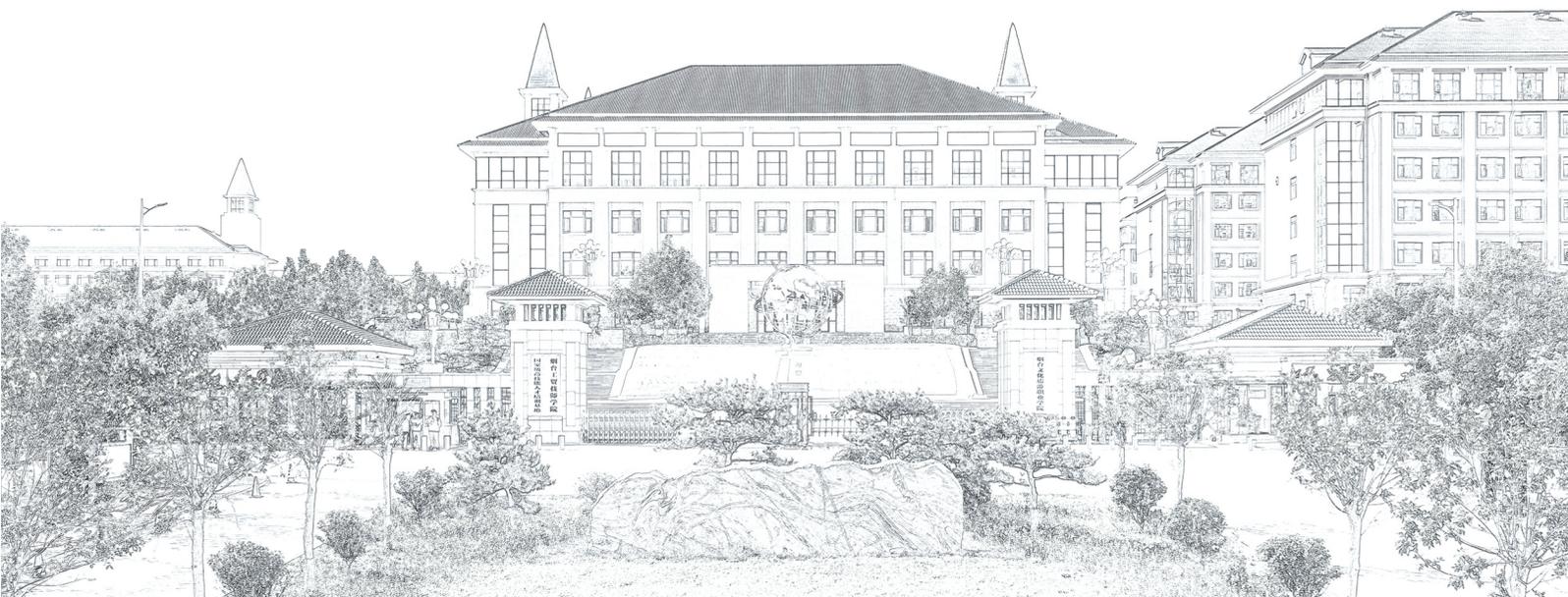




烟台文化旅游职业学院
YANTAI VOCATIONAL COLLEGE OF CULTURE AND TOURISM

高等职业教育质量报告

(2023年度)



年报公开形式及网址

烟台文化旅游职业学院高等职业教育质量报告(2023年度)在学院官网向社会各界公开,网址:

<https://www.yvcct.edu.cn/2024/0110/c689a8120/page.htm>

内容真实性责任声明

学校对烟台文化旅游职业学院中国职业教育质量报告（2023年度）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）



法定代表人（签名）：

荆晓玲

2024年1月12日

前 言

2023年，烟台文化旅游职业学院认真学习党的二十大精神和习近平总书记关于职业教育的重要论述，深入贯彻《中共中央办公厅 国务院办公厅关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》和山东省委省政府、烟台市委市政府工作要求，全面落实立德树人根本任务，高标准定位“走在前”，争创一流“开新局”，推动教育教学各项工作迈上新台阶、实现新跨越。

学院积极服务黄河重大国家战略和山东省深化新旧动能转换、建设绿色低碳高质量发展先行区重大部署，主动对接烟台奋力打造更具竞争力新时代现代化国际滨海城市的目标定位，坚持走“融合发展、特色发展、创新发展、开放发展”办学之路，全面提升人才培养质量和社会服务能力，全面推动治理体系和治理能力现代化，为服务区域经济高质量发展培养了一大批高素质技术技能人才。学院被评为山东省文明单位、山东省教育系统共产党员先锋岗、山东省绿色学校，获批国家级高技能人才培训基地、文化和旅游部旅游职业教育校企合作示范基地、工信部重点领域产业人才基地、山东省全域旅游人才培训基地、山东省家庭服务职业培训省级示范基地。

根据教育部和山东省教育厅发布的《关于做好中国职业教育质量报告（2023年度）编制、发布和报送工作的通知》要求，学院以2022至2023学年“全国高等职业学校人才培养工作状态数据采集与管理平台”为主要数据来源，从人才培养、服务贡献、文化传承、国际合作、产教融合、发展保障、面临挑战七个维度，全方位展示学院办学质量和水平，形成《烟台文化旅游职业学院高等职业教育质量报告（2023年度）》。

目 录

1 人才培养	1
1.1 立德树人.....	1
1.2 多样成才.....	4
1.3 技能成长.....	12
1.4 职业发展.....	16
2 服务贡献	19
2.1 服务产业落地.....	19
2.2 服务更充分就业.....	23
2.3 服务民生福祉.....	26
2.4 服务美丽中国.....	28
3 文化传承	29
3.1 传承工匠精神.....	29
3.2 传承红色基因.....	31
3.3 传承优秀传统文化.....	33
3.4 传承特色文化.....	34
4 国际合作	41
4.1 合作办学.....	41
4.2 交流互鉴.....	42
5 产教融合	44
5.1 机制建设.....	44
5.2 资源建设.....	45
5.3 双师建设.....	56
5.4 人才共育.....	58
6 发展保障	60
6.1 党建引领.....	61
6.2 政策保障.....	66
6.3 治理体系.....	69

6.4 条件保障·····	73
6.5 经费保障·····	76
6.6 质量保证·····	78
7 面临挑战·····	81
附表·····	83

表目录

表 1.1-1 省级思政教学比赛获奖情况统计表·····	2
表 1.3-1 国家级省级技能竞赛获奖情况一览表·····	12
表 1.4-1 学院创新创业竞赛获奖情况统计表·····	19
表 2.1-1 专业对接产业情况一览表·····	20
表 2.1-2 学院省（部）级课题立项情况统计表·····	21
表 2.2-1 2023 届毕业生总体毕业去向统计表·····	24
表 3.1-1 现代商务系职业教育活动周活动计划表·····	30
表 3.4-1 学院礼仪培训项目统计表·····	34
表 3.4-2 学院院级社团统计表·····	36
表 4.2-1 教师访学进修情况汇总表·····	42
表 4.2-2 学生交换学习情况汇总表·····	43
表 5.2-1 专业设置及在校生情况一览表·····	46
表 5.2-2 学校获批“1+X”证书试点专业名单·····	50
表 5.2-3 学院出版教材统计表·····	53
表 5.2-4 学院“课堂革命”典型案例评选结果统计表·····	54
表 6.1-1 学院新设党支部名单·····	62
表 6.3-1 学院制（修）订规章制度一览表·····	70
表 6.3-2 学院引进高层次、高技能人才名单·····	72

图目录

图 1.1-1 开学第一课 军训淬青春·····	1
图 1.1-2 学院教师荣获山东省课程思政示范课二等奖·····	4
图 1.2-1 篮球联赛：绽放青春，释放活力·····	5
图 1.2-2 山东省高雅艺术进校园活动·····	6

图 1.2-3 学生在实践磨砺中增长本领才干·····	7
图 1.2-4 院长接待日：搭起民意沟通“连心桥”·····	8
图 1.2-5 遇见“心理剧”成为更好的自己·····	9
图 1.2-6 资助政策：让阳光温暖每一颗心·····	10
图 1.2-7 2022 级各专业录取最高分及平均分·····	11
图 1.2-8 学生发展中心：搭建全过程成长监测平台·····	12
图 1.4-1 舜和酒店来校宣讲·····	16
图 1.4-2 学生自主创业：“明日照常营业”咖啡空间·····	18
图 2.1-1 学院与高质院共建中国鲁菜文化与产业标准化研究院·····	23
图 2.2-1 “青春无忧·留在烟台”校园招聘会·····	24
图 2.3-1 学院参加 2023 山东夏日消费季活动·····	27
图 3.1-1 全国“时代楷模”曲建武来校作专题报告·····	30
图 3.3-1 诵读国学经典 传承中华美德·····	33
图 3.3-2 省级“非遗文化”福山大面传承人权福健传授制作工艺·····	34
图 3.4-1 弘扬礼仪文化 争做文明学生·····	35
图 3.4-2 合唱团参加烟台市纪念五四青年节专场晚会·····	37
图 3.4-3 文旅青年志愿服务 2023 山东省夏季消费季·····	38
图 3.4-4 馆馆融通：学院图书馆与市图书馆共建图书流动站·····	40
图 3.4-5 “烟台好人”臧强为小学生讲授漫画公益课·····	41
图 4.1-1 韩国京东大学来校访问交流·····	42
图 4.2-1 访学教师在日本兵庫大学学习老年照护专业课程·····	43
图 5.1-1 学院当选葡萄酒产业产教融合共同体理事长单位·····	45
图 5.2-1 智慧酒店数字化运营中心·····	47
图 5.2-2 智能制造系统集成实训室·····	49
图 5.2-3 网络营销与直播电商专业课程体系构建图·····	50
图 5.2-4 项目式教学：为学生创造沉浸式学习体验·····	56
图 5.3-1 教师集体宣誓：争做“四有好老师”·····	57
图 5.3-2 学院聘请国际美食博士利永周为客座教授·····	57
图 5.3-3 学院教学团队荣获山东省职业院校教学能力大赛二等奖·····	58
图 5.4-1 时光坐标企业导师指导摄影教学·····	59
图 6.1-1 全体党员大会选出新一届学院党委领导班子·····	61

图 6.1-2 省教育系统党务工作先锋路少杰深入新生宿舍走访慰问·····	65
图 6.1-3 团中央团员和青年主题教育第一督导组来校调研·····	66
图 6.2-1 市人大开展职业教育“一法一条例”执法检查·····	67
图 6.2-2 学院精彩亮相全国职业教育活动周·····	68
图 6.2-3 学院牵头成立山东省新鲁菜产教融合共同体·····	69
图 6.4-1 综合配套服务楼封顶仪式·····	73
图 6.4-2 学院网站公开招标公告·····	74
图 6.4-3 学院领导检查食品安全·····	75
图 6.5-1 学院经费收入统计图·····	77
图 6.5-2 学院经费支出统计图·····	77
图 6.6-1 学院内设机构五纵系统归属图·····	78
图 6.6-2 复旦大学教授高国希调研学院思政教学·····	79

案例目录

案例 1.1-1 四维赋能 激发思政育人活力·····	3
案例 1.2-1 世界避孕日 让爱不任“性”·····	9
案例 1.4-1 专业调研助力民宿产业高质量发展·····	17
案例 2.1-1 聚焦增材制造 赋能“智改数转”·····	22
案例 2.2-1 弘扬鲁菜文化 培养鲁菜人才·····	25
案例 2.3-1 电商直播助力乡村振兴·····	27
案例 2.4-1 “文明新风墙”推进乡村换新颜·····	28
案例 3.1-1 弘扬劳模精神 培育大国工匠·····	31
案例 3.2-1 传承红色基因 擦亮青春底色·····	32
案例 3.4-1 开展应急救护 打造“文旅志愿红”品牌·····	38
案例 4.2-1 传授非遗技艺 搭建友谊之桥·····	43
案例 5.2-1 高水平专业群服务餐饮业优化升级·····	48
案例 5.2-2 岗课赛证融通 助力学生成长·····	51
案例 5.4-1 构建“1.5+0.5+1”产教融合育人新模式·····	60
案例 6.1-1 以文化人 崇廉尚德·····	61

案例 6.1-2 建功新时代 为党育新人·····	63
案例 6.3-1 深化警校共建 守护“平安校园”·····	72
案例 6.4-1 筑牢网络安全屏障 守护清朗网络空间·····	75
案例 6.6-1 虚拟仿真实训把工厂“搬进”教室·····	80

1 人才培养

学院紧紧围绕“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”的这时代课题，坚决扛牢为党育人、为国育才责任使命，大力实施“立德树人”工程，致力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

1.1 立德树人

1.1.1 三全育人。制定《学院“三全育人”暨全环境立德树人示范校建设工作方案》，紧紧围绕立德树人根本任务，以理想信念教育为核心，以社会主义核心价值观为引领，以“十大育人”为基础，以全面提高人才培养质量是关键，全面统筹办学治校各领域、教育教学各环节、人才培养各方面、管理服务各层级的育人资源和育人力量，逐步构建“目标明确、内容完善、标准健全、运行科学、保障有力、成效显著”的三全育人工作体系。



图 1.1-1 开学第一课 军训淬青春

1.1.2 思政育人。夯实思政育人主阵地，开展“十分三进”课堂教学改革，打造“有意思”的思政“金课”，在首届山东省学校思政课教学设计大赛和第二届山东省学校思想政治理论课教学比赛中获得一等奖1项、二等奖4项。实施“青苗培育”工程，全体专兼职思

政教师坚持参加“青椒论坛”“萌新磨课会”“线上磨课会”，培养“有情怀”的思政队伍，在全市职业院校思政教师全员教学大比武中荣获二等奖1项；在山东省烟威赛区“萌新磨课会”比赛中荣获第三名。开辟网络思政阵地，建设“两微一网一空间”阵地群，1名教师入选全省首批“高校网络教育名师培育支持计划”。打造思政实践育人平台，建设校内“阳光思政”特色德育基地1处，校外思政教育实践基地10处。2023年5月25日，中国教育报以《四维赋能 激发思政育人活力》为题专题报道了学院思政育人典型经验。

表 1.1-1 省级思政教学比赛获奖情况统计表

序号	获奖项目	获奖人员	获奖奖项	获奖时间
1	首届全省学校思政课教学设计大赛	徐 芳	首届全省学校思政课教学设计大赛高职高专“思想道德与法治”组一等奖	2022.01
2	首届全省学校思政课教学设计大赛	李 倩	首届全省学校思政课教学设计大赛高职高专“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”组二等奖	2022.01
3	首届全省学校思政课教学设计大赛	董 杰	首届全省学校思政课教学设计大赛“形势与政策”组二等奖	2022.01
4	第二届全省学校思想政治理论课教学比赛	徐 芳	第二届全省学校思想政治理论课教学比赛“思想道德与法治”高职高专组二等奖	2022.09
5	第二届全省学校思想政治理论课教学比赛	宿士颖	第二届全省学校思想政治理论课教学比赛“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”高职高专组二等奖	2022.09

案例 1.1-1 四维赋能 激发思政育人活力

学院从教学理念、思政元素、阵地建设和师资队伍四维赋能，着力构建“有核心、无边界”的“大思政”格局，真正把思政课讲好、讲透、讲活，让学生想学思政课、爱学思政课、乐学思政课。一是让思政育人“有兴趣”，将最新形势政策、心理健康、职业规划等纳入思政教学内容，提升思政课“热度”“鲜度”和“温度”。二是让思政育人“有意义”，推进“三进工程”，建设“四史书房”，弘扬中华优秀传统文化，整合烟台山海文化、红色文化、开埠文化中的育人元素，调好思政课的“党味”“传统味”和“本土味”。三是让思政育人“有阵地”，建立思政课与公共基础课、专业课教师“手拉手”备课机制，打造文旅官微、文旅青年、文旅学工等网络阵地群，牵头成立“烟台市志愿服务学院”，推动思政理论课堂、网络课堂和实践课堂一体贯通。四是让思政育人“有情怀”，领导干部以身作则听、讲、评思政课；思政教师坚持集体备课，精心打磨教学专题，编撰教学案例；建立新时代先进人物进校园机制，思政导师、大国工匠联动讲思政课，以榜样力量引领学生精技强国。



中小学生在学院思政教学实践基地接受“红色文化”教育

1.1.3 课程思政。强化“课程思政”协同育人理念，充分发掘每门课程蕴含的思政元素，推动思政课程与其他课程在育人上形成协同效应。增强“课程思政”内容融合能力，将家国情怀、社会责任、道德规范、法治意识、思维品质、科学精神、创新能力、人文精神等要素融入课堂教学之中。开展院级“课程思政研课会”及课程思政案例评选，培育和建设课程思政示范课程和课程思政教学创新团队。充分发掘第二课堂的育人功能，为学生自我提升提供广阔平台。本学年，《民航服务礼仪》获批立项省教育厅课程思政示范课程；在山东省职业院校“课程思政研课会”活动中，学院报送的《民航服务礼仪》《大学英语》《PLC应用技术》《中外饮食文化》四门课程荣获山东省课程思政示范课二等奖。



图 1.1-2 学院教师荣获山东省课程思政示范课二等奖

1.2 多样成才

1.2.1 体育教育。健全体育课程体系，完善“基础知识+基本运动技能+专项运动技能”教学模式，将体育素养纳入学生综合素质评价、学业评价体系，将达到国家学生体质健康标准要求作为教育教学考核的重要内容。落实“健康第一”育人理念，推动体育课程教学与

职业体能训练相结合、第一课堂教学主阵地建设与第二课堂社团联赛主渠道拓展相结合、学校体育与社会体育相结合，增强学生体质健康，服务学生全面发展。发挥联赛育人作用，组织开展“文旅杯”篮球赛、足球赛、首届飞盘体验赛等体育活动，推动体教融合走实走深。学院在第一届全国学生运动会科学论文评选活动中荣获三等奖 2 项，在山东省体育行业技能竞赛中荣获团体三等奖。



