



烟台工程职业技术学院

Yantai Engineering & Technology College

社区管理与服务专业人才培养方案

专业代码：590104

专业负责人：洪卉

系主任：孙华勋

烟台工程职业技术学院

二〇二二年七月一日

社区管理与服务专业建设指导委员会

专业建设指导委员会成员

序号	姓 名	职 称	委员会	工 作 单 位	职 务	电 话
1	巩华荣	教 授	组 长	烟台工程职业技术学院	副院长	05356937260
2	孙华勋		副组长	烟台工程职业技术学院	系主任	05356932708
3	陈 健	副教授	委 员	烟台工程职业技术学院	系副主任	15684159109
4	王宗婧	讲 师	委 员	烟台工程职业技术学院	系办副主任	15064562286
5	洪 卉	副教授	委 员	烟台工程职业技术学院	教 师	13605352992
6	张婷婷	副教授	委 员	烟台工程职业技术学院	教 师	13184050960
7	周 璐	副教授	委 员	烟台工程职业技术学院	教 师	18396600535
8	陈国宁	讲 师	委 员	烟台工程职业技术学院	教 师	13853510470
9	丛英姿	教 授	委 员	烟台职业学院	系主任	13901116140
10	张淑萍	高级讲师	委 员	烟台经济学校	副校长	18501760888
11	高鹏志		委 员	烟台开发区工委党群工作部	副部长	05356396662
12	刘 伟		委 员	烟台开发区人社局	副局长	05356975606
13	姜福明		委 员	烟台开发区人社局	民政处处长	15905356096
14	于 鑫		委 员	烟台开发区福莱山街道	党委副书记	18663835265
15	赵继峰		委 员	烟台开发区人社局	民政处副处长	18660579389

目 录

一、专业名称	5
二、专业代码	5
三、招生对象	5
四、学制与学历	5
五、职业面向及职业能力要求	5
(一) 职业面向	5
(二) 典型工作任务及其工作过程	8
六、培养目标与培养规格	9
(一) 培养目标	9
(二) 培养规格	9
七、毕业要求	12
八、毕业要求指标点	13
九、专业课程体系	14
十、教学时间安排及课时建议	24
十一、课程设置及要求	28
(一) 平台课程	28
(二) 模块课程	31
(四) 创新创业体系	38
十二、实施保障	39
(一) 师资队伍	39
(二) 教学设施	40

(四) 教学方法、手段与教学组织形式	42
(五) 学习评价	43
(六) 质量管理	44
十三、继续专业学习深造的途径	44
附件 外显行为动词参考表	44

社区管理与服务专业人才培养方案

一、专业名称

社区管理与服务

二、专业代码

590104

三、招生对象

☒普通高招

☒自主招生

☐对口招生

☒注册入学

☐五年一贯

☐其他

四、学制与学历

学制：☒三年制

☐五年制

学历：高职

五、职业面向及职业能力要求

（一）职业面向

1. 职业面向

根据行业企业调研结果确定职业岗位及典型工作任务，本专业对应的主要职业岗位以社区党群服务中心为主，物业公司、社区社会组织、社工机构等单位工作岗位为辅，从事社区治理、救助保障、物业管理、文化活动、教育服务、利民便民等服务工作。

表 1 职业面向

所属专业大类 1 (代码)	所属专业类 2 (代码)	对应行业 3 (代码)	主要职业类别 4 (代码)	主要岗位类别 5(或 技术领域)
公共管理与服务 大类(59)	公共事业类 (5901)	社会事务管理 机构(9224)物 业管理(702)	社会工作专业人 员(2-7-9)	社区管理 社区服务 物业管理

注 1：所属专业大类及所属专业类：应依据现行专业目录；
注 2：对应行业：参照现行的《国民经济行业分类》；
注 3：主要职业类别：参照现行的《国家职业分类大典》；
注 4：主要岗位类别（或技术领域）：根据行业企业调研明确主要岗位类别（或技术领域）；
注 5：职业资格证书或技能等级证书：根据实际情况举例职业资格证书或技能等级证书。

表 2 职业技能（资格）证书或技能等级证书

序号	职业技能（资格）证书或技能等级证书名称	职业技能（资格）证书或技能等级证书等级	职业技能（资格）证书或技能等级证书认证时间	职业技能（资格）证书或技能等级证书颁证单位	备注
1	普通话水平测试	二级乙等及以上	第二学期	省语言文字工作委员会	必考
2	社区治理		第四学期	北京中民福祉教育科技有限公司	选考
3	母婴健康护理		第二学期	烟台经济开发区职业技能鉴定中心	选考
4	创新创业资格证书		第四学期	烟台工程职业技术学院	选考
5	养老护理		第五学期	烟台经济开发区职业技能鉴定中心	选考

2. 可从事的岗位

表 3 岗位能力分析表

序号	岗位名称	岗位类别		岗位描述 ¹	岗位能力要求 ²
		初始岗位	发展岗位		
1	社区工作者	☒	☒	以社会基层社区为基本的服务区域，为居住在小区内的各类人群提供各类公共服务（协同治理）与其他公益服务的专职工作人员。	（1）拥护党的领导，认真执行党的路线、方针、政策和国家法律法规； （2）认真执行社区成员代表大会、社区居委会的各项决议、决定，做好社区各项事务工作，加强与辖区单位、居民小组长、居民骨干的沟通和联系，充分调动和发挥居民小组长及居民骨干的作用，积极完成各项任务； （3）开展政策和业务学习，

					宣传相关的政策法规，提高社区成员的整体素质； （4）认真听取并及时向社区居委会反映居民的意见、要求和建议，自觉接受社区居委会和社区成员的监督； （5）协助政府部门认真完成各项工作任务。
2	物业管理员	☒	☐	在社区党组织、社区居委会的领导下，在街道办事处（乡镇人民政府）和区县物业管理行政主管部门的指导下，对社区物业管理工作实施监督协调。	（1）组织开展社区物业管理政策法规宣传，增强居民依法守约意识； （2）教育引导社区居民参与支持社区物业管理，按时缴纳物业管理服务费； （3）协助街道办事处（乡镇人民政府）组织成立首届业主大会和业主委员会换届选举工作。指导监督业主大会、业主委员会依法开展工作； （4）负责社区物业管理巡查工作，反映社区居民物业服务诉求； （5）对社区内出现的私搭乱建、乱圈乱占、乱堆乱放等违法违规行为，及时劝阻制止，并向所属街道办事处（乡镇人民政府）报告； （6）负责召集社区物业管理联席会议，及时协调化解物业管理矛盾和纠纷； （7）配合有关部门对社区物业服务企业或旧楼区管理服务单位实施物业服务情况进行考评； （8）未成立业主委员会的商品住宅小区，负责协调使用房屋专项维修资金；
3	社区服务管理员/ 社区干事	☒	☒	社区服务管理人员是计划、组织和协调社区服务项目，监督机构的项目预算、需求和收益的人员，工作职责还包括指导社工、咨询师和办公人员的工作。	（1）建立、维护与社区内其他代理和组织的关系，满足社区的需要； （2）准备并且保存记录和报告，如预算报告、人员记录或者培训手册； （3）指导专业的、技术的员工和志愿者； （4）评价工作人员和志愿者的工作以保证项目具有合适的质量及资源被有效地使用； （5）计划和管理项目预算、设备和支持服务；

					(6) 建立并且监督管理的程序以实现由董事会或者高级管理设定的目标; (7) 参加组织关于参与者资格、项目要求和项目利益的决策; (8) 分析法律、规章的改变以确定其对代理服务的影响; (9) 研究和分析成员或社区需要以确定项目指标。
--	--	--	--	--	--

注 1: 概要阐述岗位工作内容,如质量主管岗位的工作内容是保证和维护质量管理体系的运行,制定和完善检验室的质量管理制度等。

注 2: 概要阐述要胜任该岗位需要具备的能力,用“能……”进行描述。

(二) 典型工作任务及其工作过程

表 4 典型工作任务及工作过程分析表

序号	典型工作任务 ³	工作过程 ⁴
1	社区管理工作	(1) 熟练操作各种办公软件,具备良好的语言表达和文字写作能力,掌握社区委员会常规职责工作事项,熟练应用综合管理能力开展社区工作; (2) 掌握社区民政政策,能够帮助社区居民理解社会保障政策、填报最低生活申请表、社会保障资料的文档管理。 (3) 能够对社区开展的各项文化卫生活动进行检查、评比,并制作橱窗,进行档案管理
2	社区服务工作	(1) 对社区日常客户进行服务; (2) 能够运用社区各类资源开展有效的社区服务活动,并能对活动进行有效地评估和可持续地发展。 (3) 能够正确运用社会调研方法,对社区居民服务的现状、需求有准确地了解,做出合理的政策建议。
3	物业管理与服务工作	(1) 胜任物业管理常用文书拟写与档案管理、物业管理收费服务、房屋建筑、房屋附属设备设施维修养护管理; (2) 负责物业安全、环境管理; (3) 指导居民利用物业便民服务,帮助居民解决物业管理中的一些便民服务问题,组织开展有利于小区居民身心健康的企业文化娱乐活动

