一、总则

（一）编制目的

为建立和健全防范、指挥、处置事故灾难类突发公共事件的工作机制，做到分工明确、责任到人、常备不懈；进一步提高学校应对事故灾难类突发公共安全事件的能力，保障学校师生员工生命和财产安全，维护学校正常的教育教学秩序，维护社会稳定。

（二）编制依据

依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《国家突发公共事件总体应急预案》、《国务院生产安全事故报告与调查处理条例》、《教育系统突发公共事件应急预案》、《中小学公共安全教育指导纲要》、《学生伤害事故处理办法》、《山东省学校安全条例》等法律法规。

（三）适用范围

本预案适用于学校发生的一般及以上级别突发事故灾难类公共事件的应急处置工作。本预案所指的事故灾难类突发公共事件包括校园火灾、交通事故、水面冰面溺水、拥挤踩踏、建筑物倒塌、爆炸、水电煤气等能源供应故障，组织师生外出实习、参观、考察等集体活动，以及校园周边、学校所属企事业单位发生的突发安全事故等。

（四）工作原则

1. 统一领导，快速反应。学校成立事故灾难类突发公共事件应急处置工作领导小组，全面负责应对事故灾难类突发公共事件的处置工作，形成预防和处置事故灾难类突发公共事件的快速反应机制。一旦发生重大事件，确保事件的发现、报告、指挥、处置等环节紧密衔接，做到快速反应，正确应对，果断处置，力争把问题解决在萌芽状态。

2. 预防为主，及时控制。立足于防范，强化信息的广泛收集和深层次分析，争取早发现，早报告，早控制，早解决。要把事故灾难类突发公共事件影响控制在一定范围内，避免造成社会秩序失控和混乱。

3. 临危不乱，安全有序。在现场处理中要按照以下程序进行：首先要依照应急预案，在最短时间内疏散事故现场人员；及时拨打 110、120、119 等报警求救电话；在规定时间内向教育主管部门报告事故情况；查找伤亡人员，同时依据一般性医学救助原则实施紧急救护。

4. 以人为本，生命至上。无论发生何种事故灾难类突发公共事件，在处置过程中，学校第一要务是确保师生生命安全。在事件处置过程中要特别注意以下几个方面：有人员伤亡的情况下，要立刻开展对伤亡人员的抢救工作，当抢救生命和抢救财产问题发生冲突时，要把抢救生命放在第一位；在布置和指挥救援工作时，要确保救援人员的安全，避免发生二次事故；不得组织未成年学生参与救火、抢险等活动。

5. 加强保障，重在建设。依据国家的法律法规和有关部

门的规章制度与工作部署，建立健全安全工作制度，科学设置组织机构和岗位职责，及时提供必要的物质保障和经费支持，提高学校管理者和教职工安全工作能力和工作效率。

二、应急组织指挥体系及职责

学校成立突发公共事件应急处置工作领导小组，负责统一决策、组织、指挥学校内各类突发事件的应急处理工作。针对事故灾难类突发事件，在领导小组下成立事故灾难类突发公共事件应急处置工作组。

组 长：陈少华

副组长：吴跃江 刘兴运 唐玉竹

成 员：邹士照 官生平 姜作升 史永庆 连序燕

丁雪娜 陈 静 赵宏英 丁学林 洪广胜

付 强 宋明祥

事故灾难类突发公共事件应急处置工作组主要职责是：按照国家有关要求，制定各种事故灾难类突发公共事件校级应急预案，突发事件发生后，应在第一时间启动应急预案；加强教职工和学生的安全培训，定期组织演练；事故发生后及时向教育主管部门和属地政府报告情况，配合相关部门积极开展应对处置工作；重大事故发生后，在组织救援时，应注意保护好现场，等待有关部门进行现场勘察和事故处理；善后阶段要做好有关师生及家长的安抚慰问和心理辅导等相关工作，保持校园稳定。

三、预防、预警和信息报送

（一）预防

按照国家和教育行政部门的要求，健全学校安全管理制度，落实各项安全工作责任；改进学校安全管理，加强学校管理者和全体教职工的安全工作能力建设；做好应对事故灾难类事件的人力、物力和财力方面的储备工作，确保应急设施、设备和经费落实。

（二）预警

针对上级教育行政部门的预警信息和工作要求，及时做好人力、物力和财力方面的储备和安排，及时、全面把握不同时期安全工作面临的突出问题和主要矛盾，有针对性地提前发布预警信息。

（三）信息报送

1. 信息报送原则

（1）迅速：发生事故灾难类突发公共事件后，立即向主管教育部门和属地政府上报事故信息。

（2）准确：信息内容要客观详实，全面准确，不得漏报、瞒报、谎报、延报。

（3）直报：一般事故灾难类突发公共事件信息采取分级报送的原则。发生特别重大事件，必要时学校可越级上报。

（4）续报：事件情况发生变化后，学校应及时续报。

2. 信息报送机制

（1）初次报告。学校发生事故灾难类突发公共事件后，应在45分钟内将事件初步情况报告主管教育部门和属地政府。重大、特别重大事故灾难类突发公共事件发生后，必要时学校可以越级报送。初次报告内容：事件发生时间、地点、

规模、破坏程度、伤亡人数、可控程度、发展趋势、事件的初步性质和事故可能原因等。

(2) 过程报告。一般事件(Ⅳ级)和较大事件(Ⅲ级)处置过程中,学校应及时将事件发展情况报告教育主管部门;重大事件、特别重大事件处置过程中,学校应每天将事件发展情况报告教育主管部门。过程报告内容:事件发展状态、控制情况、伤情变化、事故分析、性质判断、采取措施、下一步处置安排等。

(3) 结果报告。事件结束后,学校应将事件处理结果逐级报告教育主管部门。结果报告内容:处理结果、影响程度、责任追究、整改情况、公众及媒体各方面的反应等。

3. 信息报送系统

(1) 电话报送。在发生事故灾难类突发公共事件后,学校可以在第一时间通过电话进行信息初步报送,有条件的使用保密电话或加密传真。

(2) 紧急文件报送。学校通过电话报告相关情况后,应于1小时内书面报送相关情况。由于灾难事故原因导致无条件上报书面材料可先口头报告,事后补报书面材料。

4. 信息发布

信息发布要全面、客观、准确、及时,重大信息发布应当按照有关程序履行审批手续。

四、事故灾难等级划分

根据《国务院生产安全事故报告和调查处理条例》和教育系统的实际情况,事故灾难按严重程度,从低至高可分为

IV级— I 级。

（一）一般事件（IV级）

出现下列情况之一的，为一般事件（IV级）；其他则视情需要作为IV级事件对待。

1. 造成 3 人以下师生死亡；
2. 10 人以下师生重伤；
3. 学校遭受 1000 万元以下直接经济损失；
4. 对学校教学秩序产生一定影响。

（二）较大事件（III级）

出现下列情况之一的，为较大事件（III级）；其他则视情需要作为III级事件对待。

1. 造成 3 人以上 10 人以下师生死亡；
2. 10 人以上 50 人以下师生重伤；
3. 学校遭受 1000 万元以上 5000 万元以下直接经济损失；
4. 对学校教学秩序产生较大影响。

（三）重大事件（II级）

出现下列情况之一的，为重大事件（II级）；其他则视情需要作为II级事件对待。

1. 造成 10 人以上 30 人以下师生死亡；
2. 造成 50 人以上 100 人以下师生重伤；
3. 学校遭受 5000 万元以上 1 亿元以下直接经济损失；
4. 对本地区的教学秩序产生重大影响。