图 1.2-1 篮球联赛：绽放青春，释放活力

1.2.2 美育教育。完善美育课程体系，开设必修课程 6 门、选修课程 14 门、专业课程 22 门，均在学习通完成网课建设，实现美育资源供给信息化。开展美育实践活动，构建起“群团文化艺术活动为引领、专业美育实践活动为载体、美育志愿服务活动铸品牌”三维度的大美育实践体系。营造美育环境文化，实施景观提升工程，将传统文化、旅游文化、红色革命文化和胶东地域文化融入校园环境建设之中。加强美育师资建设，学院在第一届山东省职业技能大赛平面设计技术比赛中获得省级优胜奖 1 项、市级一等奖 2 项，在第五届山东高校美术与设计作品大赛中荣获二等奖 4 项、三等奖 17 项、优秀奖 6 项，2023 年度高等职业教育美育教学研究课题立项 1 项。



图 1.2-2 山东省高雅艺术进校园活动

1.2.3 劳动教育。坚持以劳立德、以劳促智、以劳健体、以劳育美，构建“劳动教育+”特色育人模式。一是劳动教育+思想政治，邀请劳模工匠进校宣讲，组织优秀校友来校报告，以榜样力量引领学生热爱劳动、精技强国；积极开展劳动模范、劳动标兵等系列评选活动，让劳动精神内化于心、外化于行。二是坚持劳动教育+技术技能，严把新生“入口关”，上好习惯养成“三课”：军训第一课、劳动入门课、职业素养课；强化学生“成长关”，上好劳动素养“三课”：技术技能实践课、线上劳动实践课、角色互换体验课；夯实就业“成才关”，上好踏入社会“三课”：职业生涯规划课、能力水平评价课、职场需求适应课，全过程渗透提升劳动品质。三是坚持劳动教育+联动互促，推动家校社联动、课内课外联动、线上线下联动，集聚劳动育人合力，提升劳动育人实效。2023年6月29日，《中国教育报》以《跨界融通，打造“劳动教育+”育人新模式》为题宣传报道了学院劳动育人典型经验。



图 1.2-3 学生在实践磨砺中增长本领才干

1.2.4 服务育人。坚持以学生为中心，建立“接诉即办”工作机制，完善院系两级领导接待日、党员与学生结对帮扶等制度，开展接待日、座谈会 30 多次，党员与学生结对 260 个，解决师生诉求 100 多项。健全“家校企”协同育人机制，成立校企合作理事会、家长学校，建立家校、校企联络微信群 120 多个，形成全环境立德树人新格局。创新学生管理模式，依托智慧学工、智慧团建等信息化平台，优化学生管理工作流程；举办辅导员创新工作精品项目和优秀案例大赛，推动辅导员队伍专业化、职业化发展。打造“法润青春”品牌，组织开展网络安全、交通安全、消防安全、校园欺凌、网络诈骗等专题教育 106 场次，提升学生法治意识和法律素养，在第七届全省学生“学宪法 讲宪法”活动中荣获二等奖 2 项。



图 1.2-4 院长接待日：搭起民意沟通“连心桥”

1.2.5 心理育人。抓准心理健康测评，实施精准预警、精准干预，建立心理异常学生个人档案，实行跟踪关注和动态管理。抓好心理健康教育，坚持心理健康教育活动“常态化、主题化、精品化”，开展“心理情景剧大赛”“时光慢递—心理信箱”“坏情绪回收站”等创意特色活动，引导学生在活动中提升心理素质。抓实心理健康网络，构建全面预防、全程管控、重点干预的“学院—系（部）—班级—宿舍”四级心理健康工作网络体系，开展心理委员团建活动、心委技能培训、心委技能大赛等活动，发挥朋辈互助在学生心理健康方面的作用。抓实心理咨询服务，开通 24 小时心理援助热线电话，坚持心理咨询室每日值班制度，持续做好心理咨询服务和心理危机干预。抓牢心理健康教学，通过案例教学、体验活动等方式，将心理课程形象化、生动化，提升心理健康教育实效；延伸第二课堂，利用网络资源推送心理健康教育文章，编写《学生心理保健手册》，宣传普及心理健康知识。2023 年 2 月 16 日，学院在山东省青春健康高校项目工作线上推进会上作典型发言，4 月 28 日“青春文旅 健康伴航”项目获批中国计生协青春健康高校项目，5 月 10 日山东省教育厅网站以《“四情”并举，塑造学生阳光心态》为题报道了学院心理育人典型经验。



图 1.2-5 遇见“心理剧” 成为更好的自己

案例 1.2-1 世界避孕日 让爱不任“性”

学院“青春健康同伴社”在礼乐广场开展“真心相爱·避免意外”为主题的世界避孕日宣传活动。活动现场，青春同伴社成员为青年学生解答避孕和健康保健知识，向同学们发放各类相关宣传资料、宣传品及免费避孕药具。“避孕知识”趣学习活动中，同学们通过拼图游戏，学习避孕相关知识、了解科学避孕意义。“爱要有一套”活动现场，准备了漫画版避孕套使用教程、香蕉模型和避孕套，通过香蕉模拟生殖器，动手学习如何正确佩戴安全套，真正做到正视避孕、科学避孕、理性选择，爱他人的同时更爱自己。



世界避孕日宣传活动

1.2.6 奖助政策。完善工作机制，成立学生资助中心，构建“奖、勤、助、贷、减、免、补”七位一体资助体系，推动“资助”与“育人”有效结合，构建“扶困”与“扶智”“扶志”相结合的资助育人长效机制。加大资助政策宣传力度，通过微信公众号、宣传展板、主题班会等多种形式，加大对国家、省级、校级各类奖助学金的宣传力度，确保每一位家庭经济困难学生了解政策、熟知政策。落实建档立卡家庭精准资助政策，保障家庭经济困难学生顺利完成学业，阳光学习与生活。本学年，77 名学生获得国家级、省级奖学金，502 名学生获得国家助学金，新增设勤工助学岗位 30 余个，236 名学生加入勤工助学、志愿服务和社会实践等岗位，用双手创造价值，用奉献回馈社会。



图 1.2-6 资助政策：让阳光温暖每一颗心

1.2.7 多元招生

合理设置招生计划，拓展优质生源基地，创新招生宣传形式，落实“阳光招生”政策，提升学院影响力和美誉度。2022 年招生计划为 2000 人，录取学生 1999 人，计划完成率为 99.95%；报到总人数为 1868 人，录取报到率 93.45%。招生数量逐年递增。2022 级春季高考录取学生总数为 339 人，最高录取分数为 532.9 分，平均录取分数

为 389 分；其中，旅游管理专业类别录取人数最多为 59 人，该类别春考录取平均分为 451.6 分，生源质量较高。2022 级夏季高考录取学生总数为 660 人，最高录取分数为 402 分，录取平均分数为 301.8 分。2023 年中职生源 1873 人，占比 60.56%。

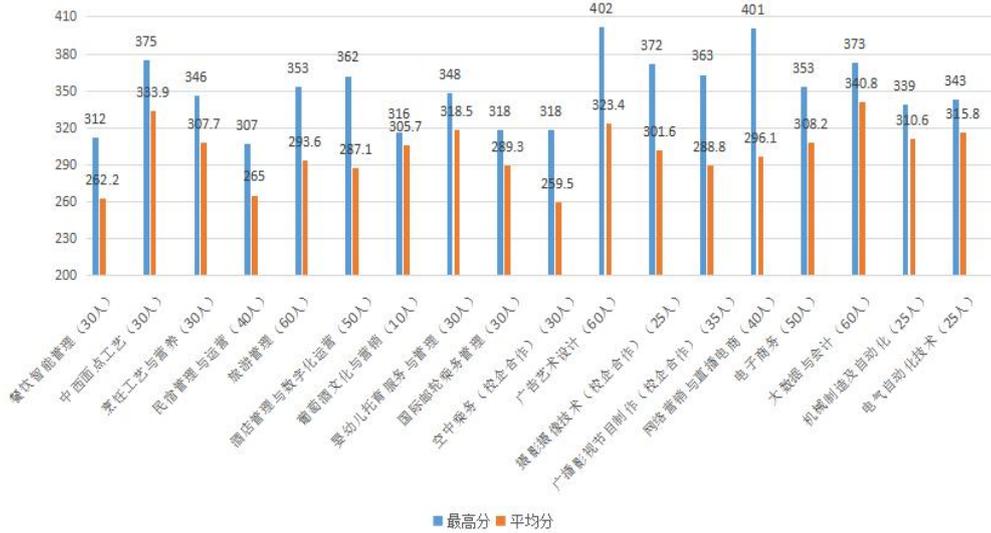


图 1.2-7 2022 级各专业录取最高分及平均分

1.2.8 学生评价。深化学生评价改革，出台《学院学生综合素质评价实施办法（试行）》，对学生素质进行全方位、全过程、多元化考核评价体系。健全学校家庭社会多元评价体系，扩大评价主体范围，推动评价队伍专业化、评价内容全面化、评价方法多样化。推动信息技术与学生评价深度融合，建设学生学籍管理系统、智慧学工系统、学生综合测评等应用系统，启用“学生发展中心”质管平台，实时分析学生成长现状、成长目标标准和成长规划完成情况，引导学生实现自我诊断、自我规划和自我改进。



图 1.2-8 学生发展中心：搭建全过程成长监测平台

1.3 技能成长

健全技能大赛育人机制，从团队建设、选手培养、培训参赛等方面对师生进行精准化管理、全方位备赛。坚持赛教融合，将技能大赛理念、考核标准融入日常教学内容，通过情境化教学、过程化教学等方式，真正把竞赛成果转化应用到教学管理之中，提升教育教学质量。本学年，学院承办了各级各类竞赛 5 项，130 人次参加 22 项技能赛事，荣获国赛一等奖 2 项、二等奖 6 项、三等奖 6 项，省赛一等奖 12 项、二等奖 7 项、三等奖 21 项。

表 1.3-1 国家级省级技能竞赛获奖情况一览表

项目名称	级别	获奖等级	参赛学生	指导教师
2023 年全国高校商业精英挑战赛 会计与商业管理案例竞赛	国赛	一等奖	潘 民 于千媚、商 蕊 李慧目、邹李辉	路少杰 吴 静
2023 年第三届全国院校民航空中 乘务职业技能大赛（华东赛区） 比赛（机上广播词考核）	国赛	一等奖	冯佳琦	于小涵 韩建成
第三届黄炎培杯中华职业教育社 非遗创新大赛	国赛	二等奖	黄 鑫	邓介强 方 磊
第三届黄炎培杯中华职业教育社 非遗创新大赛	国赛	二等奖	黄 鑫	邓介强 方 磊
第三届黄炎培杯中华职业教育社 非遗创新大赛	国赛	二等奖	王玉杰	邓介强 方 磊

第三届“尖峰时刻”酒店管理模拟大赛—酒店管理运营模拟决策（高职组）	国赛	二等奖	刘鹏程 常文崇、袁晓琳 李景云、王一帆	姜彦宇 宋爱辉
2023年第三届全国院校民航空中乘务职业技能大赛（华东赛区）比赛	国赛	二等奖	冯佳琦 张浩越、肖同霏 王钰文、曹义倩	于小涵 韩建成
2023年第三届全国院校民航空中乘务职业技能大赛（华东赛区）比赛（个人综合）	国赛	二等奖	王钰文	于小涵 韩建成
第三届黄炎培杯中华职业教育社非遗创新大赛	国赛	三等奖	王玉杰	邓介强 方磊
第二届“中望杯”工业软件大赛（机械组）	国赛	三等奖	姚明辉	刘芸 王炳玉
第二届“中望杯”工业软件大赛（机械组）	国赛	三等奖	任庭锐	刘芸 王炳玉
2023年第三届全国院校民航空中乘务职业技能大赛（华东赛区）比赛（机上广播词考核）	国赛	三等奖	张浩越	于小涵 韩建成
2023年第三届全国院校民航空中乘务职业技能大赛（华东赛区）比赛（个人综合）	国赛	三等奖	冯佳琦	于小涵 韩建成
全国高校数字艺术设计大赛（NCDA）	国赛	三等奖	孔家齐 尉东豪、陈景壮 姜苏恒、张馨文	宋瑜 杨子青
2022年全国大学生数学建模竞赛山东赛区	省赛	一等奖	李登越 宋博远、王金坤	张慧 马启建
2022年全国大学生数学建模竞赛山东赛区	省赛	一等奖	迟富丹 王梦颖、李志恒	窦丽英 李静
山东省美发美容行业职业技能竞赛（美容全能和美容单项）	省赛	一等奖	周甜甜	王海霞
2022年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛人工智能技术创新应用职业技能竞赛-讯飞组	省赛	一等奖	徐骏平 迟少帅、王俊霖	牟少芳
第二届山东省大学生“互联网+”康养旅游大赛	省赛	一等奖	吴恒 彭玮涛、黄晓 王淑悦、王文鑫	刘仲雨 王宁
山东省大学生先进成图技术与产品信息建模创新大赛	省赛	一等奖	姚明辉	祝超 陈风龙
2023年全国大学生智能汽车竞赛	省赛	一等奖	吕文超、胡清匀	何金祥 姬广永

2023年山东省“技能兴鲁”第四届口腔修复工艺技能竞赛中职数字化设计项目	省赛	一等奖	杨政庭	谭焕淳
2023年山东省“技能兴鲁”第四届口腔修复工艺技能竞赛中职全口排牙项目	省赛	一等奖	张宏祎	谭焕淳
第三届“山青之星”山东省青少年风采展示	省赛	一等奖	张均婷	王楠
全国高校数字艺术设计大赛(NCDA)	省赛	一等奖	柳晓盛、尉东豪	王彦哲 张云龙
全国高校数字艺术设计大赛(NCDA)	省赛	一等奖	孔家齐 尉东豪、陈景壮 姜苏恒、张馨文	宋瑜 杨子青
2022全国大学生数学建模竞赛山东赛区	省赛	二等奖	吕文超 王惠霖、杨贤科	张力凡
第四届山东省电子商务职业技能竞赛-电子商务师赛项	省赛	二等奖	杨金宝	张静
第二届山东省大学生“互联网+”康养旅游大赛	省赛	二等奖	丛藤、袁诗慧 于妮克、罗雅静	张超 管衍梅
2023年山东省“技能兴鲁”第四届口腔修复工艺技能竞赛中职牙体雕刻项目	省赛	二等奖	纪晓蕾	谭焕淳
第三届“山青之星”山东省青少年风采展示	省赛	二等奖	张均婷	孙培健
全国高校数字艺术设计大赛(NCDA)	省赛	二等奖	李盈、姜思源 陈子涵、苏文秀 杨如意、陶威宇	宋瑜
全国高校数字艺术设计大赛(NCDA)	省赛	二等奖	尹程禄 张晶晶、张瀚升	刘余业 刘俊娣
第十五届山东省职业院校技能大赛-餐厅服务	省赛	三等奖	曲丹丹、李幸玲	宋爱辉 王绚丽
第十五届山东省职业院校技能大赛-导游服务	省赛	三等奖	隋欣欣	张超
2022年山东省人工智能融合创新职业技能竞赛	省赛	三等奖	刘书豪、刘佳豪	姬广永 牟少芳
第四届山东省电子商务职业技能竞赛-电子商务师赛项	省赛	三等奖	郭匡辰	张静
2022年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛人工智能技术创新应用职业技能竞赛-讯飞组	省赛	三等奖	董晓斐 王涛、乔庆杨	姬广永

“幼乐美杯”山东省职业院校 早期教育专业保教技能竞赛	省赛	三等奖	林洋洋 徐文昕、于雯静	闫凯 张欣 李宝燕
第二届山东省大学生“互联网+” 康养旅游大赛	省赛	三等奖	傅洋 徐浩楠、赵佩宇 殷子涵、林健勇	王红梅 宋丽
第二届山东省大学生“互联网+” 康养旅游大赛	省赛	三等奖	殷晓璇 程琳艳、张美静 曲丹丹、刘展硕	刘涛
第二届山东省大学生“互联网+” 康养旅游大赛	省赛	三等奖	范家慧 许静、孙羽宸 陆羽、朱慧超	马茜 张婕
第二届山东省大学生“互联网+” 康养旅游大赛	省赛	三等奖	程龙飞、王程程 闫姿颖、高理梅	姜添耀 咸友敏
第二届山东省大学生“互联网+” 康养旅游大赛	省赛	三等奖	唐思宇、刘稷 张思怡、王中旗	刘宝婷 赵洪宁
第二届山东省大学生“互联网+” 康养旅游大赛	省赛	三等奖	王雅典 赵俊杰、栾双萍 葛丽瑶、张丽瑶	李冉 张文萍
第二届山东省大学生“互联网+” 康养旅游大赛	省赛	三等奖	张长鑫 刘新枝、张潇月 胡雪雪、倪卓君	黄海燕 吴倩
山东省大学生先进成图技术与 产品信息建模创新大赛	省赛	三等奖	任庭锐	刘芸 林大鹏
2023年全国大学生智能汽车竞赛	省赛	三等奖	李志恒 杨贤科、曲宁	何金祥 徐海龙
第三届“山青之星”山东省 青少年风采展示	省赛	三等奖	张均婷	张安琪
第三届“山青之星”山东省 青少年风采展示	省赛	三等奖	张均婷	孙瑜蔚
山东省第六届高校美术与设计 专业师生基本功展示活动	省赛	三等奖	张均婷	王楠
2022年山东省高新视频创新大赛	省赛	三等奖	刘明雪、李小雪 张艺诺、柳俊旭	唐志鑫
全国高校数字艺术设计大赛 (NCDA)	省赛	三等奖	罗福瑞、孔伟俊	张云龙 宋瑜
全国大学生广告艺术设计大赛	省赛	三等奖	徐淑涵	原艺玮

1.4 职业发展

1.4.1 就业指导。加强就业指导课程建设，优化就业模块化课程教学方案，参加全国大学生职业规划大赛，引导学生树立正确成才观、就业观和择业观，提升就业竞争力。完善就业育人推进机制，组织“能工巧匠进校园”专题报告以及优秀毕业生、优秀企业来校宣讲活动，鼓励学生珍惜时光，不负韶华、学有所成。学院3个项目入选教育部高校学生司第二期供需对接就业育人项目，推动人才培养与就业有机联动、人才供需有效对接。