注 3: 典型工作任务是一项由计划、实施、评估整个行动过程组成的完整的工作任务,能反映职业工作的内容、形式以及在职业工作中的意义、功能和作用。即同时具备如下 4 个特征: 1. 具有完整的工作过程; 2. 它能代表职业工作的内容和形式; 3. 完成任务的方式和结果有较大的开放性; 4. 在整个企业的工作(或经营)大环境里具有重要的功能和意义。

注 4: 工作过程指企业为完成工作任务并获得工作结果而进行的一个完整的工作程序,由工作内容、工作对象、工具、工作方法、劳动组织、工作人员、工作成效组成。

六、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实立德树人根本任务，坚持德技并修、工学结合，面向社区管理与服务行业企业，培养具备较强综合职业能力、职业道德和创新精神素质，掌握社区管理、服务、调解等专业知识，具备社区事务受理及组织协调能力，从事在城市社区居委会、社区党群服务中心向社区居民及弱势群体提供综合治理、便民服务、困难保障等工作，德、智、体、美、劳全面发展的创新型、复合型、发展型高素质技术技能人才。

表5 社区管理与服务专业培养目标

序号	具体内容
A	理想信念坚定，具有很高的道德与伦理水准，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；具有爱岗敬业，具有职业道德与工匠精神，认真钻研，有奉献社区服务行业的自觉性与自豪感。
B	具备行政事务处理能力，如日常办公室事务处理能力，现代办公设备使用与维护的能力，社区会议与接待活动的组织与管理能力；具备社区活动和项目的策划、组织、实施、评估的能力；具备社区社会组织的管理能力，具有社区事务受理及组织协调能力。
C	具有资源共享和协同合作的精神，具有较强的口头与书面表达能力及交流沟通能力，可以调动团队成员的所有资源与才智，从而使团队协作产生一股强大而持久的力量，在跨团队合作领域中发挥有效的沟通、协作作用。
D	掌握先进社区管理与服务理论，了解国内外该领域改革与发展的经验和做法；优化知识结构，提高文化素养；具有终身学习与持续发展的意识和能力，做终身学习的典范。
E	毕业后积极投入社区管理与服务领域的相应岗位工作中，掌握基本社区工作相关技能，注重为社区发展出谋划策，促进创造性思维的发展，为社区服务事业做出一定的贡献。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。在素质方面，对照以下总体要求，并结合专业特点研究确定。在知识、能力方面，对应人才培养目标，对照有关课程标准、专业教学标准和通过企业调研、职业能力分析提出的有关具体要求，研究确定并分条目

列举。

1. 素质

(1) 树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感及正确的世界观、人生观、价值观；

(2) 崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪，践行社会主义核心价值观，具有社会责任感 and 参与意识；

(3) 具有健康的体魄和心理、健全的人格，具有一定的审美和人文素养；

(4) 应用语言文字，清晰地进行信息、思想、感情的传递、表达和交流；

(5) 具有良好的人际沟通能力，善于组织、宣传、凝聚、服务群众，能够较快地与社区工作对象建立良好的工作关系；

(6) 具有良好的职业态度和职业道德修养；具有爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的精神和严谨求实的作风；

(7) 具有从事职业活动所必需的基本能力以及管理和创新素质。

2. 知识

(1) 具有比较广博的学科背景知识，主要有社区管理与服务、社会工作、社会学、管理学、心理学等专业知识；

(2) 具有社区事务管理的知识；

(3) 具有为社区各类人群服务的专业基础理论和方法；具有社区公共事务、社会工作理念及方法、物业管理等知识；

(4) 具有一定的物业管理知识，熟练掌握各种应急救援知

识，熟悉人力资源管理、档案管理等。

3. 能力

(1) 通用能力

- ①具备良好的语言表达与文字写作能力；
- ②具备基本的计算机操作与办公软件应用能力；
- ③具备良好的沟通能力和团队合作能力；
- ④具有良好的自主学习、反思和发展的能力；
- ⑤具备英语、韩语等常用外语日常沟通能力。

(2) 专业能力

- ①具有社区事务受理及组织协调能力；
- ②具有开展个案辅导、小组工作、社区工作及资源拓展能力；
- ③具有社区活动和项目的策划、组织、实施、评估的能力；
- ④具有社区行政管理及物业管理创新的能力；
- ⑤社会工作方法与技巧，掌握社区中运用社会工作基本的方法与技巧；
- ⑥熟知民法等与社区工作相关的法律法规；
- ⑦社区建设业务能力，掌握社区居委会和社区服务机构的管理规范和工作方法，具有从事社区组织建设、社区建设规划、为不同群体设计提供相应服务项目和较强的社区资源策动力；
- ⑧社区社会组织的管理能力，具有社区社会组织的管理的基本能力。

(3) 拓展能力

- ①行政事务处理能力，如日常办公室事务处理能力，现代办公设备使用与维护的能力，社区会议与接待活动的组织与管理能力等；
- ②公共关系能力，与政府、人才中介、培训机构、咨询公司、

高校建立良好关系的能力；

③社区行政与管理、社区规划与设计能力，具有社区行政管理、规划、设计社区发展的能力。

④心理咨询与治疗技能，掌握心理咨询与心理治疗的各种方法及技巧，能初步运用各种治疗方法和交谈技巧对咨询对象进行心理辅导。

⑤适应工作能力，善于组织、宣传、凝聚、服务群众，有适应社区治理、能和群众打成一片的文艺特长。

七、毕业要求

毕业学分要求：学生三年内应修学分不得少于 140 学分，其中必修课学分控制在 100-120 学分之间，选修课学分控制在 20-40 学分，总学分低于 140 学分不能按期毕业。

获得学分标准：学生课程考核达到 60 分或及格，给予该门课程的全部学分，低于 60 分或不及格，给予 0 学分。

表 6 社区管理与服务专业毕业要求

序号	毕业能力要求	对应的培养目标
1	理想信念坚定，具有很高的道德与伦理水准，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。	A
2	爱岗敬业，具有职业道德与工匠精神，认真钻研，有奉献社区服务行业的自觉性与自豪感。	B、E
3	具有团队意识，有较强的协调组织能力和一定的领导力。	B、C
4	具备行政事务处理能力，如日常办公室事务处理能力，现代办公设备使用与维护的能力，社区会议与接待活动的组织与管理能力。	B、C、E
5	了解社会工作法规与政策，能按照法规规定完成工作，保障社区居民的基本利益。	B、C、E
6	社区活动和项目的策划、组织、实施、评估的能力。	C、E
7	具备社区社会组织的管理能力。	C、E

序号	毕业能力要求	对应的培养目标
8	具有社区事务受理及组织协调能力。	B、C
9	具备英文的听说读写能力，能完成英文服务。	D
10	具备良好的职业形象与服务礼仪。	B、C
11	具有自学能力，能通过学习解决问题，养成终身学习习惯。	D、E
12	具有较强的信息化能力，会操作各种办公软件系统。	B、D
13	具有创新创业意识，能结合自己的岗位需要提高服务满意度。	D、E

八、毕业要求指标点

表 7 社区管理与服务专业毕业要求指标点

序号	毕业要求	能力要求 指标点序号	对应的指标点
1	理想信念坚定，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。	1.1	了解中华优秀传统文化，有深厚的爱国情感和民族自豪感
		1.2	道德与伦理水准高，践行社会主义核心价值观
		1.3	理想信念坚定，努力学习知识技能，立志为国家发展、人民幸福作贡献
2	爱岗敬业，具有职业道德与工匠精神，认真钻研，有奉献服务行业的自觉性与自豪感。	2.1	有良好的职业道德，热爱服务行业
		2.2	有认真钻研的工匠精神，做好本职工作
		2.3	具有踏实肯干、乐于助人、真诚守信的品质
3	具有团队意识，有较强的协调组织能力和一定的领导力。	3.1	沟通能力强
		3.2	具有团队意识，行动配合团队目标
		3.3	沟通和协调能力强，有一定的领导能力
4	具备行政事务处理能力。	4.1	日常办公室事务处理能力
		4.2	现代办公设备使用与维护的能力
		4.3	社区会议与接待活动的组织与管理能力
5	了解社会工作法规与政策，能按照法规规定完成工作，保障社区居民的基	5.1	了解民法法规知识
		5.2	了解物权法规知识

