



烟台文化旅游职业学院
YANTAI VOCATIONAL COLLEGE OF CULTURE AND TOURISM

高等职业教育质量年度报告 (2022)

二〇二一年十二月



内容真实性责任声明

学校对 烟台文化旅游职业学院 质量年度报告（2022）
及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：

李健明

2021 年 12 月 1 日



目 录

前 言	3
1 学生发展	5
1.1 立德树人	5
1.2 招生情况	15
1.3 技能大赛	15
1.4 创新创业	18
1.5 学生服务	19
1.6 文化活动	22
1.7 奖学助学	26
2 教学改革	27
2.1 专业建设	27
2.2 产教融合 双元育人	31
2.3 学分制与课程体系改革	35
2.4 课程建设	36
2.5 “1+X”证书试点推广	38
2.6 信息化教学资源建设	39
2.7 工匠精神培养	39
3 政策保障	42
3.1 政府支持	42
3.2 经费保障	43
3.3 院校治理	44
3.4 师资队伍	45
3.5 实验实训条件	47

3.6 智慧校园	48
3.7 质量保障.....	50
3.8 校园安全与疫情防控	52
4 国际合作	54
5 服务贡献.....	55
5.1 服务旅游事业	55
5.2 服务文化事业	57
5.3 “鲁菜师傅”创新技艺 传承文化	61
5.4 技术研发与科技服务.....	63
5.5 社会培训	65
5.6 志愿服务	68
6 面临挑战	71
6.1 未来的挑战	71
6.2 思考与对策	71
附图目录.....	73
附表目录.....	76
案例目录.....	77
附件	78
表 1 计分卡	78
表 2 学生反馈表.....	79
表 3 教学资源表.....	80
表 4 国际影响表.....	81
表 5 服务贡献表.....	82
表 6 落实政策表.....	84

前言

2020年3月22日，山东省政府批复同意在烟台工贸技师学院的基础上设立烟台文化旅游职业学院（鲁政字〔2020〕48号），截至2021年8月31日，学院拥有全日制在校生432人，专任教师216人。

学院始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，贯彻落实全国职业教育大会精神和习近平总书记关于职业教育的重要论述，落实立德树人根本任务，坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，对接国家和省市新旧动能转换产业发展需求，深化技术技能人才供给侧改革，提升人才培养质量和社会服务能力，推动治理体系和治理能力现代化，全面构建具有文旅特色的高质量发展新格局，为区域经济转型升级、增值赋能提供智力支持和人才保障。

学院始终坚持德技并修。落实立德树人根本任务，强化工学结合、知行合一，健全德技并修培养机制，实现全员、全过程、全方位育人，培养学生的创新精神和实践能力，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

学院始终坚持坚持融合发展。推动校企、校际和校地深度融合，整合优化办学资源，凝聚育人合力，共建开放共享、合作共赢的技术技能人才培养高地。

学院始终坚持特色办学。打造品牌专业，开发精品课程，开展特色德育，坚持“特色发展、创新发展”之路，建设理念先进、特色鲜明、质量一流的文化旅游高职院校。

学院始终坚持改革创新。对标国内一流职业院校，不断解放思想，争创一流，深化治理体系和教育教学改革，激发办学活力，推进综合办学实力跨越式提升。

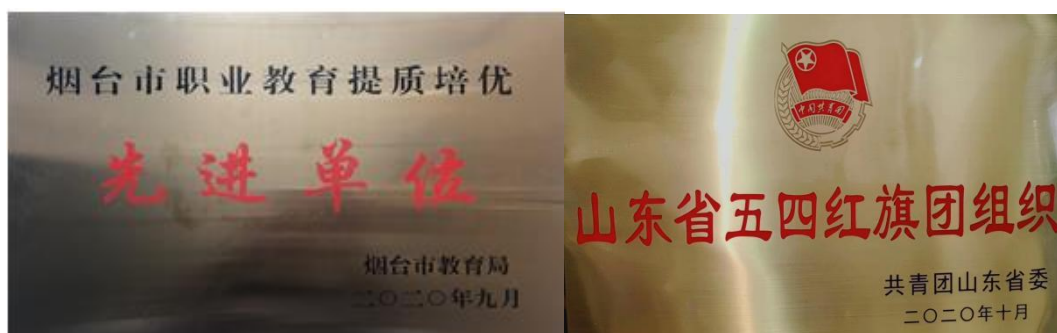
学院始终坚持服务社会。对接国家和省市新旧动能转换需求，打造高水平技术技能创新服务平台，提升人才培养质量和社会服务能力，实现人才培养和产业需求的紧密对接。

自成立以来，学院内部治理体系不断完善，规章制度不断健全，师资力量不断提升，校企合作持续加强，教学改革持续深化，服务能力持续增强，人才培养质量持续提高。

2020 年 9 月，学院荣获“烟台市职业教育提质培优先进单位”。2021 年 5 月 24 日，学院在全国职业教育活动周“全国职业院校中华文明礼仪展演”中获得最佳组织奖。2020 年 10 月，学院团委荣获“山东省五四红旗团组织”称号。2020 年 12 月，学院顺利通过山东省省级文明单位复评。在 2020 年山东省高等职业院校办学质量考核中，学院综合成绩位于全省新设 9 所同类院校第一名。在 2020 年烟台市直事业单位“考核”中，学院被评为“优秀”等次。



学院全景



学院荣誉

1 学生发展

1.1 立德树人

学院全面贯彻党的教育方针，始终以立德树人为根本任务，以全面提升学生综合素质和技术技能为目标，遵循教育规律和学生成长规律。大力弘扬中华优秀传统文化，把培育和践行社会主义核心价值观融入教育教学全过程。着力培养学生高尚的道德情操、良好的科学文化素质、高超的技术技能、良好的审美情趣，努力使学生成为具有良好道德品质和文明行为习惯的、身心健康的社会主义合格公民，成为诚信友善、爱岗敬业、具有社会责任感、创新精神和实践能力的高素质劳动者和技术技能人才，成为具有中国特色社会主义共同理想、中华文化底蕴、开阔国际视野的社会主义合格建设者和可靠接班人，成为担当民族复兴大任的时代新人。

1.1.1 充分发挥课堂主渠道作用，筑牢立德树人工作基础

学院高度重视思政课程和课程思政在立德树人中的主渠道作用，不断深化思政教育教学改革，落实落细立德树人根本任务。

完善思政教育教学体系构建，将思政教育融入人才培养方案，贯穿人才培养全过程。制定了《烟台文化旅游职业学院课程思政实施方案》《党史学习教育融入思政课和课程思政工作计划》，从课程标准、教学计划、课程资源、教学设计、教学策略、教学实施、教学评价等进行全方位思政融合，实现了思政内容进教案、进课堂、进试卷、进头脑。思政教学成果显著，学院《民航服务礼仪》课程获批省级课程思政示范课程。

发挥业余团校作用，组建“青年讲师团”和“青年学习社”，打造新思想公开课、梦想公开课和青马公开课等精品课程。学院党委班子成员走上讲台讲党课、讲思政课，走进教室听党课、听思政课，召开研讨会评党课、评思政课。走近学生，走近教师，问诊把脉思政教育教学，持续推动思政教育教学改革创新。



图 1-1 党委书记于元涛上党课



图 1-2 党委副书记 院长徐建敏上党课

案例 1-1 传承信仰之光，学院领导亲授党课思政课

为纪念中国共产党百年华诞，学院组织讲授“传承信仰之光，赓续红色血脉”系列党课、思政课。学院领导纷纷走上讲台，坚定的信仰，澎湃的激情，渊博的知识，丰富的语言，引来了同学们阵阵掌声，极大的鼓舞了广大思政课教师，为学院思政教育带来了新风与活力。同学们纷纷表示，“党课和思政课让自己感悟到了身上的责任和使命”，“在新时代的征程上，定会保持‘初生牛犊不怕虎，越是艰难越向前’的刚毅勇健，树立‘征途漫漫，惟有奋斗’的坚定信念，‘不驰于空想，不骛于虚声’，把个人的‘小我’融入到民族复兴、国家兴盛的‘大我’中去，展青春风采，助国力强盛”。



图 1-3 学院领导亲授思政课

表 1-1 学院领导讲授思政课一览表

序号	时间	校领导	主题	系部
1	2020. 12. 1	党委书记 于元涛	弘扬新时代爱国主义精神	全院师生
2	2021. 6. 17	副院长 冯开梅	传承百年光辉 点亮青春人生	现代商务系
3	2021. 6. 17	副院长 王宗湖	思政引领课堂 担当成就梦想	现代商务系
4	2021. 6. 22	副书记 李翠祝	传承和弘扬井冈山精神	电气与动力 工程系
5	2021. 6. 22	纪委书记 李广东	将守纪律、讲规矩放在更重要的位置	文化创意系

6	2021.6.24	副院长 卢玲	弘扬古田精神，吹响奋进号角	旅游管理系
7	2021.7.5	党委副书记 院长 徐建敏	心中有阳光，脚下有力量	智能制造工程系
8	2021.7.8	副院长 孙晓方	不负时代，不负韶华， 做有志气有骨气有底气的中国人	烹饪与营养系

案例 1-2 聚焦立德树人 切实加强课程思政建设

学院深入贯彻落实《高等学校课程思政建设指导纲要》要求，制定了《烟台文化旅游职业学院课程思政实施方案》，全面推进课程思政建设，落实立德树人根本任务。学院将思政教育纳入到人才培养方案中，要求在课程标准、课程资源、教学设计、教学策略、教学实施、教学评价等全过程融入思政元素，全面构建课程思政教学体系。同时将课程思政建设要求纳入教师岗前培训和在岗培训，纳入教学竞赛、案例评选等专项教育教学活动中，通过多种形式，提高教师课程思政教学能力。在 2021 年山东省教育厅组织的课程思政示范课程评选中，我院申报的《民航服务礼仪》获评山东省职业教育课程思政示范课程。



图 1-4 课程思政专题研讨会



图 1-5 思政内容融入专业课课堂教学

1.1.2 依托党团组织体系，开展主题教育活动

依托党团组织体系，充分发挥业余党校、青马学院的作用，成立由院领导班子、党支部书记、思政课教师、校外专家等组成的党史学习教育讲师团，开展党史学习教育。本年度共面向师生开展党史专题讲座 44 次，将红色历史深植广大师生心中。广泛开展“与信仰对话”“青春心向党”“党史故事宣讲”“党史知识竞赛”等主题教育活动，不断活化党史学习形式，用生动的语言、用青年学生喜闻乐见的形式让党的思想走进学生心中，引导青年学生自觉树立远大的理想和社会主义核心价值观。

高标准建设思政教育教学基地，大量采购百年党史文化、胶东红色革命文化等图书，组织指导学生阅读学习。开展“探寻红色足迹，缅怀革命先烈”“红色经典晨读晨唱”等教育活动。将百年党史、胶东红色革命文化与图书阅读活动有机融合，将思政教育深度融入学生的学习和生活。