图 1.4-1 舜和酒店来校宣讲

1.4.2 创新创业

推进竞赛环境“平台化”。夯实平台阵地建设基础，以“创客空间、创业俱乐部、创新实践工作室”等为载体，依托学院创新创业孵化基地，采用课堂、讲座、小组讨论、网上协作等形式，营造浓厚“校园双创”氛围。抓住师资平台建设关键，构建理论教学、实践教学、素质拓展三大体系，融入三全育人机制，引导专业教师参与竞赛的组织、指导、培训等，打造一支专业化指导教师队伍。注重学生梯队建

设，组建“创业小匠”团队，采取优胜劣汰制，保证团队梯队建设和延续性。

案例 1.4-1 专业调研助力民宿产业高质量发展

在第十八届“挑战杯”山东省大学生课外学术科技作品竞赛中，旅游管理系教师黄海燕和基础教学部教师谢晓艳共同指导的项目《山东省烟台市民众对文旅民宿建设的实证调查》，从 2.7 万件参赛作品中脱颖而出，荣获省赛一等奖。该项目基于烟台市现有民宿产业现状进行调研，全面盘点民宿行业现状、存在问题，深入分析民宿行业现状，提出推进民宿产业高质量发展的改进建议。该项目通过调研相关居民、游客、经营业主等多方真实需求，深入了解民宿产业供给侧和需求侧不平衡产生的原因，提出改进建议和推进措施，进一步明确民宿运营与管理专业的人才培养目标 and 方向，为地方政府制定规划、精准政策，推动民宿业高质量发展提供“文旅职院”方案。



学院在第十八届“挑战杯”竞赛中荣获省级一等奖

推进竞赛活动“项目化”。强化“思创融合”，推动思政教育与创新创业竞赛深度融合，依托“文旅志愿红”志愿服务项目，鼓励学生瞄准乡村振兴、社区治理等前沿问题，开展方案设计及项目开发。强化“专创融合”，完善“课程+团队+赛事+师资”“四位一体”机制，将专业优势转化为创新创业竞赛项目优势，孵化了“明日照常营业”咖啡空间、“学生自选超市”等一批自主创业项目。强化“产创融合”，发挥学院专业人才优势，精准对接区域产业发展需求，把企业优势项目“引进来”，推动学院技术技能和专利成果转化为现实生产力。



图 1.4-2 学生自主创业：“明日照常营业”咖啡空间

推进竞赛管理“体系化”。设立大学生创业中心，全程全面指导学生参赛，将指导教师参与竞赛与职称评聘等政策挂钩。优化“青创市集”管理办法，让学生切实体验“挣钱”乐趣，坚定创新创业信心。培育竞赛文化，开展项目讲座、分享感悟、专家辅导等活动，营造“全员覆盖、全程参与、全面提升”浓厚氛围。本学年，学院在山东省黄炎培职业教育创新创业大赛、“互联网+”大学生创新创业大赛和“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛中实现成绩新突破。

表 1.4-1 学院创新创业竞赛获奖情况统计表

竞赛名称	级别	奖项	获奖时间
第八届山东省“互联网+”大学生创新创业大赛	省级	铜奖 1 项	2022 年 10 月
第十八届“挑战杯”·建设银行山东省大学生课外学术科技作品竞赛	省级	一等奖 1 项 三等奖 1 项	2023 年 7 月
第六届山东省黄炎培职业教育创新创业大赛	省级	优秀组织奖 一等奖 3 项 二等奖 1 项 三等奖 4 项	2022 年 11 月

2 服务贡献

学院坚持面向市场、服务发展、促进就业的办学方向，落实育训并举法定职责，充分发挥办学资源优势，着力打造服务国家战略、服务区域经济社会发展、服务人的全面发展的社会服务体系。

2.1 服务产业落地

2.1.1 专业对接产业。积极服务黄河重大国家战略和深化新旧动能转换、建设绿色低碳高质量发展先行区重大部署，主动对接烟台加快建设更具活力文化强市和更高质量旅游名城以及建设先进制造业强市的战略定位，重点打造智慧餐饮、智慧旅游、文化创意、数智商贸、休闲康养、智能制造、智能控制等专业集群，专业设置与区域产业高度契合，推动人才培养供给侧和产业需求侧结构要素的全方位融合，为区域经济高质量发展提供智力支持和人才保障。

表 2.1-1 专业对接产业情况一览表

序号	专业名称	对接省十强产业	对接市重点产业和产业链
1	烹饪工艺与营养	精品旅游	文化旅游
2	中西面点工艺	精品旅游	文化旅游
3	餐饮智能管理	精品旅游	文化旅游
4	旅游管理	精品旅游	文化旅游
5	酒店管理与数字化运营	精品旅游	文化旅游
6	民宿管理与运营	精品旅游	文化旅游
7	葡萄酒文化与营销	精品旅游	葡萄酒
8	空中乘务	精品旅游	文化旅游
9	国际邮轮乘务管理	精品旅游	文化旅游
10	广播影视节目制作	文化创意	文化旅游
11	摄影摄像技术	文化创意	文化旅游
12	广告艺术设计	文化创意	文化旅游
13	人物形象设计	文化创意	文化旅游
14	电子商务	现代金融	现代物流
15	网络营销与直播电商	现代金融	现代物流
16	大数据与会计	现代金融	现代物流
17	婴幼儿托育服务与管理	医养健康	生物医药
18	老年保健与管理	医养健康	生物医药
19	机械制造及自动化	高端装备	高端装备
20	电气自动化技术	高端装备	高端装备
21	数字化设计与制造技术	高端装备	高端装备
22	人工智能技术应用	新一代信息技术	电子信息

2.1.2 科研助力产业。完善科研制度体系，制定《学院科研项目

管理办法（试行）》《学院科研项目经费管理办法（试行）》等规章制度，加强科研项目培育，形成院级课题、市厅级课题、省级国家级课题梯度推进机制，提升科研成果“含金量”和科技创新服务能力。本学年获得烟台市第35次社会科学优秀成果奖2项，发表论文30余篇，申请专利授权2项，立项课题共61项，其中省（部）级以上课题7项。学院当选烟台高校科协联盟副理事长单位。2022年11月学院承办山东省“泰山科技论坛”，为烟台空天海装备制造业创新发展加油助力。2023年，学院烹饪与营养系博士工作室杨囡囡、朱政、李昊杰组建的“食品安全与健康科普团队”被聘为烟台市科普专家团队。

表 2.1-2 学院省（部）级课题立项情况统计表

序号	项目名称	申报课题名称
1	山东省社科规划研究项目	童年创伤对青少年非自杀性自伤行为的影响机制及干预研究
2	山东省职业教育教学改革研究项目	协同创新视角下基于“3D打印+”的高职智能制造专业群对接产业链建设实践研究
3	山东省职业教育教学改革研究项目	基于创新能力培养的高职课程理论教学改革研究与实践
4	山东省职业教育教学改革研究项目	产教融合视域下职业院校新型学徒制特色化发展路径研究与实践
5	山东省文化和旅游厅文化和旅游研究课题重点项目	山东运河文化旅游开发研究
6	山东省文化和旅游厅文化和旅游研究课题重点项目	数字化技术推动烟台市非物质文化遗产传播的有效路径研究
7	山东省技工教育和职业培训科研课题	“互联网+职业技能培训”模式规范化发展研究

案例 2.1-1 聚焦增材制造 赋能“智改数转”

2022年11月10日，学院承办山东省“泰山科技论坛”，论坛主题为：聚焦增材制造·赋能“智改数转”，中国科学院院士、世界陶瓷科学院葛昌纯，清华大学教授颜永年，长江学者张振宇等五位增材制造技术领域的著名专家作了精彩报告。会上，举行了学院与山东航天电子技术研究所增材制造技术应用工作站揭牌仪式，以及学院与北京科技大学烟台科技园战略合作签约仪式。近年来，学院立足区域先进制造业产业发展需求，全力打造“智能制造专业集群”，校企共建“智能增材制造金属3D打印装备生产性实训基地”，成立“颜永年教授工作站”“葛昌纯院士工作平台”“烟台市制造业齐鲁首席技师工作站”等产学研一体化平台，着力打造增材制造技术专业创新发展新高地，为烟台建设先进制造业强市贡献力量。

2.1.3 平台赋能产业。发挥“烟台市鲁菜研究所”平台作用，开展鲁菜文化与标准研究，鲁菜标准化示范项目列入烟台市城市标准化建设重点项目，获得财政专项资助资金3万元；开发鲁菜文化宴席，研制《学府骄子登科宴》宴席标准，举办鲁菜文化专题讲座20余次；优化“校协所”资源整合，与烟台餐饮与住宿行业协会合作共建“鲁菜标准化研究中心”，与高质标准化研究院共建“中国鲁菜文化与产业标准化研究院”，赋能餐饮业高质量发展。发挥“烟台市海岸休闲和旅游研究中心”平台作用，牵头组建海岸休闲智库，举办高端学术会议，在海岸休闲旅游市场特征、客流轨迹、游客偏好、产业分布等专项领域开展创新性研究，发布开创性研究报告，赋能旅游业高质量发展。发挥“烟台市导游大师工作室”作用，为烟台市文化和旅游局、烟台市导游协会、牟氏庄园景区等单位开展专题培训10余场次，赋能文旅产业高质量发展。



图 2.1-1 学院与高质院共建中国鲁菜文化与产业标准化研究院

2.2 服务更加充分就业

2.2.1 学生就业。深入实施就业优先战略，落实就业“一把手工程”，定期召开就业工作推进会，实施就业目标责任制、毕业去向落实率双周通报制和就业工作考评制，形成了“领导主抓、处室统筹、院系为主、全员参与”的就业工作体系，推动毕业生更加充分更高质量就业。扎实推进“书记校长访企拓岗”行动，走访企业 200 余家，开拓就业岗位 2000 余个。大力开展招聘活动，举办“留在烟台·青春无忧”大型校园招聘活动，邀请烟台百纳、蓝海集团等百余家单位举办线上线下宣讲会、双选会等活动，深入挖掘市场就业岗位存量，为毕业生提供 3000 余个高质量的就业岗位。



图 2.2-1 “青春无忧·留在烟台”校园招聘会

学院 2023 年首届毕业生 412 人，全部为专科学历，共有 386 人落实毕业去向，毕业去向落实率 93.46%，其中旅游管理系毕业去向落实率为 100%。毕业生流向最多的地市是烟台市，占就业总人数 51.87%。毕业生就业能力素养强，半数以上的毕业生均取得职业资格证书，90%以上的毕业生能快速适应从学校到职场的变化，岗位适应能力强。毕业生得到用人单位的广泛认可，用人单位总体满意度评价达 97%以上，毕业生就业满意度在 96%以上，家长满意度在 98.9%以上，首届毕业生大部分选择毕业后留在烟台市就业创业，成为助推烟台区域产业高质量发展的技术技能人才支撑。

表 2.2-1 2023 届毕业生总体毕业去向统计表

序号	毕业去向	毕业生人数	所占比例%
1	签劳动合同形式就业	250	60.53
2	签就业协议形式就业	60	14.53
3	升学	35	8.47
4	应征义务兵	13	3.15
5	其他录用形式就业	12	2.91
6	自主创业	10	2.42

7	自由职业	6	1.45
8	未就业	27	6.54

2.2.2 社会培训。服务人力资源强国和技能型社会建设，依托专业教学资源，重点打造餐饮服务、智慧旅游、智能制造公共实训中心，搭建技能培训线上学习平台，大力开展新技术培训、智慧旅游培训、职业技能培训与鉴定、社区教育，构建多功能、多元化、开放性的社会服务体系，提高劳动者素质和技术技能水平。健全社会培训制度，细化社会培训指标，提升社会培训质量，构建全员参与、协同联动的社会培训工作机制。本学年，开展金蓝领培训、退役军人培训、莱山区安全培训、基层干部学历教育培训等项目 50 个，培训学员 8039 人次，“鲁菜师傅”培训项目获批“山东省十大劳务品牌”，开发继续教育数字化共享课程和社区教育优质课程资源 30 门。学院被确定为“山东省家庭服务职业培训省级示范基地”“山东省服务外包人才培养机构”“市委组织部基层干部学历教育基地”，入选全国“区域终身学习发展共同体项目实验点”“烟台市高校—乡镇党校合作联盟”，为社会服务工作高效开展搭建优质平台。

案例 2.2-1 弘扬鲁菜文化 培养鲁菜人才

学院依托“中国鲁菜学府”等品牌资源优势，大力实施“鲁菜师傅”培训项目，以特色培训“小切口”推动解决群众就业“大问题”，“鲁菜师傅”培训项目列入全市“项目制”培训创新工程。学院与大众网共建“互联网+”培训新模式，开发“鲁菜师傅”精品课，启动“鲁菜师傅”大讲堂，开发“研学同品”“产学同步”“产教同效”的“三同”培训课程新模式，赴企事业单位现场授课 1000 余课时，开展下岗失业人员、乡村振兴渔家乐等培训项目 30 余期，开发或引用鲁菜推广应用标准 100 余项，为 80 多家餐饮企业培训学员近 2000 名，带动就业创业超 1000 人次。通过开展“鲁菜师傅”培训项目，学院

建设一批鲁菜师傅技能培训基地和大师工作室，提升研发能力与社会服务水平；开展一批鲁菜工匠技能比武活动，提升鲁菜师傅培养质量；发掘一批鲁菜美食文化，讲好胶东“鲁菜故事”，发挥鲁菜传承文化动能；推出一批鲁菜特色美食线路，助力乡村旅游蓬勃发展；推进一批院级“鲁菜师傅”暨鲁菜匠苗工程，提高鲁菜从业人员就业质量。2022年“鲁菜师傅”培训项目被省人社厅评为“山东省十大劳务品牌”，培训教师包淑圣荣获“全国新星劳务品牌形象代言人”。



省首席技师包淑圣开展“鲁菜师傅”项目培训

2.3 服务民生福祉

发挥驻村“第一书记”帮扶作用，成立现代农机联合社和西兰花种植联合社，捐赠价值6万元净化水设备，以实际行动助力乡村振兴。选派师生党员20余人次深入村镇社区讲党史，开展乡村振兴惠民政策宣讲。成立志愿服务队，开展暑期“三下乡”，将第二课堂置于乡间田野，融入乡村生活，讲好“乡村故事”，服务乡村振兴。组建乡村治理研究团队，面向胶东地区开展乡村治理与乡村建设研究。发挥“中国鲁菜学府”“中国鲁菜研发基地”优势，为烟台打造“中国预制菜产业名城”、擦亮“中国鲁菜之都”金字招牌做出贡献。2023年6月2日，学院参加2023 RCEP区域食品产业（烟台）博览会和

2023 烟台预制菜产业展洽会，被授予“最佳组织奖”“最佳研发机构奖”。6月20日，在中央广播电视总台、山东省人民政府共同举办的“2023 山东夏日消费季”活动中，学院举办“传承鲁菜经典，弘扬工匠精神”主题作品展，为广大市民和参会者奉献了一场精美的鲁菜文化盛宴。



图 2.3-1 学院参加 2023 山东夏日消费季活动

案例 2.3-1 电商直播助力乡村振兴

2023 年 5 月 18 日—20 日，学院承办滨州市博兴县电子商务助力乡村振兴专项培训，40 名博兴县乡镇青年干部参加。此次培训旨在激励和引导乡镇干部掌握电商直播的关键知识和技术，培养一批懂理论、精业务、会经营的电商创新创业“领头雁”，推动区域经济高质量发展。培训秉承“育训并举、服务社会”的理念，以真实生产项目为情景，紧密结合电商直播与乡村振兴产业发展的实际需求，通过“理论+实操”“集中授课+小组研讨”教学模式，专注于农村电商短视频运营和直播运营项目，以典型案例、真实项目、丰富素材，打造高质量沉浸式课堂，向学员传授短视频文案编写、拍摄剪辑技巧、电商直播流程、运营分析等农村电商知识，深入解析短视频和直播领域新趋势，多方位提升学员的电商应用技能，助力乡村振兴。



电子商务助力乡村振兴专项培训班结班仪式

2.4 服务美丽中国

扎实开展“美丽中国，我是行动者”活动，提升师生生态文明意识，营造全民参与保护生态环境的浓厚氛围。组织青年志愿者开展“图书换绿植”活动，弘扬植绿、护绿、爱绿的文明新风。组织学生清扫校园花坛、地下过街通道等区域卫生，举办“低碳环保，你我先行”海报制作比赛，爱护校园环境卫生，共建低碳节能校园。举办“环保‘趣’市集”主题系列活动，通过“趣玩”与“趣知”结合，提升学生环保意识。组织学生参与“文明游烟台，不负好时光”文明素养系列主题宣传活动，养成文明旅游的良好习惯，争当诚信美德好青年。

案例 2.4-1 “文明新风墙”推进乡村换新颜

文化创意系“蒲公英”漫画团队坚持“文化乐民、文化育民、文化富民”，以村居旧墙面为阵地，先后在栖霞、龙口、海阳、牟平等地，通过书法与绘画相结合的方式，将中华传统美德、祖国大好河山、乡村振兴、精神文明建设等内容以亮丽色彩生动呈现，绘制墙体彩绘 16 幅，将原本单调的乡村旧墙面改造成既美观又会“说话”的“文明新风墙”，为人居环境整治和美丽乡村建设注入源源不断的“正能量”。



志愿者们用手中画笔绘就一幅幅乡村文明墙

3 文化传承

学院坚持“以文化人，以史育人”，培育具有专业特色、传统特色和本土特色的文化品牌，促进中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化与校园文化深度融合，着力提升思想引领力、组织凝聚力、文化辐射力和品牌影响力。

3.1 传承工匠精神

坚持把“工匠精神”作为校园文化内核，构建“匠心文化”，弘扬“匠心价值”，培育具有工匠精神的高素质技术技能人才。推动工匠精神融入课程教学体系，渗透在人才培养方案构建、课程标准制定、教学资源建设等各环节，开设《劳动教育》必修课、《工匠精神》选修课，发挥课程育人主渠道作用。推动工匠精神融入实践育人体系，安排学生到校内外实训基地实习实训，聘请企业能工巧匠担任学院兼职教师，使学生在实际职业活动、职业场景、职业标准中真切体验职业文化；延伸工匠精神培育平台，鼓励、支持师生参加各类创新创业大赛，在实践育人过程中培育和弘扬工匠精神。推动工匠精神融入文化育人工程，举办技能竞赛、职业教育活动周等技能文化活动，培育