序号	毕业要求	能力要求 指标点序号	对应的指标点
	本利益。	5.3	会运用法规处理实际问题
6	社区活动和项目的策划、组织、实施、评估的能力。	6.1	组织居民参加活动
		6.2	具有一定文艺特长
		6.3	策划社区活动
7	具备社区社会组织的管理能力。	7.1	从事社区组织建设工作
		7.2	社区组织管理
8	具有社区事务受理及组织协调能力。	8.1	为不同群体设计提供相应服务项目和较强的社区资源策动力
		8.2	社区规划与设计能力
		8.3	具有社区行政管理、规划、设计社区发展的能力。
9	具备英文的听说读写能力，能完成英文服务。	9.1	满足日常需要的英文会话能力
		9.2	符合岗位要求的英文服务能力
		9.3	一定地英文读写能力
10	具备良好的职业形象与服务礼仪。	10.1	身体健康，能适应工作强度
		10.2	熟悉服务礼仪，良好的服务仪态
		10.3	掌握化妆技能，有良好的职业形象
11	具有自学能力，能通过学习解决问题，养成终身学习习惯。	11.1	养成良好的阅读和思考习惯
		11.2	灵活运用所学解决实际问题的能力
		11.3	不断反思进步的能力
12	具有较强的信息化能力，会操作各种办公软件系统	12.1	会操作 Word、Excel 等基本的办公软件和电脑系统
		12.2	了解社区管理软件的运行和操作方法
		12.3	对大数据和人工智能有一定认识
13	具有创新创业意识，能结合自己的岗位需要提高服务满意度。	13.1	具有创新意识，并能运用于工作中
		13.2	会基本的创业方法与途径

九、专业课程体系

专业课程设置要与培养目标相适应，课程内容要紧密联系生

产劳动实际和社会实践，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神的培养。按照相应职业岗位（群）的能力要求，确定 14 门专业核心课程，并明确教学内容及要求。专业课程设置要注重引导和体现理实一体化教学。

实践性教学环节主要包括实习、实训、毕业设计（论文）等。应依据国家发布的有关岗位实习标准，严格执行《职业学校学生实习管理规定》有关要求，组织好岗位实习。

根据有关文件规定开设关于安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养方面的选修课程、拓展课程或专题讲座（活动），并将有关知识融入专业教学内容中；还应组织开展志愿服务活动及其他社会实践活动。

表 8 专业课程体系

序号	课程名称	对应的典型工作任务
1	管理学	熟悉社区管理的相关原理
2	社会调查方法	能对社会现象的考察、了解和分析、研究
3	服务心理学	能用心理学原理处理好群体间的关系
4	社会学基础	会用社会学的基本知识分析和解释社会现象
5	社区工作综合能力	社区工作综合能力从事社区管理事务
6	社区工作实务	结合社区工作实例开展工作
7	社会工作法规与政策	能依法管理社区事务
8	社区服务	为居民提供物质生活与精神生活需要而进行的社会性福利服务
9	社区行政管理	能对社区公共事务进行管理
10	物业管理理论与实务	能对社区物业进行综合管理

序号	课程名称	对应的典型工作任务
11	物业管理法规	能运用物业管理法规，依法管理物业相关工作
12	社区工作礼仪	能合乎职业礼仪地为居民服务
13	老年疾病预防与护理	熟悉老年人常见疾病的预防和护理方法等
14	基层党组织工作法规	熟悉党组织工作法规从事社区党政工作
15	社区活动策划与实施	能够运用社区各类资源开展有效的社区服务活动，并能对活动进行有效地评估和可持续地发展。

毕业要求	毕业要求指标点	管理学	社会调查方法	服务心理学	社会学基础	社区工作综合能力	社区工作实务	社会工作法规与政策	社区服务	社区行政管理	物业管理理论与实务	物业管理法规	社区工作礼仪	老年疾病预防与护理	基层党组织工作法规	社区活动策划与实施	岗位认知	项目综合实训	岗位实习	毕业设计
奉献服务行业的自觉性与自豪感	做好本职工作。																			
	具有踏实肯干、乐于助人、真诚守信的品质。	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
具有团队意识，适应社区工作环境，沟通能力较强，有较强的协调组织能力和一定的领导力	适应社区工作环境，沟通能力强。	√	√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	具有团队意识，行动配合团队目标。	√		√		√	√	√	√	√	√		√					√	√	√
	沟通和协调能力强，有一定的领导能力。	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√				√	√	√	√
具备行政事务处理能力	日常办公室事务处理能力。	√		√	√	√			√	√	√	√					√		√	
	现代办公设备使用与维	√			√	√			√	√	√	√					√		√	

毕业要求	毕业要求指标点	管理学	社会调查方法	服务心理学	社会学基础	社区工作综合能力	社区工作实务	社会工作法规与政策	社区服务	社区行政管理	物业管理理论与实务	物业管理法规	社区工作礼仪	老年疾病预防与护理	基层党组织工作法规	社区活动策划与实施	岗位认知	项目综合实训	岗位实习	毕业设计
	护的能力。																			
	社区会议与接待活动的组织与管理能力。	√				√			√	√	√	√					√		√	
了解社会工作法规与政策，能按照法规规定完成工作，保障社区居民的基本利益	了解民法法规知识。									√	√						√		√	
	了解物权法规知识。									√	√						√		√	
	会运用法规处理实际问题。									√	√						√		√	
社区活动和项目的策划、组织、实施、	组织居民参与活动。	√				√			√	√	√	√					√		√	
	具有一定文艺特长。	√				√			√	√	√	√					√		√	

毕业要求	毕业要求指标点	管理学	社会调查方法	服务心理学	社会学基础	社区工作综合能力	社区工作实务	社会工作法规与政策	社区服务	社区行政管理	物业管理理论与实务	物业管理法规	社区工作礼仪	老年疾病预防与护理	基层党组织工作法规	社区活动策划与实施	岗位认知	项目综合实训	岗位实习	毕业设计
评估的能力	策划社区活动。	√				√			√	√	√			√			√		√	
具备社区社会组织 的建设与管理能力	从事社区组织建设工作。	√							√	√	√	√					√		√	
	社区组织管理。	√							√	√	√	√					√		√	
具有社区事务受理 及组织协调能力	为不同群体设计提供相应服务项目和较强的社区资源策动能力。						√			√	√	√						√	√	
	社区规划与设计能力。						√			√	√	√							√	
	具有社区行政管理、规划、设计社区发展的能力。						√			√	√	√							√	

[illegible]

[illegible]

毕业要求	毕业要求指标点	管理学	社会调查方法	服务心理学	社会学基础	社区工作综合能力	社区工作实务	社会工作法规与政策	社区服务	社区行政管理	物业管理理论与实务	物业管理法规	社区工作礼仪	老年疾病预防与护理	基层党组织工作法规	社区活动策划与实施	岗位认知	项目综合实训	岗位实习	毕业设计
需要提高服务满意度	会基本的创业方法与途径。	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

注 5：毕业要求指标点落到哪一门课程可以在该门课程对应的框中打“√”

十、教学时间安排及课时建议

表 10 教学时间安排建议表

周数 学年	内容	教学（含理实一体教学 及专门化集中实训）	复习 考试	机动	假期	全年 周数
一		36	2	2	12	52
二		36	2	2	12	52
三		36（其中，岗位实习 24 周）	1	4	5	45