图 1-6 “红心向党 致敬百年”主题升旗仪式



图 1-7 “学党史”主题团日活动



图 1-8 学院党史学习教育特色做法在《烟台日报》报道

案例 1-3 结合青年学生思想特点，全方位开展党史学习教育

学院结合青年学生思想特点，结合师资优势，广泛动员发动，动员一切力量，持续开展党史学习教育。持续开展“攻坚有我在，党员做先锋”品牌创建活动，党员干部主动认领 2021 年确定的 64 项重点任务和 10 项重点培育项目。臧强漫画工作室举办的“庆祝建党 100 周年《百年大党》系列美术作品展”被推荐为党史学习教育调研观摩点，代表市直教育系统接受中央、省委党史督导组的调研督

导。学院团委组织了参观胶东红色革命历史纪念馆、瞻仰胶东革命英雄纪念碑等主题教育活动。



图 1-9 “百年烟台风云人物肖像漫画展”作品



图 1-10 师生参观胶东红色革命历史纪念馆

案例 1-4 “青春启航颂华章”一次别开生面的“党史”学习教育

青年激扬意气，青春向党而发。为庆祝中国共产党成立 100 周年，学院大学生艺术团举办了“青春启航颂华章”晚会。晚会以伟大建党精神为统揽，通过情景配音、现场朗诵、舞蹈表演等形式，将演出打造成一次别开生面、主题鲜明、感人至深的“党史”学习教育。“艺韵”舞蹈社团优美动人的舞蹈《映山红》、“流芸”声乐社触动心灵的情景配音《建党伟业》、“海棠”话剧社的情景剧表演《刘胡兰》，将一幅幅中国共产党人带领中国人民不懈奋斗，争取民族独立、人民解放，实现国家富强、人民幸福的历史画卷逐一展开，引导新时代的文旅青

年从党的精神谱系中汲取力量，树立崇高理想，练就过硬本领，为中华民族伟大复兴的中国梦贡献青春力量。



图 1-11 “青春启航颂华章”晚会

1.1.3 重视心理健康教育，构建心理健康教育体系

学院坚持预防为主、防治结合、全面覆盖、重点干预的原则，构建学生心理健康教育体系。配备专门的场地和设备，开展心理普查，建立心理健康档案，进行跟踪辅导。把心理健康教育课程纳入人才培养方案，构建心理健康教育课程体系，面向全体学生开设心理健康教育课，实现了学生心理健康教育的全覆盖。健全心理危机预防和快速反应机制，建立了学院、系部、班级、宿舍“四级”预警防控体系。成立心理健康社团，组织开展心理健康活动。本学年组织申报省级学校心理健康教育月特色活动，获得省一等奖 1 项，三等奖 1 项，一名同学获评省级优秀心理委员。



图 1-12 “5.25” 心理健康月活动

1.1.4 开展法治教育，增强法制观念

开展“法润青春”法治教育活动，邀请律师、民警、法官，依托学院视讯平台，通过线上线下相结合的方式，开展法治教育讲座。讲座结合典型案例和学院实际，为学生量身定制法治教育“大餐”，让学生通过鲜活生动、通俗易懂的案例，提高守法意识和学法热情，牢固树立社会主义法制观念，自觉在宪法和法律范围内学习、生活和工作。



图 1-13 普法教育讲座

1.1.5 礼仪文化 特色德育

学院提出“礼为规矩信为本，精细服务树匠心”的礼仪文化育人理念，实现了全员、全过程、全方位的礼仪文化育人体系，系统全面提升学生的人文素养和职业素养。牵头成立“烟台市礼仪协会”“现代礼仪名师工作室”等礼仪文化交流和育人平台，形成了“礼仪标准引领、校企共建资源、全面培育养成”的礼仪文化育人模式，全面提升学生素养。

案例 1-5 全力打造“以礼明德育新人”特色德育品牌

学院以“以礼明德育新人”特色德育品牌创建为引领，把礼仪课程标准写进人才培养方案，制定通识礼仪和专业礼仪的课程标准，用标准引领教学活动，形成了“一专业一规划、一课程一标准、一课堂一策略”的礼仪教育教学标准体系。

深入挖掘和整理优秀传统礼仪文化，充分发挥“烟台市礼仪协会、烟台市礼仪名师工作室、文明礼仪大赛、职业教育活动周”等文明礼仪教育平台的辐射带动作用，强化礼仪文化素养提升，让每一名学生在掌握专业技能的同时，“懂礼貌、守规矩、会做事、会做人”，学生礼仪文明素养深受社会和用人单位好评，取得了极为显著的德育成果，烟台市各类新闻媒体纷纷进行了相关报道。



图 1-14 “以礼明德育新人”特色德育品牌

1.1.6 加强能力建设，打造合格的学工队伍

学院建立了一支专职为主、专兼结合的学生工作队伍，出台了《烟台文化旅游职业学院辅导员工作条例（试行）》等文件，明确了工作目标，确定了工作职责，规范了工作程序。建立了中长期学习与短期培训相结合，日常培训与专题培训相结合，分类别、分层次、多渠道、多形式的培训体系。不定期举办辅导员沙龙、学生工作研讨会等交流活动，使广大辅导员思路更清晰、工作更有力。学院成立了7个校级名班主任工作室，作为引领示范基地，不断推动团队建设，提升学工队伍的研究能力、创新能力、管理能力和服务能力，引领青年辅导员向高层次、专业化方向发展。



图 1-15 慧心班主任工作室经验交流会

表 1-2 班主任工作室建设情况一览表

序号	工作室名称	责任部门	成员人数
1	“慧心”班主任工作室	旅行与康养管理系	8
2	“航塔”班主任工作室	文化创意系	7
3	“忠诚”班主任工作室	现代商务系	6
4	“育心”班主任工作室	烹饪与营养系	9
5	“初心”班主任工作室	智能制造工程系	7
6	“心灯”班主任工作室	电气与动力工程系	4
7	“启明星”班主任工作室	旅游管理系	11

1.2 招生情况

2020 年学院共开设六个专业，分别为：烹饪工艺与营养、酒店管理、国际邮轮乘务管理、空中乘务、广播影视节目制作、电子商务。

学院克服招生启动时间晚、疫情影响大的原因，开辟线上宣传渠道，发动全院教师宣传推介，首届招生人数为 461 人。

1.3 技能大赛

学院不断完善技术技能大赛机制，将每年 5 月定为技术技能比拼活动月，组织师生参加技术技能比武竞赛活动。截至 2021 年 8 月 31 日，本学年共组织各类技术技能赛事 12 项，312 人次参加竞赛。通过院级竞赛选拔优秀团队和选手代表学院参加省级以上和各类行业竞赛，共获省赛一等奖 1 项、二等奖 2 项，三等奖 2 项。

表 1-3 学院省级技术技能赛事获奖情况一览表

项目名称	级别	奖励等级	获奖学生	指导教师
2021 年全国高校商业精英挑战赛创新创业竞赛山东省总决赛暨山东省第十五届电子商务专业竞赛总决赛	省级	一等奖	孔祥志、赵薇 狄玉蝶、赵方柔 刘雨欣、官春蕾	张静、郭杰 李守成
第二届山东省大学生科技节——第二届智慧企业管理创新设计大赛（智慧企业财税审经营模拟赛）	省级	二等奖	唐萌、李瑜琪 张丁允、姜芍汝	吴静、刘欣
第二届山东省大学生科技节——第二届智慧企业管理创新设计大赛（智慧企业财税审经营模拟赛）	省级	二等奖	陈鲁川、于子英 柳亚宁、刁玟希	王春燕 郑云霞
第十六届全国大学生智能汽车竞赛山东赛区高职高专组	省级	三等奖	孔繁淇、黄楠 邵先喆	李栋、李静
第十六届全国大学生智能汽车竞赛山东赛区高职高专组	省级	三等奖	王之健 刘英健 刘正弟	李栋 何金祥



图 1-16 学院承办 2020 年烟台市导游职业技能竞赛



图 1-17 学院承办 2020 年烟台市口腔义齿制造职业技能竞赛



图 1-18 学院举办“技能兴鲁”餐饮行业职业技能竞赛烟台赛区
开赛仪式

案例 1-6 以赛促教 助力学生成长成才

学院出台了鼓励学生参加各类技术技能竞赛的制度，激励学生通过竞赛强化提升技术水平和操作技能，加强对理论知识的理解和把握。2021 年 6 月，在组织参加全国高校商业精英挑战赛创新创业竞赛过程中，学院通过组织赛队、研究创意、设计方案、形成作品、模拟训练等环节，落实落细“赛教结合、以赛促教”的目标，大大激发了同学们对相关知识的学习热情，加深了对知识的理解和掌握。他们也在方案设计和大量的赛前模拟训练中，提升了创新意识、动手能力和实践

能力。学院选出的优秀作品“小学伴 APP”项目，也获得本次大赛山东赛区决赛一等奖第一名的好成绩。



图 1-19 全国高校商业精英挑战赛现场

1.4 创新创业

1.4.1 创新创业教育体系成效显著

学院建立“三四五”模式，构建创新创业教育体系。三是指三阶段课程，即实践课程、专业课程和通识课程；四是指四维驱动，即从创新创业活动训练、创新创业大赛激励、创新应用项目推介、创新创业服务支撑四个维度驱动创新创业教育；五是指五级平台应用，即系级、院级、市级、省级和国家级创新创业平台的应用。“三四五”模式成功的培养了学生的创业精神、创业意识和创新能力，取得了显著的成绩，为学生将来创业和在工作中创造性开展工作奠定了良好基础。2021 年，学院荣获省级以上创新创业赛事特等奖 1 项、一等奖 2 项，连续荣获山东省黄炎培职业教育创新创业大赛一等奖，3 个创新创业项目入围国赛。

1.4.2 校企共建创新创业学院，建立“双创”教育基地

学院与山东科苑校企合作技术服务有限公司签订合作协议，共建创新创业学院。创新创业学院是“双创”教育基地，通过内培外引，集聚了大批创新创业导师，目前拥有专兼职创业导师 56 人。创新创业学院也是高标准创新创业孵化基地，现代化的模拟沙盘、信息化的路演中心、个性化的项目入驻空间等都为学生提升创业能力，实现创业

梦想提供了良好的条件。



图 1-20 巩雯雯老师荣获山东省黄炎培创新创业大赛一等奖

1.5 学生服务

1.5.1 团学代表大会畅通建言献策主渠道

学院不断完善团学代表大会制度，畅通学生建言献策主渠道。团学代表关注学生提案的征集与办理，引导青年学生参与民主管理，为学院的高质量发展贡献智慧。学院充分发挥团学组织的桥梁纽带作用，建立学生代表与各部门之间的长效沟通机制，开展“社联开放日”等学生组织接访活动，切实保障学生权益。

通过“青年之声”在线平台倾听和收集学生意见，通过“智慧团建”线上平台，强化院系两级联动，创新团结青年学生的工作方式，提升团学活动凝聚力、号召力和影响力，助力青年学生成长成才。以“大思政”战略为指引，引导团干部积极开展德育课题研究，做好典型经验的推广。



