

烟台市福山区福海路小学反恐防暴应急预案

一、报警报告。

学校发生突发事件或发现可疑人员、物品等情况时，发现人员要第一时间报告学校领导，并立即开展现场处置工作。必要时立即拨打 110、119、120，请求公安、消防、卫生等专业力量参与处置和救援。学校领导在接到报告后，要立即赶赴现场，启动应急预案，按照“先控制，后处置，救人第一，减少损失”的原则，果断处理，积极抢救。要在第一时间疏散现场师生离开危险区域，尽最大努力保护好学校贵重物品，维护现场秩序，做好事故现场保护，做好善后处理，并及时向教育主管部门和属地政府报告情况。

二、一般处置程序

（1）学校发生突发事件或发现可疑人员、物品等情况时，发现人员要第一时间报告学校领导，并立即开展现场处置工作。

（2）学校领导在接到报告后，要立即赶赴现场，启动应急预案。如情况严重，发现人员要立即拨打 110、119、120，请求公安、消防、卫生等专业力量参与处置和救援。

（3）现场指挥组要立即选派应变能力强、身体强壮的职工与犯罪嫌疑人周旋，对犯罪嫌疑人进行劝说，以拖延时间，尽一切可能制止正在发生的暴力事件。应急抢险组要和学校保安一起，利用各类安保器械尽力控制局面。

（4）现场指挥组要通过校园广播、工作群等途径，立即发

布相关信息，让师生做好紧急避险工作。

（5）警戒疏散组要迅速到达现场，负责在警方未到时保卫师生安全，控制事态发展，按预案有计划地组织师生撤离受伤害地点和危险区域，并设置警戒区域，维护现场秩序，保护现场，疏通校园内的道路。班级教师清点人数，上报学校应急领导小组。

（6）医疗救护组要对受到伤害的师生实施初步医疗救助，并以最快的速度将伤员送往就近医院进行抢救，同时通知家长或亲属。

（7）后勤保障组要准备车辆和有关用品，协助抢救受伤学生。

（8）调查处置组要协助警方维持秩序，配合警方调查，记录不法分子的体貌特征和其他犯罪情节，收集不法分子施暴的凶器，保护好现场。

（9）善后安抚组要做好师生的思想工作和心理疏导工作，并组织校内力量，配合有关部门，做好善后处置工作。

（一）不同突发状况的处置要点

（1）学校门口发生持凶器故意伤害学生事件

此类事件的处置要点是迅速集结优势力量，利用各类安保器械制服和控制住犯罪分子，阻止犯罪分子继续行凶，同时疏散人群，避免事态扩大。

①保安员要提高警惕，时刻关注学校门口形势。一旦发现有持刀斧棍棒等凶器故意伤害学生事件，保安员要第一时间通过一

键报警装置或拨打 110 电话等方式报警，并同时向安全办长、学校领导（或带班领导）报告，或者由学校门口其他人员负责报警和报告，保安员立即进行应急处置。

②保安员要利用钢叉、警棍、盾牌、辣椒水等安保器械，立即上前制止犯罪分子行凶，周围的工作人员也要立即寻找身边可以利用的一切防身物品，和保安员一起制止犯罪分子。

③学校领导（或带班领导）迅速到达事发现场，启动应急预案，宣布学校进入全面应急状态。一是通过校园广播系统、教职工工作群等渠道，发布相关信息，让各工作组人员各就各位，立即进行应急处置。二是通过校园广播系统、班级群等，发布相关信息，让其他师生立即进行疏散躲避，远离事发现场，躲入安全区域，并采取各种安全防护措施保障自身安全。如是上下学时间，还要通过家长群通知家长立即带孩子离开现场，不要在校门口逗留。三是立即向教育、公安、卫生等部门报告，请求专业力量援助。

④警戒疏散组和应急抢险组要迅速到达现场，携带防卫器械，与犯罪分子周旋，劝阻与制止犯罪行为，建立警戒线，阻止犯罪分子靠近学生，防止事态扩大。同时有计划地组织师生撤离事发现场，关闭学校大门，避免犯罪分子冲进校园。如有学生被劫持，要沉着、冷静地对歹徒进行劝导，防止歹徒情绪恶化危及被劫持学生的人身安全，并机智、勇敢地与歹徒进行周旋，等待公安民警到来。

⑤各班级教师应做好学生的秩序维护工作，确保学生呆在安全区域内，将所处区域的门窗关闭，并用桌椅等在门后和靠窗位置做好多层安全防护，防止歹徒破门窗而入。若歹徒强行进入教室，教职员工应用木椅等工具对其进行打击，确保学生安全。指挥部人员接报后，应及时赶到现场，组织教职员工用椅子、木柄扫帚等物作为防护和打击工具，对歹徒进行威慑，尽量拖延时间，等待公安人员到来。

⑥医疗救护组要对受到伤害的师生实施初步医疗救助，并以最快的速度将伤员送往就近医院进行抢救，同时通知家长或亲属。

⑦事件得到控制后，警戒疏散组和调查处置组要配合公安机关做好现场取证和现场秩序维护工作。同时要加强安全防范，做好校园封闭管理，有序引导外部救援人员进入学校做好后续处置工作，同时阻止无关人员进入学校，防范别有用心的人肇事。