表 11 授课计划安排建议表

课程类别		序号	课程名称	学 时			学 分	按学年、学期教学进程安排						备注
								（周学时/教学周数）						
								第一学年		第二学年		第三学年		
								1	2	3	4	5	6	
				18	18	18		18	18	18				
公共基础课程	公共必修课程	06101001	军事理论	36	30	6	2	讲座						
		06101018	思想道德与法治	48	32	16	3	4/12						
		06101019	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	24	8	2	2/16						
		06101020	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	32	16	3		4/12					
		06101021	形势与政策 1	8	8	0	0.25	讲座						
		06101022	形势与政策 2	8	8	0	0.25		讲座					
		06101023	形势与政策 3	8	8	0	0.25			讲座				
		06101024	形势与政策 4	8	8	0	0.25				讲座			
		06101009	健康体育 1	26	4	22	1.5	2/13						
		06101010	健康体育 2	36	4	32	2		2/16					社会实践活动 4
		06101011	健康体育 3	10	2	8	0.5			2/5				
		06101012	健康体育 4	36	6	30	2				2/16			社会实践活动 4
		06990101	职业生涯规划与心理健康教育 1	16	8	8	1	2/8						
		06990102	职业生涯规划与心理健康教育 2	16	8	8	1		2/8					
		06990103	职业生涯规划与心理健康教育 3	14	10	4	0.5			2/7				
		06990104	职业生涯规划与心理健康教育 4	8	2	6	0.5				2/4			
				06101013	美育	32	10	22	2	2/16				

专业课程体系	公共限选课程	06101014	安全	16	4	12	1	2/8						每学期利用班会、实践课及课余时间，保证间周1课时的安全教育
		06101015	军事技能	48	0	48	2	24/2						
		06101016	劳动 1	24	6	18	0.5		1 周					
		06101017	劳动 2	24	6	18	0.5				1 周			
		小计（占总课时比例）19.3%		502	220	282	26							
	公共选修课程	06102001	信息技术	64	24	40	4	4/16						
		06102002	大学语文 1	32	28	4	2	2/16						
		06102003	大学语文 2	32	28	4	2		2/16					
		06102004	高等数学 1	32	28	4	2	2/16						
		06102005	高等数学 2	32	28	4	2		2/16					
		06102006	大学英语 1	32	26	6	2	2/16						
		06102007	大学英语 2	32	28	4	2		2/16					
		06102008	大数据	16	14	2	1			2/8				
		06102009	人工智能	16	14	2	1				2/8			
		06102010	党史国史	16	14	2	1		2/8					可设网络课，不计入周课时
		06102011	中华优秀传统文化	16	14	2	1		2/8					
		06102012	职业素养	16	14	2	1			2/8				
		06102013	创新创业教育（SYB）	64	40	24	4			2 周				
		小计（占总课时比例）15.6 %		400	300	100	25							
	公共选修课程	06103001	国家安全	32	32	0	2							从学院公共选修课中选满6学分
		06103002	生命安全	32	32	0	2							
		06103003	人文社科	32	32	0	2							
		06103004	自然科学	32	32	0	2							
		06103005	职业素养	32	32	0	2							
		06103006	艺术体育	32	32	0	2							
	专业课程基础课	06104001	管理学 1	32	28	4	2	2/16						
		06104002	管理学 2	32	28	4	2		2/16					
		06104003	社会学基础	32	28	4	2	2/16						
		06104005	服务心理学	64	56	8	4			4/16				

		小计（占总课时比例）6.3%	160	140	20	10							
专业 核心 课程	06105001	社会调查方法	64	44	20	4		4/16					
	06105002	社区工作综合能力 1	32	22	10	2		2/16					
	06105003	社区工作综合能力 2	32	22	10	2			2/16				
	06105004	社会工作法规与政策 1	32	28	4	2		2/16					
	06105005	社会工作法规与政策 2	32	28	4	2			2/16				
	06105006	社区工作实务 1	32	22	10	2			2/16				
	06105007	社区工作实务 2	32	22	10	2				2/16			
	06105008	社区服务	64	44	20	4			4/16				
	06105009	社区工作礼仪 1	32	22	10	2			2/16				
	06105010	社区工作礼仪 2	32	22	10	2				2/16			
	06105011	物业管理理论与实务	64	44	20	4				4/16			
	06105012	基层党组织工作法规	32	28	4	2				2/16			
	06105013	老年疾病预防与护理	64	44	20	4				4/16			
	06105020	社区活动策划与实施	64	44	20	4				4/16			
	06105014	岗位认知	24	0	24	1		1 周					
	06105015	项目综合实训	24	0	24	1				1 周			
	06105021	岗位实习 1	288	0	288	12					24/12		
	06105022	岗位实习 2	288	0	288	12						24/12	
	06105019	毕业设计	80	0	80	4					20/4		
	06105023	创新实践	96	0	96	4						24/4	
	小计（占总课时比例）51.3%		1408	436	972	72							
专 业 选 修 课 程	06106001	家庭社会工作	32	8	24	2		2/16					选 取 开 设 至 少 8 学 分 的 课 程
	06106002	实用英语	32	8	24	2			2/16				
	06106003	实用韩语	32	8	24	2				2/16			
	06106004	摄影艺术	32	8	24	2		2/16					
	06106012	社区管理沟通艺术	32	8	24	2			2/16				
	06106006	社区行政管理	32	8	24	2				2/16			
	06106013	社区文化建设	32	8	24	2				2/16			
	06106008	人力资源管理	32	8	24	2			2/16				
	06106009	自媒体制作	32	8	24	2				2/16			
	06106014	创意美术	32	8	24	2			2/16				
	06106015	婴幼儿保健与护理	32	8	24	2		2/16					
	06106016	社会组织管理	32	8	24	2			2/16				

	06106017	幼儿疾病护理与预防	32	8	24	2				2/16			
	小计（占总课时比例）7.5%		128	32	96	8							
其他	06107001	综合素质养成				4	包括入学教育、社会实践、志愿服务、社团活动、毕业教育等						
周课时及学分合计			2598	1128	1470	141	26	24	24	24			
总学时			2598										

注：1）岗位实习以外的专业技能课程学时包含课程内理实一体化的技能实训或专门化集中实训的时间。2）其他含军训、入学教育、社会实践、毕业教育等。

表 12 教学进程安排表 单位：周

周 学期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22~26
一	☆	☆	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	※	△	*	*
二	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	★	■	※	△	*	*
三	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	※	△	*	*
四	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	■	※	△	*	*
五	▲	▲	▲	▲	*	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	⊙	⊙	⊙	⊙	※	△	△	*	*
六	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	○	○	○	○	△	△	△	△	*	*

注：第一学期全部为理论周，第六学期为岗位实习，第二学期到第五学期各系按专业不同确定理论和实习周数，理论用“●”实训用“○”）

“☆”为军训周

“※”为考试周

“*”为假期周

“⊙”为毕业设计周

“△”为机动周

“▲”为岗位实习周

“★”为岗位认知周

“■”为劳动周

表 13 教学环节统计表（总计 2598 学时，141 学分）

课程类别		学时		学分	占总学时比例		占总学分比例
		理论	实践		理论	实践	
平台课程	公共必修平台课程	220	282	26	8.5%	10.9%	18.4%
	专业基础必修平台课程	140	20	10	5.4%	0.8%	7.1%
	专业核心必修平台课程	436	972	72	16.8%	37.4%	51.1%

	小计	798	1168	103	30.7%	45.0%	73.0%
模块课程	公共选修模块课程	64	0	6	2.5%	0%	4.3%
	限定性选修模块课程	300	100	25	11.5%	3.8%	17.7%
	专业选修模块课程	32	96	8	1.2%	3.7%	5.7%
	小计	412	244	43	15.9%	9.4%	30.5%
基础实践环节	入学教育及军训	0	48	2	0.0%	1.8%	1.4%
	公益劳动	12	36	1	0.5%	1.4%	0.7%
	毕业教育及设计	0	80	4	0.0%	3.1%	2.8%
	社会实践	0	480	24	0.0%	18.5%	17.0%
	小计	12	644	31	0.5%	25.0%	22.0%
第二课堂	创新创业模块	40	24	4	1.5%	0.9%	2.8%
总学时（学分）数		1128	1470	141	43.4%	56.6%	100%

十一、课程设置及要求

（一）平台课程

1. 公共必修平台课程

包括思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、健康体育、就业与创业系列等课程。

表 14 公共必修平台课程设置及要求

序号	课程名称	主要教学内容	教学要求	参考学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	指导学生系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理，形成正确的世界观、人生观、价值观。掌握马克思主义的基本立场和辩证思维方法；掌握毛泽东思想的科学内涵、形成历程、主要内容和历史地位。掌握邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观的科学内涵、核心要义、理论特质、主要内容和历史地位。	指导学生能够运用课本理论知识不断提高分析问题和解决问题的能力，把理论与实践、理想与现实、主观与客观、知与行有机统一起来，自觉投身于中国特色社会主义伟大实践和中华民族伟大复兴历史征程。	32