图 1-21 学代会代表团审议大会提案，反馈青年心声

案例 1-7 “我为青年办实事” 十项清单

“用真心学党史，为青年办实事”。学院团委聚焦青年需求，精准发力，梳理出“我为青年办实事”十项清单，以实际行动解决青年学生的急事、难事、忧心事，真正把党史学习教育成果转化成为青年学生办实事的工作实效。青年学生关切的学习、生活等问题都一一得到了切实解决。“青春讲堂”推出的年度十大主题讲座，备受青年喜爱，好评率和参与率居高不下；“专升本”复习资料图书角，成为学生充电备考的重要场所；校园应急救护志愿服务队活跃在校园的各个角落，普及应急救护知识，为创建“平安校园”提供重要保障；面向广大团员的青年培训班，将党史学习教育融入培训课程，组织开展了系列活动，用喜闻乐见的方式让党史学习教育真正走进青年学生的学习和生活。

表 1-4 “我为青年办实事” 十项清单

序号	项目	责任人	完成时限
1	简化礼堂使用审批流程	卢帅帅	4月20日
2	举办“青春讲堂”十大主题讲座	卢帅帅	贯通全年
3	启用“大学生文体活动中心”	卢帅帅	4月20日
4	争取团员发展名额，强基固本	卢帅帅	4月20日
5	建设“专升本”复习资料图书角	王瑞萱	5月30日
6	建设团员应急救护志愿服务队	卢帅帅	贯通全年
7	实施“一带三才艺导师制”	张雯鑫	贯通全年
8	开展4期青马培训，覆盖全体团员	卢帅帅	贯通全年
9	建设“周末影院”，丰富校园生活	林少明	贯通全年
10	启动“五星社团”评选，打造品牌	祝 贵	贯通全年

表 1-5 年度“青春讲堂”十大主题讲座

序号	项目	主讲人	完成时限
1	《中国共产党人的初心与使命》	咸友敏	5月10日
2	《百年峥嵘，红色印记》	张雯鑫	6月8日
3	《走进诗人屈原，感受家国情怀》	卢帅帅	6月22日
4	《高举团旗跟党走》	王瑞萱	7月1日
5	《听师哥师姐讲讲专升本备考的那些事》	张晓祥	7月6日
6	《从诗经看古人恋爱观》	赵仁平	8月17日
7	《心若向阳，满园春光》	汪巧玲	10月12日
8	《中医药膳帮你解决健康大问题》	李翠祝	10月23日
9	《理性消费，科学理财，远离非法贷》	顾作凯	11月9日
10	《行从德礼，内外兼修》	王璐	12月9日



图 1-22 “专升本”复习资料图书角为文旅学子学历晋升助推加力

1.5.2 高标准基础建设，提升学生在校体验

学院高标准进行基础建设，注重校园环境，注重绿化建设。引进使用公寓进出人脸识别设备等，不断改善就餐环境，提升饮水品质，强化洗浴、就诊服务管理，为学生提供了安全、方便、舒适、温馨的学习和生活环境。



图 1-23 学院服务设施一应俱全

1.5.3 践行“服务育人”理念，切实提升学生满意度

学院定期召开师生座谈会、实施满意度调查，征求广大师生对学院服务、管理各方面的意见、建议，不断提升服务水平。通过发放问卷的形式组织在校学生进行满意度调查，满意度较高。

表 1-6 2021 年团学工作满意度调查

调查项目	校园安全	宿舍管理	助学扶贫	心理健康教育	团委	学生会	社团联合会
满意率 (百分比)	97.79	89.52	96.38	98.33	97.04	89.99	95.57

1.6 文化活动

学院大力弘扬革命文化、社会主义先进文化和中华优秀传统文化，着力提升思想引领力、组织凝聚力、文化辐射力和品牌影响力，注重传统文化的传承与创新，推进以文明礼仪教育为核心的中华优秀传统文化“四进”工程，构建起“诵、礼、技”三位一体

的校园文化育人新模式，持续打造“升旗仪式、经典诵读、礼行天下”等特色品牌，大力开展各类文体活动，丰富师生生活，提升师生素养，滋养师生心灵，涵育师生品行，引领社会风尚。

1.6.1 校园文化生活丰富多彩

学院重视师生文化生活，各类大型文艺演出，主题文体活动丰富多彩，极大的丰富了校园生活，广大师生乐在校园，心在校园。



图 1- 24 2021 年元旦文艺晚会



图 1- 25 丰富多彩的校园文化生活

1.6.2 推行经典诵读 浸润传统文化

整合高校朗诵艺术联盟、杰子朗诵协会等社团资源，成立国学经典吟诵社，开展经典吟诵活动，传播中华诵读文化，扎实有效的传承国学经典，培植学生温文尔雅、谦和

向上的优雅情怀。学院每年举办经典诵读比赛，学生每天集体晨诵，将《中华优秀传统文化》《中华经典诵读》等作为晨诵的必读内容。建立“三统一”诵读模式，统一诵读礼仪、统一诵读时间、统一诵读内容。让学生在国学经典的诵读中浸润传统文化，品悟文化内涵，领会文化精髓，涵养人格，提升素养。



图 1-26 经典诵读比赛

1.6.3 “评星定级”强化管理 社团活动如火如荼

学院始终加强社团思想与政治建设，所有社团均设立了临时团支部，定期进行理论学习，开展组织生活。全面实施社团负责人岗前培训和社团“评星定级”考核制度，完善社团注册、年审和注销程序，施行对社团骨干和指导教师的聘用、培养、考核和淘汰机制，同时加强社团活动专项资金的管理。目前各类社团健康发展，社团活力显著提升，社团活动如火如荼，现有院级社团 10 个，系级社团 65 个。



图 1-27 学院创想 3D 社团荣获创想三维第一届“千团行动十佳社团”优秀社团

表 1-7 社团活动一览表

时间	活动内容	活动类型	承办社团
1	“厉行节约 杜绝浪费”签名仪式	品德培养	“绿韵”环保社
2	“倾国倾城 绿动我心”植树造林活动	公益实践	“绿韵”环保社
3	“情美文旅 让爱永存”最美志愿者评选	榜样示范	院青协
4	“扬班级文化 展青春魅力”团支部文化秀	榜样示范	学社联合会
5	“红心向党”经典读书沙龙	思想引领	“心语”文学社
6	“墨行流云 意指书韵”汉字知识竞赛	文化艺术	“楹联”社团
7	“青年大学习 行动筑梦想”主题团课	思想引领	学社联合会
8	烟台高校禁毒反诈志愿者联盟启动仪式	公益实践	“正能量”志愿服务队
9	“奋斗的青春最美丽”校园故事分享	榜样示范	校园广播电视台
10	“青春心向党”主题演讲比赛	思想引领	“杰子”朗诵社团
11	第三届“哲思杯”辩论赛	文化艺术	“朗朗之声”口才社
12	“匠心崇德 致敬百年”千人礼仪操展演	思想引领	礼仪志愿服务队
13	“红心向党 平安文旅”应急救护知识竞赛	社会公益	“安然”志愿队
14	“红色记忆”百年烟台风云人物肖像漫画展	思想引领	“丝路”绘画社
15	“红心向党 致敬百年”主题升旗仪式	思想引领	新媒体中心
16	“激扬青春 无限创想”校园创新创业大赛	创新创业	“悦雅”电商直播社
17	“人人懂法 人人守法”普法宣传系列活动	品德培养	“正能量”志愿队
18	“小人物 大生活”校园拍客、摄影大赛	文化艺术	“境界”摄影社团
19	“e动创想 抖出精彩”新媒体制作大赛	文化艺术	融媒体社团
20	“实践出真知 磨砺长才干”暑期社会实践	公益实践	“红心”志愿服务队
21	2021 山东省旅游发展大会志愿服务活动	公益实践	“青春文旅”志愿队
22	“我爱吾师”教师节主题文艺展演	文化艺术	大学生艺术团
23	“青春启航颂华章”迎新晚会	思想引领	大学生艺术团
24	“新时代 新青年”爱国合唱视频征集活动	思想引领	新媒体中心
25	文旅青年说：我与山海文旅的青春故事	榜样示范	校园广播电视台
26	第二十届大学生校园文化艺术节	文化艺术	大学生艺术团
27	“青春梦 创业梦”系列报告会	创新创业	“心向往之”创业社
28	“职来职往 青春飞扬”首届模拟求职大赛	就业指导	“星火创客”运营社
29	“因为梦想 迎你 C 位出道”校园十佳歌手大赛	文化艺术	大学生合唱团

30	“筑梦科技星火”大学生科技之星评选	科创文化	“星云”电子社
31	“弘扬抗疫精神 厚植家国情怀”诵读比赛	文化艺术	杰子朗诵社
32	“百米长卷 放飞梦想”大学生书画展	文化艺术	“丝路”绘画社
33	“科创引领未来”大学生课外科创作品展	学术科创	“创想”3D打印社
34	元旦文艺汇演暨校园文化艺术节闭幕式	文化艺术	大学生艺术团

1.7 奖助学金

2020-2021 学年，全院学生获国家、省和学院各类奖、助、贷等共 169 人次，总金额 34.225 万元。其中获得国家奖学金 1 人，0.8 万元；获得省政府奖学金 1 人，0.6 万元；获得国家励志奖学金 15 人，7.5 万元；获得省政府励志奖学金 2 人，1 万元。获得国家助学金 101 人次，受助金额 16.865 万元。勤工助学 40 人次，受助金额 1.52 万元。协助办理国家开发银行股份有限公司生源地信用助学贷款 6 人，4.14 万元；免除 3 名建档立卡贫困学生学费 1.8 万元。

学院历来高度重视学生的奖助帮扶工作，根据国家有关要求制定了奖助学金评选制度，明确了发放流程。在奖助学金评选过程中始终坚持公平、公正、公开的原则，构建了以国家奖助学金为主，助学贷款、勤工助学、学院及社会奖助相结合的奖助体系。

2 教学改革

2.1 专业建设

2.1.1 紧密对接产业需求 合理布局专业设置

学院主动对接山东省新旧动能转换战略和烟台市新旧动能转换“八大主导产业”需求，对接烟台市建设更具活力文化强市和更高质量旅游名城的战略目标，以旅游、交通运输、新闻传播、财经商贸等专业大类为主体，全力打造餐饮管理、智慧旅游、文化创意、现代商务等特色专业。2020 年首批设置酒店管理、烹调工艺与营养、空中乘务、国际邮轮乘务管理、电子商务、广播影视节目制作等 6 个专业；2021 年增设旅游管理、摄影摄像技术（校企合作）、葡萄酒文化与营销、机械制造及自动化、中西面点工艺、电气自动化技术、广告艺术设计、大数据与会计、婴幼儿托育服务与管理 9 个专业。