遴选“齐鲁工匠后备人才”，开展“技能成才，强国有我”系列教育活动，鼓励学生走技能成才、技能报国之路。本学年3名学生被评为“齐鲁工匠”后备人才。

表 3.1-1 现代商务系职业教育活动周活动计划表

日期	活动内容	活动形式
5月15日	1+X 考证、职业院校技能大赛典型经验分享会	报告会
5月16日	网店运营技能大赛	技能竞赛
5月17日	创意海报设计大赛	技能竞赛
5月18日	直播带货技能大赛	创意集市
5月14日至20日	烟台市直播营销大赛预选赛	技能竞赛
5月16日	沙盘模拟竞赛	技能竞赛
5月17日	数字小键盘录入竞赛	技能竞赛
5月17日	会计实务知识竞赛	技能竞赛
5月18日	电商直播技能培训会	报告会



图 3.1-1 全国“时代楷模”曲建武来校作专题报告

案例 3.1-1 弘扬劳模精神 培育大国工匠

学院建立劳模工匠进校园宣讲长效机制，利用职业教育活动周、开学第一课等节点举办劳模工匠报告会，教育引导广大学子立足专业、拼搏进取，让劳模精神、劳动精神、工匠精神在学院蔚然成风。2022年11月28日上午，“学习宣传贯彻党的二十大精神——烟台市劳模工匠进校园”报告会在学院举办。齐鲁工匠、山东核电焊工管理室高级主管刘伟，全国技术能手、烟台工程职业技术学院实习教师姚海锦，山东省技术能手、烟台环球机床电气工程师高飞，全国劳动模范、齐鲁最美职工、烟台中集来福士生产管理部技师杨德将等四位劳模工匠，用朴实的语言、真挚的情感分享了对党的二十大精神的心得感悟，表达了他们对工作的无限热爱和对事业的执着追求，展现了劳模工匠执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越的工匠精神。



劳模工匠高飞



劳模工匠刘伟



劳模工匠杨德将



劳模工匠姚海锦

3.2 传承红色基因

加强理想信念教育，组建大学生宣讲团，广泛开展“与信仰对话”“四进四信”“青春心向党”“党史故事宣讲”“我的中国梦”“青

春告白祖国”等各类主题教育活动，引导青年学生筑牢信仰之基，在山东省学习习近平新时代中国特色社会主义思想成果展示活动宣讲中荣获三等奖。传承红色文化，依托校内阳光思政教学实践基地，联动胶东革命纪念馆等校外红色教育基地，将红色文化融入剪纸、漫画、墙体彩绘等社团文化之中，赓续红色血脉，厚植家国情怀。烟台市导游大师工作室为胶东（烟台）党性教育基地培养红色导游 100 余名，为烟台市市政养护中心等单位宣讲党的二十大精神 5 场。

案例 3.2-1 传承红色基因 擦亮青春底色

“艺舟话剧社”学生社团，深入挖掘红色文化资源，用话剧这一独特形式讲述革命历史和英雄事迹，精心打造的具有青春底色、彰显奋斗主题的话剧团课。《青春之名》《跨越时空的对话-等待》《跨越时空的对话-八女投江》《英雄》等一批经典剧目在校内外展演，不仅展现了青春的激情与奋斗，还巧妙地通过与历史的对话，真情演绎那段波澜壮阔的历史，缅怀革命先烈，传承红色精神，用话剧“小舞台”搭建思政“大课堂”。



话剧《以青春之名》剧照

3.3 传承中华优秀传统文化

3.3.1 经典诵读。实施中华优秀传统文化“四进”工程，构建起“诵、礼、技、艺、悟”五位一体的文化育人新模式。坚持每天早晨集体诵读，将《中华传统文化》《中华经典诵读》作为晨诵必读内容，构建“三统一”（统一诵读礼仪、统一诵读时间、统一诵读内容）诵读模式，让学生在诵读中品悟内涵，在品悟中传承精髓，在传承中涵养人格。实施“经典诵写讲工程”，开展经典诵读比赛和“文旅朗读者”大赛，用优秀传统文化开启学生心智，培养学生古典文化底蕴和优雅情怀。



图 3.3-1 诵读国学经典 传承中华美德

3.3.2 技艺传承。建设烟台市传统技艺体验中心，成立方磊面塑大师工作室、传统雕刻技艺体验馆、传统面塑技艺体验馆、福山拉面制作体验馆、胶东面食（花饽饽等）制作体验馆，让传统工艺“传”下去、“活”起来。举办“非遗进校园”活动，邀请民间艺人、技艺大师、非遗传承人走进校园，让非遗文化在校园“生根发芽”。依托文化创意专业群资源，成立王辛敬大师工作室、张广庆大师工作室，推广“字画修复”“李派快板”“四时药膳”等非遗文化传承项目。充分发挥传统技艺工坊的辐射带动作用，成立了“非遗剪纸”“景泰

蓝手造”“和韵茶艺”等十大社团工坊，吸引 600 余名小学生来校开展研学体验活动。



图 3.3-2 省级“非遗文化”福山大面传承人权福健传授制作工艺

3.4 传承特色文化

3.4.1 礼仪文化。普及礼仪文化教育，将礼仪文化教育纳入必修课，开展礼仪文化课题研究、课程资源开发和微课、慕课建设，丰富礼仪文化教育内涵，提高礼仪课堂教学质量。牵头成立“烟台市礼仪协会”，建设“中华礼仪文化教育研究中心”和“烟台市礼仪名师工作室”，构建“礼仪文化研究、礼仪人才培养、礼仪文化交流、礼仪公益服务、礼仪竞赛组织”一体化礼仪教育体系。本学年，学院承办烟台市“丽景杯”第二届航空礼仪大赛，开展“职场、交际、形体、家庭”等礼仪项目专项培训 15 场次，送礼仪进机关、进企业、进部队、进校园公益服务 10 余次。

表 3.4-1 学院礼仪培训项目统计表

项目名称	培训单位	指导教师	人数
酒店服务礼仪	烟台阳光酒店	孙涵熙	50
职业形象打造、商务礼仪	瑞康制药	宋丽明、于小涵	100
礼仪、沟通、服务质量	烟台车务段	赵仁平、王璐、孙涵熙	80

插花、社交礼仪	烟台市民政局	宗成飞、孙 兵	35
讲解员职业形象塑造	栖霞牟氏庄园	林泽慧、孙涵熙	50
争做彬彬有礼白杨少年	莱山区实验小学	孙涵熙	45
服务礼仪培训	蓬长客港	林泽慧	100
服务礼仪、化妆	970 医院	宋丽明、孙 兵	200
政务礼仪	市委	林泽慧、孙涵熙	25
礼仪操培训	烟台银行	于小涵、于蕙熔	6



图 3.4-1 弘扬礼仪文化 争做文明学生

3.4.2 社团文化

规范学生社团管理，设立学生社团管理中心，定期开展社团年审和排查，确保正确政治方向，现成立院级社团 25 个、系级社团 123 个，共有 6236 名学生参与到各级各类活动中，社团成员注册人数、社团活动覆盖面、影响力显著提升。建立社团团支部，加强团组织、学生会、学生社团工作联动，强化团组织思想政治引领。举办第 4 届社团文化节，精心组织社团节目排演，邀请青年讲师团成员、思政课教师讲授主题团课，涌现出“艺舟话剧社”“飞羽社”等一大批社团文化品牌。组织社团成员积极参与暑期“三下乡”、社区报到、创新创

业、志愿服务、助力‘双减’等社会实践，在实践锻炼中受教育、长才干、作贡献。学院“文旅电动队”社团学生参加第十七届全国大学生智能车竞赛荣获国赛二等奖、省赛一等奖的好成绩。

表 3.4-2 学院院级社团统计表

序号	社团类型	社团名称
1	公益服务	爱上童话 重塑自我
2		“青春文旅”红色宣讲团
3	科技学术	大学生数学建模协会
4		玩转空间几何体
5		网页设计制作探索社团
6	文艺体育	Elite 大学英语社团
7		繁星摄影社
8		新月文编社
9		青影视觉工作室
10		趣味数学社
11		墨润楹联诗词社团
12		烟台文化旅游职业学院杰子朗诵协会
13		“文旅青年之声”校园广播电视台
14		“子衿”文学社
15		乒乓球社团
16		校篮球社团
17		“文旅青年”大学生艺术团
18		文旅足球协会
19		院大学生“无题”音乐社团
20		沐希合唱团
21		Awesome English Club
22		英语趣配音社团
23	英语口语社团	

24		文旅体能社
25		Forward English Salon
26		“博雅”诗词社团
27		文旅艺馨非遗文化爱好者社团
28		微言大义直播话术社
29		灵动羽毛球社团
30		"点犀"灯谜社团
31		文旅飞盘社
32		英语文艺社
33		橙羚排球社
34	其他	青春健康同伴社



图 3.4-2 合唱团参加烟台市纪念五四青年节专场晚会

3.4.3 志愿服务

依托“烟台市志愿服务学院”平台，培育“文旅志愿红”特色品牌，建设“专家师资库、项目案例库、数字资源库”三大精品资源库，着力打造集培训交流、项目孵化、理论研究于一体的志愿服务培训高地。实施“志青春·创公益”工程，不断拓展实践平台，建立社会实践积分银行，进行志愿服务评价认证，构建起“校园志愿服务品牌化、

社区志愿服务经常化、大型志愿服务项目化”的工作模式，形成了实践育人统筹推进的新格局。本学年，学院发起成立市级志愿服务队2个，600余名师生被评为省市级“优秀志愿者”；完成“2023世界工业设计大会”“第十三届烟台国际葡萄酒博览会”“2023绿色低碳高质量发展大会”等大型活动志愿者培训和服务工作。学院荣获“山东青年志愿者优秀组织”“全市学雷锋志愿服务先进组织”“烟台市青年文明号”“烟台市优秀青年志愿服务组织”等荣誉称号。



图 3.4-3 文旅青年志愿服务 2023 山东省夏季消费季

案例 3.4-1 开展应急救护 打造“文旅志愿红”品牌

近年来，学院着力构建“校园志愿服务品牌化、社区志愿服务制度化、大型志愿服务项目化”工作模式，打造“文旅志愿红”服务品牌。2023年4月23日上午，“烟台文化旅游职业学院红十字志愿服务基地”揭牌仪式在胶东文化广场成功举行，学院教师周晓倩现场进行应急救护公益知识培训，50余名应急救护青年志愿者参加培训。学院以基地为平台，大力弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，推动落实“人人学急救，急救为人人”的救护理念，紧紧围绕“三救三献”开展志愿服务活动，在“健康中国”新征程中贡献文旅力量。



学院红十字志愿服务基地揭牌仪式

3.4.4 书香校园

制订“书香校园”建设实施方案，组织各类阅读推广活动 41 次，未来信箱、“放下手机，悦读一小时”、实体书展、文旅最美声音朗读活动、《复兴文库》入藏展阅、“阅读推广人”讲座暨教师读书分享会等活动 19 次，参与活动人数达 6500 余人。学院在山东省高校师生“阅读新时代·书香润校园”阅读活动中获得省级一等奖 1 项、二等奖 2 项、三等奖 4 项。发挥图书馆微信公众号和网站宣传主阵地作用，开通朗读小程序、超星读书、畅想之星、中文在线、博看元阅读等数字资源，推荐好书 44 篇，推文阅读量总计达 20000 余次，培养师生养成“爱读书、善读书、读好书”的良好习惯。



图 3.4-4 馆馆融通：学院图书馆与市图书馆共建图书流动站

3.4.5 文明校园

健全工作机制，成立省级文明校园创建领导小组和工作专班，制定省级文明校园创建方案和工作配档，实施“四大”行动：一是思想道德建设提升行动，二是文化体育活动提升行动，三是校园环境美化绿化提升行动，四是阵地建设管理提升行动，全面提升师生文明素养和学院精神文明建设水平。学院在 2022 年市直事业单位绩效考核中被确定为“优秀”等次，被评为“山东省文明单位”“烟台市文明校园”，正在全力创建“山东省文明校园”。学院文化创意教师、烟台市漫画家协会主席臧强荣获“烟台好人”荣誉称号。



图 3.4-5 “烟台好人”臧强为小学生讲授漫画公益课

4 国际合作

学院创新国际合作和对外交流机制，主动对接国外高校、科研院所、学术组织及知名企业，探索联合办学、访学交流、“中文+职业技能”国际推广基地等合作模式，推动对外合作交流实现新突破。

4.1 合作办学

与澳洲中餐业联合会、山东妈妈有限公司、澳大利亚 CHT 学校等开展线上线下交流，达成共建海外中餐培训基地意向，在西餐、葡萄酒、咖啡、酒店管理等专业领域开展师生交流交换、学历提升等深度合作。与日本大阪观光学校、韩国岭南大学、韩国大邱加图立大学、莫斯科州国立大学、韩国京东大学签订谅解备忘录，拟在烹饪与营养、酒店管理、广告设计等专业领域开展师生交流访学、中外合作办学等项目。



图 4.1-1 韩国京东大学来校访问交流

4.2 交流互鉴

2023 年学院派出 1 名教师赴日本兵庫大学进行为期 3 个月的老年保健与管理专业访学，3 名教师赴韩国、菲律宾访学进修，3 名学生赴韩国国立中北大学交换学习，进一步拓宽教师国际化视野，促进教师专业化成长。借助烟台市友好协会平台，申请省级国际青少年文化交流基地项目，搭建传播中餐文化、非遗文化等传统文化的优质平台，加快学院与世界各国青少年交流步伐。参与国家语合中心“汉语桥”项目，通过线上线下相结合的方式，为来自俄罗斯、巴基斯坦、摩洛哥等多个国家 30 多名留学生讲授胶东花饽饽制作，弘扬国家非物质文化遗产。

表 4.2-1 教师访学进修情况汇总表

序号	姓名	系部名称	国家及学校名称	访学进修时间
1	李 振	旅行与康养管理系	韩国湘西大学	2022.9--2023.1
2	马 良	信息与教育技术中心	菲律宾国家大学	2023.2--2023.5
3	郭志刚	文化创意系	菲律宾女子大学	2023.5--2023.12

表 4.2-2 学生交换学习情况汇总表

序号	姓名	学校名称	交换学习时间
1	张 硕	韩国国立忠北大学	2022.11--2023.7
2	付文轩	韩国国立忠北大学	2022.11--2023.7
3	潘世顺	韩国国立忠北大学	2022.11--2023.7



图 4.2-1 访学教师在日本兵庫大学学习老年照护专业课程

案例 4.2-1 传授非遗技艺 搭建友谊之桥

学院在对外合作交流中弘扬中华非遗文化，增强文化自信软实力。胶东花饽饽，香甜可口、松软劲道，造型美观、历史悠久，为胶东面食一绝。烹饪工艺与营养系教师马玉英是“胶东花饽饽”传承人，为俄罗斯、巴基斯坦、摩洛哥、孟加拉、阿富汗、印度尼西亚等国家 30 多名留学生现场教学，讲授胶东花饽饽制作工艺，使留学生亲身感受到中华非遗文化独特的创造力、价值理念和鲜明特色，为中外文明交流互鉴搭建友谊之桥。



留学生学习“胶东花饽饽”制作工艺

5 产教融合

学院深化产教融合、职普融通，创新校企共建共享共育新模式，延伸专业链、服务产业链、支撑供应链、打造人才链、提升价值链，打造校企“双元”育人、产教深度融合的命运共同体。

5.1 机制建设

成立以院长为组长，相关职能部门和各教学单位为成员的产教融合工作领导小组，推进产教融合校企合作高质量发展。充分调动政府、行业、企业、科研院所多方参与人才培养的积极性和主动性，建立完善全方位、深层次、多形式的产教融合工作机制，提升学院服务地方经济社会发展能力，为构建现代职业教育体系、增强产业核心竞争力提供有力支撑。服务省域现代职业教育体系新模式，打造市域产教联合体和行业产教融合共同体，不断增强职业教育适应性，形成一批可复制、可推广的新经验新范式。2023年牵头成立国家葡萄酒产业产教融合共同体、山东省新鲁菜产教融合共同体、烟台市文化旅游产教融合共同体和长岛绿色低碳高质量发展文旅产教联合体；参与建设共同体27个，其中国家级15个、省级6个、市级6个。发挥联合体和

共同体平台作用，坚持以教促产、以产助教、产教融合、产学合作，搭建起政府、行业、研究机构、企业、学校互促共享平台，通过开展学术研讨、产才对接、产教融合、协同创新、政策研判、理论研究等系列活动，最大限度地发挥联合体和共同体在推动产业发展、技术技能传承、人才梯队建设、技术创新推广、就业创业和政府决策参谋等方面的作用，为加快建设教育强国、科技强国、人才强国奠定坚实基础。



图 5.1-1 学院当选葡萄酒产业产教融合共同体理事长单位

5.2 资源建设

5.2.1 专业建设

对接烟台市“9+N”重点产业和16条产业链发展需求，加强专业设置论证分析，不断优化调整专业结构，做优特色专业、做强优势专业、升级传统专业、设置急需专业，推动专业设置与区域产业有效衔接、同频共振，开设高职专业22个，形成了以“烹饪工艺与营养”1个省级高水平专业群为引领，“智慧旅游、文化创意、数智商贸”3个特色专业群为重点的“1+3”专业群协同发展人才培养体系。学院与上海瀚翔教育科技有限公司共建空中乘务专业，与杭州时光坐标影视传媒股份有限公司共建广播影视节目制作、摄影摄像技术专业。