（2）驾车冲撞学生或学校大门事件

此类事件的处置要点是迅速设置隔离带，阻止车辆进入校园，阻止车辆冲撞学生，并迅速将师生转移至安全区域，避免人员伤亡。

①保安员要提高警惕，时刻关注学校门口形势。一旦发现有驾车冲撞学生或学校大门事件，保安员要第一时间通过一键报警装置或拨打 110 电话等方式报警，并同时向安全办长、学校领导（或带班领导）报告。或者由学校门口其他人员负责报警和报告，保安员立即进行应急处置。

②保安员要利用升降柱、拒马、石墩等硬隔离设施设置安全防线，阻止车辆驶入校园。周围的工作人员要立即疏散人群，避免人员聚集，同时寻找并使用桌椅板凳、花盆等物品，砸向驾驶位，干扰驾驶员视线，降低车辆行驶速度，为周围人员疏散逃生赢得时间。

③学校领导（或带班领导）迅速到达事发现场，启动应急预案，宣布学校进入全面应急状态。一是通过校园广播系统、教职工工作群等渠道，发布相关信息，让各工作组人员各就各位，立即进行应急处置。二是通过校园广播系统、班级群等，发布相关信息，让其他师生立即进行疏散躲避，远离事发现场，躲入安全区域，并采取各种安全防护措施保障自身安全。如是上下学时间，还要通过家长群通知家长立即带孩子离开现场，不要在校门口逗留。三是立即向教育、公安、卫生等部门报告，请求专业力量援助。

④后勤保障组和应急抢险组要立即寻找一切可以搭建障碍的物品，搭建多道安全防线，避免车辆驶入校园。

⑤警戒疏散组要立即组织现场师生撤离事发现场。如果涉事车辆还在校门外，要迅速关闭学校大门，避免犯罪分子冲进校园。如果涉事车辆已经冲入校园，要立即组织师生到高层的教室、宿舍等易封闭管理的区域躲避。各班级教师要维护好学生秩序，避免学生因惊恐乱跑乱窜，并将所处区域的门窗关闭，并用桌椅等在门后和靠窗位置做好多层安全防护，防止歹徒破门窗而入。

⑥如有人员受伤，医疗救护组要对受伤人员实施初步医疗救助，并以最快的速度将伤员送往就近医院进行抢救，同时通知家长或亲属。

⑦警方到达现场后，警戒疏散组和调查处置组要配合公安机关做好现场紧急处置、现场取证和现场秩序维护工作。同时要加强安全防范，做好校园封闭管理，有序引导外部救援人员进入学校做好后续处置工作，同时阻止无关人员进入学校，防范别有用心的人肇事。

（3）恐怖分子、精神病人、报复社会人员、校内工作人员等校内行凶袭击师生事件此类事件的处置要点是迅速集结优势力量，利用各类安保器械制服和控制住犯罪分子，阻止犯罪分子继续行凶，同时疏散人群，避免事态扩大。

①获得事件信息的任何人都应当在第一时间拨打 110 报警，并同时向学校领导（或带班领导）报告。

②学校领导（或带班领导）迅速到达事发现场，启动应急预案，宣布学校进入全面应急状态。一是通过校园广播系统、教职工工作群等渠道，发布相关信息，让各工作组人员各就各位，立即进行应急处置。二是通过校园广播系统、班级群等，发布相关信息，让其他师生立即进行疏散躲避，远离事发现场，躲入安全区域，并采取各种安全防护措施保障自身安全。如是上下学时间，还要通过家长群通知家长立即带孩子离开现场，不要进入校园。三是立即向教育、公安、卫生等部门报告，请求专业力量援助。

③警戒疏散组和应急抢险组要迅速到达现场,携带防卫器械,与犯罪分子周旋,劝阻与制止犯罪行为,为警方援助赢得时间,在有利条件下设法制服犯罪分子。同时有计划地组织师生撤离受伤地点和危险区域,并设置警戒区域,维护现场秩序。如有学生被劫持,要沉着、冷静地对歹徒进行劝导,防止歹徒情绪恶化危及被劫持学生的人身安全,并机智、勇敢地与歹徒进行周旋,等待公安民警到来。

④各班级教师应做好学生的秩序维护工作,确保学生呆在安全区域内,将所处区域的门窗关闭,并用桌椅等在门后和靠窗位置做好多层安全防护,防止歹徒破门窗而入。若歹徒强行进入教室,教职员工应用木椅等工具对其进行打击,确保学生安全。指挥部人员接报后,应及时赶到现场,组织教职员工用椅子、木柄扫帚等物作为防护和打击工具,对歹徒进行威慑,尽量拖延时间,等待公安人员到来。

⑤医疗救护组要对受到伤害的师生实施初步医疗救助,并以最快的速度将伤员送往就近医院进行抢救,同时通知家长或亲属。

⑥事件得到控制后,警戒疏散组和调查处置组要实施事件现场警戒,阻止无关人员进入学校,维护现场秩序,防范别有用心的人肇事,并有序引导外部救援人员进入事件现场。

⑦学校要在公安部门的指导下,做好调查处置工作,堵塞安全管理漏洞。