（四）特别重大事件（I级）

出现下列情况之一的，为特别重大事件（I级）；其他则视情需要作为I级事件对待。

1. 造成30人以上师生死亡；
2. 100人以上师生重伤；
3. 学校遭受1亿元以上直接经济损失；
4. 对本地区的教学秩序产生特别重大影响。

五、事故灾难应急响应

（一）一般事件（IV级）

一般事件发生后，学校要立即启动应急预案，根据不同突发事件的特点采取相应的应急响应措施，同时将情况上报教育主管部门、属地政府或其他行业主管部门。

（二）较大事件（III级）

在一般事件（IV级）响应的基础上，较大事件由属地政府和行业主管部门根据实际情况，组建应急处置现场指挥部，采取相关措施妥善处理，严防事态扩大。学校参加应急处置的所有工作人员要服从现场指挥部的统一指挥。

（三）重大事件（II级）

在较大事件（III级）响应的基础上，省级教育行政部门负责人进入学校或事故现场，指挥应急处置工作，协调有关单位分工负责救援工作，保障人力、设备支援。学校参加应急处置的所有工作人员要服从现场指挥部的统一指挥，在迅速组织抢险救护工作的同时，要严格保护事故现场，并认真、如实地做好人员伤亡、财产损失的统计工作。

（四）特别重大事件（I级）

在（II级）响应的基础上，教育部派出工作组赴事故现场靠前指挥，果断处置并做好调查和敦促工作。学校应在现场指挥部的统一指挥下，控制事态的发展趋势，防止连锁反应事件发生，避免事态升级和复杂化；学校要组织力量做好师生的心理抚慰工作，稳定师生情绪，尽快恢复学校正常秩序。

六、学校常见事故灾难应急响应措施

学校发生各种突发事故后，在迅速启动应急响应程序，及时做好信息上报工作的同时，还必须根据不同突发事故的特点采取相应的应急响应措施。

（一）火灾

1. 报警报告

学校一旦发生火险，应在第一时间组织人员扑救。如果火势失控，要指派专人向119、110报警，并告知发生火灾的位置、燃烧物种类、被困人员情况。立即启动应急预案，并在第一时间内向教育主管部门和属地政府报告。

2. 应对措施

（1）第一个发现起火的人也就是火灾现场第一目击者，如果是教职员工，要立即采取措施，扑灭初起火灾。如果是学生，要立即大声呼喊，或者报告附近的老师，由接到火灾信息的教职员工进行灭火，并拨打119，报告学校领导报告。

（2）听到火警后学校领导（或带班领导）要立即赶赴现场，启动应急预案，做好现场指挥工作。全校教职员工接

到报警后，迅速到达现场按各组分工情况分工负责，密切配合，履行职责，开展工作，重点做好扑灭初起火灾、组织人员疏散、组织物资疏散等工作。

（3）扑灭初起火灾。初起火灾最易扑灭，在消防人员未到前，现场指挥组人员应该组织学校教职员工，依托学校现有条件努力扑灭初起火灾，或者尽力控制住火势的发展，降低损失，等待消防人员进行专业救援。

①着火点附近的教职员工，在确保安全的前提下，要立即根据火势情况、着火的物质和类型，使用消火栓、灭火器、灭火毯等进行灭火。

②应急抢险组要立即组织人员到着火点参与灭火工作，根据不同的着火原因，可采取隔离法、冷却法、窒息法。火灾现场指挥人员要在第一时间组织人员将着火点附近的所有灭火器都集中过来，集中使用对准火点，尽量抓住战机把火消灭，或控制住火势的发展。

③当火势无法控制且可能威胁在场人员的安全时，现场指挥人员要果断决定放弃自救，命令所有人员撤离火场。撤离时离火场最近的人员首先撤离，其余人员依次疏散。

（4）组织人员疏散。救人是第一原则，着火点附近的教室、宿舍、实训室、图书馆等师生聚集场所的教师或工作人员要立即组织师生按照平时演练的路线，快速有序地疏散到操场。就寝时发生火灾，宿舍管理人员要迅速打开所有通道出口。

①火灾时，由于有烟气，能见度差，现场指挥人员应保

持镇静，稳定好人员情绪，维护好现场秩序，组织有序疏散，防止惊慌造成挤伤、踩伤等事故。

②疏散撤离时，要采用低姿势行走，有条件的可用湿毛巾捂住口鼻，火势较大时可用湿毯子披围在身上从烟火中冲过去。

③火势较大确实无法逃生时，可躲避到阳台、平台或关闭房门用湿毛巾堵塞门缝防止烟火进入，并用水浇湿房门，等待救护人员到来。

④火灾时，一旦人体身上着火，应尽快地把衣服撕碎扔掉，也可就地倒下打滚，把身上的火焰压灭，切记不能奔跑。如旁边有水，立即用水浇洒全身，或用湿毯子等压灭火焰。

⑤各班级疏散到操场后，要及时清点人数，向现场指挥组报告。

⑥警戒疏散组在协助着火点附近师生疏散撤离后，要在确保安全的前提下指派专人断后清场，并确认人员全部撤出。随后警戒疏散组要在周围进行警戒，维持现场秩序，不能让任何学生再靠近火灾现场或返回火灾现场。

（5）组织物资疏散。火场上的物资疏散，目的是为了最大限度地减少损失，防止火势蔓延和扩大。疏散出来的物品要存放安全地点，指派专人看管，以防万一。

①首先疏散的物资是那些可能扩大火灾和有爆炸危险的物资。例如起火点附近的液化气罐、实训室易爆物品，以及堵塞通道使灭火行动受阻的物资。

②疏散性质重要、价值昂贵的物资。例如机密文件、

档案资料、高级仪器、珍贵文物以及价值贵重的物资。

(6) 学校指派专人迎候消防员，并告知火灾位置、燃烧物种类、被困人员情况等。指派专人切断电源、气源，关闭供油设备。如果火灾发生在夜间，应坚持到人员全部撤离以后再切断电源为宜。

(7) 如有人员受伤，医疗救护组要马上实施常规救助，并立即拨打 120，请求医院派专业力量进行救治。同时应立即通知受伤人员的家长（家属），通报相关情况，做好安抚工作。

3. 善后工作

(1) 保护现场，配合消防、行政部门开展调查。

(2) 根据调查结果确定整改方案，追查责任。

(3) 每天和受伤人员的家长（家属）联系，了解病情治理进展情况，做好抚慰工作。配合家长做好治疗、康复、医疗费和保险赔付等问题。

(4) 尽快组织力量修缮过火房间，重新配置教学设备。

(5) 恢复教育教学正常状态。

(二) 建筑物倒塌

1. 报警报告

当学校发生房屋、围墙、运动场看台等建筑物倒塌事故时，要立即向学校领导（或带班领导）报告，启动应急预案。同时要向教育主管部门、应急管理部门和属地政府报告。有人员受伤时，要立即拨打 120 电话。

2. 应对措施

(1) 建筑物倒塌事故发生后，现场教职员员工要迅速带领学生在第一时间迅速有序地撤离到安全地带。如来不及撤离，应组织学生迅速躲避到安全位置，等待时机迅速转移到安全地带。