2	思想道德与法治	讲授我国处在中国特色社会主义新时代，了解大学生承担的历史使命和时代责任，了解思想道德与法律的关系，理解思想道德素质和法治素养的内涵，明确本课程的性质和目的。	指导学生社会主义法律在公共生活、职业生活等主要社会生活领域中的具体规定，领会社会主义法律精神，明确社会主义法律规范。	48
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	通过学习习近平新时代中国特色社会主义思想，引导学生理解和把握马克思主义中国化最新理论成果，深刻认识中国化马克思主义既一脉相承又与时俱进的理论品质，系统把握马克思主义中国化理论成果所蕴含的马克思主义立场、观点和方法。	通过讲授新时代中国特色社会主义伟大成就，引导学生理解中国共产党的领导是历史和人民的选择，是中国特色社会主义最本质的特征，是中国特色社会主义制度的最大优势，进一步鼓舞学生自觉投身于中国特色社会主义伟大实践和中华民族伟大复兴历史征程。	32
4	形势与政策	深入阐释党和国家重要会议精神。将党中央的最新会议精神和重要指示，国家重要会议的内容和国家发展的重要举措和重要成就。引导学生深刻理解党和国家的政策，厚植爱党爱国爱社会主义的情感，培养中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信和文化自信。	引导学生关注国际社会发展的热点和焦点问题，引导学生从中国外交的立场和观点分析国际形势发展，并深刻理解中国外交政策和构建人类命运共同体的科学理念和重要意义。	32
5	健康体育	掌握基本知识，科学参与运动，提高运动技能。培养运动的兴趣，养成锻炼的习惯，具有终身体育意识，形成健康的生活方式；具有良好的心理素质，表现出交流沟通合作竞争精神，拥有积极进取、乐观开朗的生活态度；提高体育素养，培养专业素养和职业素养。	国家体育达标项目测试，提高综合素质；田径的基本常识和竞赛规则，考核跑跳投能力；篮排足乒羽健美操基本技术，战术运用，竞赛规则及组织比赛能力。	108
6	职业生涯规划与心理健康教育	课程旨在使学生掌握职业生涯规划、就业与心理健康的基本知识，及时给予大学生积极的职业生涯规划、就业与心理方面的指导，帮助大学生在正确认识自我的基础上对自我的人生做出合理的规划。	树立健康的就业观与创业观，使学生逐渐地完善自我、发展自我、优化心理素质，促进全面发展。	54
7	美育	以美的标准派样人的形象的情感教育。它以特定时代、特定阶级的审美观念为标准，以形象为手	培养学生正确的审美观念和健康的审美情趣，提高学生对美的感受、理解、鉴赏能	32

		段，以情感为核心，以实现人的全面发展为目的。通过美育，使人具有美的理想、美的情操、美的品格、美的修养、审美能力和创造能力。	力及艺术修养和审美素质，并在此基础上使学生具备一定的审美应用能力和一定的审美创造能力。	
8	安全	掌握安全知识，培养学生“珍爱生命，安全第一”的意识。尤其是学生在校期间的疫情防控安全、防溺水安全、电信诈骗安全、饮食安全、突发地质灾害安全、交通安全等。	通过学习使学生掌握安全知识，掌握相关自救技能、急救技能，树立安全意识，做好自我保护和防护。	16
9	军事技能	按照军训标准进行内务整理、日常训练；走正步、跑步立定、稍息、前后左右转、齐步走符合要求；踢正步符合要求；跑步符合要求。	课程要求学生掌握军事知识和国际军事形势，激发爱国热情，增强国防观念，接受国防教育，树立革命英雄主义精神，提高综合性素质。了解并随时关注国际军事形势的变化及其军事动态发展。	48
10	劳动	与德育、智育、体育、美育相融合，紧密结合经济社会发展变化和学生生活实际，培养劳动精神、劳模精神、工匠精神实现知行合一，促进学生形成正确的世界观、人生观、价值观。	具备勤俭、节约、创新、奋斗的劳动精神，具备劳动能力以及团队协作意识。掌握必备劳动能力以及良好的劳动习惯。	48

2. 专业基础必修平台课程

表 15 专业基础必修平台课程设置及要求

序号	课程名称	主要教学内容与要求	技能考核项目与要求	参考学时
1	管理学	课程主要阐述初步具有应用现代管理理论和理念分析与处理实际管理问题的能力；能运用决策方法，根据掌握的信息，进行决策；能运用组织结构的相关知识分析企业相关的管理问题。	掌握管理的基本方法和技术，培养管理意识和创新意识，注重理论联系实际，具备一定的分析问题与解决管理实际问题的能力。	64
2	社会学基础	课程主要阐述社会学的研究领域和研究方法，掌握社会学的基础知识；培养学生运用社会学的观点、社会学的理论和概念来分析和认识社会现象，增强他们分析和解决社会问题的能力。	具有社会问题的全面分析能力；对社会问题的理解和判断能力；提高应对和处理复杂事物的能力，启发学生的理论辩论思路和应用能力。	32

3	服务心理学	课程主要阐述服务心理学的基本概念、理论和研究方法；通过对社会生活中尤其是对在学校教育教学情境中社会心理的探讨，使得学生能够从社会、文化和个人三个不同的层面解读人的行为。	使学生能系统掌握服务心理学的基础理论知识，能够运用所学理论来分析社会中存在的各种人际关系及心理现象，从而培养学生提出问题并阐述问题的思考能力。	64
---	-------	--	---	----

3. 专业核心必修平台课程

表 16 专业核心必修平台课程设置及要求

序号	课程名称	主要教学内容与要求	技能考核项目与要求	参考学时
1	社会调查方法	了解社会调查研究的一般原则基本程序和主要途径；掌握社会调查的方式方法；了解社会统计分析的基础知识；通过学习提高对社会现象的认识水平和分析能力，提高实际调查研究的能力。	根据社会实际，有目的地选择调查课题，拟定调查提纲，设计调查问卷，进行社会调查活动；在调查活动中引导学生掌握社会调查研究方法的基本知识、基本方法与社会调查的技巧。	64
2	社区工作综合能力	课程主要阐述掌握我国社会工作法律法规的基础知识，有较强的社会工作能力；能够在社会福利、社会救助、社会慈善等社会服务机构中从事社会服务工作的专业技术人才。	根据社区工作的基本原理、理论、基本工作方式和技巧等，并在学习过程中结合实践，运用理论知识解决实践问题，成为合格的专业社区工作者。	64
3	社会工作法规与政策	掌握社会工作政策与法规的基本理论、基本知识和基本方法，认识我国当前社会工作政策与法规的现实实践，明确社会工作者和主体的权利和义务，熟悉社会工作政策与法规运用的工作流程。	具备社会政策问题界定能力，具备社会政策方案规划能力，具备社会政策执行能力和评估能力，能够较好适应社会工作实践要求。	64
4	社区工作实务	掌握社区发展、社区策划、社区行动、社区教育、社区照顾、社区服务中方法和技巧；理解社区工作者使命、素质、角色、掌握社区工作过程的方法。	了解专业社区工作的产生和发展过程，掌握社区工作的基本理论、模式和方法，并能够在社区工作实践中运用，为从事专业社会工作奠定基础。	64
5	社区服务	掌握社区服务的基本理论和基本方法，明确服务实务中的工作策略、工作方法、工作方式和主要特点，基本掌握社区调解、弱势群体服务的特点和基本技能，并结合相关案例进行分析、研究。	理解社区服务的内容，掌握社区服务的基本理论，达到能熟练地运用社区服务的各种方法和手段科学地解决社区中存在的各种问题以及满足社区居民需求的能力。	64