表 2-1 专业设置及在校生情况一览表

序号	所属系部	专业名称	在校生人数
1	旅游管理系	酒店管理	59
2		旅游管理	新增
3		葡萄酒文化与营销	新增
4	烹饪与营养系	烹调工艺与营养	78
5		中西面点工艺	新增
6	旅行与康养管理系	空中乘务	41
7		国际邮轮乘务管理	28
8		婴幼儿托育服务与管理	新增
9	现代商务系	电子商务	164
10		大数据与会计	新增
11	文化创意系	广播影视节目制作	62
12		摄影摄像技术(校企合作)	新增
13		广告艺术设计	新增
14	智能制造工程系	机械制造及自动化	新增
15	电气与动力工程系	电气自动化技术	新增

表 2-2 招生专业涉及专业大类情况

序号	专业大类	专业名称
1	旅游类（5 个）	酒店管理
2		旅游管理
3		葡萄酒文化与营销
4		烹调工艺与营养
5		中西面点工艺
6	交通运输类（2 个）	空中乘务
7		国际邮轮乘务管理
8	财经商贸类（2 个）	电子商务
9		大数据与会计
10	新闻传播类（2 个）	广播影视节目制作
11		摄影摄像技术（校企合作）
12	医疗卫生大类（1 个）	婴幼儿托育服务与管理
13	文化艺术大类（1 个）	广告艺术设计
14	装备制造大类（2 个）	机械制造及自动化
15		电气自动化技术

2.1.2 聚焦“文旅+”特色发展 稳步推进专业群建设

研究制定《烟台文化旅游职业学院创新发展实施方案（2020-2022）》，确立专业群建设三年发展目标，以“文旅+”为主线，科学布局 and 规划“1+2+4”专业群建设。即对接餐饮产业，建设餐饮智能管理 1 个重点打造、核心引领的国家级高水平专业群；对接全域旅游、文化创意等重点产业，建设智慧旅游和文化创意设计 2 个省内领先、骨干培育的高水平专业群；对接新一代信息技术、现代服务、精品旅游等产业领域，建设现代商务、智能制造、空港服务、智能控制 4 个基础支撑、特色发展的高水平专业群，从而形成“1+2+4”的“国家、省级、校级”专业群体系。

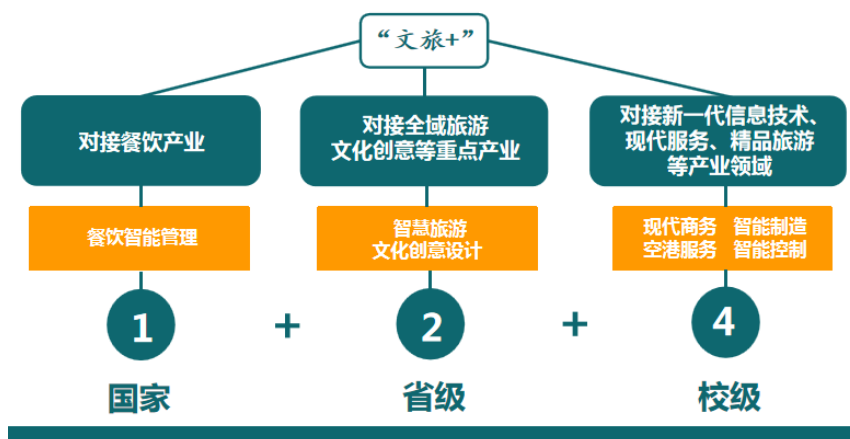


图 2-1 “1+2+4” 专业群建设发展规划



图 2-2 山东教育报报道我院高水平专业群建设

2.1.3 积极把握发展机遇 扎实推进项目建设

2021 年，根据《学院创新发展实施方案（2020-2022）》确定的标志性成果目标和量化指标，以及《职业教育提质培优行动计划（2020-2023）》，围绕专业群建设、师资队伍、科研培训、产教融合和校园文化五个方面，学院确定重点培育项目 10 项，以项目建设为抓手，大力促进专业建设水平的提高和办学质量的提升，扎实推进校地融合项目建设，积极为区域经济转型升级增值赋能，推动学院实现“单项突破、整体提升、走在前列”的目标。

表 2-3 重点培育项目一览表

序号	项目类别	项目名称	培育数量	责任部门
1	专业群建设	省域高水平专业群	2	烹饪与营养系 旅游管理系
2		省级在线开放精品课程	3	各系部
3	师资队伍	国家级教师教学创新团队	3	旅游管理系 电气与动力工程系 烹饪与营养系
4		省级教学能力大赛团队	3	各系部
5	科研培训	职业院校数字培训协同创新 研究中心建设	1	科研处
6		“鲁菜师傅”培训基地	1	高技能人才培训中心
7	产教融合	高水平专业化产教融合实训基地	1	各系部
8		混合所有制二级学院	1	各系部
9	校园文化	山东省中华优秀传统文化传承基地	1	团委
10		山东省文明校园	1	办公室

学院抢抓机遇，联合企业共建市级校地融合发展平台，共同开展技术研究、成果转化、产品开发、创新创业、人才培养、决策咨询等工作，积极申报校地融合发展项目。2020 年，共获批校地融合发展项目 3 个，获财政资金支持 101 万元。

表 2-4 2020 年学院获批烟台市校地融合发展项目情况一览表

序号	项目类别	申报领域	项目名称	负责人	支持额度 (万元)	备注
1	学科(专业)建设类	智能制造	口腔义齿制造专业建设	吴晓东	25	2020 年 获批项目
2	平台创建类	智能制造	构建具有教学自主权的 智能化金属 3D 打印装备 生产性实训基地	刘锡河	38	2020 年 获批项目
3	平台创建类	数字创意	基于校地深度融合综合 体建设的汽修共享平台	王 永	38	2020 年 获批项目

2.2 产教融合 双元育人

学院始终坚持产教融合，双元育人，坚持校企合作，服务区域经济高质量发展。从人才定向培养到共建实验实训室，从共建产业学院到探索混合所有制改革，逐步实现了教育链、人才链与创新链、产业链的有机衔接，对提高专业建设水平和人才培养质量，提升社会服务能力等起到了积极的推动作用。

2.2.1 发挥校企合作优势 创新人才培养模式

充分发挥“校企合作、工学结合”办学优势，针对高职扩招与生源多样化状况，大力推进“育训结合”，积极探索现代学徒制，探索“1+X”试点制度和分类人才培养模式。推行学分制改革，对接国家学分银行，探索学分互换互认机制。

2.2.2 深化产教融合，打造校企命运共同体

全面对接山东省及烟台市智慧旅游、文化创意、餐饮管理、现代商务等产业集群，完善产教融合制度，多渠道纵深推进产教融合，深化双元育人，建设产业学院等校企命运共同体，推动专业（群）建设主动与产业发展相适应。对接产业发展趋势，以技术技能和科技创新为重点，建立产教一体的科技成果转化平台。

2.2.3 共建生产性实训基地，探索混合所有制改革

由学院提供场地，企业投资建设，在校内建设了一批集产学研于一体的生产性实训基地，生产与教学紧密结合。同时将行业标准、生产工艺、企业文化等融入教学过程，转变了单一的传统教学模式，实现了教学与生产、老师与师傅、学生和徒弟、作业与产品的全方位一体化目标。



图 2-3 时光坐标广播影视节目制作专业校内实训基地

案例 2-1 共建生产性实训基地，充分发挥“双元”育人优势

学院与烟台铭元文化创意产业有限公司进行项目合作，共建“菜鸟驿站”生产实训基地，利用企业的先进技术与经验促进教学模式改革。成立了物流产教融合实训中心，由双方共同管理。学生入学即是就业，课堂即是操作现场。学生在课堂上可直接进行快件的分拣、封发以及投诉处理等操作。在实训基地内，学生担任物流经理，直接管理运营物流业务，与未来岗位无缝对接。这种产教融合、知行合一的教学模式，使得学生未来能够对口就业，充分就业，充分发挥了产教融合、校企合作的“双元”育人优势。



图 2-4 物流产教融合实训中心

2.2.4 共建特色专业，推动学院高质量发展

学院积极引进行业企业资源，共建特色专业，践行“双元”育人，实现专业设置与产业需求对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接、毕业证书与职业资格证书融通，极大的推动了学院的高质量发展，极大的提升了人才培养质量和就业竞争力。

案例 2-2 共建空乘专业 推动特色发展

学院与上海翰翔教育科技有限公司合作，共建航空乘务专业。校企双方共同制定人才培养方案，共同进行教学和学生管理，共同组织招生宣传和就业指导。面向航空产业发展需要，全力培养素质高、能力强，适应面广的高端空乘服务人才。企业方投入航空模拟训练舱，校方投入机场环境模拟系统及形体训练室、礼仪实训室等，合作建成功能齐全的航空空地一体化实训基地。依托基地资源优势，不断完善课程体系，更新课程内容，抓好课程建设。双方师资也得以充分利用，企业专家和学院教师共同给学生授课，企业专家以讲授核心技能课和实训课为主，学院教师以讲授公共基础课和专业基础课为主。校企共建使空乘专业取得了长足发展，联合培养促进了高端就业。目前，多家航空公司已对 2023 届空乘专业毕业生进行了提前预定。



图 2-5 企业专家进校为空乘专业学生授课



图 2-6 学院教师为空乘专业学生授课

2.2.5 联合开展教学研究 共同推进教学改革

学院与企业联合开展教学研究，以人才培养为目标，以课程为核心，力争把行业标准、生产工艺、企业文化等融入人才培养全过程，全力推进教学改革。

举办了多场人才联合培养研讨会，先后邀请丽景海湾酒店、蓬莱阁景区、山东登州府国际旅行社、烟台中国旅行社、山东海峡国际旅行社、烟台金海湾大酒店等企事业单位的管理骨干和技术精英到校研讨，同时组织骨干教师赴山东蓝海酒店集团、牟平区严家庄牡丹园、蒲公英少年研学基地调研交流。



图 2-7 “走出去” “引进来” 专家座谈人才培养



图 2-8 校企共同研究教学改革

2.3 学分制与课程体系改革

2.3.1 全面实施学分制改革 服务学生全面发展

研究制定《烟台文化旅游职业学院学分制改革实施方案》，以培养具有创新精神和实践能力的技术技能人才为目标，建立以学生全面发展为目标，以选课制和学分绩点管理为基础，构建包括选课制、重修制、学分互认互换制等在内的学业管理模式，构建了“学年注册、自主选课、按学分毕业、按绩点评优”的教学管理机制。

2.3.2 逐步完善课程体系 科学设立知识架构

制定《人才培养方案制（修）订工作的指导意见（2021 版）》，明确毕业要求、修业年限等基本要素，规范课程设置和学时计算，把培养学生的学习能力、实践能力、创新能力和创业精神纳入人才培养方案。加强实践教学，实践教学学时达总学时的 50% 以上。

全年共开设74门课程，其中 A 类课（理论课程）12 门、B 类课（理论+实践课程）58门、C 类课（实践课）4门，分别占课程总数的16.4%、78.1%和5.5%。