(2) 学校领导（或带班领导）接到报告后，要立即赶赴现场，启动应急预案，做好现场指挥工作。全校教职员员工接到信息后，迅速到达现场按各组分工情况分工负责，密切配合，履行职责，开展工作，重点做好切断危险源、疏散学生、搜救人员、抢救伤员等工作。

(3) 应急抢险组要立即切断建筑物相关的电源、气源、搬迁易爆物品，防止其它事故发生，密切关注连带建筑物的安全状况，消除继发性危险。

(4) 警戒疏散组要根据现场指挥人员的指令，疏通紧急疏散通道，先疏散现场师生，再疏散危险品及物资。

(5) 学生疏散到安全区域后，各班级要清点人数，报告现场指挥部。

(6) 经过现场清点，如果确定有人员还在倒塌的建筑物内的，应急抢险组要组织有救援能力的教职员员工在专业救援队伍到来前，先开展自救工作，及时清理现场的掩埋物，搜寻受困人员。

(7) 如有人员受伤，医疗救护组要马上实施常规救助，并立即拨打 120，请求医院派专业力量进行救治。同时应立即通知受伤人员的家长（家属），通报相关情况，做好安抚工作。

(8) 在专业救援力量到达现场后，协助有关部门及时解救受困人员，抢救伤病员。

3. 善后工作

(1) 做好撤离到安全地带师生的安抚工作，稳定情绪，消除事故对他们造成的心理影响。

(2) 认真接待好家长，做好伤亡学生家长的抚慰、保险理赔工作。

(3) 积极配合政府或教育主管部门的工作，保障临时教室的使用，在最短的时间内恢复正常的教学秩序。

(4) 配合相关部门做好事故的调查和善后处理工作。

(三) 拥挤踩踏。

1. 报警报告

拥挤踩踏事故发生后，学校要立即启动应急预案，迅速拨打 120、110，抢救受伤人员。在第一时间向教育主管部门和属地政府报告。

2. 应对措施

(1) 发生拥挤踩踏事故时，在场教师要及时做好应急处置，要大声发出指令，告知后面的人不要向前靠近，及时分流拥挤人流，组织有序疏散。指挥已发生拥挤踩踏的学生逆向进行疏散，同时把被压倒的学生尽快扶起来。如有人员受伤，要尽快通知校医到场救治，或拨打 120。

(2) 一旦发生踩踏，在场老师要马上报告学校领导（或带班领导），学校领导（或带班领导）接到报告后，要立即赶赴现场，启动应急预案，做好现场指挥工作。全校教职员

工接到信息后，迅速到达现场按各组分工情况分工负责，密切配合，履行职责，开展工作，重点做好人员疏散、抢救伤员等工作。

(3) 应急抢险组要立即清理发生拥挤踩踏事故所在建筑物的各个疏散通道，引导学生从各个通道尽快疏散撤离。如果是因照明设施损坏，造成通道内光线昏暗引发的，要立即使用强光手电、手机等进行应急照明。

(4) 警戒疏散组要协助现场老师指挥学生进行疏散，疏散时要从外围开始逆向疏散，为营救被踩踏学生创造条件。

(5) 待拥挤人群疏散开后，医疗救护组要对被踩踏的学生进行逐个检查，有人员受伤的，要先进行初步治疗，然后送医院救治。

(6) 学校要立即通知受伤学生的监护人，并派专人护送、照顾，直到受伤学生监护人赶到为止。

(7) 警戒疏散组要保护好现场，以便后期调查取证。

3. 善后工作

(1) 学校要及时向教育主管部门和属地政府报告事故的最新情况，特别是学生伤亡的情况。

(2) 清理校舍，整合学校资源，在最短的时间内恢复学校正常秩序。

(3) 组织人员到医院看望受伤学生，协助有关部门处理好治疗、康复和医疗费等敏感问题。

(4) 认真接待好家长，稳定家长情绪，做好伤亡者家

属的抚慰工作，协助做好保险理赔工作。

(5) 对学生进行心理辅导，消除事件对学生心理的负面影响。

(6) 配合相关部门做好事故调查和善后处理工作。

(7) 进一步完善教师在学生集中上下楼梯时的值班制度。

(四) 高空坠落

1. 报警报告

学校发生高空坠落事故后，现场目击者或第一个得到相关消息的人要第一时间报告学校领导（或带班领导）。学校领导（或带班领导）要在第一时间赶到现场，组织抢救，并立即向教育主管部门报告，同时立即拨打 120、110。

2. 应对措施

(1) 现场工作人员要立即报告学校领导（或带班领导），并做好现场秩序的维护工作，疏散围观学生，保护现场。

(2) 学校领导（或带班领导）接到报告后要立即赶赴现场，启动应急预案，做好现场指挥工作。全校教职员工接到报警后，迅速到达现场按各组分工情况分工负责，密切配合，履行职责，开展工作，重点做好抢救伤员、现场保护、疏散学生等工作。

(3) 学校工作人员要立即拨打 110 和 120，讲清楚事发类型以及目前的状况。

(4) 在医院专业人士到达现场前，医疗救护组要先进行初步诊断施救。尽量不移动孩子身体，避免造成二次伤害。

保持孩子跌落后的原状，并将其头部轻轻偏向一侧适当后仰，迅速用手指或其他卫生工具清除其口腔和鼻腔内、外的血丝、呕吐物及其他异物，以免其气管被堵塞造成窒息。如出现呼吸、心跳停止，要给予人工呼吸和心脏按压。救护车到达现场后，协助医生做好救治工作。

(5) 警戒疏散组要在坠落现场及时设置隔离带，封锁和保护现场，疏散人员，控制好现场的秩序。在公安机关到达现场前，除现场急救人员外，其他人员一律不得进入警戒区域。

(6) 学校善后安抚组要立即与高空坠落学生的家长联系，通报相关情况，陪同家长处理各项后续事宜。

3. 善后工作

(1) 善后安抚组应配合家长、医院全力做好伤员救治工作，并派领导、老师去医院探视、慰问受伤学生。

(2) 善后安抚组要认真接待好家长，稳定家长情绪，协助有关部门处理好治疗、康复、医疗费和保险理赔等各项工作。

(3) 调查处置组要认真配合公安部门做好现场取证、人员排查、事故原因调查和善后处理等各项工作。

(4) 根据调查结果确定整改方案，追查责任。

(5) 后勤保障组要配合有关部门排查坠落建筑，在最短的时间内恢复学校正常教学秩序。

(6) 学校要稳定师生情绪，组织对全体学生进行心理辅导，消除事件对其心理的不良影响。

(7) 进一步加强学校安全管理，完善门卫制度，增强师生的防范意识和能力。对高层建筑楼顶、窗户、标语、信号塔等危险区域采取封闭防范措施，严密视频监控，及时发现并制止无关人员进入危险区域。

(五) 水面冰面溺水

1. 报警报告

当得知学生溺水的消息后，现场目击者或第一个得到消息的人，要立即报告学校领导（或带班领导）。学校领导（或带班领导）要在第一时间赶到现场，组织抢救，并立即向教育主管部门报告，同时立即拨打 120、110。

2. 应对措施

(1) 在现场的学校领导或教师要快速了解落水的准确地点与基本情况，迅速组织现场有经验的成年人开展救助工作，抢救落水者。

(2) 学校领导和有关部门的负责同志要迅速赶赴现场，与有关部门通力配合，迅速抢救。

(3) 当把溺水者打捞上岸后，应先清除口腔鼻孔里的淤泥，再进行抢救。对心跳、呼吸停止者，应及时进行心肺复苏术，尽快恢复其正常的心跳与呼吸。救护车到达现场后，协助医生做好救治工作。