6	社区工作礼仪	通过本课程的学习和训练，牢固树立礼貌服务意识，具备良好的礼仪素养，养成良好的礼仪习惯，能掌握社区社交的基本技巧、规范及操作方法，并能根据实际情况灵活、准确地加以运用。	认识社区工作礼仪活动的规律，具备社交礼仪实务接待和服务的基本技能，能进行有效的沟通；培养学生的礼仪修养，提升学生的个人素质。	64
7	物业管理理论与实务	掌握物业及物业管理的相关的基本概念、基本原理，掌握物业管理的工作性质和 workflow，熟悉物业管理的工作内容和在实施物业管理过程中的一系列工作标准。	具有初步组织物业管理活动的的能力，具有为业主和用户提供经济、高效服务的能力；具有接洽物业管理业务的能力；实施物业管理计划、协调等专业能力。	64
8	基层党组织工作法规	从社区党务工作的需要出发，紧跟时代、面对现实、紧贴基层，熟悉党委、党支部、党的组织、发展党员、服务党员、党员教育和管理、党的统战工作和群众、选举、文秘等各方面工作。	熟悉基层党组织工作流程，具备开展社区相关党务工作的能力，能组织开展相关的党课学习和党员活动，能对社区党员进行组织和管理。	32
9	老年疾病预防与护理	牢固树立老年人服务意识，具备良好的帮扶素养，养成良好的老年人照护习惯，能掌握老年人照护的基本技巧、规范及操作方法，并能根据实际情况灵活、准确地加以运用。	通过社区老人年照护和帮扶的需求，着重培养学生掌握必备的老年人常见病、多发病的基础知识，注重培养学生了解老年人常见病、多发病的特点，能够会老人进行初步护理和急救。	64
10	社区活动策划与实施	熟悉社区活动策划和组织的流程和技巧；能列举了每类社区活动的具体内容和形式，对社区节庆活动、儿童青少年社区活动、老年社区活动等活动进行策划和组织。	能够策划社区节庆活动、儿童青少年社区活动、老年社区活动、社区综合等活动，并通过示例对社区活动的策划和组织进行了详细说明。	64

（二）模块课程

1. 公共限选模块课程

包括大数据、人工智能、创新创业教育（SYB）、信息技术、语文、数学、英语、党史国史、中华优秀传统文化、职业素养等课程。

表 17 公共限选模块课程设置及要求

序号	课程名称	主要教学内容与要求	考核项目与要求	参考学时
----	------	-----------	---------	------

1	大学语文	品读文学经典，传承优秀传统文化，提高文学欣赏水平；讲好普通话，正确理解和运用母语表情达意，提高口语交际水平；学习工作和生活中常见的应用文体写作。	过程考核+阶段考核。过程考核占60%，包括出勤、课堂表现、作业及成果展示。阶段考核占40%，是对学生听说读写等多方面知识、能力与素质进行总结性考查。	64
2	大学英语	本课程兼具工具性与人文性双重性质，基于学生职业成长将教学内容分为大学活动篇、职场生活篇和跨文化交流篇三个模块，在提高学生的语言能力和跨文化交际能力的同时，致力于培养具有中国情怀、国际视野和跨文化沟通能力的高素质技能型人才。	掌握并能运用英语语音、词汇、语法基础知识；能够综合使用听说读写译的技巧，达到在日常涉外活动中进行简单交流；能够利用网络工具、科技词典查阅翻译相关简单专业资料；能围绕话题写出短文，表达意思清楚，无明显语法错误；了解掌握跨文化交流知识。	64
3	高等数学	通过本课程的学习使学生了解微积分的背景思想，较系统地掌握高等数学的基础知识、必需的基本理论和常用的运算技能，了解基本的数学建模方法，为学生学习后继课程、专业课程和分析解决实际问题奠定基础。	逻辑推理能力、基本运算能力、自学能力、数学建模的初步能力、应用数学知识解决实际问题的能力。	64
4	信息技术	了解信息新技术以及其对人类生产、生活的影响；掌握 WORD、EXCEL、PPT 等办公处理软件的使用；掌握网络信息的高效检索方法；了解数字多媒体技术的相关知识；使学生了解信息安全的相关知识；	能具备计算思维，具备信息社会责任意识；能熟练应用 OFFICE 软件处理 WORD、EXCEL、PPT 等文档；能利用网络进行整合资源用于工作学习；能够利用杀毒软件及防火墙工具对电脑进行维护。	64
5	大数据	通过对大数据的相关知识介绍，使学生掌握大数据的概念和原理，熟悉大数据的理论与算法，了解大数据未来发展趋势，能够利用所学知识，进行大数据应用实现和算法设计，培养学生运用大数据技术解决大数据行业应用问题。	熟悉并了解大数据及相关的信息技术的含义及应用；能够学会用大数据的思维去处理问题；了解大数据在当前时代中的应用及存在的问题，能够拓宽自身的知识视野。	16
6	人工智能	通过本课程学习，使学生对人工智能的发展情况、基本原理和应用领域有初步了解对主要技术及应用有一定掌握，启发学生对人工智能的兴趣，培养知识创新和技术创新能力。	了解人工智能对人类生活和工作的影响；掌握人工智能的定义，了解人工智能的由来及发展；了解人工智能在图像识别，语音识别等方面的应用。	16
7	党史国史	通过系统而深刻的党史国史教育，激发广大青少年爱党、爱国的热	掌握党史国史，增强民族自豪感。积极主动地承担社会所赋予的责	16

		情,积极主动地承担社会所赋予的责任和义务,引导他们如何把自己的人生梦和中华民族的伟大复兴梦结合起来。	任和义务,引导他们如何把自己的人生梦和中华民族的伟大复兴梦结合起来。	
8	中华优秀传统文化	“中华优秀传统文化”是教育部建议设立的高校人文素质类课程,为我校本科生的人文通识课程类必修课。全课程包括两大系列课程:《中国古诗文赏析》和《传统文化精义》。	本课程主要培养学生运用辩证唯物主义观点,历史的、科学地分析中华优秀传统文化的特点,从文化的视野准确而深刻地分析、解读中国的现实问题,提升大学生的文化自信,以理性的态度和务实的精神去继承和发展中华优秀传统文化,不断实现文化创新。	16
9	职业素养	本课程针对高等职业院校学生的特点,培养学生的社会适应性,教育学生树立终身学习理念,提高学习能力,学会交流沟通和团队协作,提高学生的实践能力、创造能力、就业能力和创业能力。	能够将一般工作岗位的职业要求内化为自身价值取向并不断自我提升;能够在生活学习中培养良好职业道德行为习惯。	16
10	创新创业教育(SYB)	了解一个微小企业的创业全过程;理解创办小微企业的十个步骤;理解创办小微企业的方法与手段;学完后能够创办和维持一个可盈利的小企业	能进行市场调查,写出调查报告;能够完成创业计划书;完善创业计划。	64

2. 公共选修课程模块

每学期的院级公共选修课由教务处统一开设,主要涵盖国家安全、生命安全、人文社科、自然科学、职业素养、艺术体育、经济管理等领域。

3. 专业选修模块课程

表 18 专业选修模块课程设置及要求

序号	课程名称	主要教学内容与要求	技能考核项目与要求	开设学期	参考学时
1	家庭社会工作	课程阐述家庭社会工作概述、家庭社会工作理论、家庭社会工作方法和家庭社会工作实务。能够运用社会工作的专业理念和专业知识与方法为有需要的家庭提供专业服务。	能动手进行策划家庭生活教育;能够进行恋爱咨询、亲子关系、夫妻关系咨询指导。运用社会工作的专业理念和专业知识与方法为有需要的家庭提供专业服务。	4	32

2	实用英语	课程主要对学生进行英语语言基础知识和基本技能训练的同时,重视培养学生实际使用英语进行交际的能力,使学生掌握一定的英语基础知识和技能,具有一定的听、说、读、写的能力。	能够进行日常交际、应用写作、能参与社区一般涉外活动(口语)、涉外业务,具有一定的听、说、读、写、译的能力,提高英语综合能力。	3	32
3	实用韩语	课程主要阐述韩语的需要知识和基本技能训练。要求学生在听、说、读、写、译各方面得到训练,从而提高语言综合能力。	能够听懂初级水平以上的韩语,并及时作出相应的反应;能用韩语较清楚地表达自己或他人的意愿且能够用韩语与韩国人进行日常交流。	2	32
4	摄影艺术	课程主要阐述摄影技术技巧和造型语言,影像素材获取与处理等相关内容。要求学生把握影像文化,掌握摄影技能和造型语言,初步学会常见题材和不同门类摄影的拍摄要领。	能够利用摄影技术技巧和造型语言,影像素材获取与处理等相关摄影内容。对摄影作品的具备鉴赏能力和影像阅读能力。	2	32
5	社区管理沟通艺术	课程主要阐述管理沟通、人际沟通、组织沟通、口头表达、书面沟通、非语言沟通、倾听技巧和团队沟通。要求学生建立沟通意识,并掌握基本的个人沟通技巧。	技能项目能够运用个人沟通技巧;社区交流时进行有效口头沟通,能对主客体进行分析。建立沟通意识,并掌握基本的个人沟通技巧。	5	32
6	社区行政管理	课程主要阐述社区建设与管理的基本知识;社区建设与管理规律;社区建设与管理科学方法。要求学生掌握处理解决社区各类问题、协调社区各类关系的技能技巧;熟悉各项职业素质要求。	技能项目包括社区成员管理、社区组织管理、社区事务管理、社区机构日常管理;制定工作计划以及实施方案。能够运用社区管理理论结合实际情况,策划、组织社区居民开展各类社区活动。	4	32
7	社区文化建设	课程主要学习社区、城市社区、城市社区建设、社区资源开发与利用、社区组织建设、社区工作者队伍建设、社区文化、社区服务、社区治安建设、社区环境、社区社会保障等内容。	技能训练包括制定精神文明公约;策划社区文化活动。要求学会进行社区文化活动的策划,包括调研、总体构想、活动计划、活动方案。	5	32
8	人力资源管理	课程是阐述开发人力资源,提高人力资源素质以及如何合理使用人力资源的理	技能考核项目包括岗位分析评价;人力资源招聘筛选;绩效考核办法。要	3	32

