

烟台市莱山区朱堪堡小学校车安全事故

应急预案

一、报警报告

校车发生交通事故、火灾事故等，现场工作人员要立即向学校领导报告，并及时拨打 120、119、122 等电话，请求专业力量援助。学校领导接到报告后要立即赶赴现场，启动应急预案。同时学校应及时向教育主管部门和属地政府报告情况，并安排人员向保险公司报案。

二、校车交通事故

（一）如果校车发生交通事故，校车驾驶员或随车照管员要立即向学校领导报告，并立即拨打 120、122 报警求救。

（二）在救护车到达现场前，校车驾驶员和随车照管员要根据伤员情况，实施现场急救，同时将车上其他学生疏散到安全区域，并在交通事故现场周围设置警示标示，避免发生次生事故。

（三）学校领导接到报告后，要立即带领相关人员赶赴现场，协助医务人员做好受伤人员的救治工作，确认受伤人员身份，并立即与家长（家属）联系。

（四）学校要安排相关工作人员跟随救护车到医院，安抚受伤人员的情绪，协助家长（家属）做好医疗救治、保险理赔等工作。

（五）学校要认真检查车上其他人员情况，清点人数，并安排好车辆，将他们送到学校，或送回家中。

（六）学校要安排人员协助公安交警部门做好现场调查处置工作。

三、校车火灾事故

（一）如果校车发生火灾事故，校车驾驶员要立即把前后车门全部打开。随车照管员要立即组织车上学生疏散逃生，离开校

车后，要将学生安置到远离校车的安全地带，并请求附近的人员帮忙看管好学生，避免发生交通事故。随车照管员安置好学生后，要立即拨打 119，请消防人员前来救援。如有人员受伤，要立即拨打 120，请医院派人员前来救治。同时立即向学校领导报告相关情况。

（二）校车驾驶员要立即利用车上的灭火器进行灭火，如果火势太大无法扑灭，要在确保学生全部离开校车后弃车逃生。

（三）学校领导接到报告后，要立即带领相关人员赶赴现场。如有人员受伤，要协助医务人员做好受伤人员的救治工作，确认受伤人员身份，并立即与家长（家属）联系。同时要安排相关工作人员跟随救护车到医院，安抚受伤人员的情绪，协助家长（家属）做好医疗救治、保险理赔等工作。

（四）学校要认真检查车上其他人员情况，清点人数，并安排好车辆，将他们送到学校，或送回家中。

（五）学校要安排人员协助消防部门做好现场调查处置工作。

四、善后工作

（一）学校要及时向教育主管部门和属地政府报告事故的最新情况，特别是学生伤亡的情况。

（二）组织人员到医院看望受伤学生，协助有关部门处理好治疗、康复和医疗费等敏感问题。

（三）认真接待好家长，稳定家长情绪，做好伤亡者家属的抚慰工作，协助做好保险理赔工作。

（四）对学生进行心理辅导，消除事件对学生心理的负面影响。

（五）配合相关部门做好事故调查和善后处理工作。

（六）协助校车公司做好保险理赔工作。

（七）根据调查结果确定整改方案，追查责任。