(4) 在弄清溺水者的身份信息后，要立即联系学生家长，通报相关情况，陪同家长处理各项后续事宜。

3. 善后工作

(1) 善后安抚组应配合家长、医院全力做好伤员救治

工作，并派领导、老师去医院探视、慰问受伤学生。

(2) 善后安抚组要认真接待好家长，稳定家长情绪，协助有关部门处理好治疗、康复、医疗费和保险理赔等各项工作。

(3) 调查处置组要认真配合公安部门做好现场取证、人员排查、事故原因调查和善后处理等各项工作。

(4) 学校要稳定师生情绪，组织对全体学生进行心理辅导，消除事件对其心理的不良影响。

(5) 进一步加强学生防溺水教育，不断提高学生的防溺水安全意识和面对溺水事故的自救、他救技能。

(六) 大型群体活动事故

1. 报警报告

在学校举办的各类大型群体活动中，一旦发生安全事故，发现人员要第一时间报告学校领导，并立即开展现场处置工作。必要时要立即拨打110、119、120，请求公安、消防、卫生等专业力量参与处置和救援。学校领导在接到报告后，要立即赶赴现场，启动应急预案。学校领导（或带班领导）在第一时间向教育主管部门和属地政府报告，积极争取有关部门的支援救助。

2. 一般处置程序

(1) 在学校举办的军训、文艺演出、运动会、参观考察、综合实践等校内校外各类大型群体活动中，一旦发生安全事故，活动组织者要第一时间报告学校领导（或带班领导），并立即开展现场处置工作。如情况严重，活动组织者

要立即拨打 110、119、120，请求公安、消防、卫生等专业力量参与处置和救援。

(2) 学校领导（或带班领导）在接到报告后，要立即赶赴现场，启动应急预案，做好现场指挥工作，重点做好人员救治、维护秩序、疏散人员等工作。

(3) 现场指挥组要以救人为第一要务，先根据现场状况抢救受伤人员。医疗救护组要对受到伤害的师生实施初步医疗救助，并以最快的速度将伤员送往就近医院进行抢救，同时通知家长或亲属。

(4) 警戒疏散组要迅速到达现场，负责在警方未到时保卫师生安全，控制事态发展，按预案有计划地组织师生撤离受伤害地点和危险区域，并设置警戒区域，维护现场秩序。

(5) 师生撤离到安全区域后，各班级教师清点人数，上报学校应急领导小组。

(6) 后勤保障组要准备车辆和有关用品，协助抢救受伤学生。

(7) 调查处置组要协助警方维持秩序，配合警方调查。

(8) 善后安抚组要做好师生的思想工作和心理疏导工作，并组织校内力量，配合有关部门，做好善后处置工作。

3. 不同突发状况的处置要点

(1) 场馆、舞台、看台等建筑物或临时搭建设施发生倒塌，造成人员伤亡事故

此类事件的处置要点是迅速组织工作人员，采取一切有效措施，积极抢救受伤人员，并立即疏散现场师生，避免发

生次生事故。

①活动组织者要立即宣布活动中止，并组织人员做好现场应急救援和人员疏散工作。

②组织现场工作人员立即将倒塌物搬开，清理倒塌现场，及时抢救被砸伤的师生。

③医疗救护组要对被砸伤的实施初步医疗救助，并以最快的速度将伤员送往就近医院进行抢救，同时通知学生家长或教师家属。

④警戒疏散组要迅速组织师生撤离到安全区域，并在倒塌事故现场设置警戒区域，维护现场秩序。

（2）集体活动中发生拥挤踩踏事故

此类事件的处置要点是迅速组织工作人员，从外向里一层层疏散现场的师生，分流拥挤人群，维持好现场秩序，同时积极抢救受伤人员。

①发生拥挤踩踏事故时，活动组织者要立即启动应急预案，做好应急处置。要大声发出指令，告知后面的人不要向前靠近，然后引导拥挤踩踏事故外围的学生从各个通道尽快疏散撤离。如果活动现场光线昏暗，要立即使用强光手电、手机等进行应急照明。

②外围人员疏散开后，再指挥已发生拥挤踩踏的学生逆向进行疏散，为营救被踩踏学生创造条件。

③待人员疏散开后，及时把被压倒的人员扶起来。对被踩踏的学生进行逐个检查，如果有人员受伤的，要先进行初步治疗，然后送医院救治。

（3）校外集体活动中发生集体食物中毒事故

此类事件的处置要点是迅速将食物中毒人员送往最近的医院进行救治，并保护好现场，固定相关证据。

①立即拨打120，迅速将食物中毒人员送往最近的医院进行救治。带队老师要全程陪同，协助做好医疗救治、住院陪护等各项工作。

②立即向学校领导报告，并向教育主管部门报告。同时协调属地卫生部门做好采样、化验等工作。

③要保护好现场，把集体食物中毒人员用过的食品、餐具等进行封存。待当地卫生部门人员到达现场后，协助做好现场采样工作。

④对已经发放下去但是还未进食的食品，通知师生暂停使用，统一回收，等待查验。

⑤如果食物中毒人员较多，活动已无法正常进行，要立即报告学校请求终止活动。除留一部分人员在医院陪护食物中毒人员，并做好后续的住院治疗、费用结算，以及家长接待安抚工作，其余人员带领学生返回学校。

⑥根据事情调查处置结果，与活动承接方和食物中毒人员的家长（家属）做好保险理赔工作。

（4）校外集体活动中发生交通事故

此类事件的处置要点是立即拨打120、122，对受伤学生先进行初步施救，并对现场状况进行拍照，固定证据。

①立即拨打120和122，说清楚交通事故的详细地点、受伤人员的数量、伤情等。同时立即向学校领导报告，并向

教育主管部门报告。

②随队的医护人员要检查伤者情况，在救护车到达现场前，先进行初步救治。

③对现场状况进行拍照，保留证据。

④如果事发现场处于交通主干道，为避免二次伤害，应尽快将受伤人员转移到安全地带。

⑤待救护车到达现场后，带队教师要陪同受伤人员到医院就医，并及时通知伤者家长（或家属）。

⑥留下一部分工作人员，等到交警到达现场后，做好现场取证和调查处置工作。

⑦如果交通事故受伤人员较多，或伤势严重，活动已无法正常进行，要立即报告学校请求终止活动。除留一部分工作人员在医院陪护受伤人员，做好后续的住院治疗、费用结算，以及家长接待安抚工作，并留一部分工作人员做好交通事故的处置工作外，其余人员带领学生返回学校。