		论、原则、方法的科学。要求学生掌握现代人力资源管理的基本原理,学会用人力资源管理理论分析和解决实际问题的方法。	求学生紧密联系实际,学会分析案例,切实提高分析问题、解决问题的能力。		
9	自媒体制作	课程主要阐述媒体环境的项目策划与项目创意技术。要求学生能够解决完整项目的策划与创意。	技能考核项目包括产品包装策划、栏目策划设计。要求学生能够根据针对的新媒体制作微视频。	4	32
10	创意美术	课程主要以绘画性游戏为载体,设计通过视觉、听觉触觉和嗅觉等感觉器官,用多样化的材料,使学生从感知到运用点、线、面进行构图造型,感受线、形、色的神奇美感。	通过实践运用多样化美术材料等媒介,设计不同主题作品进行创作设计,激发艺术天赋,在艺术活动中得到熏陶,综合提升艺术素养、艺术气质。	3	32
11	社会组织管理	课程主要阐述社会的概念、特征及作用社会组织的治理现状;社会组织的治理结构;社会组织的治理团队;社会组织的营利模式。要求掌握社会管理的基础知识和基本方法。	技能考核点主要包括优化社会组织管理技能。要求学生在社区组织管理中能够发现问题、分析问题和解决问题。	3	32
12	婴幼儿保健与护理	课程主要阐述幼儿生长发育规律、幼儿日常保健与护理技术、幼儿一日生活的保育、幼儿安全防护、婴幼儿早期发展指导等。通过本课程的学习,能用所学的理论知识对婴幼儿进行保健与护理工作。	通过案例能对不同年龄的婴幼儿进行保健与护理,促进婴幼儿生长发育,初步形成科学的婴幼儿保育观,提高学生将所学知识运用于实践的能力。	5	32
13	幼儿疾病护理与预防	课程主要阐述幼儿患病的早期迹象、常见症状、各系统常见疾病预防和常用护理技术等。通过本课程的学习,能用所学的理论知识对婴幼儿疾病和意外伤害进行护理工作。	通过案例能对不同年龄的婴幼儿进行疾病和意外伤害预防护理工作,形成科学的健康观,并能指导家长进行相关疾病预防与护理工作,提高学生将所学知识运用于实践的能力。	5	32

(三) 实践教学体系

1. 基础实践环节

表 19 基础实践环节课时一览表

序号	环节名称	学期	周数	学分	备注
1	岗位认知	1	1	1	
2	项目综合实训	4	1	1	
3	毕业设计	5	4	4	
4	岗位实习	5-6	24	24	
5	创新实践	6	4	4	

2. 课程实践环节

人才培养方案中每门课程中的实践教学部分。与课程教学同步安排，学分计入该课程总学分。

表 20 课程实践环节课时一览表

课程名称	总学时	学分	实践学时
管理学 1	32	2	4
管理学 2	32	2	4
社会学基础	32	2	4
服务心理学	64	4	8
社会调查方法	64	4	20
社区工作综合能力 1	32	2	10
社区工作综合能力 2	32	2	10
社会工作法规与政策 1	32	2	4
社会工作法规与政策 2	32	2	4
社区工作实务 1	32	2	10
社区工作实务 2	32	2	10
社区服务	64	4	20
社区工作礼仪 1	32	2	10

社区工作礼仪 2	32	2	10
物业管理理论与实务	64	4	20
基层党组织工作法规	32	2	4
老年疾病预防与护理	64	4	20
社区活动策划与实施	64	4	20

3. 专业实践环节

专业实践包括专项能力实训、综合能力实训，以及岗位实习，以及创新创业实践等环节。

表 21 专业实践环节课时一览表

专业实践环节类别		名称	学分	开设学期
校内实训	专项能力实训	岗位认知	1	2
		项目综合实训	1	4
		毕业设计	4	5
	岗位实习	岗位实习	24	5、6
创新创业实践				

（四）创新创业体系

1. 创新创业课程

表 22 创新创业课程课时一览表

序号	课程类型	课程名称	学时	学分	备注
1	公共选修模块课程	创新创业教育（SYB）	64	6	

2. 创新创业活动

学生根据自身发展和创新创业需要，积极参加创新创业活动，获得相应学分。（创新创业活动利用第二课堂和课余时间完成。）

表 23 创新创业活动安排一览表

教学模块			课程/项目性质	课程/项目名称	学分	子项目名称	子项目学分	开设学期	备注
第二课	创新创业活动	技能大赛类	任选	专业技能类大赛		“互联网”创新创业大赛		贯彻人才培养	

堂				非专业技能类大赛				全过程	
	创新创业训练实战	创新创业认知	特质测评与职业生涯规划	任选	创新创业课外阅读				
		创新创业模拟实训	小微企业创建	任选					

十二、实施保障

（一）师资队伍

师资类别	要求	标准		
		合格	规范	示范
公共基础课教师	师生比	不低于1:40	不低于1:35	不低于1:35
	学历要求	硕士研究生及以上比例不低于70%	硕士研究生及以上比例不低于80%	硕士研究生及以上比例不低于90%
专业课教师	师生比	不低于1:20	不低于1:18	不低于1:16
	学历要求	硕士研究生及以上学历比例不低于70%	硕士研究生及以上学历比例不低于80%	硕士研究生及以上学历比例不低于90%
	职称比例 (初:中:高)	不低于4:4:2	不低于3:4:3	不低于2:4:4
	双师教师比例	不低于70%	不低于80%	不低于90%
	专兼职教师比	1:1	1:1	1:1
	基本知识要求	(1) 熟悉与社区建设社区服务、社区党群服务、社区人口与计划生育服务、社区社会救助等相关的政策文件以及有关社区各类人群和各个领域的政策法规； (2) 熟悉社区事务工作	(1) 熟悉与社区建设社区服务、社区党群服务、社区人口与计划生育服务、社区社会救助等相关的政策文件以及有关社区各类人群和各个领域的政策法规； (2) 掌握社区事务工作	(1) 掌握与社区建设社区服务、社区党群服务、社区人口与计划生育服务、社区社会救助等相关的政策文件以及有关社区各类人群和各个领域的政策法规； (2) 掌握社区事务工作