表 5.2-1 专业设置及在校生情况一览表

序号	开设年度	专业代码	专业名称	所属专业大类及专业类	在校生数
1	2020 年	530701	电子商务	财经商贸大类/ 电子商务类	867
2	2020 年	540202	烹饪工艺与营养	旅游大类/餐饮类	524
3	2020 年	500405	空中乘务 (校企合作)	交通运输大类/ 航空运输类	291
4	2020 年	560202	广播影视节目制作 (校企合作)	新闻传播大类/ 广播影视类	259
5	2020 年	540106	酒店管理与数字化运营	旅游大类/旅游类	357
6	2020 年	500304	国际邮轮乘务管理	交通运输大类/ 水上运输类	237
7	2021 年	460306	电气自动化技术	装备制造大类/ 自动化类	428
8	2021 年	460104	机械制造及自动化	装备制造大类/ 机械设计制造类	429
9	2021 年	560212	摄影摄像技术 (校企合作)	新闻传播大类/ 广播影视类	126
10	2021 年	540101	旅游管理	旅游大类/旅游类	408
11	2021 年	550113	广告艺术设计	文化艺术大类/ 艺术设计类	543
12	2021 年	530302	大数据与会计	财经商贸大类/ 财务会计类	356
13	2021 年	540108	葡萄酒文化与营销	旅游大类/旅游类	116
14	2021 年	540203	中西面点工艺	旅游大类/餐饮类	317
15	2021 年	520802	婴幼儿托育服务 与管理	医药卫生大类/ 健康管理与促进类	446
16	2022 年	540201	餐饮智能管理	旅游大类/餐饮类	112
17	2022 年	540107	民宿管理与运营	旅游大类/旅游类	82
18	2022 年	530704	网络营销与 直播电商	财经商贸大类/ 电子商务类	114
19	2023 年	510209	人工智能技术应用	电子与信息大类/ 计算机类	77
20	2023 年	550117	人物形象设计	文化艺术大类/ 艺术设计类	39

21	2023 年	460102	数字化设计与制造技术	装备制造大类/ 机械设计制造类	71
22	2023 年	520803	老年保健与管理	医药卫生大类/ 健康管理与促进类	41

建立专业预警与动态调整机制，顺应产业数字化、网络化、智能化发展新局，依托“数字校园”和“云服务”功能于一体的智慧校园建设，将大数据、人工智能、虚拟仿真等技术引入到专业建设和人才培养过程中，推进专业升级和数字化改造。投入 2700 万元，用于人工智能技术应用专业和各专业信息化装备资源建设。搭建“专业建设发展中心”和“课程建设发展中心”平台，对全院 22 个高职专业数字化改造升级进行动态诊改和过程监督。



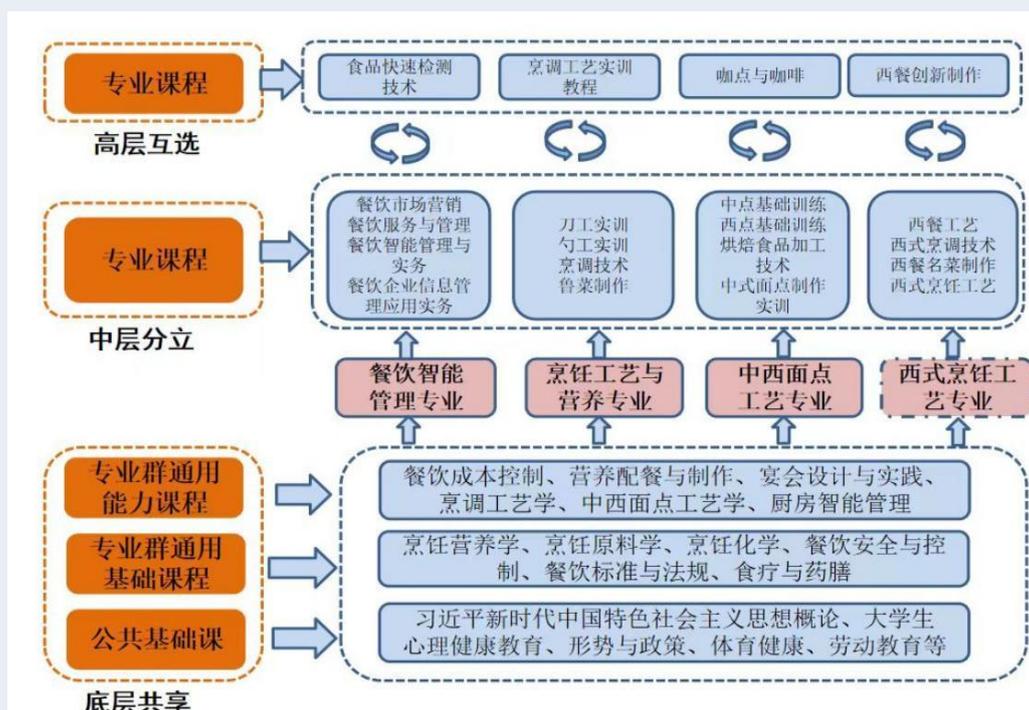
图 5.2-1 智慧酒店数字化运营中心

深化学分制管理试点改革，构建“学年注册、自主选课、按学分毕业、按绩点评优”的学业管理机制。修订专业人才培养方案，优化专业群组群逻辑，确立“烹饪工艺与营养”“智慧旅游”两个高水平专业群培育项目，发挥专业群的集聚效应和服务功能，实现人才培养供给侧和产业需求侧结构要素的全方位融合。2023 年 7 月，“烹饪工艺与营养”专业群入选山东省第二批高等职业教育高水平专业群建

设项目。

案例 5.2-1 高水平专业群服务餐饮业优化升级

“烹饪工艺与营养”专业群以烹饪工艺与营养专业为核心，以中西面点工艺、餐饮智能管理专业为支撑，专业课程实行“底层共享、中层分立、高层互选”，主要面向（胶东）餐饮行业和康养企业，培养熟练掌握鲁菜制作与研发，胜任高端酒店厨房主厨、行政总厨、餐饮总监等岗位的复合型技术技能人才。专业群以“领军人物+双带头人+大师+骨干教师”高水平教师教学创新团队为引领，构建“政行研企校”共建“七位一体”（教、学、做、训、创、研、赛）产教融合基地，打造培养新时代鲁菜大师、智能餐饮服务人才“新高地”，树立区域餐饮行业创新发展“新标杆”，擦亮鲁菜学府“新名片”，打造健康中国“新品牌”。2025年学院建成可复制、可推广的鲁菜标准化体系，推动餐饮业智能、健康、绿色发展。



“烹饪工艺与营养”高水平专业群逻辑关系图

5.2.2 实训基地。加强实训基地建设，投入资金 1500 万元用于改善校内实训条件，校内实习实训室达 167 个，实训基地总面积 4.53

万平方米,实习实训设备 3700 余台套,教学科研仪器设备总值 7206.7 万元,生均校内实践教学工位数 0.57 个。制定《实训基地建设项目储备方案》,培育和申报高水平产教融合实训基地、虚拟仿真实训基地和公共实训基地。学院获批“工信部重点领域产业人才基地”,“人工智能与智能制造公共实训项目”入选 2023 年山东省新旧动能转换公共实训项目。

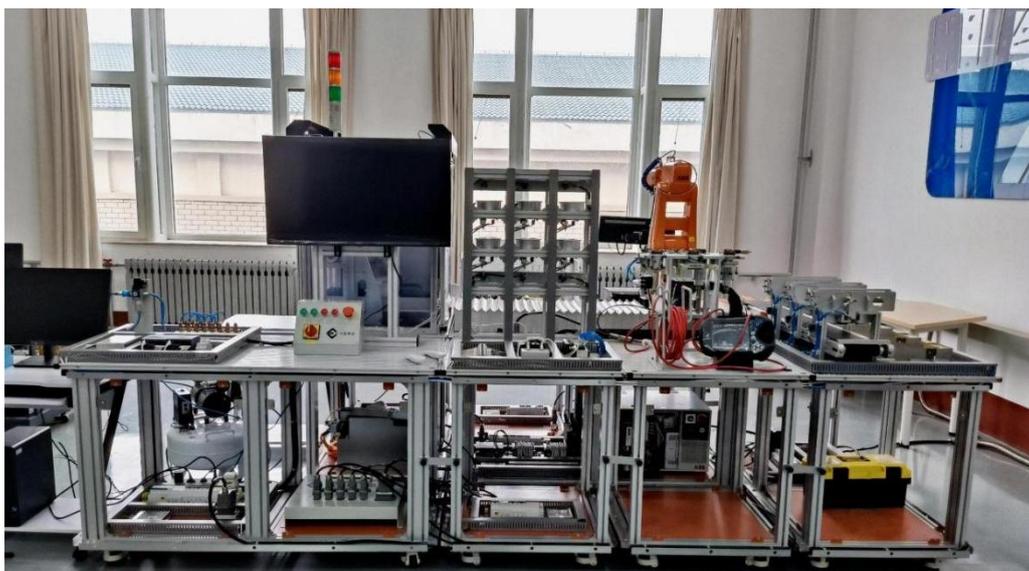


图 5.2-2 智能制造系统集成实训室

5.2.3 课程建设。根据岗位需求和职业标准,按照“文化旅游特色+专业核心课+X 职业技能等级标准+创新创业”思路,确定每个专业的核心课程,培养学生职业能力和职业精神。本学年共开设 637 门课程,其中 A 类课程(理论课程)64 门,B 类课程(理论+实践课程)535 门,C 类课程(实践课程)38 门。B 类+C 类课程占开设课程总数的 89.9%。以专业群建设为引擎,按照“底层共享、中层融通、高层互选”的思路,推动“平台+模块”课程建设,构建专业群特色课程体系,加强群内专业课程内容整合,不断提高人才培养的适应性和针对性。开齐开足公共基础课程,增设《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》等思政必修课程,将《大学语文》《大学英语》等课程设为限定选修课程。

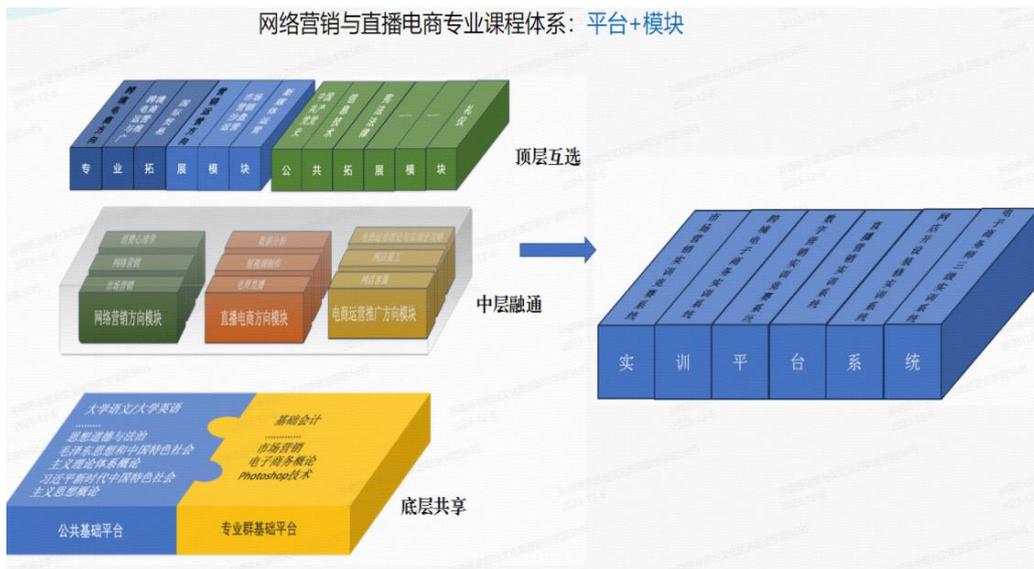


图 5.2-3 网络营销与直播电商专业课程体系构建图

聚焦核心素养培养，对接最新职业标准、行业标准和岗位规范，以职业活动为导向，以产教深度融合为基础，结合“X”职业技能等级标准和证书，推进“课证融通”课程改革。学院开设的 637 门课程中，153 门为课证融通课程，占比 24.01%。2022 年下半年，9 个 1+X 证书试点专业共组织 608 人参加考试，平均通过率为 95.89%。2023 年申报高职 1+X 证书试点 16 个，首批高职学生毕业双证率达 92.98%。

表 5.2-2 学校获批“1+X”证书试点专业名单

序号	参与试点证书及等级	参与试点专业数量	参与试点专业名称
1	餐饮管理运行（中级）	2	烹饪工艺与营养、中西面点工艺
2	餐饮服务管理（中级）	2	旅游管理 酒店管理与数字化运营
3	前厅运营管理（中级）	4	旅游管理、酒店管理与数字化运营、葡萄酒文化与营销、民宿管理与运营
4	研学旅行策划与管理（中级）	1	旅游管理
5	增材制造模型设计（高级）	1	机械制造及自动化
6	智能财税（中级）	1	大数据与会计
7	网店运营推广（中级）	1	电子商务
8	社会心理服务（中级）	1	婴幼儿托育服务与管理

序号	参与试点证书及等级	参与试点专业数量	参与试点专业名称
9	邮轮运营服务（中级）	1	国际邮轮乘务管理
10	民航空中服务（中级）	1	空中乘务
11	幼儿照护（中级）	1	婴幼儿托育服务与管理
12	数字影视特效制作（中级）	1	广播影视节目制作
13	数字影像处理（中级）	2	广告艺术设计、摄影摄像技术
14	实用英语交际（初级）	15	混合专业
15	工业视觉系统运维（中级）	1	电气自动化技术
16	数控车铣加工（初级）	1	机械制造及自动化

案例 5.2-2 岗课赛证融通 助力学生成长

旅游管理系紧紧围绕区域经济发展，将前厅运营管理和餐饮服务管理 1+X 证书制度试点建设与专业建设、课程建设、师资建设、实训基地建设、产教融合、岗位实习紧密结合，构建 1+X “岗课赛证” 融通模式。围绕典型工作任务，以“学生主体+岗位模块+行业应用”的 1+X+Y 课程类型，实现“证证互补”“岗课融通”。参照前厅运营管理和餐饮服务管理 1+X 职业技能等级证书标准，探索专业人才培养方案 X 证书考核与社会从业资格、职业资格考核有效衔接，实现学历教育与就业岗位的无缝衔接；通过“课证融通”，探索 1+X 融通模式，将新规范、新理念纳入专业核心课程，推进 1+X 课证融通课程体系融合；通过“课赛融通”，融合大赛标准和内容，积淀大赛经验和教学实践，以赛促教、以赛促学。



推进信息技术与教育教学深度融合，将互联网、大数据、人工智能、虚拟现实等现代技术融入课堂教学全过程，创新数字化教学模式方法，提升教师数字化教学能力，建设数字化课程教学资源。本学年，学院利用超星学习通等平台，开展线上线下混合式教学，建设数字化教学资源 12019 个，开设 24 门线上课程，1 门课程入选 2022 年山东省继续教育数字化共享课程——优质课程，参与国家级职业教育空中乘务专业教学资源库子项目建设，完成 36 门数字化课程并实现开课使用，立项校级在线精品课程 8 门。

5.2.4 教材建设

落实《职业院校教材管理办法》，成立学院教材建设及选用委员会、教务处教材管理部门、系部院教材工作组三级组织机构，严格把关教材选用流程。建立“教研室选用提报、系部院审核确认、教材建设及选用委员会研究复核、学院党委会审议以及公示”五级教材教辅选用制度，健全逐层逐级常态化教材审核把关机制，确保选用教材符合教学目标和课程要求。实施公示制度，将选用教材目录、审核过程和结果等向社会公开，接受师生和社会各界监督。

优化教材编写流程，打造高水平教材编写队伍。重视教材数字化建设，逐步完善“纸质教材”“数字资源”“在线开放课程”“数字课程”四位一体的教学资源体系建设。强化行业指导、企业共建，探索校企共同开发活页式教材和工作手册式教材的有效机制，培育建设云教材 25 本，校合作开发教材 2 部。

表 5.2-3 学院出版教材统计表

ISBN 号	教材名称	出版单位	编写人员名单
9787566139603	智能机器人技术	哈尔滨工程大学	王付波
9787577004402	机械工程实训教程	电子科技大学出版社	臧江
9787115613745	AfterEffects 数字影视合成	人民邮电出版社	王文星
9787040605259	机场服务概论	高等教育出版社	宋丽明、李柯 汪凯菁
9787302640547	企业财务会计	清华大学出版社	韩美芳
9787115615343	电商设计	中国工信出版集团人民邮电出版社	沙美新、伍艳娜 孙长青、崔译文 刘彦辰
9787540887254	新媒体营销	四川教育出版社	张艳君
9787583341937	大学生职业生涯规划与发展	天津科技翻译出版有限公司	李爽
9787518441624	餐饮业食品安全与规范操作	中国轻工业出版社	于新玲
9787577002774	企业战略管理	电子科技大学出版社	吴华明、周周
9787115641148	Premiere 数字影视剪辑	人民邮电出版社	原艺玮
9787302491972	二维设计	清华大学出版社	铁钟、沈洁编著
9787561288986	现代商务谈判	西北工业大学出版社	高子钦
9787520823081	平面设计教程	中国商业出版社	郭敏霞
9787516231937	新编共青团工作理论与实践	中国民主法制出版社	李印坤
9787518441716	饮食营养与健康	中国轻工业出版社	李明生
9787506895286	高职学生安全教育	中国书籍出版社	李印坤

9787563744220	康养旅游餐饮服务	旅游教育出版社	石媚山、郭贵荣 贺正柏、康传德
978-7-302-6405 4-7	企业财务会计	清华大学出版社	吴 静

5.2.5 教法改革

依托新一代信息技术，修订专业人才培养方案、课程标准，推动基于岗位工作过程的项目式教学改革，集聚校内外优质资源，搭建技术创新人才培养通道。借助超星学习通、智慧树等网络教学平台，构建“线上+线下”相结合的混合式教学模式，动态完善线上课程资源，推行项目化教学、情景化教学、任务式教学，打造以学生为主体的课堂教学。本学年培育院级“课堂革命”典型案例15个。

表 5.2-4 学院“课堂革命”典型案例评选结果统计表

奖次	姓名	案例名称	课程类型	系部
一等奖	徐 芳 官兴华 李倩 董 杰	项目驱动、内容重构、 活力再现：高职院校电商 专业法治专题教育新模式	公共基础课	基础教学部
	刘 涛 黄海燕 岳耀倩 史晓青	基于创新素养融入导向的 《研学旅行与实务》课堂 革命	专业（技能）课	旅游管理系
二等奖	郑云霞 吴 静 路少杰	“四维六素引领，五步三 导递进”打造“4有”课 堂——以《会计基础》为例	专业（技能）课	现代商务系
	张艳娜 刘 涛 王绚丽 宋爱辉	“思政引领·德技并 修·岗课赛证融通”的 教学改革探索与实践——《餐 饮运行与管理》课堂革命 典型案例	专业（技能）课	旅游管理系
	刘仲雨 刘 涛 王 宁 李 冉	“善学善技，五步融通” 无边界课堂教学改革实践 ——《导游业务》课堂 革命案例	专业（技能）课	旅游管理系