⑧根据事情调查处置结果，与活动承接方和交通事故受伤人员的家长（家属）做好保险理赔工作。

4. 善后工作

（1）学校要及时向教育主管部门和属地政府报告事故的最新情况，特别是学生伤亡的情况。

（2）配合有关部门做好事故的调查处置工作。

（3）组织人员到医院看望受伤学生，协助有关部门处理好治疗、康复和医疗费等问题。

（4）认真接待好家长，稳定家长情绪，做好伤亡者家

属的抚慰工作，协助做好保险理赔工作。

(6) 做好学生的心理疏导和抚慰工作，消除事件对其心理的不良影响。

(7) 根据调查结果确定整改方案，追查责任。

(8) 有活动承接方的，尤其是提供饮食、住宿、交通的第三方的，要做好理赔工作。

(9) 及时总结，进一步完善大型群体活动安全工作方案和应急预案，避免发生此类事件。

(七) 后勤安全保障事故

1. 报告。发生停水、跑水、停电、燃气泄漏等后勤安全保障事故时，立即拨打 119、110，上报教育主管部门，必要时请求当地有关专业部门支持。

2. 一般处置程序

(1) 接到报告后，学校有关领导、负责同志要立即赶到现场，组织人员迅速采取应急措施，进行抢修和抢救，控制事态。

(2) 必要时做好师生的疏散工作，保证师生的生命安全和身体健康。

(3) 做好现场保护，并联系地方政府卫生防疫部门进行检疫、化验和排污处理，力争在最短时间内恢复正常教育教学秩序。

3. 不同突发状况的处置要点

(1) 学校临时停水事故

①学校临时停水时，后勤保障组要立即查明停水原因。

若是校外原因，应立即拨打自来水公司电话，问清事故发生地点和事故原因。若是校内原因，应立即通知相关人员迅速进行维修。

②对于不能在短时间内修复，可能影响正常教育教学的停水情况，应立即向学校领导报告。

③对于停水时间较长的，后勤保障组要立即通过购买大桶水等方式，保障学生饮水和食堂供餐需求。

④学校应通过适当方式向学生和老师通报停水原因及维修进度，稳定学生情绪。对于停水情况可以告知学生用餐及用水均可正常，并警告学生不要随意开启自来水龙头，以免来水后造成不必要的浪费。

⑤再次供水前，要清洗供水管道，保证供水安全卫生。

（2）学校突发跑水事故

①各类设施设备发生跑水事故时，后勤保障组要立即查明跑水原因。

②对跑水的设备要立即关闭相应的阀门，立即通知相关人员迅速进行维修。

③对跑水造成的积水及时进行清理。在积水区要及时设置警戒区域，维护现场秩序，避免师生进入。

④如跑水区域有各种电力线路时，要及时切断电源。

（3）学校停电事故

①可预知性的停电。

白天停电，不影响学生的使用，在送电后及时检查各楼层照明用电恢复正常，发现问题及时排除。

晚间停电，把平时准备好的应急电筒充满电，由上晚自习的老师组织好学生有序的护送回住宿部，再由生活老师送入寝室，进入寝室后，学生一律不得下楼外出。

在停电前烧好开水，提醒学生把各自的水瓶充满开水，此时做好停水准备用脸盆存水。

加强人员巡视，杜绝任何形式的明火出现。

②突发停电

学校突发停电时，后勤保障组要立即查明停电原因。若是校外原因，应立即拨打电力电话，弄清事故发生地点和事故原因，以及恢复供电的时间。若是校内原因，应立即通知相关人员迅速进行维修。如果短时间内无法恢复供电，要立即报告学校领导，启动应急预案。

如果晚自习前停电，而短期内又无法恢复供电时，学校应通知学生晚自习暂时停课。走读生不用来校上晚自习，住宿生能回家的可以请假回家，不能回家的，要留在宿舍休息。学校要增加部分老师加强宿舍管理。学校要加派人手进行巡视，确保每层楼的应急照明灯正常工作。

如果晚自习期间停电，任课老师要加强课堂管理，不要让学生随意走动，避免发生拥挤踩踏事故。在确定较长时间停电时，学校领导要及时做出安排，立即结束晚自习，并由任课老师与走读生家长提前做好沟通。先安排一部分工作人员，将走读的学生护送到学校门口，有序离校。在走读生离开后，任课教师要有秩序的护送寄宿学生回到宿舍楼，并在宿舍值班员的协助下，护送学生回到各自的宿舍。学校要增

加部分老师加强宿舍管理。学校要加派人手进行巡视，确保每层楼的应急照明灯正常工作。

4. 善后工作

(1) 学校后勤部门要对校内重点场所以及供水、供电、供暖和通讯等关键设施做进一步全面细致检查。

(2) 严格落实各项安全管理制度和操作规程，确保各种服务设施的安全运行。

(3) 根据调查结果确定整改方案，追查责任。

(4) 学校要总结经验教训，调查、总结原因，找出预防、预警和处置环节中出现的問題，及时修订应急预案，对后勤管理上的薄弱环节进行整改。

(八) 交通事故

1. 报警报告

无论是校内还是校外发生交通事故后，现场人员要立即向学校领导报告。学校领导接到报告后立即拨打110、120和122，说清楚事故发生的地点、受伤人员数量和受伤情况，并立即赶赴现场，启动应急预案。同时学校应及时向教育主管部门和属地政府报告情况。

2. 校内交通事故

(1) 校内发生交通事故后，现场人员要立即报告学校领导，详细说明交通事故的地点、受伤人员数量和受伤情况。

(2) 现场负责人员要立即招呼周边人员，一方面检查受伤学生情况，并立即安排人员给校医打电话说明情况，请校医先到场进行初步救治；一方面安排人员控制住肇事车

辆，记录下车牌号码，留下肇事者的姓名、联系方式等。

（3）学校领导到达现场后，要立即启动应急预案，做好现场指挥工作。全校教职员工接到报警后，迅速到达现场按各组分工情况分工负责，密切配合，履行职责，开展工作，重点做好学生抢救工作、控制肇事人员、人员疏散、现场秩序维护等工作。

（4）要安排人员立即拨打120，请医院派专业力量进行救治。要立即拨打122，请交警到现场进行处置。如怀疑为故意肇事，要拨打110报警。

（5）在救护车到达现场前，校医负责受伤学生救护处置。救护车到达后，校医应立刻向急救人员说明相关情况。现场指挥人员派校医和班主任或其他相关人员随车参与救治。受伤人员较多时，后勤保障组要安排私家车送伤员和相关工作人员到医院。

（6）警戒疏散组要疏散围观人员，在交通事故现场周围设置警戒线，保护现场，同时避免发生次生事故。

（7）调查处置组要控制住肇事人员，等交警到达现场后，协助交警做好现场取证和调查处置工作。

（8）安排人员立即通知受伤人员的家长（家属），通报相关情况，做好安抚工作。

3. 校外交通事故

（1）师生在校外发生交通事故后，得知消息的人员要立即报告学校领导，详细报告所知道的交通事故的有关信息。

(2) 学校领导接到报告后，要立即带领相关人员赶赴现场，协助做好受伤人员的救治工作，确认受伤人员身份，并立即与家长（家属）联系。

(3) 如受伤人员已经被送往医院，学校领导要带领相关人员赶到医院，协助家长（家属）做好医疗救治、保险理赔等工作。

4. 善后工作

(1) 学校要及时向教育主管部门和属地政府报告事故的最新情况，特别是学生伤亡的情况。

(2) 组织人员到医院看望受伤学生，协助有关部门处理好治疗、康复和医疗费等敏感问题。

(3) 认真接待好家长，稳定家长情绪，做好伤亡者家属的抚慰工作，协助做好保险理赔工作。

(4) 对学生进行心理辅导，消除事件对学生心理的负面影响。

(5) 配合相关部门做好事故调查和善后处理工作。

(6) 进一步加强交通安全教育，提高师生的交通安全意识。

(7) 如果是校内交通事故，要根据调查结果确定整改方案，追查责任。同时进一步完善校内交通安全管理，为师生提供安全的校内交通环境。

(九) 洪涝灾害

1. 报警报告

当学校发生洪涝灾害事故时，要立即向学校领导（或带

班领导)报告,启动应急预案。同时要向教育主管部门、应急管理部门和属地政府报告。有人员受伤时,要立即拨打120电话。

2. 应对措施

(1) 学校领导(或带班领导)接到报告后,要立即赶赴现场,启动应急预案,做好现场指挥工作。全校教职员工接到信息后,迅速到达现场按各组分工情况分工负责,密切配合,履行职责,开展工作,重点任务是:确保学生人身安全,确保重点设施安全,确保学校财产不受损失,一般物资尽可能少受损失。