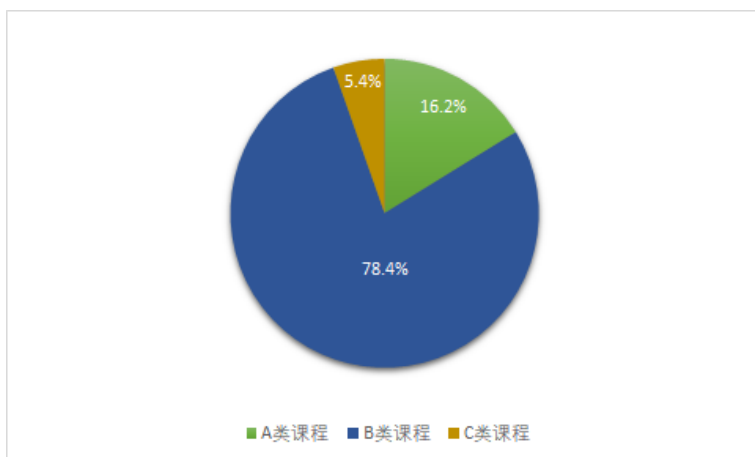


图 2-9 2020~2021 学年度课程类型结构图

2.4 课程建设

2.4.1 加强改进教材建设 全面夯实课程基础

建立健全教材管理制度，规范教材选用、征订、评价等环节。结合课程改革，创新教材开发机制。紧密对接新产业、新业态，及时将行业企业的新技术、新工艺、新标准融入教材。出版餐饮职业教育创新技能型人才培养新形态一体化教材《西餐制作》1部，与企业合作开发《中式烹调实训》《中西面点》《西式烹饪》等3部新型活页式、工作手册式教材。



图 2-10 教材建设成果

2.4.2 推行理实一体化教学 提升学生职业能力

坚持培养目标与产业需求相统一、教学标准与职业标准相一致、理论教学与实践教学相协同，精准定位高素质技术技能人才培养目标，科学编制人才培养方案，加大实践教学比例。邀请企业人员参与课程设计，校企联合开发基于真实生产过程与工艺的教学资源和实训项目，彰显“工学结合，理实一体”的培养特色，促进学生专业能力与职业需求紧密对接。



图 2-11 特色鲜明的理实一体化教学

2.4.3 全面提升教学能力 切实保障课程质量

加强师德师风教育，健全“一体化”师德教育体系。定期举办师德师风专题培训、师德宣讲等活动，强化教师学术道德和行为规范教育。教师节期间举办“师德论坛”、新教师入职宣誓仪式、老教师荣退仪式等活动，增强教师教书育人的责任感和使命感。

聚焦课堂“主阵地”，完善教师发展机制，促进教师专业发展。加强教师岗前培训、入职教育、继续教育及相关业务培训工作，加大师资培育力度。通过以老带新、课堂教学专项教研活动、基础教学能力评比、教学能力大赛、信息化教学能力比赛等教学活动，扎实提升教师教学能力，保障课程质量。



图 2-12 教师基础教学能力评比

2.5 “1+X” 证书试点推广

2021 年，学院首次申报“1+X”证书试点，获批 9 个试点项目，备案证书计划 298 人，涉及 7 个专业。以此为契机，学院进一步优化了人才培养方案，重构了课程体系，加快推进书证融通和课证融通。根据试点要求在组织保障、师资建设、教学改革等方面加快工作进度，为社会发展培养更多人才，为区域经济做出更大贡献。

表 2-5 学校获批“1+X”证书制度试点目录

序号	参与试点证书及等级	参与试点专业数量	参与试点专业名称	牵头部门
1	民航空中服务（中级）	1	空中乘务	旅行与康养管理系
2	邮轮运营服务（中级）	1	国际邮轮乘务管理	旅行与康养管理系
3	前厅运营管理（中级）	1	酒店管理与数字化运营	旅游管理系
4	餐饮服务管理（中级）	1	酒店管理与数字化运营	旅游管理系
5	社会心理服务（中级）	1	婴幼儿托育服务与管理	旅行与康养管理系
6	网络设备安装与维护（高级）	1	教师	信息与教育技术中心
7	实用英语交际（初级）	4	电子商务等 4 个专业	基础教学部
8	数字影视特效制作（初级）	1	广播影视节目制作	文化创意系
9	餐饮管理运行（中级）	1	烹饪工艺与营养	烹饪与营养系

2.6 信息化教学资源建设

学院鼓励学生利用在线课程平台进行自主学习，培养学生利用网络技术手段分析和解决问题的能力，提升学生综合信息化素养。鼓励教师运用超星学习通等平台实施在线教学，进行考勤签到、互动交流、资源拓展等教学活动，探索信息化教学管理。组织全院教师参加信息化培训，本年度开展校内信息化教师培训 540 余人次，派出教师参加信息化培训 90 余人次。

学院积极推动网络课程和资源共享课程建设，目前已建成在线课程 12 门，建成网络多媒体教室 158 间，录播教室 1 个，网拍实训室 1 个，微课制作室 1 个。

2.7 工匠精神培养

学院高度重视工匠精神培养，在教育教学、实习实训、技能竞赛、校园文化等领域不断宣传大国工匠和能工巧匠的事迹，塑造精益求精的工匠精神，强化学生专业领域的质量意识、精品意识和品牌观念，不断引导学生向更高层次的高端技术技能人才的目标迈进。

案例 2-3 烹饪大师亲传技艺 工匠精神入心入脑

学院以“中华金厨奖”获得者，烟台“鲁菜研究所”所长邓介强教授命名的邓介强大师工作室汇集了众多烹饪技艺大师，其中包括三位“齐鲁首席技师”。大师们实践经验丰富，技艺高超，有良好的职业素养和深厚的文化底蕴，在烹饪界享誉多年。他们亲自给学生授课，传授刀工、中式烹调、西式烹调、面点制作等技艺。他们在技艺演示和知识传授中一丝不苟，精益求精，耐心细致，在菜品的色、香、味、意、形、养等方面全面树立和执行高标准。“名师出高徒”，学生不仅学习掌握了高超的烹调技术技能，还从他们身上学到了用心钻研，精益求精的工匠精神，将为今后的职业生涯奠定坚实的基础，终身获益。



图 2-13 技艺传授一丝不苟严谨细致彰显大师风范



图 2-14 作品精益求精，彰显工匠精神

学院依托政校企三方合作平台相继成立了臧强大师工作室、王辛敬大师工作室、张广庆大师工作室等一批大师工作室，向学生传授技艺。学院还以“烟台市传统技艺体验中心”为基础，建立了面向学生及社会的传统技艺传承和体验基地。

在学院普及和传承工匠精神的号召下，旅行与康养系建立了“胶东秧歌主题实训室、剪纸主题实训室”；旅游管理系建立了“东方花艺和茶艺主题实训室”；烹饪与营养系建立了“传统雕刻技艺体验馆、传统面塑技艺体验馆、福山拉面制作体验馆、胶东面食（花饽饽等）制作体验馆、经典鲁菜体验馆”；文化创意系建立了“手工艺品设计制作体验中心、中医养生体验馆”；智能制造工程系建立了“增材制造 3D 打印、机器人智能控制体验室”。学生在这些实训室和体验馆学习和体验技艺的同时，也逐渐将工匠精神融入了自己的思想和灵魂。



图 2-15 “景泰蓝”“掐丝画”技艺传承品匠心

3 政策保障

3.1 政府支持

学院自筹建之日起就得到教育部以及山东省、烟台市各级党委和政府的关怀，在土地划拨、资金投入、政策保障等方面给与了大量支持。山东省教育厅、山东省人社厅、烟台市政府、烟台市教育工委等各级领导都经常到学院考察指导工作，深入一线，帮助解决实际问题，极大的推动了学院的建设和发展。



图 3-1 学院筹建期间山东省教育厅厅长邓云峰来校考察指导工作



图 3-2 学院筹建期间时任烟台市委书记张术平来校考察指导工作

3.2 经费保障

3.2.1 经费收入

2020 年度学院经费收入为 23540.07 万元,其中学费收入 207.36 万元,占 0.88%;财政经常性补助收入 8719.13 万元,占 37.04%;中央、地方财政专项投入 14514.43 万元,占 61.66%;社会捐赠 2.48 万元,占 0.01%;其他收入 96.67 万元,占 0.41%。贷款金额 876.65 万元。

2020 年度学院经费均已到位,并根据学院发展要求合理合规使用各项资金,充分保障了学院扩容提质各项目标的实现。

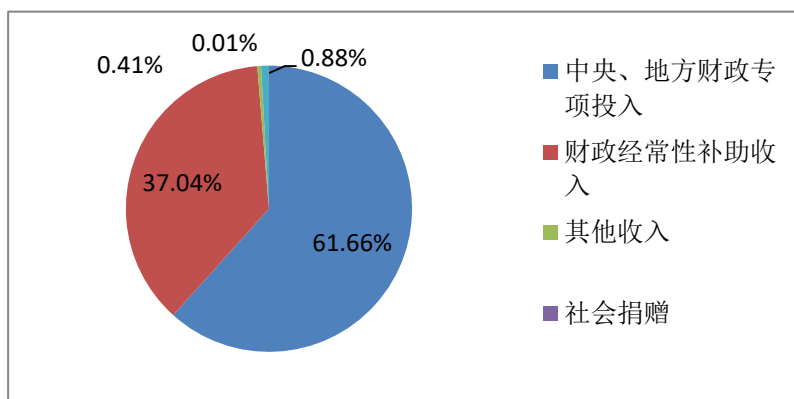


图 3-3 2020 年度学院经费收入

3.2.2 经费支出

2020 年度学校总支出 23540.07 万元,其中征地 0 万元,占 0%;基础设施建设支出 9845.78 万元,占 41.83%;设备采购支出 1222.4 万元,占 5.19%;日常教学经费支出 153.5 万元,占 0.65%;教学改革及研究支出 67.31 万元,占 0.29%;师资建设支出 106.2 万元,占 0.45%;购置图书支出 1.82 万元,占 0.01%;其他支出 12143.06 万元,占 51.58%。从支出结构来看,用于日常教学经费、教学改革及研究的支出偏低,需要进一步加强投入。

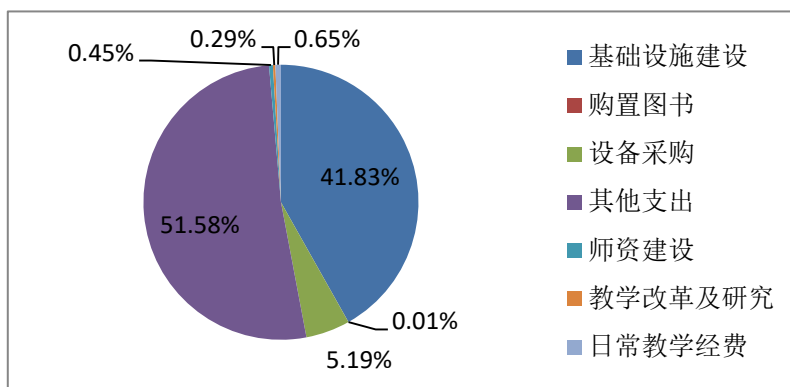


图 3-4 2020 年度学院经费支出

3.3 院校治理

学院始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，践行党的教育方针，落实立德树人根本任务。编制完成学院“十四五”事业发展总体规划和专项规划，明确未来五年改革发展目标任务，全力构建具有文旅特色的高质量发展新格局。建立健全以学院章程为核心的规章制度体系，制（修）订人事管理、教学管理、科研工作、学生管理、财务管理、后勤资产管理、安全管理、党建工作、宣传工作、群团工作、意识形态工作、纪检监察、行政管理、院系两级管理等方面的制度约 290 项。优化完善各种组织规则、议事规则和办事流程，制定《贯彻落实〈深化新时代教育评价改革总体方案〉工作清单》，稳步推进教师评价、学生评价、职称评审等制度改革，提升人才培养质量和社会服务水平。

