局	实施单位	烟台市消费者投诉中心
项目资金 (万元)			年度预算资金总额:	3.00	
			其中: 财政拨款	3.00	
			其他资金	0.00	
总体目标	实施公车统管费用, 主要用于市直部门实施集中统管公车出行费用保障。				
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本	公车统管费用总成本	≤3万元	
绩效指标	产出指标	数量指标	公车统管费用支出率	≤100%	
绩效指标	产出指标	质量指标	支付准确率	=100%	
绩效指标	产出指标	时效指标	支付及时率	=100%	
绩效指标	效益指标	社会效益指标	单位正常运转	正常运转	
			单位履职能力提升	有效提升	

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指由市级财政拨款形成的部门收入，包括一般公共预算拨款收入、政府性基金预算拨款收入和国有资本经营预算拨款收入。

二、财政专户管理资金：指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

三、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入，不含纳入财政专户管理的教育收费。

四、事业单位经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、其他收入：指除“财政拨款收入”“财政专户管理资金”“事业收入”“事业单位经营收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”等以外的收入。主要包括利息存款收入、事业单位固定资产出租收入等。

六、上级补助收入：指单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

七、附属单位上缴收入：指本单位所属纳入部门预算编报范围的单位按有关规定上缴的收入。

八、使用非财政拨款结余：指本单位在预计用当年的“财政拨款收入”“财政专户管理资金收入”“事业收入”“事业单位经营收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“其他收入”等不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累结余弥补本年度收支缺口的资金。

九、上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

十、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和日常公用支出。

十一、项目支出：指在基本支出之外为完成特定任务和事业发展目标所发生的支出。

十二、上缴上级支出：指下级单位上缴上级的支出。

十三、事业单位经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十四、对下级单位补助支出：指对下级单位补助发生的支出。

十五、结转下年：指以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需延迟到以后年度按原规定用途继续使用的资金。

十六、“三公”经费：指市级部门单位安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际差旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类接待（含外宾接待）支出。

十七、机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。