(2) 后勤保障组要组织专门力量,对学校易倒塌、易滑坡、易积水情况进行监测,及时报告灾情;迅速关闭、切断输电线路(除应急照明系统外)和各种明火,防止洪水后滋生其他危害。已有积水情况时,后勤保障组要迅速组织人员做好疏通排水工作,确保排水畅通,尽快降低积水区域的水位。

(3) 加强对食堂、门卫室、电脑室等重要场所的防护,避免引发次生事故。

(4) 应急抢险组要对地势低洼区域的贵重物品、重要设施设备和档案材料等进行转移。

(5) 警戒疏散组要立即组织地势低洼建筑物的师生有序撤退到安全地带。

(6) 各班级清点人数,迅速查明是否有人被困,如发现人员被困,要火速组织营救,做好伤员的抢救工作。

(7) 如有校舍倒塌、师生伤亡情况，要在第一时间报告教育主管部门。

3. 善后工作

(1) 做好撤离到安全地带师生的安抚工作，稳定情绪，消除事故对他们造成的心理影响。

(2) 认真接待好家长，做好伤亡学生家长的抚慰、保险理赔工作。

(3) 洪涝灾害过后，学校要立即进行一次全面排查，凡有安全隐患的校舍，要立即停止使用，必要时采取停课等紧急措施，确保师生的生命安全。

(4) 洪涝灾害过后，学校要及时组织相关力量对校舍进行清扫和消毒处理，预防传染病的流行和蔓延。

(5) 积极配合政府或教育主管部门的工作，保障临时教室的使用，在最短的时间内恢复正常的教学秩序。

(6) 配合相关部门做好事故的调查和善后处理工作。

(十) 学生非正常离校

1. 报警报告

学校发生学生非正常离校出走事件后，要立即向学校领导报告，立即启动应急预案。要在向教育主管部门报告的同时，报告公安部门请求援助。

2. 应对措施

(1) 任课教师一旦发现学生不请假离开教学场地（包括教室、操场、实训室、各类功能室等）时，应立即报告班主任核实情况。

(2) 如果该学生未向班主任请假，确属于未请假私自离开的，班主任要立即和家长核实情况，看家长是否知情，孩子是否已经回家。

(3) 若家长也不知情，班主任要立即报告级专业部长，同时立即通知门卫进行阻拦。

(4) 门卫接到通知后，要立即提高警惕，如果在门口发现该学生，要立即进行阻拦，并让学生在门卫室等待。门卫要立即通知班主任老师前来处理。班主任老师到门卫室领回学生后，做好情况记录备查。

(5) 如果门卫未发现该学生，专业部长和班主任要立即查看学校监控，通过监控查找学生的行踪。

(6) 根据监控录像，如确认学生确实未离校，要立即组织相关人员在校园内查找，找到该生后要立即和家长反馈相关情况，并做好情况记录备查。

(7) 根据监控录像，如确认学生已离校，学校要立即报警求救，请公安机关协助查找学生下落。同时学校要及时向该学生的同学了解情况，掌握该学生平时经常出入的地方，或有可能去的地方，安排部分老师前去寻找。或者通过该学生的QQ号、微信号等查找相关信息，并及时提供给警方。查找到该学生的行踪后，要做好情况记录备查。同时学校要联系家长，共同做好该学生的心理思想工作。

3. 善后工作

(1) 全面加强学校的考勤管理，严格落实课前点名制度，加强课堂组织管理。

(2) 严格落实学生出入管理制度，非上下学期间一律不得外出。如确需外出，必须持符合学校规定的请假条。

(3) 严格落实巡逻检查制度，保安员要定期进行巡逻检查，发现有学生在校门口或校园围墙周围徘徊时，要上前询问情况，并及时向学生处主任报告。

(4) 加强对学校思想、行为等有异常表现的学生的摸排，建立个体诊断和包帮体系，常态化关注学生的表现，指导包帮和转化工作。

(十一) 设施、设备安全事故

1. 报警报告

发生设施、设备安全事故后，要立即向学校领导（或带班领导）报告，启动应急预案，控制事故蔓延和扩大，并及时向消防、电力、燃气和应急等相关部门汇报和请求援助，为现场应急处理工作提供保障服务。同时要向教育主管部门和属地政府报告。有人员受伤时，要立即拨打 120 电话。

2. 应对措施

(1) 获得事故信息的任何人都应当在第一时间报告学校领导（或带班领导），并迅速采取有效措施，积极组织抢救，防止事故蔓延扩大。

(2) 学校领导（或带班领导）接到报告后，要立即赶赴现场，启动应急预案，做好现场指挥工作。全校教职员工接到信息后，迅速到达现场按各组分工情况分工负责，密切配合，履行职责，开展工作，重点做好疏散人员、抢救伤员等工作。

(3) 如有燃气压力容器、压力管道泄漏、爆炸，要立即拨打 119 向消防部门报告，并报告应急管理部门；如有特种设备发生安全事故，立即向应急管理部门和质监部门报告。

(4) 警戒疏散组要根据现场指挥人员的指令，疏通紧急疏散通道，把所有学生和无关人员撤离至安全区域，并维护现场秩序，做好事故现场保护。

(5) 应急抢救组要尽最大努力保护好学校贵重物品，如有危险品要在确保自身安全的前提下将危险品立即转移到安全区域，做好安全防护措施，并安排专人看管。

(6) 如有人员受伤，医疗救护组要马上实施常规救助，并立即拨打 120，请求医院派专业力量进行救治。同时应立即通知受伤人员的家长（家属），通报相关情况，做好安抚工作。

(7) 在专业救援力量到达现场后，协助有关部门及时解救受困人员，抢救伤病员。

3. 善后工作

(1) 学校要及时向教育主管部门和属地政府报告事故的最新情况，特别是学生伤亡的情况。

(2) 组织人员到医院看望受伤学生，协助有关部门处理好治疗、康复和医疗费等敏感问题。

(3) 认真接待好家长，稳定家长情绪，做好伤亡者家属的抚慰工作，协助做好保险理赔工作。

(4) 对学生进行心理辅导，消除事件对学生心理的负

面影响。

(5) 配合相关部门做好事故调查和善后处理工作。

(6) 根据调查结果确定整改方案，追查责任。

(7) 应急救援工作结束后，学校应认真进行总结、分析，吸取事故教训，及时进行整改，对应急预案进行重新评估和修订，不断充实、完善和提高。

(十二) 工程建设安全事故

1. 报警报告

学校在维修改造、工程施工中发生安全事故后，要立即向学校领导（或带班领导）报告，启动应急预案。同时要向教育主管部门、应急管理部门和属地政府报告。有人员受伤时，要立即拨打 120 电话。