	陈伟 孙雅静 艾铭彤 王蕾	思政引领、课证融通、学用一体、多维评价——POA理论下大学英语混合式多模态教学模式的探索与实践	公共基础课	基础教学部
三等奖	张敏 姬广永 赵丽红 张力凡	基于产教融合的数智化教学模式探索与实践——以《PLC应用技术》课程为例	专业（技能）课	电气与动力工程系
	张艳君 路少杰 张静 张安好	深化三教改革以核心素养为引领，创设“三真”教学情境、行“七环五步”三全育人的《电商运营理论与实战全攻略》课程 课堂革命	专业（技能）课	现代商务系
	何金祥 巩雯雯 矫军秋 王娜	“岗、课、赛、证”融合式教学改革实践——《电子技术基础》“课堂革命”典型案例	专业（技能）课	电气与动力工程系
	高慧 房克莲 逢文芝 林海锋	文字处理软件 word 的专业融合之路	公共基础课	基础教学部
	王楠 于欣玉	互联网+下 MOOC 的应用价值研究：以“平面广告设计”课程为例	专业（技能）课	文化创意系
	刘亚红 吕国荣 张海明 王鹏	服务产业，企业产品进课堂——压面辊子的加工	专业（技能）课	智能制造工程系

坚持理实一体化课程标准，注重学生实践能力和职业素养的培养。建设 132 个高标准理实一体化教室、实训室，营造真实工作环境和文化氛围，让学生在学习中实践、实践中学习。创新学业评价，采取实践操作评价、作品评价、小组讨论评价等学业评价模式，全面了解学生学习情况和职业素养。结合教育教学需求，及时更新教学资源、教学手段，适应行业领域技术及资源更新迭代。创新基础课程联赛，组

织数学建模竞赛等比赛 7 场，培育学生团队意识与通识素养。开展专升本辅导项目，打通学生学历提升、技能深造的优质通道，2023 年 31 名毕业生考取本科院校。



图 5.2-4 项目式教学：为学生创造沉浸式学习体验

5.3 双师建设

5.3.1 师德师风。成立党委教师工作部，印发实施《“树师德 正师风”专项整治活动方案》《“幸福教师”建设工程实施方案》等制度文件，构建党委统一领导、党政齐抓共管、党委教师工作部统筹协调、各部门协同配合的教师工作大格局。坚持师德师风第一标准，将思想政治与师德师风情况作为教师培训、聘任、考核、晋升、项目申报、评奖评优等的重要指标。建立新教师入职宣誓制度和退休教师荣休仪式，增强教师的职业荣誉感、历史使命感和社会责任感。本学年评选 78 名“师德标兵”“优秀教师”“优秀班主任”“优秀教育工作者”和“院级最美教师和教书育人楷模”，11 名教职工获评省市优秀教师和优秀共产党员，形成榜样在身边、人人可学可做的良好局面。



图 5.3-1 教师集体宣誓：争做“四有好老师”

5.3.2 “双师型”教师。印发《学院高层次人才引进管理办法》，完善高层次人才引育用留机制，打造一支高素质专业化师资队伍。校企共建“双师型”教师培训基地和教师企业工作站，鼓励和支持教师赴企业顶岗实习，“双师型”占比达 68.3%。推动企业工程技术人员、高技能人才与学院教师双向流动，聘请来自行业企业的高技能人才 29 名担任兼职教师、行业导师，及时把新方法、新技术、新工艺、新标准传递到课堂教学一线。

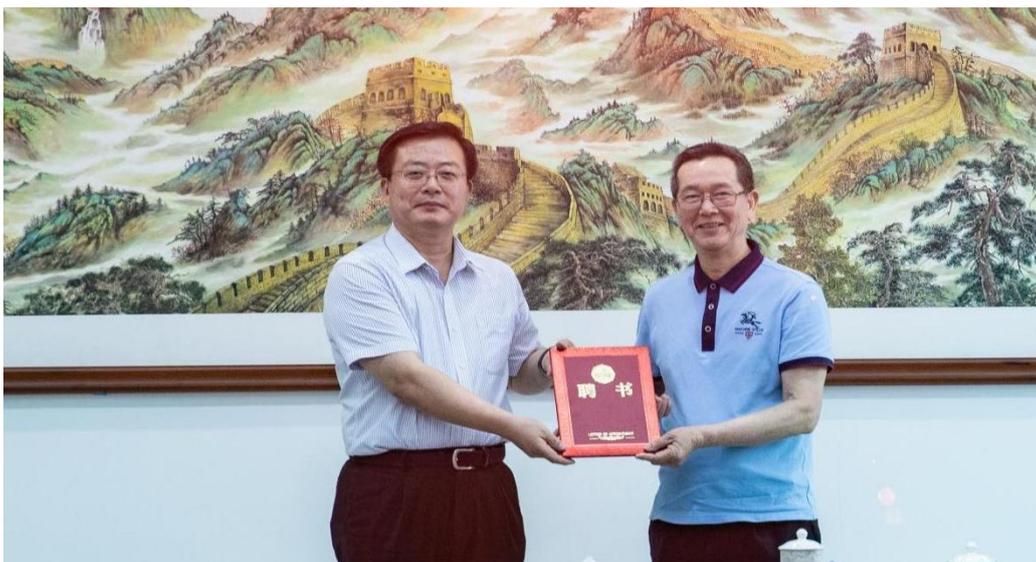


图 5.3-2 学院聘请国际美食博士利永周为客座教授

5.3.3 教师成长。实施教师分层分类培训，组织各类师资培训 17 场次，选派教师参加教育教学研究课题、国际教育教学改革、课程建设质量论坛等培训项目 400 人次，不断提升教师教学水平和学术素养。培育教学创新团队，出台《学院专业带头人、教学名师评选与管理办法》，健全“青年教师、骨干教师、专业带头人、教学名师（技能名师）”成长路径，鼓励教师参加教学能力比赛、技能竞赛、优质课评选等赛事，实现以赛促教、赛教融合。本学年，教师参加各类比赛荣获国家级一等奖 3 项、二等奖 1 项，省级一等奖 5 项、二等奖 7 项、三等奖 4 项，市级一等奖 8 项、二等奖 9 项、三等奖 12 项；2 名教师荣获市首席技师、市技术能手称号。“烹饪工艺与营养”专业团队被确定为 2022 年山东省职业教育教学创新团队，“文旅融合创新研究团队”获批第三批山东省哲学社会科学青年人才团队。



图 5.3-3 学院教学团队荣获山东省职业院校教学能力大赛二等奖

5.4 人才共育

5.4.1 定向培养。以骨干专业和专业群为依托，大力推广订单培养、学徒制培养，与丽景海湾酒店签订“酒店管理储备干部班”，与百纳餐饮签订“会计人才储备班”“烹饪专业厨政精英班”“酒店管理精英班”三个现代学徒班，累计培养 152 人。与能猫电子

商务、百纳餐饮成立订单班，累计培养 105 人。与杭州时光坐标、上海瀚翔教育科技有限公司共建 3 个校企合作专业，累计联合培养 162 人。



图 5.4-1 时光坐标企业导师指导摄影教学

5.4.2 共建共享。加强校地共建共享，与烟台综合保税区、长岛海洋生态文明综合试验区等地签订战略合作协议，全方位服务区域经济高质量发展。加强校协资源融通，与烟台市台湾同胞企业协会共建“台商协会产学研创新基地”，与烟台市餐饮与住宿协会共建“鲁菜标准化研究中心”，与中国酒类流通协会签署战略合作协议，推动人才培养与行业发展需要相结合。加强校企深度合作，与蓝天集团、蓬莱国际机场、中裕食品、中软国际等龙头企业签订战略合作协议，成立张裕文旅产业学院、张裕葡萄酒产业学院、中裕产业学院、中软国际人工智能产业学院；与鸿富锦精密电子（烟台）有限公司联合申报第一批现场工程师专项培养计划；开发阿里“飞猪”数字化运营实训项目、翼火一老板电器网络营销服务项目等生产实践项目，推动校企全方位、深层次融合。

案例 5.4-1 构建“1.5+0.5+1”产教融合育人新模式

2023年3月，学院与中软国际共建“工信部人工智能产业人才基地”，建设集人才培养、技术开发、社会服务、专业建设于一体的产教融合实训基地，探索实施“1.5+0.5+1”的产教融合育人模式。实训基地基于OBE理念的人才培养方案，完善信息技术产业课程标准，开展企业认知实践与专家讲座，致力于提升学生的综合职业能力。校企共建GPU算力平台，支撑相关专业的实践教学环节，以提高学生的技术能力并拓展其职业发展领域，打造融洽的人才培养新生态。教师队伍建设方面，中软国际教育举办鸿蒙学堂师资培训，提升专业带头人、骨干教师的实践教学水平。社会服务方面，校企共同承办“人工智能助力企业创新发展高级研修班”，服务烟台市企业高级人才培养。2023年5月，校企共建“人工智能产业学院”，打造集产业人才培养、产教融合实训、学生就业服务等功能于一体的示范性高素质技术技能人才培养高地。



人工智能助力企业创新发展高级研修班开班仪式

6 发展保障

学院深入贯彻落实新时代党的建设总要求，全面贯彻国家、省、市职业教育政策文件精神，健全内部治理体系，夯实办学保障能力，打造绿色、平安、和谐、文明校园，增强师生获得感和幸福感。

6.1 党建引领

6.1.1 从严治党。贯彻落实党的二十大精神，推进习近平新时代中国特色社会主义思想“进教材、进课堂、进头脑”。高标准开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，着力解决一批制约学院事业高质量发展的堵点难点问题，开展各类调研活动 74 次、走访调研对象 4376 人、征集问题 217 个，解决问题 197 个。启动“清风育桃李·廉洁润初心”新时代廉洁文化建设，推动“十三个一”主题活动落地落实，营造风清气正的校园政治生态。成功召开全体党员大会，选举产生第二届中共烟台文化旅游职业学院委员会、纪律检查委员会，为学院高质量发展提供坚强保障。

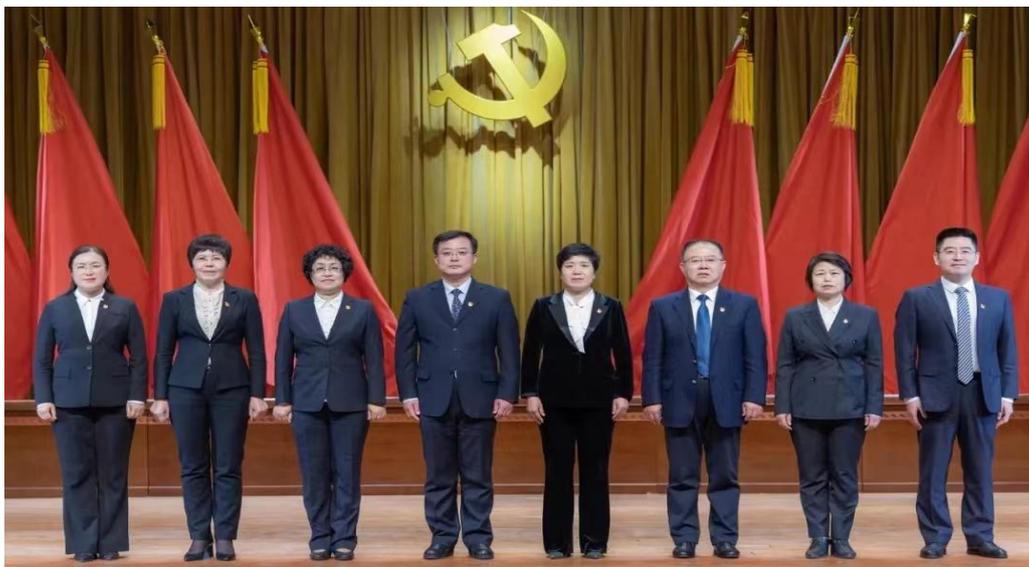


图 6.1-1 全体党员大会选出新一届学院党委领导班子

案例 6.1-1 以文化人 崇廉尚德

学院深入贯彻落实党的二十大和二十届中央纪委二次全会精神，自觉把习近平总书记“全面从严治党永远在路上，党的自我革命永远在路上”和“一体推进不敢腐、不能腐、不想腐的体制机制”的重要指示精神落到实处。学院推动专业元素和廉洁元素相融合，积极拓展廉洁文化新阵地，纪委（监察专员办公室）联合文化创意系共同举办“书清廉”书画、摄影、海报设计作品展，以画喻人，以画颂廉，弘扬校园廉洁文化，增强廉洁自律意识，引导师生从思想

上固本培元，提高觉悟，打造“清新学风、清正教风、清静校风、清明政风”廉洁文化品牌。



“书清廉”作品展

6.1.2 组织建设。加强基层党组织建设，调整设置 20 个党支部，将党组织建在教育教学管理一线，提升支部凝聚力和战斗力。各党支部把“三会一课”延伸进实训基地、社区乡村，走进 130 多家校外实训基地、20 多个社区、300 多家企业，开展送技能志愿服务 240 多次、实践课堂教育 460 多次，推动支部生活与教育教学同部署、同落实。健全星级党支部评选办法、党员百分制量化考核等制度，开展“亮身份、践承诺、当先锋”和“党员集体政治生日”活动，让党员身份“亮”出来，先锋模范“树”起来。各教学单位党支部书记“双带头人”覆盖率 100%。2022 年 9 月旅行与康养系党支部获评“第二批山东党建工作样板支部培育创建单位”，通过中期评估验收。

表 6.1-1 学院新设党支部名单

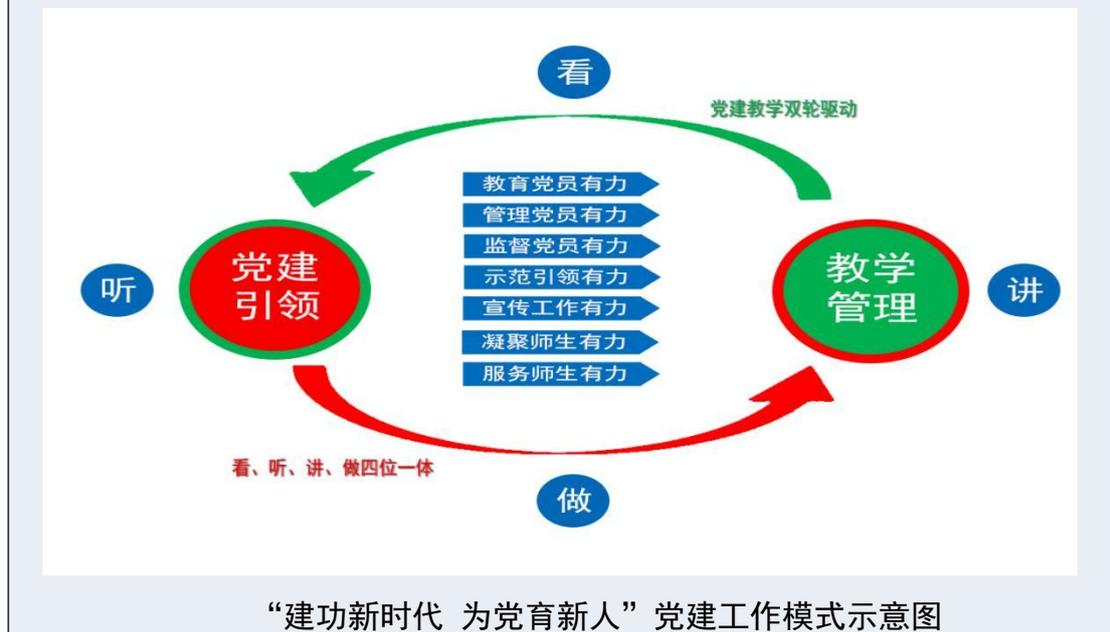
序号	党支部	所含部门、单位
1	旅行与康养管理系党支部	旅行与康养管理系
2	旅游管理系党支部	旅游管理系、 烟台市海岸休闲和旅游研究中心
3	文化创意系党支部	文化创意系
4	烹饪与营养系党支部	烹饪与营养系、烟台市鲁菜研究所

5	现代商务系党支部	现代商务系
6	智能制造工程系党支部	智能制造工程系
7	电气与动力工程系党支部	电气与动力工程系
8	基础教学部党支部	基础教学部
9	马克思主义学院党支部	马克思主义学院
10	行政第一党支部	办公室、审计办公室
11	行政第二党支部	组织人事处、质量管理办公室
12	行政第三党支部	纪委（监察专员办公室） 宣传统战部、工会
13	行政第四党支部	教务处、招生就业处
14	行政第五党支部	科研处、图书馆 信息与教育技术中心
15	行政第六党支部	团委、学生工作处、安全保卫处
16	行政第七党支部	财务处、资产管理处
17	行政第八党支部	总务处
18	行政第九党支部	合作交流处、培训处 烟台市高技能人才培训中心
19	退休职工第一党支部	
20	退休职工第二党支部	

案例 6.1-2 建功新时代 为党育新人

旅行与康养管理系党支部创树“建功新时代，为党育新人”党建品牌，形成以“七个有力”为抓手，“点”“线”“面”相结合的党建工作模式。创新理论学习形式，抓实党员教育“点”，采取邀请专家授课、观看专题视频等形式，依托“学习强国”“灯塔-党建在线”APP等学习资源，“线上”与“线下”相结合开展理论学习，提升党员教育实效性。凸显先锋模范作用，提升业务能力“线”，组建党员攻坚团队，推动教学能力大赛、教学成果申报等工作取得新突破。近年来，该党支部成员荣获省级教学能力大赛一等奖1项、二等奖1项，省级教学成果奖二等奖1项，省级课程思政示范课2项，6名教师获评课程思政教学名师。办好服务群众实事，拓宽社会服务“面”，以“烟台市