坚持和完善党委领导下的院长负责制，建立健全学院党委会、院长办公会、系部党政联席会、（党支部）支委会议议事规则等，贯彻“三重一大”决策制度，全面落实师生参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定等程序要求，确保责任明确、决策科学、程序正当、过程公开。印发《学院依法治校工作实施方案》，将习近平法治思想落实到依法治校、依法治学、依法治教各个环节。建立总法律顾问制度，提高学院依法治校能力水平，维护师生员工合法权益，推进学院治理体系和治理能力全面提升。

3.4 师资队伍

学院建立了“专业带头人”“教学名师”“教学新秀”的选拔培养与认定机制，打造了一支师德高尚、业务精湛、结构合理的师资队伍。教师队伍中拥有“国务院特殊津贴专家”“齐鲁首席技师”“山东省技术能手”“烟台市首席技师”“烟台市技术能手”等一大批优秀人才。组建了大师工作室等系列平台，助力教师成长。

3.4.1 加大人才引进力度，优化师资队伍结构

学院不断引进高层次人才，师资队伍的学历结构、职称结构、年龄结构不断优化，优秀教师和“双师型”教师比例不断提高。学院现有教职工 443 人，其中专任教师 216 人。双师素质型教师在专任教师中占比为 60%，具有研究生学位教师在专任教师中占比为 46%，具有高级专业技术职务的教师在专任教师中占比为 19%。

表 3-1 2021 年度专任教师队伍结构一览表

类别	项目	人数	比例
专业技术职务结构	高级	41	19%
	中级	87	40%
	初级	40	19%
学历结构	博士研究生	1	0.04%
	硕士研究生	100	46%
	大学本科	114	53%
	大学专科	1	0.04%
年龄结构	46-60 岁	33	15%
	36-45 岁	85	39%
	35 岁以下	98	45%
	具有硕士及以上学位教师	97	45%
专任教师数量		216	100%

3.4.2 三维帮扶，助力教师成长

学院构建了“三维帮扶”的教师培养体系，从激励约束、培训培养、锻炼成长三个方面着手，力求建设一支素质良好、业务精湛的高素质教师队伍。

一是激励约束。学院制定了《关于加强和改进新时代师德师风建设的意见》《烟台文化旅游职业学院教师师德失范行为处理办法》，全面加强师德师风建设，对师德失范的教师，实行“一票否决”，切实将教师思想政治表现作为教师岗位聘任、年度考核、职务（职称）晋升以及评奖评优的首要标准。

二是培训培养。学院制定了《烟台文化旅游职业学院干部队伍教育培训实施方案》《烟台文化旅游职业学院哲学社会科学类报告会、研讨会、讲座、论坛、培训管理办法》等制度，定期举办培训，助力教师提高素质和能力。

三是锻炼成长。要求教师参加到教学一线，参加到思政教育、学生管理、社团服务等活动中去，组织教师赴企业实践锻炼，帮助教师成长。



图 3-5 教师集中培训

3.4.3 专兼协同 丰富教师资源

学院制定了《柔性引进高层次人才管理办法》，建立了稳定的“兼职教师资源库”和“外聘专家库”，保障兼职教师的数量和质量，提升学院高层次师资的比例。

案例 3-1 “颜永年教授工作站” 助力学院高质量发展

“颜永年教授工作站”于本年度在学院成功开设并进行了首次教科研活动，这是学院通过“引企入校、引资入校、引智入校”的方式推进专业建设的重要举措。

九位专家同时入驻，他们是：清华大学吴任东教授、石家庄铁道学院齐海波教授、河北工业大学杨伟东教授、陕西理工大学徐峰教授、深圳大学刘长勇副教授、江苏永年激光成形技术有限公司张定军博士、江苏永年激光成形技术有限公司陈振东高级工程师、烟台文化旅游职业学院发展顾问刘锡河副教授。本次教科研活动详细介绍了 3D 打印技术的发展历程及方向、具体应用案例以及各位专家在 3D 打印技术领域的研究成果，对智能增材制造技术（金属 3D 打印）专业的高标准建设给予了指导，极大的促进了学院的高质量发展。



图 3-6 设立“颜永年教授工作站”

3.5 实验实训条件

学院不断加强实验实训基地建设，完善各类实验实训管理制度，将工学结合贯穿于实践教学全过程。本年度学院新建实验实训室 20 个，其中校企合作共建实训室 6 个。教学仪器设备总值达 5829.82 万元，包括多台套高端大型仪器设备，为技术技能型人才培养提供了坚实的基础。



图 3-7 校企合作共建共享实训室



图 3-8 高端智能制造实训基地

3.6 智慧校园

3.6.1 高标准进行智慧校园基础建设

为在教育教学及管理工作中全面应用信息化技术，2020 年，学院以新校区全面建设为契机，启动集“数字校园”和“云服务”功能于一体的智慧校园建设，创设具有超前性和示范性的智慧校园环境。

现已完成校园基础网络、数字监控、校园广播三大主体建设。校园网主干最大带宽 10000 Mbps，出口总带宽达到 400 Mbps。网络信息点数 3659 个，其中无线网络信息点数 1906 个，实现了无线网络与校园有线网络的紧密链接和一体化管理。管理信息系统数据总量达 300G，电子邮件系统用户数 562 个，在公共信息容量、安全运行水平等方面都有极大提高。

校园网主干最大带宽	校园网出口带宽	教学、办公专用带宽	互联网出口数
10000Mbps	400Mbps	200 Mbps	3
桌面接入带宽	有线信息点总数（个）	无线网络信息点数	校园网用户数
1000M	1753	1906	5000
数据核心机房数	服务器（台）	存储数量	管理信息系统数据总量
1	12	3	500G

图 3-9 校园网络数据统计

3.6.2 大力提升信息化系统建设水平

学院在现有信息化设施基础上，加快建设校园信息门户、网上办事大厅、统一身份认证、基础数据中心、综合数据查询、智慧一卡通等校园信息化平台。网上办事大厅应用管理涵盖了招生、迎新、教务、学工、人事、财务、资产、数字图书馆、OA 办公、档案管理等多个业务领域。截至 2021 年 8 月底，网上服务大厅总访客已达 12034 人次，总浏览量达 36662 次，日均访客 114 人次，日均浏览量为 148 次，已上线 PC 端应用服务 126 个。基础数据平台已建信息标准代码表 377 张，信息标准数据表 709 张，其中从各业务系统抽取的业务数据表达 59 张；一卡通个人交易数据超过 179753 条。学院基本实现了集管理信息化、教学信息化、生活信息化为一体的智能化管理模式。

3.6.3 数字化教育教学设备配置高端高能高效

学院始终重视数字化教育教学资源与设施的配置。截至 2021 年 8 月底，共建成 100 个网络多媒体教室和 38 个多媒体智慧教室。多媒体智慧教室集日常教学、视频演示、汇报演讲等多功能于一体，功能完善、使用方便且能高效调度各类教学资源。其中有 10 个智慧教室附带直播互动系统，支持 1 拖 3 互动教学，能实现更广范围内的教学资源共享、教学系统互联和教学数据互通。另外，学院设有 150 个标准化考场，拥有专业机房 12 间，配套数字终端 504 台，教师和学生能充分享受到数字化教学设施带来的快捷、方便和高效。



图 3-10 智慧教室



图 3-11 智慧图书馆

3.7 质量保障

3.7.1 构建人才培养质量保障制度体系

为贯彻落实立德树人的根本任务，确保人才培养质量，学院以章程为核心，陆续出台了各项规章制度。仅在教学管理领域，就制定了《教师课堂教学管理规范》、《教师课堂教学质量考核评价办法》、《烟台文化旅游职业学院关于严守课堂教学政治纪律的若干规定》、《烟台文化旅游职业学院听课评课实施办法（试行）》、《烟台文化旅游职业学院外聘兼职教师管理办法》、《烟台文化旅游职业学院教学事故认定与处理办法（试行）》、《烟台文化旅游职业学院学分制改革实施方案》和《烟台文化旅游职业学院学生成绩考核实施细则（试行）》等各项制度，对稳定教育教学秩序，保证教育教学质量起到了重要的作用。

表 3-2 学院章程及核心制度

序号	核心制度类别	分项制度	制度数量
1	学院章程	《烟台文化旅游职业学院章程》	1 项
2	人事管理制度	《学院岗位设置与聘用管理办法》等	15 项
3	教学管理制度	《学院教学管理工作规范》等	30 项
4	科研工作制度	《学院科研项目管理办法》等	5 项
5	学生管理制度	《学生学籍管理规定》等	25 项
6	财务管理制度	《学院内控建设实施方案》等	10 项
7	后勤资产管理制度	《学院后勤设施日常维修与应急维修管理办法》等	15 项
8	安全管理制度	《学院校园治安安全管理规定》等	7 项
9	党建工作制度	《学院党委会及成员党建工作职责清单》等	11 项
10	宣传工作制度	《学院新闻宣传工作管理办法》等	11 项
11	群团工作制度	《学院教工社团活动管理办法（试行）》等	10 项
12	意识形态工作制度	《学院党委意识形态工作责任制实施方案》等	10 项
13	纪检监察制度	《学院党委党风廉政建设“一岗双责”实施办法》等	10 项
14	行政管理制度	《学院督查督办工作实施办法（试行）》等	20 项
15	院系两级管理制度	《院系（部）两级管理办法（试行）》等	12 项

3.7.2 教学诊断与改进

学院按照教育部和山东省教育厅要求，积极推进教学诊断与改进工作，积极构建内部质量保证体系。明确工作目标，细化工作任务，在治理结构、管理体系、教学改革、质量保障等诸多方面进行有针对性的改进和提高，力求进一步规范管理、深化改革，持续提高人才培养质量。

学院出台各部门年度目标考核办法，完善了相关部门考核与评价指标，稳步推进年度综合考核和干部目标考核，并将考核结果与评奖评优等挂钩。2020 年度，学院首次参加全省高职院校办学质量考核，考核成绩位列省内同类 9 所新建高职院校第一名。

3.7.3 扩招教学运行与管理

学院根据生源变化情况和国家有关要求，有针对性的制定适合社会扩招学生的系列

规章制度，从教学管理、学生管理、教材选用、课程运行等方面构建全新的管理服务体系，狠抓教学和学生管理，严肃教风、学风和考风，确保高质量的完成社会扩招的人才培养任务。