2. 应对措施

(1) 学校领导（或带班领导）接到报告后，要立即赶赴现场，启动应急预案，做好现场指挥工作，全力控制事态发展。

(2) 如有人员受伤，医疗救护组要马上实施常规救助，并立即拨打 120，请求医院派专业力量进行救治。同时应立即通知受伤人员的家长（家属），通报相关情况，做好安抚工作。

(3) 警戒疏散组要根据现场指挥人员的指令，疏散现场人员，并维护现场秩序，防止发生次生事故。

(4) 立即向应急部门、住建部门等报告情况，协调调配有关力量，开展应急救援工作等。

3. 善后处置

(1) 协助应急管理等部门，做好事故的调查处置工作。

(2) 协助施工单位，做好伤员的救治工作。

(3) 如果受伤人员有学校师生，要组织人员到医院看望受伤学生，协助有关部门处理好治疗、康复和医疗费等敏感问题。并认真接待好家长，稳定家长情绪，做好伤亡者家属的抚慰工作，协助做好保险理赔工作。

(4) 根据调查结果确定整改方案，追查责任。

(十三) 安全疏散演练突发事件

1. 报警报告

在安全疏散演练过程中若发生意外事故，要立即向学校领导（或带班领导）报告，启动应急预案。同时要向教育主管部门和属地政府报告。有人员受伤时，要立即拨打 120 电话。

2. 应对措施

(1) 在疏散演练中一旦发生突发事件，现场指挥人员要立即发出指令，停止疏散演练，做好人员疏散和伤员救治工作。

(2) 学校领导（或带班领导）接到报告后，要立即赶赴现场，启动应急预案，做好现场指挥工作。

(3) 活动中若发现学生有体力透支、突发急病等异常现象，医疗救护组要马上实施常规救助，并立即拨打 120，请求医院派专业力量进行救治。

(4) 活动中如发现有师生摔倒、受伤等情况，要立即发

出“停止前进”的指令，让其他人员不要靠近伤者，留出空间对伤者进行检查救治。

(5) 活动中如发生拥挤踩踏事故，在场教师要及时做好应急处置，要大声发出指令，告知后面的人不要向前靠近，及时分流拥挤人流，组织有序疏散。指挥已发生拥挤踩踏的学生逆向进行疏散，同时把被压倒的学生尽快扶起来。如有人员受伤，医疗救护组要马上实施常规救助，并立即拨打120，请求医院派专业力量进行救治。

(6) 各班级老师要听从现场指挥的指令，将本班学生有序带回各自教室。

(7) 学校应立即通知受伤人员的家长（家属），通报相关情况，做好安抚工作。

3. 善后工作

(1) 学校要及时向教育主管部门和属地政府报告事故的最新情况，特别是学生伤亡的情况。

(2) 组织人员到医院看望受伤学生，协助有关部门处理好治疗、康复和医疗费等敏感问题。

(3) 认真接待好家长，稳定家长情绪，做好伤亡者家属的抚慰工作，协助做好保险理赔工作。

(4) 对学生进行心理辅导，消除事件对学生心理的负面影响。

(5) 配合相关部门做好事故调查和善后处理工作。

(6) 根据调查结果确定整改方案，追查责任。

(十四) 实训室事故

1. 报警报告

实训室出现安全事故时，要立即向学校领导（或带班领导）报告，启动应急预案。同时要向教育主管部门和属地政府报告，并根据现场情况，及时向公安、消防、等相关部门请求援助。有人员受伤时，要立即拨打 120 电话。

2. 应对措施

（1）获得事故信息的任何人都应当在第一时间报告学校领导（或带班领导），并迅速采取有效措施，积极组织抢救，防止事故蔓延扩大。

（2）学校领导（或带班领导）接到报告后，要立即赶赴现场，启动应急预案，做好现场指挥工作。全校教职员工接到信息后，迅速到达现场按各组分工情况分工负责，密切配合，履行职责，开展工作，重点做好应急抢险、抢救伤员等工作。

（3）发生事故后，警戒疏散组要根据现场指挥人员的指令，疏通紧急疏散通道，把所有学生和无关人员撤离至安全区域，并维护现场秩序，做好事故现场保护。

应急抢救组要尽最大努力保护好学校贵重物品，如有危险品要在确保自身安全的前提下将危险品立即转移到安全区域，做好安全防护措施，并安排专人看管。

如有人员受伤，医疗救护组要马上实施常规救助，并立即拨打 120，请求医院派专业力量进行救治。同时应立即通知受伤人员的家长（家属），通报相关情况，做好安抚工作。

在专业救援力量到达现场后，协助有关部门及时解救受

困人员，抢救伤病员。

(4) 发生火情时，在场人员应在保护自己人身安全并能安全撤离的情况下采取及时有效的措施进行扑救。

①现场人员在扑救时不要輕易打开门窗，应切断本实验室的电源、气源，移走钢瓶等压力容器。

②要有效地组织人员使用灭火器或消火栓进行灭火。

③当火情不能有效控制时，在确保人员已经疏散的情况下，要立即撤离现场，等待消防救援。

④消防队到场后，要协助消防人员共同做好灭火工作。

⑤扑灭火灾后，要在消防人员的指导下检查火场是否有新的火险隐患，并配合消防部门查清起火原因，处理好善后工作。

(5) 触电事故

①发现有人触电后，立即关闭开关、切断电源。若无法切断电源，可用干燥木棒、皮带等绝缘物品挑开与人接触的电线，或用木棒将人推开，还可用绳子套住触电人将其拉开，使其脱离电源。抢救者万不可直接触摸触电者。

②将触电者迅速移至就近的通风处仰卧，立即检查触电者有无呼吸，摸一摸劲动脉有无搏动。并将其上衣和裤带放松，检查触电者的口腔，清理口腔黏液。

③若触电者呼吸、心跳不规则或已停止，应就地立即做人工呼吸和实施心肺复苏。抢救应持续，不可中断。

④若有电烧伤伤口，应进行包扎及时到医院救治。

(6) 突发停电、停水事故

- ①现场人员要维护好秩序，防止意外事故的发生。
- ②及时通知各实训室人员检查开关和水龙头是否关闭。
- ③所有仪器插头全部从插座中拔出。

3. 善后工作

(1) 学校要及时向教育主管部门和属地政府报告事故的最新情况，特别是学生伤亡的情况。

(2) 组织人员到医院看望受伤学生，协助有关部门处理好治疗、康复和医疗费等敏感问题。

(3) 认真接待好家长，稳定家长情绪，做好伤亡者家属的抚慰工作，协助做好保险理赔工作。

(4) 对学生进行心理辅导，消除事件对学生心理的负面影响。

(5) 配合相关部门做好事故调查和善后处理工作。

(6) 根据调查结果确定整改方案，追查责任。

(十五) 考试突发事件

1. 报告

发生教育考试突发事件时，考务负责人应立即报告考点主考，若主考解决不了应立即报告上级教育招生考试中心统一协调处理。

2. 应对措施

(1) 试卷泄密事件

学校发生试卷泄密事件后，要立即向区市考试中心报告，并采取有效措施查明情况。根据试卷的性质和使用范围，由区市考试中心报市领导小组，并执行市领导小组的指示。

通过调查取证，如可以确认泄密发生在可控的小范围内，则应立即对相关人员进行控制，作出相应处理，不影响正常考试。

如已经发生较大规模泄密且无法控制，则应作进一步处理，由区市考试中心指挥解决。

（2）答卷运送、保管环节突发事件

答卷运送过程中出现交通事故、车辆故障或因天气原因无法正常运送等突发状况时，答卷押运人员要保护好现场，并立即向区市考试中心报告。

区市考试中心立即报市领导小组，请公安、保密等部门协助，确保答卷安全。

若造成答卷丢失、损毁无法补救的情况，报请区市考试中心作出处理决定。

（3）因自然灾害等因素影响考试正常进行的突发事件

因自然灾害、重大事故，造成大量考生无法及时抵达考场、考点无法组织正常考试。考点负责人应立即向区市考试中心报告，落实相关应急工作指示。

当上级做出该场次考试事件适当后延的决定时，考点负责人要安排人员维护考场秩序，稳定考生情绪。区市考试中心应立即联系相关部门进行抢修，尽快恢复考试。有停电情况应立即启用备用电源进行照明，保障考试正常进行。