	规程和社区事务受理流程的知识； (3) 熟悉社区物业管理的知识与服务的方法。	规程和社区事务受理流程的知识； (3) 掌握社区物业管理的知识与服务的方法。	规程和社区事务受理流程的知识； (3) 掌握社区物业管理的知识与服务的方法。
基本技能要求	(1) 能开展社区宣传教育群众工作； (2) 会处理社区事务和化解社区矛盾纠纷； (3) 能操作计算机及现代办公设备； (4) 具备良好的语言表达能力和组织协调能力。	(1) 能开展社区宣传教育群众工作； (2) 会处理社区事务和化解社区矛盾纠纷； (3) 能熟练操作计算机及现代办公设备； (4) 具备良好的语言表达能力和组织协调能力； (5) 具有良好的自主学习、反思的能力。	(1) 能开展社区宣传教育群众工作； (2) 会处理社区事务和化解社区矛盾纠纷； (3) 能熟练操作计算机及现代办公设备； (4) 具备良好的语言表达能力和组织协调能力； (5) 具有良好的自主学习、反思和发展的能力。
实践能力要求	(1) 能基本整合社区资源和协调社区关系； (2) 能综合应用个案工作、小组工作、社区工作、社会行政等专业方法开展社区社会工作综合服务； (3) 能对社区物业进行管理。 (4) 能够运用社区各类资源开展有效的社区服务活动。	(1) 能整合社区资源和协调社区关系； (2) 能综合应用个案工作、小组工作、社区工作、社会行政等专业方法开展社区社会工作综合服务； (3) 能对社区物业进行管理。 (4) 能够运用社区各类资源开展有效的社区服务活动。	(1) 能整合社区资源和协调社区关系； (2) 能综合应用个案工作、小组工作、社区工作、社会行政等专业方法开展社区社会工作综合服务； (3) 能对社区物业进行管理。 (4) 能够运用社区各类资源开展有效的社区服务活动，并能对活动进行有效地评估和可持续地发展。
备注： (1) 专业实训课程聘请行业企业一线专家和能工巧匠任教。 (2) 专任教师应具备高校教师资格证书和初级及以上职业资格证书，承担理论知识教学，企业兼职教师应具有本专业或相关专业大学本科以上学历、中级及以上职业资格证书或相应技术职称，承担专业实训课程教学。 (3) 兼职教师承担专业课时比例不少于50%。 (4) 教师素质提升应通过引进、培养、聘任、参加各类培训、企业挂职锻炼、深度校企合作等方式进行。			

(二) 教学设施

1. 校内实训（实验）装备

(1) 礼仪实训室

功能：礼仪实训室主要是进行社交礼仪教育教学，以加强素质教育，培养学生德智体美全面发展的重要训练基地。

主要设备装备标准：（按一个标准班 50 人配置）

序号	设备名称	用途	单位	数量	适用范围（职业鉴定项目）
1	把杆	训练仪态	组	3	
2	镜子	训练仪态	组	3	
3	教学音箱	训练仪态	个	1	

2. 校外实训基地

序号	实训基地名称	主要实训项目	所需实训设备	实训指导及实训实习管理模式
1	烟台经济技术开发区海信社区党群服务中心	社区管理、服务、活动策划、组织	社区办公相关操作系统、活动场地	校企“双师”指导
2	开发区丹阳社区党群服务中心	社区管理、服务、活动策划、组织	社区办公相关操作系统、活动场地	校企“双师”指导
3	烟台经济技术开发区国奥社区党群服务中心	社区管理、服务、活动策划、组织	社区办公相关操作系统、活动场地	校企“双师”指导
4	烟台市芝罘区东山街道党群服务中心	社区管理、服务、活动策划、组织	社区办公相关操作系统、活动场地	校企“双师”指导
5	烟台滨湖万丽物业管理有限公司	社区管理、服务、活动策划、组织	社区办公相关操作系统、活动场地	校企“双师”指导
6	烟台万科物业	社区管理、服务、活动策划、组织	社区办公相关操作系统、活动场地	校企“双师”指导

（三）教学资源

1. 教材及图书

本专业在教材选用方面需遵循以下原则：所有教材均应符合教学标准或专业规范，专业基础课应以适度、够用为原则尽量选用国家级或省部级规划教材，专业核心课教材必须选择以社区工作者国家职业标准为依据，以职业活动为导向，以职业技能为核心开发的工学结合类教材，并可根据学科优势和特色选择部分符合教学基本要求的自编教材、讲义以及相应的实训指导书。

2. 数字化及网络资料

与企业合作，整合各高职院校社区管理与服务专业优质教学资源共同开发建设专业教学资源库，实现优质教学资源共建共享，提高优质教学资源的使用效率和受益面，为专业教学改革与建设提供信息和借鉴。同时，引进国内外优质教学资源，开放教学资源环境，满足学生自主学习需要，提供内容丰富、使用便捷、更新及时的数字化专业学习及信息沟通平台，拓展高等职业教育服务社会的功能。

在加强专业资源库建设的过程中，应突出人才培养方案、课程体系、课程标准、课程考核等内容的标准化、规范化、通用化建设，以规范教学基本要求，保障教学质量，充分利用网络平台，实现人才资源、实训资源、课程资源以及信息资源的共享。

（四）教学方法、手段与教学组织形式

1. 教学方法

教学方法上，要紧跟时代的步伐。理论教学方面，内容上依据岗位任职资格要求选取，方法上以情境教学法、案例教学法、启发式、互动式为主，突出课堂教学职业现场化的特点。根据课程具体特点，实行任务驱动式的项目教学，让学生以小组形式充分发挥集体智慧，整合、利用各种资源完成项目要求的课业，在不断的体验与超越中快乐地主动学习。

2. 教学手段

（1）采用小组学习形式，培养学生团队合作精神。将学生划分成小组进行学习，在学习过程中不断提高其搜集信息、分析处理信息的能力，不断提高沟通能力，不断获取成功体验，实现快乐学习。

(2)充分运用现代教育技术和虚拟情景技术,优化教学过程,提高教学质量和效率。利用多媒体进行辅助教学,提高教师教学和学生学习的效率。

(3)教学手段多样化。利用现代化的各种教学手段,采用项目教学法、分组讨论法、角色扮演法、案例分析法、现场教学法、“头脑风暴”法、张贴板法等先进的教学方法。

(4)推广网络教学。利用网络化教学平台,与课堂教学互补,教师可以面对每一个学生,真正做到“因材施教”强化实习指导。

要求:“以学生为中心”,根据学生特点,激发学生学习兴趣;实行任务驱动、项目导向等多种形式的“做中学、做中教”教学模式。

(五) 学习评价

建立多元化、过程化评价与考核体系,更好地调动学生自主学习的积极性,全面掌握学生的学习动态,总结和发展教师与学生在教、学两个环节中的经验和问题,制定以体现职业能力为核心的课程考核、评价标准。

1.坚持能力本位的评价方式在考核过程中要坚持体现学生的能力,以能力强弱来衡量学生成绩的高低。

2.采用开放式的考核方法

--考核方式开放式

积极开展考核模式的改革,采用任务式、调研、操作等多种考核方式,考核重点由原来的知识记忆向知识运用转变,由单纯理论考核向理论实践一体化考核转变。

——考核人员开放式

由校内专业教师与企业兼职教师共同组成的专业建设委员会，合作制定课程考核与评价体系，并由专业教师与企业兼职教师共同参与课程教学、考核、评价的全过程，实行学校教师、企业专家共同参与的多元化考核评价标准。

3.建立全过程化的考核机制

——考核时间的全过程化。坚持从始至终全过程进行考核。在学期学习过程中，每一阶段都对学生进行阶段性考核，考核时间从始至终，以加强对学生的自主学习的引导。

——考核地点的全过程化，采用校内实训、校外实习相结合的考核方式。将进一步加大校企合作联合培养学生的力度，增大实习课程比例，采用校内实训、校外实习场所相结合的考核方式。

（六）质量管理

建立健全覆盖校院（系）两级，全员、全过程、全方位的质量保障体系。以保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构，统筹考虑影响教学质量的各主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作，统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

十三、继续专业学习深造的途径

（一）专升本

本专业毕业生可通过国家专升本统一考试报考社会工作、家政学、人力资源管理、公共事业管理、行政管理、劳动与社会保

障等本科专业继续深造。也可通过自学考试、函授、网络教育等形式取得大学本科毕业证书，通过考试获得相应专业学士学位。

（二）专业深造，岗位迁移

本专业毕业生可通过3-5年的发展，可胜任社区办事处、居委会、物业公司等管理岗位工作，同时可以扩展至社区服务与管理行业的相关工作。

附件 外显行为动词参考表

外显行为动词是对教学过程中学习者经验获得状态的程序描述，如“操作”“制作”“复述”等，为区分出程度差异，前面还可以加程度副词，如“熟练操作”“会独立制作”“能完整编制”等。相关用词可参考下表：

分类	外显行为动词举例
知识目标描述	了解层面：说出、背诵、辨认、举例、复述、回忆、选出等
	理解层面：解释、说明、归纳、概述、推断、区别、提供、预测等
	掌握层面：设计、辩护、质疑、撰写、解决、计划、总结、推导等
技能目标描述	模仿层面：模拟、重复、再现、扩展、例证等
	操作层面：完成、制定、解决、安装、测量、绘制等
	迁移层面：创新、灵活运用、举一反三、触类旁通等
素质目标描述	感受层面：参与、寻找、交流、分享、考察等
	认同层面：认可、接受、欣赏、关注、拒绝、摒弃等
	内化层面：形成、具有、树立、热爱、坚持、追求等