3.8 校园安全与疫情防控

3.8.1 校园安全

学院成立了“安全工作委员会”，负责安全管理工作的组织协调。完善了各项安全管理制度，制定了各项预案。安全教育和演练常态化，安全防护体系健全。本年度共开展安全月活动 2 次，安全教育周活动 2 次，安全讲座 6 次，线上线下安全教育 9 次，防火灭火、防震、防暴等应急演练 11 次，广大师生的安全防范意识和应急避险能力不断提高。



图 3-12 开展校园消防和逃生演练

3.8.2 疫情防控

扎实做好疫情防控工作。认真贯彻落实上级疫情防控领导小组工作部署，紧盯国内疫情发展态势，修订完善疫情防控总方案和各类子方案 30 余项，全年组织疫情防控演练近 10 余次。严格落实常态化疫情防控措施，认真落实师生核酸检测和疫苗接种工作，做到“应检尽检”和“应接尽接”。对全体师生外出离烟情况进行备案，严控“重点人群”，落实外来人员入校审批报备制度，坚决把疫情风险阻挡在校园之外。召开疫情防控相关会议 20 余次，开展校内疫情防控督导检查 4 次，迎接上级领导来院检查指导疫

情防控工作 4 次。学院防疫工作受到上级一致肯定，为维护全市防疫良好局面做出了积极贡献。



图 3-13 校门人员出入体温检测演练



图 3-14 模拟教室内出现体温异常人员的紧急处置流程

4 国际合作

学院积极拓展国际交流与合作，注重学生的国际化发展，积极与国外的高校和科研院所、学术团体及知名企业开展广泛深入的交流与合作。2021 年 4 月加入山东省教育国际交流协会，成为理事单位，为下一步该项工作的机制建设、业务开展奠定了坚实基础。协会为学院专业建设和学生发展等提供了富有针对性的国际化合作方案。学院计划与匈牙利有关高校开展全方位、深层次的国际合作与交流。

2021 年 6 月加入“中非职业教育联盟理事会”，成为联盟理事单位。在联盟搭建的平台下，开展国际合作和人文交流，提升学院开放办学水平，服务“一带一路”建设和中非命运共同体构建。

5 服务贡献

学院以服务社会需求为重要导向，坚持服务中国制造 2025、一带一路、乡村振兴等重大发展战略，主动对接山东省和烟台市新旧动能转换需要，对接烟台市建设更具活力文化强市和更高质量旅游名城的战略目标，为区域经济的高质量发展提供强有力的支撑和服务。

5.1 服务旅游事业

5.1.1 依托专业群建设，强化旅游专业人才培养

学院精准对接山东省和烟台旅游产业的人才需求，着力打造“餐饮管理”和“智慧旅游”等专业群，开设旅游特色专业，截至 2021 年 8 月 31 日，共开设了 8 个与旅游产业直接相关的专业，直接服务于山东省和烟台市旅游产业的高质量发展。

案例 5-1 “烟台市导游大师工作室”，全方位服务旅游发展

学院设立“烟台市导游大师工作室”，逐步构建和应用“一核两翼四轮”的工作室模式。一核即党建融入驱动工匠精神；两翼即对接行业发展和社会服务，助力专业建设和人才培养；四轮即学习与应用结合、育人与实训结合、强基与筑路结合、创新与科研结合。本年度，工作室针对烟台市和滨州市旅游行业需求开展多项培训，参训学员上千人，实现了培训走出去、工作跨区域的目标。工作室负责人张超老师，应邀担任烟台市导游职业技能竞赛裁判、“2020 烟台市红色故事讲解员技能竞赛”评委、烟台市党性教育基地讲解员年度考评员，做客《社会广角》栏目，担任首届中国国际文化旅游博览会烟台展区网络主播等，为旅游业复苏和烟台文化旅游资源的宣传推介出谋划策，亲力亲为。



图 5-1 服务旅游行业复苏

5.1.2 服务旅游产业转型升级，推进海岸休闲研究基地建设

目前我国经济社会正从高速增长向高质量发展转型，通过创新发展动力、转变发展方式、变革消费模式，实现旅游高质量发展成为新时期旅游业发展的战略任务。而在疫情的影响下，旅游的休闲属性日益凸显。因此，高品质休闲成为“旅游+”时代产业转型升级的主要方向。从世界范围内来看，滨海地区一直是而且未来更是人们休闲和旅游的核心目的地。

为推进海岸休闲的政策研究、标准制定、数据发布以及人才培养等工作，我院自 2021 年 5 月份开始便围绕“海岸休闲研究基地”的申请与建设开展各项工作。2021 年 7 月，经烟台市人民政府同意，以烟台市人民政府的名义向中国旅游研究院递交了“关于成立文化和旅游部数据中心烟台海岸休闲专项基地的函”。8 月 17 日，中国旅游研究院复函同意依托烟台市人民政府设立“文化和旅游部数据中心烟台海岸休闲基地”。截至 8 月 31 日，学院已完成基地选址、设备配备、队伍组建等相关工作。

案例 5-2 依托高规格专项研究基地，助力海岸休闲高质量发展

2021 年 8 月 17 日，中国旅游研究院复函同意依托烟台市人民政府设立“文化和旅游部数据中心烟台海岸休闲基地”（中旅研函[2021]1 号）。将在国际海岸休闲高质量发展论坛上，正式向烟台文化旅游职业学院授牌。基地将承担如下职责：建立国家级海岸休闲高质量发展研究基地；构建海岸休闲城市竞争力指数

权威评价体系；组建高水平海岸休闲与旅游研究队伍；建设海岸休闲与旅游常态化数据发布机制；成立海岸旅游目的地文旅联盟；制定海岸旅游行业标准；培育一揽子对外服务能力。在建设期内，学院将依据基地职责和建设方案成立相对独立的组织机构，力争成为助力海岸休闲和滨海旅游高质量发展的政府决策智囊、产业发展智库、人才培养摇篮、社会服务平台和理论研究高地。



图 5-2 中国旅游研究院同意设立烟台海岸休闲基地的复函文件

5.2 服务文化事业

文化事业承国家战略，接区域发展，连百姓生活，历来受到党和政府高度重视。学院自设立以来紧紧围绕烟台建设“文旅名城”的战略定位，大力推进相关专业建设，积极服务于山东省、烟台市的文化事业。

5.2.1 强化专业集群建设，支撑“数字文旅”产业发展

学院主动对接烟台市新旧动能转换战略，对接烟台文旅产业的人才需求，着力打造“数字媒体”专业群，开设了对接数字文化产业，服务智慧文旅方向的“广播影视节目制作”“广告艺术设计”“摄影摄像技术”“大数据与会计”“电子商务”等 5 个专业，为扎实推进智慧文旅试点城市建设、探索智慧文旅“烟台经验”提供了有力支撑。



图 5-3 电子商务专业直播助力本地特色产品销售



图 5-4 动漫教育座谈

5.2.2 设立高层次创作基地，服务社会文化生活

学院设立山东省漫画家协会漫画创作基地，开设臧强漫画工作室，多次协助烟台市文联进行社会文化建设工作，积极承担重大文化活动的志愿服务和专家智库工作。



图 5-5 国家新闻动漫传播示范和山东省漫画家协会创作基地授牌仪式



图 5-6 烟台市漫画家协会在我院成立

臧强漫画工作室承办的“红色党课进课堂百幅卡通小红军造型作品展”等多项展览被新华社、人民日报、讽刺与幽默报、齐鲁电视台、山东教育电视台等各级新闻媒体报道并获一致好评。漫画工作室利用自身优势和业内影响力，积极开展公益活动，推动本地历史文化宣传，协助烟台市文联展开多项社区服务，先后七次进入中小学授课，还与烟台市益文小学结成帮扶对子。

工作室积极参与烟台市职业技能提升行动“项目制”培训暨烟台市高新区“非物质文化遗产传承人（书画装裱）”培训班，臧强大师还应烟台美协邀请创作“八仙抗疫”系列作品发表于国内大小刊物，大力推广烟台名片。

案例 5-3 “漫画”工作室 助力文创产业 服务文化生活

学院创建臧强漫画工作室，积极开展创作，认真组织研究，既服务实践教学又服务于社会文化事业。2020 年 12 月，人民日报社讽刺与幽默报在我院挂牌中宣部“国家新闻动漫传播示范平台漫画研创基地”，山东省漫画家协会在我院挂牌创作基地。2021 年 7 月，工作室承办的“金色年华·红色记忆庆祝建党 100 周年百幅百年烟台风云人物肖像漫画展”，用漫画创作向建党百年献礼。大师工作室依托现代信息科技和新媒体优势，用漫画研创助力文创产业，服务文化生活。



图 5-7 人民日报讽刺与幽默漫画研讨会



图 5-8 全国职教博览会文化旅游职业学院展区



图 5-9 建党 100 周年百幅百年烟台风云人物肖像漫画展讲解

5.3 “鲁菜师傅” 创新技艺 传承文化

5.3.1 “鲁菜师傅” 服务行业企业

学院围绕鲁菜的传承与创新，立足培养服务胶东地区餐饮行业、具有精益求精的工匠精神及较强可持续发展能力的高素质技术技能人才。以服务行业企业发展为目标，与企业进行产、教、学、研、用等方面的深度合作。与烟台百纳餐饮有限公司、山东煜桓综合服务有限公司、蓝海集团等企业深度合作，与烟台中心大酒店、碧海饭店、凤凰山宾馆、烟台百纳餐饮有限公司等共建校外实训基地，开设订单班，为企业“量身定制”优秀人才。



图 5-10 餐饮新型学徒制开班仪式

5.3.2 深耕鲁菜研究 制定餐饮标准

学院依托“烟台市鲁菜研究所”“中国鲁菜学府”“中国鲁菜研发基地”“中国鲁菜文化与产业标准化推广应用标准创新平台”等产学研基地，开展鲁菜研究。2021年7月28日报刊《校园之友》刊登“传承鲁菜匠人精神，培育新时代鲁菜传人”的文章对此进行了全面报道。

学院被山东省标准化设计院确定为“中国鲁菜文化与产业标准化推广应用标准创新平台”。根据烟台市市场监督管理局《关于征集2021年度“山东标准”建设项目通知（鲁市监标函[2021]33号）》精神，依托“中国鲁菜文化与产业标准化推广应用标准创新平台”，积极申报“鲁菜文化与产业推广标准化示范”项目。该项目明确了鲁菜文