当上级做出考试时间变更等重大事项时，学校要按照上级指示，通过必要的宣传手段及时告知考生考试时间变更决定和变更原因，并确保将通知信息传达到每一名考生。同时

学校要协助已经到达考场的考生安全有序离开考点。

（4）考试中发现大规模集体舞弊事件

若考试前发现有大规模集体舞弊情况征兆，应立即向区市考试中心报告。根据进展随时向区市考试中心续报情况并听候进一步的指示。

若考试中发现大规模集体舞弊情况，应立即向区市考试中心报告。根据进展随时向区市考试中心续报情况并落实处理指示。立即将情况和处置决定报上级备案，协调各相关部门采取措施，做好媒体的宣传工作，情况有新的进展随时续报。

（5）涉考人员多人生病

涉考人员中若有多人患呕吐、腹泻等食物中毒迹象的疾病，应及时向值班医生报告。医生通过询问病史和检查，初步确定是否为食物中毒。若初诊为食物中毒或多人出现类似症状，一是向主考报告，并由主考向区市考试中心报告；二是立即展开救治，向卫生防疫部门报告，尽快将病人送到医院治疗；三是对炊事人员、餐具、可疑食物、病人排泄物进行检验，查明病源，进行消毒隔离等必要措施。如果在考试过程中暴发传染病，考点应配合卫生防疫部门的工作，进行考点隔离、人员隔离或者采取卫生防疫部门要求的其他措施，防止病情扩散。

3. 善后工作

（1）学校要及时向教育主管部门和属地政府报告考试出现状况的最新情况，并形成书面材料报告，以备存档。

(2) 稳定家长和考生的情绪，保证考点秩序的稳定，留意网上相关舆情并进行处置。

(3) 对学生进行心理辅导，消除事件对学生心理的负面影响。

(4) 配合相关部门做好事件调查和善后处理工作。

(5) 根据调查结果确定整改方案，追查责任。

(二十) 实训操作考试突发事件

1. 报警报告

若在实训操作考试过程中发生火情、灼伤等突发事件，实行首见负责制。在场教师要立即进行应急处理，并向学校领导（或带班领导）报告，启动应急预案。同时要向教育主管部门和属地政府报告。有人员受伤时，要立即拨打120电话。

2. 应对措施

(1) 考场发生火灾

①根据实际情况决定自行扑救或立即拨打“119”报警电话（报告起火方位、燃烧物的性质、火势蔓延情况、人员被困情况、最佳疏散通道等，派人到考点大门口引导消防车进入火场），并迅速向校内主考报告，再由主考向区市考试中心报告，同时对人员进行安全转移或疏散。如果有伤员，及时拨打急救电话“120”进行抢救。

②学生在进行实验过程中，因操作不当而引起火灾时，应立即切断电源，由考务负责人进行现场指挥，协同监考员采取有效措施进行施救，组织好学生有序撤离考场；考务负

责人要及时向考点主考报告，视火情拨打“119”报警电话。

（2）其他问题

如遇监考员或其他工作人员受到恐吓或人身威胁、集体舞弊、考场秩序混乱失控、重大不测事件等，在采取有效措施的同时，第一时间上报主考，并由主考向区市考试中心报告。

3. 善后工作

（1）学校要及时向教育主管部门和属地政府报告考试出现状况的最新情况，并形成书面材料报告，以备存档。

（2）稳定家长和考生的情绪，保证考点秩序的稳定，留意网上相关舆情并进行处置。

（3）组织人员到医院看望受伤学生，协助有关部门处理好治疗、康复和医疗费等敏感问题。

（4）认真接待好家长，稳定家长情绪，做好家属的抚慰工作，协助做好保险理赔工作。

（5）对学生进行心理辅导，消除事件对学生心理的负面影响。

（6）配合相关部门做好事件调查和善后处理工作。

（7）根据调查结果确定整改方案，追查责任。

七、善后与恢复

（一）学校要积极配合有关部门，加快学校灾后恢复重建工作。

（二）学校要采取多种措施，尽快恢复学校的正常教育教学秩序。如火灾、建筑物倒塌、校园爆炸等事故严重破坏

了教学场所，影响了教学秩序，要积极协调有关部门，争取各种资源，通过在安全地带临时搭建校舍、借（租）用房屋或异地复学等方式尽快恢复教学秩序，保障教育教学的延续性。

（三）学校要关注师生的心理、情绪变化，积极转化师生的心理行为问题。

（四）学校要总结经验教训，调查、总结原因，找出预防、预警和处置环节中出现的問題，及时修订应急预案，对管理上的薄弱环节进行整改。

八、应急保障

（一）信息保障

学校建立健全并落实突发事故灾难类公共安全事件信息收集、传递、报送、处理等各环节运行机制，完善信息传输渠道，保持信息传输设施和通讯设备完好，保持通讯方便快捷，确保信息报送渠道的安全畅通。

（二）物资保障

学校储备充足物资，保障应对突发事故灾难类公共事件的需求。

（三）资金保障

学校应逐年增加日常应急演练、宣传、培训经费，把应急教育经费列入年度预算。

（四）人员保障

学校组建由本单位教职员工组成的事故灾难类突发公共安全事件专职或兼职应急救援队。学校应当为专业应急救援人员购买人身意外伤害保险，配备必要的防护装备和器材，减少应急救援人员的人身风险。

（五）宣传、培训和演练保障

积极开展事故灾难类应急法律法规和预防、避灾、避险、自救、互救及保险常识的普及和教育，增强忧患意识、社会责任意识 and 自救互救能力。将包含应对事故灾难在内的安全教育纳入教育教学活动中。积极开展应急处置工作队伍的技能培训，聘请公安、消防、卫生等各领域的专家定期对学校进行应对事故灾难知识和能力的讲座和培训。

（六）教学秩序保障

设置针对不同类别和不同等级事故灾难类突发公共安全事件以及处置平息各类事故灾难谣言的应急教学保障措施。在教育主管部门的指导下，制定师生临时安置方案、临时校舍教学秩序管理方案、临时教学内容和课程设置方案等，保障灾后教学秩序的尽快恢复。

（七）应急避险场所的设置和建设

在属地政府的统一领导下，做好应急避险场所的设置和建设工作。

九、附则

（一）本预案是学校处置突发事故灾难类公共安全事件应急准备和响应的工作文件，预案启动实施由领导小组决

定。各处室、专业部和工作小组遵照执行。

（二）本预案随有关法律法规的制定、修改和完善，机构和人员调整，以及应急处置和各类应急演练中发现的新情况，适时予以修订。

（三）本预案自发布之日起实施。