礼仪协会”为平台，制定烟台市旅游饭店各岗位礼仪服务标准，与烟台市旅游饭店协会、丽景海湾酒店等行业企业深度合作，开展各级各类培训 1000 余人次，提升市民文明礼仪素养，助力烟台全国文明城市创建。



6.1.3 项目攻坚。深入开展“攻坚有我在，党员作先锋”活动，成立攻坚突击队 20 支，党员干部认领重点任务和项目 40 多项，党员干部在项目攻坚中唱主角、作表率、见行动。学院顺利通过省教育厅教学与管理检查，在 2022 年山东省职业院校办学质量考核中位居同类院校第 2 名。健全项目考核机制，把项目攻坚作为绩效考核、评先树优的重要标准，把党员培养成业务骨干，把业务骨干培养成党员，形成人才双向培养、共同发展的良好局面。本学年，在市级以上教学比赛、技能竞赛中党员教师获奖率达 90%。“烹饪工艺与营养教学创新团队”在烹饪与营养系党支部的带领下，立项省级高水平专业群 1 个，荣获省级职业教育教学成果奖二等奖 1 项，获批山东省职业教育教学创新团队，被省委教育工委评为“山东省教育系统共产党员先锋岗”。



图 6.1-2 省教育系统党务工作先锋路少杰深入新生宿舍走访慰问

6.1.4 群团建设。坚持“党建带群建、群建助党建”，构建党建带群团一体化工作体系。实施“幸福文旅”工程，改造教职工活动中心，开展庆“三八”文艺展演、教职工八段锦健身比赛和教职工趣味运动会等文体活动，丰富教职工文化生活；弘扬劳模精神、劳动精神，评选表彰院级工会工作先进集体 2 个、先进个人 60 名，学院被评为“全市工会工作创新发展标准化管理综合评价优秀单位”。加强思想政治引领，126 名团员向党组织递交入党申请；深化“青年学习社”建设，举办“青春讲堂”4 期，开展“青年大学习”12 期，在团省委考核稳居市属高校榜首；开展评先树优，4 名师生荣获“烟台市优秀团干部”，3 名师生荣获“烟台市优秀共青团员”，2 个团总支荣获“烟台市五四红旗团总支”，学院荣获“烟台市红旗团委”。



图 6.1-3 团中央团员和青年主题教育第一指导组来校调研

6.2 政策保障

6.2.1 落实《职业教育法》。加强学法用法教育，把学习贯彻《中华人民共和国职业教育法》《山东省职业教育条例》纳入领导干部学法用法清单和教职工学习培训的重要内容，推动依法治校、依法从教。完善依法治理体系，出台《学院依法治校实施方案》《学院规范办学实施方案》等重要文件，健全学院总法律顾问制度，进一步规范办学行为，落实教学标准，提高育人质量，运用法治思维、法治方式推进治理体系和治理能力现代化。2022年学院获评“烟台市依法治理改革试点学校”。2023年4月12日，烟台市人大常委会副主任潘士友带领执法检查组来学院开展职业教育“一法一条例”执法检查，充分肯定学院依法治校工作。



图 6.2-1 市人大开展职业教育“一法一条例”执法检查

6.2.2 服务国家和山东省重大战略。积极服务黄河重大国家战略和山东省深化新旧动能转换、建设绿色低碳高质量发展先行区重大部署，制定学院《关于服务和融入黄河重大国家战略的调研报告》《关于加快学院高质量发展助力教育强国建设的调研报告》《关于服务和融入山东省绿色低碳高质量发展先行区建设的实施方案》等制度文件，深刻认识建设强国、科技强国和人才强国的重要意义，准确把握学院高质量发展面临的形势任务，明确提出推动学院高质量发展的实践路径，认真答好“强国建设、职教何为”的时代课题，为我省绿色低碳高质量发展先行区建设贡献“文旅职院”力量。2022年学院入选第二批山东省绿色学校，2023年牵头成立长岛绿色低碳高质量发展产教联合体。



图 6.2-2 学院精彩亮相全国职业教育活动周

6.2.3 服务现代职教体系改革。学习贯彻《中办、国办关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》《教育部办公厅关于加快推进现代职业教育体系建设改革重点任务的通知》等文件精神，紧盯 11 项重点建设任务，结合学院办学优势特色，重点打造市域产教联合体和行业产教融合共同体，建设职业教育信息化标杆学校，开展职业教育一流核心课程建设、职业教育优质教材建设、职业教育校企合作典型生产实践项目建设。学院牵头成立国家葡萄酒产业产教融合共同体、山东省新鲁菜产教融合共同体、烟台市文化旅游产教融合共同体和长岛绿色低碳高质量发展产教联合体，《基于人才培养生态圈“双转型”的葡萄酒文化与营销专业“四融四共”生产实践项目》入选职业教育校企合作典型生产实践项目，《探索完善高职院校学生综合素质评价体系》研究项目入选山东省教育评价改革项目库，“人工智能与智能制造公共实训项目”成功获批山东省新旧动能转换公共实训项目。



图 6.2-3 学院牵头成立山东省新鲁菜产教融合共同体

6.3 治理体系

6.3.1 治理结构。加强顶层设计，坚持和完善党委领导下的校长负责制，建立健全学院党委会、院长办公会、系部党政联席会议事规则，严格执行民主集中制和“三重一大”决策制度，推进决策科学化民主化。规范机构设置，设置党政管理机构 17 个、教学机构 9 个、科研机构 1 个、教辅机构 4 个，完善干部人员配备，理顺部门岗位职责，推动管理体系更加规范、科学。建立健全以学院《章程》为核心的制度体系，本学年修订完善各类规章制度 33 项，健全校内规范性文件制定发布机制，常态化推进制度“废改立释”工作，确保学院各项工作有法可依、有章可循。坚持依法治校，成立法治工作领导小组，落实总法律顾问制度，创建“全省依法治校示范校”。完善学术治理体系，修订《学术委员会章程》，设立科学研究、学术道德等专门委员会，发挥学术委员会在学科建设、学术评价、学术发展和学风建设等方面的重要作用。

表 6.3-1 学院制（修）订规章制度一览表

序号	文号	文件名称
1	烟文旅院〔2022〕68号	烟台文化旅游职业学院领导干部经济责任常态化审计实施办法
2	烟文旅院〔2022〕72号	烟台文化旅游职业学院学生非正常死亡事件应急处置预案
3	烟文旅院〔2022〕74号	烟台文化旅游职业学院合同管理办法
4	烟文旅院〔2022〕75号	烟台文化旅游职业学院紧急信息报送工作办法
5	烟文旅院〔2022〕84号	烟台文化旅游职业学院2023届毕业生就业工作实施方案
6	烟文旅院〔2022〕85号	烟台文化旅游职业学院规范办学实施方案
7	烟文旅院〔2022〕90号	烟台文化旅游职业学院科研项目管理办（试行）
8	烟文旅院〔2022〕91号	烟台文化旅游职业学院横向课题管理办（试行）
9	烟文旅院〔2022〕92号	烟台文化旅游职业学院科技成果转化管理办（试行）
10	烟文旅院〔2022〕93号	烟台文化旅游职业学院技术服务管理办（试行）
11	烟文旅院〔2022〕94号	烟台文化旅游职业学院科研项目经费管理办（试行）
12	烟文旅院〔2022〕95号	烟台文化旅游职业学院2022年绩效考核工作办法
13	烟文旅院〔2022〕98号	烟台文化旅游职业学院订购和接受捐赠境外出版物管理办
14	烟文旅院〔2022〕1号	烟台文化旅游职业学院重点岗位廉政风险防控管理办
15	烟文旅院〔2023〕5号	烟台文化旅游职业学院办学条件达标工程实施方案
16	烟文旅院〔2023〕13号	烟台文化旅游职业学院党委会议事决策规则
17	烟文旅院〔2023〕14号	中共烟台文化旅游职业学院委员会“三重一大”决策制度实施办
18	烟文旅院〔2023〕29号	中共烟台文化旅游职业学院委员会内设机构干部选拔任用工作办
19	烟文旅院〔2023〕30号	烟台文化旅游职业学院关于服务和融入山东省绿色低碳高质量发展先行区建设的实施方案

20	烟文旅院〔2023〕14号	烟台文化旅游职业学院课堂教学安全管理规定
21	烟文旅院〔2023〕19号	烟台文化旅游职业学院学生实习安全及突发事件应急预案
22	烟文旅院〔2023〕24号	烟台文化旅游职业学院考勤管理规定
23	烟文旅院〔2023〕25号	烟台文化旅游职业学院外包服务企业考核管理办法（试行）
24	烟文旅院〔2023〕28号	烟台文化旅游职业学院院长办公会议议事决策规则
25	烟文旅院〔2023〕29号	烟台文化旅游职业学院教职工培训管理办法
26	烟文旅院〔2023〕32号	烟台文化旅游职业学院财务报销暂行规定
27	烟文旅院〔2023〕39号	烟台文化旅游职业学院教学名师评选与管理办法（试行）
28	烟文旅院〔2023〕40号	烟台文化旅游职业学院专业带头人评选与管理办法（试行）
29	烟文旅院〔2023〕42号	烟台文化旅游职业学院实训耗材管理规定
30	烟文旅院〔2023〕45号	烟台文化旅游职业学院2023版人才培养方案制（修）订工作指导意见
31	烟文旅院〔2023〕47号	烟台文化旅游职业学院基层干部专科学历教育资金使用范围和支付标准（暂行）
32	烟文旅院〔2023〕48号	烟台文化旅游职业学院教职工去世后事办理暂行办法
33	烟文旅院〔2023〕53号	烟台文化旅游职业学院内设机构工作职责

6.3.2 人事管理。完善人才“引育用留”机制，自主制定公开招聘方案，自主组织实施公开招聘，本学年招聘各类人才41人，其中引进高层次、高技能人才9名。修订职称评聘制度，突出教育教学能力和业绩评价，完善同行专家评议机制，推动职称评审更加规范科学，晋升正教授4人、副教授20人、讲师30人，晋级48人。深化绩效工资改革，坚持“以岗定薪、责薪一致、多劳多得、优绩优酬”的原则，将绩效工资分配与绩效考核结果紧密挂钩。

表 6.3-2 学院引进高层次、高技能人才名单

序号	人才类别	数量
1	硕士研究生	33
2	博士研究生	1
3	副高级以上专业技术职务人员	4
4	高层次技术技能人员	4
5	教学管理人员	3

6.3.3 安全保障。牢固树立“党政同责、一岗双责”的责任意识，梯级建立安全管理网络，层层拧紧责任链条，夯实安全管理根基。强化源头治理，巩固“三防”建设基础，修订完善应急管理预案，建立隐患源头排查治理和整改闭环管理机制，织密织牢安全防护网络。加强教育演练，广泛开展全要素、全过程、全员参与的安全宣传教育与应急演练，着力提升师生安全防范意识和应急技能。本学年开展安全月活动 2 次，安全教育周活动 2 次，安全培训活动 10 场次，防暴演练 20 余次，灭火实战演练 2 次，防火和防震疏散演练 8 次，参训师生 44000 余人次。

案例 6.3-1 深化警校共建 守护“平安校园”

2022 年学院建成并启用校园警务室，与莱山区公安局加强警校共建、协同联动，充分发挥“校园警务室”平台作用，积极探索“零距离”服务师生、打造平安校园的务实举措。一是扎实做好治安管理，开展校园周边治安管理、交通管理专项巡查行动，及时发现并消除安全隐患。二是及时受理师生求助，及时出警，保护现场，调查治安案件，调解治安纠纷。三是强化情报信息收集，及时收集、掌握校园和周边治安动态及信息，及时分析上报，预防和参与处置突发性事件。四是摸清校园治安状况，落实重点对象管理措施；开展师生法制教育，加强青少年帮教工作，减少违法犯罪行为发生。校园警务室成立以来，“三防”基础建设不断夯实，治安管理和安全防范有效落实，校园及周边治安状况明显改善，师生安防意识和能力明显增强，师生安全感和满意度显著提高。



6.4 条件保障

6.4.1 办学条件。印发《学院办学条件达标工程实施方案》，结合在校师生数量增长情况和教育教学需要，不断改善学院办学条件，优化师资配备，完善教学、实训、图书和信息化教学等办学设施，确保各项办学指标达到国家标准，为学院持续健康发展提供硬件保障。2022年12月24日学院综合配套服务楼开工建设，2023年8月25日完成主体结构封顶，预计2024年上半年竣工验收、投入使用。



图 6.4-1 综合配套服务楼封顶仪式

6.4.2 资产管理。完善资产管理机制，成立学院资产管理处，修订完善《学院固定资产管理办法》等制度，建立“统一领导、归口管理、分级负责、责任到人”的院系两级管理资产管理体系。摸清固定资产底数，采取账面核对和实地盘点相结合的方法，对学院固定资产进行全面清查，加强固定资产跟踪管理，盘活资产使用效益。本学年，学院资产金额（账面净值）58234.34 万元。优化“先预算、后计划、再采购”工作流程，加快项目预算评审和采购执行进度，提高招采工作效率。坚持“阳光招标”，在学院网站、微信公众号定期发布招标公告，为供应商创造公平竞争招采环境。



图 6.4-2 学院网站公开招标公告

6.4.3 后勤保障。加强食品安全监督，严把人员健康关、进货查验关、加工制作关、清洗消毒关、食品储存关“五个关口”，确保食品安全万无一失。加强餐厅管理考核，控制餐厅菜品价格，提高餐饮服务品质，学生满意度不断提高，第一餐厅被授予“山东团餐绿色餐厅”。加强物业保洁，及时清理校园垃圾，对重点场所定期消毒消杀和雨污清理，确保校园环境干净整洁。在企业微信开通“报修工作群”，提高维修及时率和满意度，做好考试考务、场地改造等后勤应急保障

工作。建设节约型校园，完成洗浴中心改造，由太阳能电辅热洗浴改为空气能加热，使师生洗浴更加方便快捷；安置中水处理设备一套，用于9号楼冲洗厕所，实现中水再利用。搭建学生公寓管理教育平台，举办公寓文化节系列活动，打造和谐友爱的寝室文化。



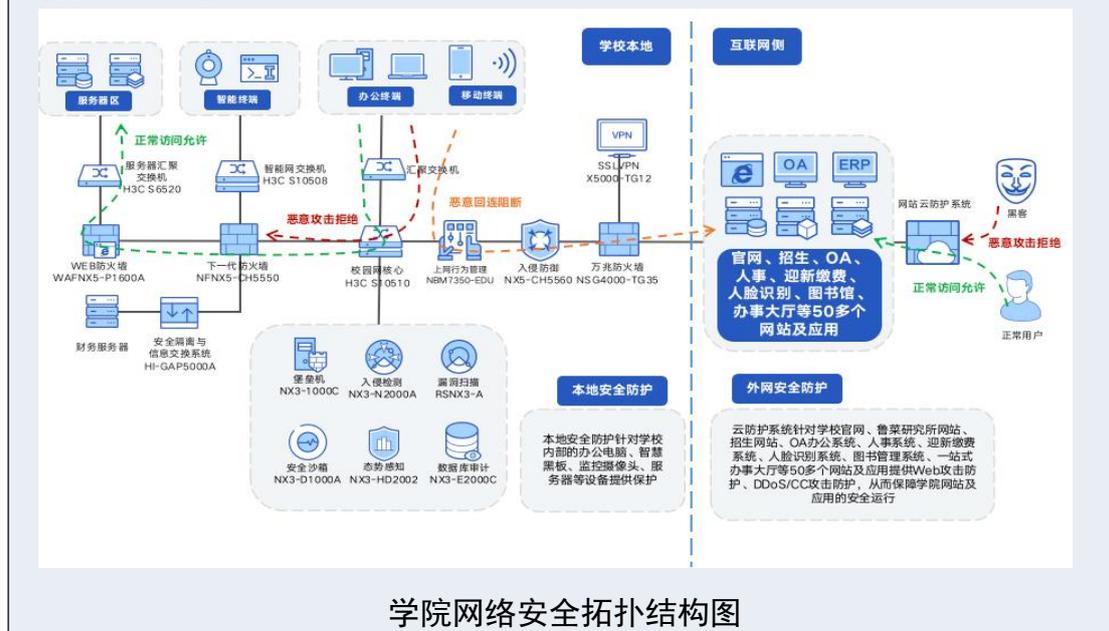
图 6.4-3 学院领导检查食品安全

6.4.4 数字校园。落实《职业院校数字校园规范》，制定智慧校园建设方案，完善网络基础设施，提升网络服务水平，推进数据中心“云化”升级，建设2个中心（数据中心、统一身份认证中心）、1平台（网上办事大厅）、30项应用系统（教学、人事、学工等），建成“掌上校园”，信息化管理与服务覆盖率达98%，以网络环境和计算资源为代表的信息化基础支撑能力持续增强，基于数据共享和服务视角的应用生态全面呈现，网络信息和校园安全进一步向数据安全和个人信息保护领域延伸拓展，新技术应用活力逐步释放。学院被省教育厅推荐参评职业教育信息化标杆校。

案例 6.4-1 筑牢网络安全屏障 守护清朗网络空间

学院采取多种措施应对网络安全挑战，部署WEB应用安全云防护系统，提供全天候安全保障。搭建安全态势感知系统，与各安全设备联动，实时监测网

络情况。2023 年度拦截 65.69 万次互联网侧网络攻击和 4.3 万次本地网络攻击。平台具备预警功能，能够在发现网络安全事件的第一时间向安全人员发送短信，及时处置。云防护加本地网络安全平台协同工作的模式，大幅缩短了发现和處理网络攻击的时间，提高了响应速度，为保障数字化教育环境安全与稳定树立了典范。



6.5 经费保障

启动预算项目库建设，扎实开展事前绩效评估和预算评审，深入实施事中、事后绩效检测、评价和总结，提升预算编制和管理科学化水平。多渠道争取办学资金，申请地方政府专项债券 7000 万元和中央贴息贷款 2700 多万元，争取专项资金 118 万元，为改善办学条件提供资金支持。

学院高职经费收入为 20387.77 万元，其中事业收入（包含学费收入、住宿收入、培训收入等）2459.77 万元，占 12.06%；财政拨款收入 17163.98 万元，占 84.19%；非同级财政拨款收入 104 万元，占 0.51%；其他收入 660.02 万元，占 3.24%。贷款金额 519.59 万元。从收入结构来看，学院对财政拨款依赖较大，应进一步提升社会服务水平，提高社会培训、技术服务、专利成果转化等费用收入占比。

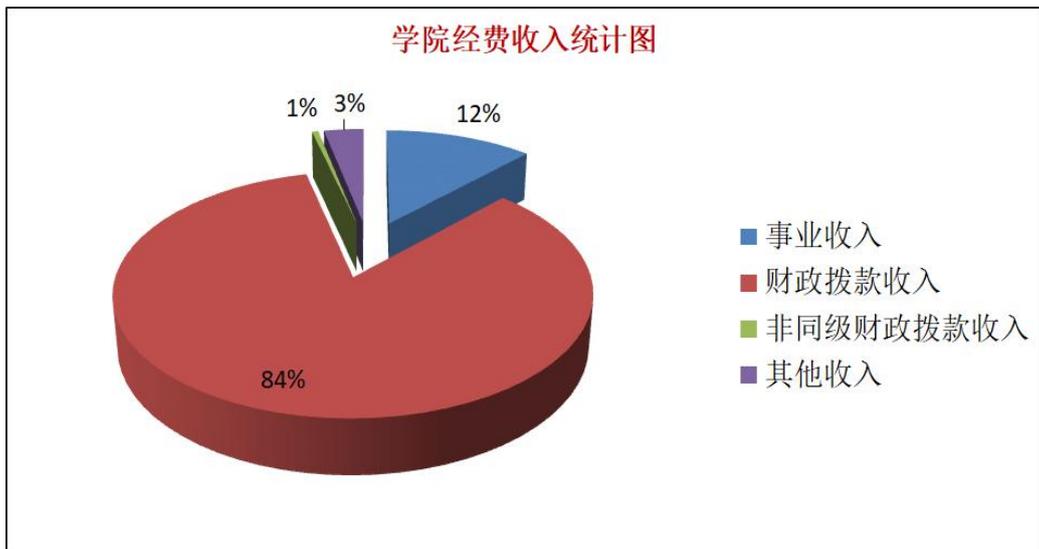


图 6.5-1 学院经费收入统计图

学院高职经费支出 20387.77 万元，其中基础设施建设支出 2699.7 万元，占 13.24%；设备采购支出 1065.64 万元，占 5.23%；日常教学经费支出 1733.71 万元，占 8.50%；教学改革及研究支出 82.57 万元，占 0.40%；师资建设支出 71.41 万元，占 0.35%；购置图书支出 33 万元，占 0.16%；人员工资支出 13307.85 万元，占 65.27%，学生专项经费 313.97 万元，占 1.54%；党务及思政工作队伍建设经费 10.84 万元，占 0.05%；偿还债务本金支出 182.9 万元，占 0.90%；其他支出 886.18 万元，占 4.35%。从支出结构来看，用于师资建设、教学改革及研究的支出偏低，需进一步加强投入。

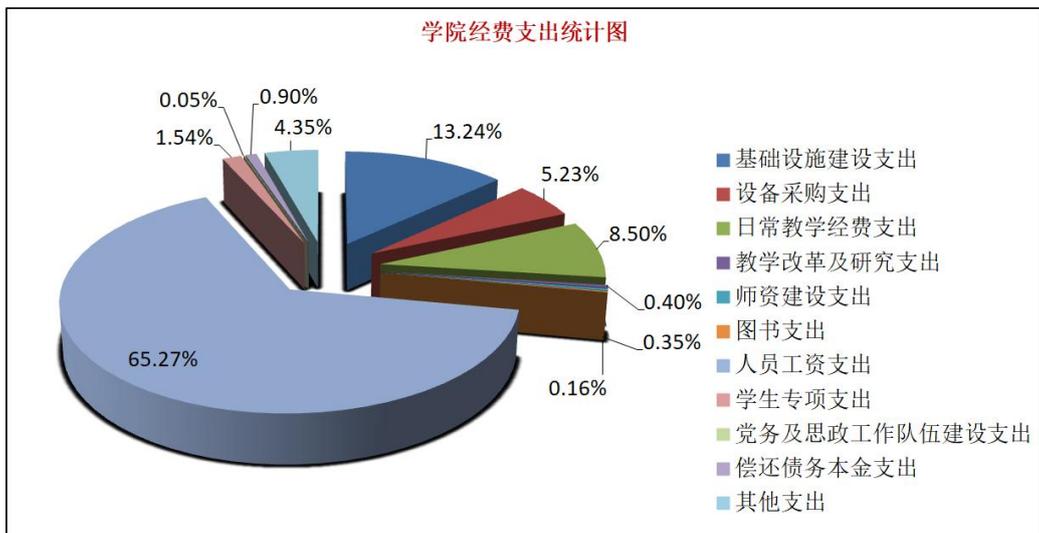
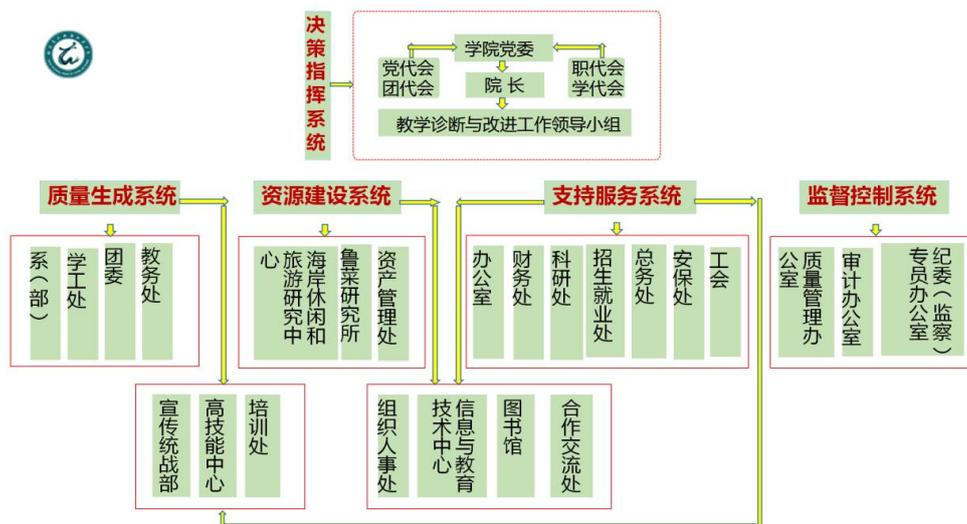


图 6.5-2 学院经费支出统计图

6.6 质量保证

6.6.1 平台建设。邀请山东省职业技术教育学会石忠会长、山东劳动职业技术学院丁宁教授等专家到校进行教学诊改系列讲座，提升全体员工自主诊改意识和理论政策水平。出台《学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》，明确内部质量保证体系建设的基本原则、具体任务、诊改运行和保障措施。启动教学诊改信息化管理平台建设，召开技术交流会和专题调度会，督促落实平台建设各项工作任务，编发学习《教学“诊改”知识手册》，制定五大平台培训计划和操作指南，从学校、专业、课程、教师、学生等多个层面进行自诊改、自我提升。



6.6.2 教学管理。聚焦课堂“主阵地”，出台《关于进一步规范课堂教学管理的通知》《关于加强和改善学风的实施意见》等教学管理制度，定期发布教学检查通报，规范课堂教学秩序和教学行为，推动教学管理有组织、有落实、有检查、有反馈。出台《听课评课实施办法》，成立院系两级教学听课评课工作组，实施全覆盖、多轮次听课评课活动，以听促教、以评促改，推动教风、学风和班风明显好转。

常态化开展教研活动，坚持“研教结合、边教边研”，提升教研能力，打造高效课堂，提升教学质量。本学年，学院立项山东省教学改革项目 3 项。落实《职业学校学生实习管理规定》，严格签订三方实习协议，规范上传实习平台备案信息，实现实习备案全覆盖、实习过程全链条监管。



图 6.6-2 复旦大学教授高国希调研学院思政教学

6.6.3 数字化教学资源

升级改造数字化教学软硬件设施，构建数字化教育环境，建有微课教室 1 间、录播教室 1 间、多媒体语音室 2 间，实训机房 27 间，标准化考场 150 间，为 245 间标准教室装备了智慧多媒体教学智慧黑板系统。推进数字化实习实训条件建设，引入数字化仪器设备和系统，设计智能化生产实训项目、智慧化管理实训项目、精准化服务实训项目、数据化应用实训项目、数字化技能实训项目，模拟现代企业的生产经营场景，设计制造流程和服务流程，开展数字驱动的生产式、服务式、项目式、仿真性实习实训改革。学院现有虚拟仿真实训室 30 间。

案例 6.6-1 虚拟仿真实训把工厂“搬进”教室

电气与动力工程系紧贴汽车产业数字化转型升级新趋势，充分利用虚拟仿真沉浸感、交互性、构想性的特征，打造汽修专业虚拟仿真资源建设和应用新模式。通过引入 VR 技术，既有效解决了汽修专业新能源汽车电机、动力电池等实训资源匮乏以及设备维修损耗的问题，又能将新技术、新产品、新维修工艺和制度流程融入新能源汽车实习实训教学之中，让学生近距离观察新能源汽车内部结构和零件细节，掌握全面化、流程化、系统化的汽修技能，培养了一大批汽修专业高素质技术技能人才。



汽修专业 VR 虚拟仿真教学

利用超星学习通、智慧树等平台，开设网络教学课程数 295 门，建设数字化教学资源 10000 余个，积极开展线上线下混合式教学，网络教学覆盖率达 100%。其中，电子商务、广播影视节目制作、摄影摄像技术和空中乘务等专业积极对接合作企业，合作开发数字化教学资源 502 个，课程类累计选课 7000 余人次，互动 4.9 万人次。

建立全方位教学质量监控与信息反馈系统，完善教学一体化诊改平台建设，加强教学各环节过程管理和监控预警。2023 年，学院校园数字监控系统等相继建设并投入使用，重点部位布设 789 个监控点

位，保障教育教学工作正常开展。启动“教学大数据监控平台”“专业建设发展中心”“课程建设发展中心”，实时监测课堂教学过程和教学效果，“资源可追溯、过程可监管、质量可评价”的教学信息化目标逐步实现。

7 面临挑战

7.1 学院首次与全省高职院校同台竞技提出新挑战。烟台文化旅游职业学院于2020年3月批复成立，2020至2022年学院连续3年在山东省职业院校办学质量考核中位居同类新设院校前列（2020、2021年第1名，2022年第2名）。自2023年起学院纳入全省高职院校办学质量考核大盘子，与全省80多所高职院校同台竞技，压力和挑战不言而喻。学院是新建高职院校，底子薄、起步晚，专业核心竞争力不强，师资队伍建设不均衡，标志性办学成果不突出，与“双高”院校相比有明显差距。作为一所新设立3年多的高职院校，办学水平和育人质量要想实现赶超进位，只有不断增强“只争朝夕、时不我待”的责任感紧迫感，树立“事争一流、唯旗是夺”“敢打必胜、创则必成”的信心决心，全面激发“敢为、敢闯、敢干、敢首创”的精气神，全面发挥高职教育与技师教育融合发展“双轮”驱动办学优势，全面对接文化旅游产业和先进制造业发展需求，全面提升人才培养质量和社会服务能力，才能在激烈竞争中赶超进位、脱颖而出。

7.2 学院快速提档升级对员工队伍能力作风提出新挑战。2023年学院全体党员大会提出了“一年夯实基础、两年全面起势、三年多点突破、五年蝶变跨越”的规划路径，奋力建设“理念更先进、特色更鲜明、全面创一流”高水平特色职业学院的办学目标。与创建高水平特色职业学院的目标任务相比，员工队伍能力作风还存在一定差距，对标学习、赶超进位的动力不足，狠抓落实、久久为功的韧劲不够，

不同程度存在“本领恐慌”和“能力危机”。目前，学院正处在滚石上山、爬坡过坎的关键期和攻坚期，要想求生存、求发展、求壮大，一要积极开展“对标学习”，学院、系部、专业各个层面在国内、省内“寻标、对标”，全方位、深层次、精准化开展对标学习和业务培训，在比学赶超中争先进位，在加压奋进中开创新局。二要狠抓落实提效能，建立健全闭环抓督导抓落实工作机制，推进流程再造，强化跟踪问效，确保定下的事情，有一件干一件、干一件成一件。三要健全师资培养培训长效机制，加快青年教师向骨干教师的转变；健全高层次人才引进机制，优化高层次人才成长平台，重点引进紧缺的专业带头人和学术骨干，成立省级名师工作室和技能大师工作室，打造国家级、省级教师教学创新团队。

7.3 产业数字化转型、专业数字化升级对教师数字化素养提出新挑战。随着信息技术的迅速发展，数字素养已成为现代教师必备的素质之一。教师数字素养的提高不仅有助于提高教学效果，还能推动教育创新和改革。目前，学院教师数字化素养整体水平不高，影响制约教学质量提升和教学改革创新，全面提升教师数字化素养迫在眉睫。一要建设完善数字培育环境，从加强信息化基础网络建设、搭建信息化教学平台、丰富信息化教学资源等方面打造多功能一体化的“新型信息环境”，夯实教师数字素养培育环境。二要实施数字资源强基计划，搭建线上线下混合教学资源平台，建设虚拟仿真实训平台，实现专业间、课程间资源共享，打造智慧教学新生态。三要开展常态化教师数字化素养提升培训，加强数字教育环境下的业务培训和教学研究，创新数字素养课程体系与培育模式，丰富优质数字化教学资源，提高教师数字化教学能力和应用水平。四要搭建“研修学用”综合平台，围绕教育教学数字转型发展，经常性开展“谋课”“观课”“议课”和“思课”等研修活动，培植教师主动拥抱和适应数字化转型。

附表

表 1 人才培养质量计分卡

名称：烟台文化旅游职业学院(14707)

序号	指标	单位	2023年
1	毕业生人数	人	412
2	毕业去向落实人数	人	386
	其中：毕业生升学人数	人	35
	升入本科人数	人	35
3	毕业生本省去向落实率	%	93.46
4	月收入	元	4530
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	332
	其中：面向第一产业	人	3
	面向第二产业	人	59
	面向第三产业	人	276
6	自主创业率	%	2.42
7	毕业三年晋升比例	%	-

表3 教学资源表

名称：烟台文化旅游职业学院(14707)

序号	指标	单位	2023年
1	生师比	:	11.46
2	双师素质专任教师比例	%	43.20
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	34.13
4	专业群数量	个	4
	专业数量	个	32
5	教学计划内课程总数	门	637
		学时	68674.00
	教学计划内课程-课证融通课程数	门	153
		学时	13490.00
	教学计划内课程-网络教学课程数	门	24
		学时	1346.00
6	专业教学资源库数	个	0
	其中：国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
7	在线精品课程数	门	2
		学时	360.00
	在线精品课程课均学生数	人	126.00
	其中：国家级数量	门	0
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	省级数量	门	0
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	校级数量	门	2
接入国家智慧教育平台数量	门	0	
8	虚拟仿真实训基地数	个	2
	其中：国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	2
接入国家智慧教育平台数量	个	0	
9	编写教材数	本	11
	其中：国家规划教材数量	本	9
	校企合作编写教材数量	本	2
	新形态教材数量	本	0
	接入国家智慧教育平台数量	本	0
10	互联网出口带宽	Mbps	1400.00
11	校园网主干最大带宽	Mbps	10000.00
12	生均校内实践教学工位数	个/生	0.57
13	生均教学科研仪器设备值	元/生	12230.43

表 4 服务贡献表

名称：烟台文化旅游职业学院(14707)

序号	指标	单位	2023年
1	毕业生就业人数	人	345
	其中：A类：留在当地就业	人	177
	B类：到西部和东北地区就业	人	3
	C类：到中小微企业等基层就业	人	302
	D类：到大型企业就业	人	30
2	横向技术服务到款额	万元	0
	横向技术服务产生的经济效益	万元	0
3	纵向科研经费到款额	万元	0.00
4	技术产权交易收入	万元	0.00
5	知识产权项目数	项	2
	其中：专利授权数量	项	2
	发明专利授权数量	项	1
	专利转让数量	项	0
	专利成果转化到款额	万元	0
6	非学历培训项目数	项	50
	非学历培训学时	学时	2671.50
	公益项目培训学时	学时	33.50
7	非学历培训到账经费	万元	255.55

表 5 国际影响表

名称：烟台文化旅游职业学院(14707)

序号	指标	单位	2023年
1	接收国外留学生专业数	个	0
	接收国外留学生人数	人	0
	接收国外访学教师人数	人	0
2	开发并被国外采用的职业教育标准数量	个	0
	其中：专业标准	个	0
	课程标准	个	0
	开发并被国外采用的职业教育资源数量	个	0
	开发并被国外采用的职业教育装备数量	个	0
3	在国外开办学校数	所	0
	其中：专业数量	个	0
	在校生数	人	0
4	中外合作办学专业数	个	0
	其中：在校生数	人	0
5	专任教师赴国外指导和开展培训时间	人日	0
6	在国外组织担任职务的专任教师数	人	0
7	国外技能大赛获奖数量	项	0

表 6 落实政策表

名称：烟台文化旅游职业学院(14707)

序号	指标	单位	2023年
1	全日制在校生人数	人	5455.00
2	年生均财政拨款水平	元	36987.95
3	年财政专项拨款	万元	4088.74
4	教职员工额定编制数	人	794
	教职工总数	人	510
	其中：专任教师总数	人	419
	思政课教师数	人	19
	体育课专任教师数	人	20
	美育课专任教师数	人	-
	辅导员人数	人	32
5	班主任人数	人	-
	参加国家学生体质健康标准测试人数	人	3150
	其中：学生体质测评合格率	%	69.11
6	职业技能等级证书（含职业资格证书）获取人数	人	1966
7	企业提供的校内实践教学设备值	万元	322.87
8	与企业共建开放型区域产教融合实践中心	个	1
9	聘请行业导师人数	人	12
	其中：聘请大国工匠、劳动模范人数	人	0
	行业导师年课时总量	课时	5648.00
	年支付行业导师课酬	万元	38.19
10	年实习专项经费	万元	4.82
	其中：年实习责任保险经费	万元	4.49

逐夢
山海

文旅學院