化与产业推广标准化示范建设规划，可打造全省具有引领和示范作用的省级标准。



图 5-11 鲁菜菜品创新

5.3.3 传承鲁菜文化

为弘扬中华美德，传承美食文化，学院创建鲁菜技艺工坊、海阳摔面工坊等十个可以体验传统烹饪技术的技艺工坊等技能学习和体验中心，学习体验“老手工技艺”，传承鲁菜文化。

案例 5-4 “鲁菜师傅” 推广传承鲁菜文化

根据《山东省人力资源和社会保障厅关于印发“鲁菜师傅”特色培训计划实施方案的通知》要求，结合烟台市人力资源和社会保障局、烟台市商务局印发《烟台市“鲁菜师傅”技能提升行动实施方案》，为促进鲁菜行业健康发展，擦亮“鲁菜之都”的城市名片，服务人民子弟兵，服务高质量就业，学院安排烹饪与营养系教师赴中国人民解放军某部队进行了（鲁菜师傅）暨中式烹调师技能提升一期培训，培训学员 30 人，培训课时 140 学时。“鲁菜师傅”培训取得了良好成效，受到了部队官兵的热烈欢迎，鲁菜文化得到了进一步推广和传承，部队领导强烈要求（鲁菜师傅）暨中式烹调师技能提升培训工作能够持续推进。



图 5-12 “鲁菜师傅”网络培训平台

5.4 技术研发与科技服务

学院适应科学研究新形势、新要求，坚持科学研究服务产业发展的导向，主动与山东省教育厅、山东省社科联、山东省哲学社会科学规划办公室、山东省教科院、中国旅游研究院等部门联系交流。2021 年，立项市厅级以上纵向课题 23 项，发表学术、教研论文 96 篇，获专利授权 33 项。“鲁菜文化与产业推广标准化示范”项目将获批成为省级技术研发和推广服务中心平台，成为烟台市 2021 年唯一入选项目。

表 5-1 学院获得市级以上纵向课题目录

序号	组织单位	项目名称	主持人姓名	课题名称
1	山东省哲学社会科学工作办公室	2020 年度山东省社科规划专项课题	徐静静	山东省红色文化旅游资源可持续利用研究
2	山东省人社厅	2020 年度山东省技工教育和职业培训科研课题	徐忠庆	智能制造背景下技师学院模具专业人才培养模式改革研究
			矫军秋	疫情常态化下“互联网+”终身职业技能培训体系建设的研究
			孙刚	校企地共建智能增材制造技术专业“一平台三协同五辐射”模式的研究与实践
3	山东省教育科学研究院	2020 年度山东省教育教学研究课题	李海鸥	“1+X”制度下高职教师职业能力提升研究
		2021 年度山东省教育教学研究课题	汪巧玲	相对剥夺感对大学生抑郁影响机制及干预研究
			赵伟鸿	技师学院智能制造专业群高精尖技能人才培养生态体系建设研究

4	山东省教育厅 山东省发改委	部省共建国家职业教育创新发展高地 理论实践研究课题	王宗湖	技工院校与其他各类职业院校融合发展研究
5	烟台市社科联	2020 年烟台市社科 规划课题十九届五 中全会专项	高小季	“互联网+”模式下实体经济的转型升级研究 ——以无人零售为例

案例 5-5 小发明“便携式多节可加长摘果器”助力乡村振兴

在 2021 年山东省职业院校创新创业大赛中，学院参赛团队的《汽车发动机 ECU 控制系统理实一体化教学平台》和《便携式多节可加长摘果器》2 个项目分别荣获省赛特等奖和三等奖，双双入围国赛。其中，王毓团队发明的“便携式多节可加长摘果器”现已投产创收。该发明主要结合胶东地区山地多、丘陵多的地形地貌特点，采用多连杆传动形式，实现了对“苹果、桃、梨、樱桃”等水果的高空辅助采摘。团队还根据人体工程学原理，为摘果器设计了 90 度转角的摘果转接头，可实现站立式操作。采摘时还可以根据不同水果的特性，更换长短不同的刀片，实现对不同果蒂的切断，更换简单、快速，大大提高了工作效率，降低了劳动强度，为乡村振兴贡献了聪明与才智。

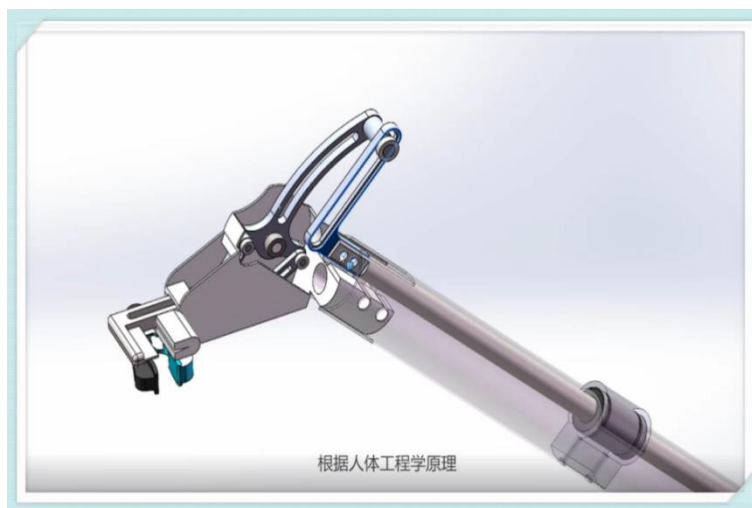


图 5-13 便携式多节可加长摘果器

5.5 社会培训

学院社会培训工作始终坚持以行业岗位能力需求为导向，以服务区域经济发展为引领，主动对接上级主管部门，深入研究社会培训新政策，开设能充分发挥我院优势的培训项目，面向社会广泛开展各类技能鉴定和岗位培训。全年共完成非学历培训 27 个项目，培训 2889 人，非学历培训 5523 课时，非学历培训到账经费 53.744 万元；另对 650 人开展了公益性培训，共计 23 学时。学院开展的社会培训工作对加快组建新一代知识型、技能型和创新型的劳动者大军，服务区域经济发展起到了积极的促进作用。

表 5-2 社会培训情况

序号	培训名称	班次	人数	培训 学时	合计 学时	到账 金额	是否 公益
1	大学生创业	19	659	80/班	2080	59400	否
2	大学生技能电工	2	81	100/班	200		否
3	老促会家政服务	4	188	42/班	168	79500	否
4	安监局低压电工	2	150	16/班	32	46460	否
5	安监局焊工	1	87	16/班	16		否
6	大学生技能面点	2	115	45/班	90		否
7	检察院礼仪	1	68	4	4	2000	否
8	企业新型学徒制	5	226	210/班	1050		否
9	金蓝领 5 个专业	5	104	210/班	1050		否
10	大学生专项能力	8	387	60/班	480	276800	否
11	滨城区乡村振兴展馆教员	1	20	150	150	50000	否
12	山东银座投资有限公司员工	1	36	16	16	9600	否
13	清泉水务员工	3	38	2/班	6	6000	否
14	部队炊事人员	1	30	140	140		否
15	信谊化工有限公司商务礼仪	1	50	18	18	7680	否
16	军转干部	1	100	8	8	免费	是
17	美术博物馆办公礼仪	1	50	7	7	免费	是
18	烟台市医保局办公礼仪	1	500	8	8	免费	是
合计		59	2889		5523	537440	

5.5.1 创新培训机制，激发培训活力

学院设立高技能人才培训中心和成教处，开展社会培训工作，出台《社会培训工管理办法》和《培训收入分配管理办法》等文件，全面整合培训资源，充分利用校内外教育资源，调动各部门和广大教职工参与培训工作的积极性和主动性，推进了培训工作的高质量发展。

5.5.2 申领服务资质，完善培训条件

学院作为国家级高技能人才培训基地、山东省全域旅游人才培训基地、烟台市就业创业定点培训机构、退役军人定点培训机构、烟台市旅游培训基地、烟台市导游大师工作室、烟台市鲁菜研究所等全方位培训基地，充分发挥资源优势，开展鉴定、培训工作。目前鉴定和培训的工种达到十余个，涵盖了机械、电气、汽车、旅游、电子商务和会计等六大领域，级别包括初级工、中级工、高级工、技师和高级技师等五类。培训覆盖企事业单位在岗职工、技术员、失业职工、农民工、大学生、现役军人、退役军人等多类群体。学院积极主动对接政府及行业主管部门，依托专业优势申办创办培训项目，为全面提升区域内企业职工的学历层次、理论水平和实践技能提供了有力保障。

5.5.3 拓展培训领域，扩增培训项目

学院不断拓展培训领域，在四个方面扩增培训项目。一是政府引导类项目，如城镇待业人员和农村劳动力转移相关培训、企业新型学徒制培训等。二是行业主导类项目，主要是服务外包培训项目，如开发“鲁菜师傅”培训项目等。三是社会需求类项目，根据社会需求，大力开展职业资格和技能鉴定工作，如滨州市滨城区乡村振兴展馆现场教员培训班等项目。四是企业服务类的社会服务项目。通过校企合作，采用开设讲座、送教上门等形式，有针对性地为企业开展岗位培训和员工技能提升等各类培训。学院先后为百纳餐饮有限公司、烟台市检察院、渤海轮渡股份有限公司、烟台市医保局等多家企事业单位提供主题为“规范服务礼仪 展示魅力形象”“以礼待宾 你我同行”等礼仪培训，在烟台市范围内产生广泛影响。

案例 5-6 聚焦革命老区，架设城乡桥梁，实现共同富裕

为贯彻落实习近平总书记关于老区建设系列指示精神和国家“乡村振兴战略”，实施市委市政府农业农村人才培训重点项目，受烟台市革命老区建设促进会委托，学院承办了四期革命老区“家政服务人员培训班”。参加培训班的 188 名学员全部来自牟平区、海阳市等革命老区。通过家政服务专项培训，提升了烟台革命老区和乡村学员的家政服务知识和技能，提高了革命老区和乡村学员的就业意识和技能水平，进一步推进了革命老区的就业创业工作。同时，培训精心打造了“烟台大姐”的家政服务品牌，更好的满足了城乡居民对家政服务的需求。培训在革命老区和城市之间架设了就业与服务的桥梁，成为探索社会主义共同富裕道路的良好典范。该项培训受到媒体的广泛关注，烟台日报、晚报、大小新闻等都给予了宣传报道。



图 5-14 革命老区“家政服务人员培训班”开班仪式

5.5.4 开辟线上培训渠道，扩大服务群体

在有关部门的帮助下，学院与互联网企业合作，开通了烟台市企业新型学徒制培训平台、烟台市“鲁菜师傅”网络培训学习平台、烟台市职业技能提升网络培训平台，通过在线课程进行技术技能培训，大规模的拓展了服务群体，扩大了品牌效应，更好的实现了学院的社会服务功能。

案例 5-7 打造线上培训平台，开拓新型学徒制培训模式

为贯彻落实烟台市企业新型学徒制工作的要求，更好地服务新旧动能转换，

学院积极探索线上培训模式。2021 年 4 月由学院和山东大众云教育科技有限公司共同开发建设的“烟台市企业新型学徒制培训平台”，通过了烟台市人力资源和社会保障局组织的专家评审，可实时掌握和分析培训数据，监管线上培训过程，做到培训过程可查询、可追溯。该平台打造了新业态培训的“烟台模式”，实现了“应培尽培”“愿培则培”“需培就培”，为落实稳定就业工作提供了坚强支撑，为服务经济社会发展、乡村振兴和海洋战略提供了人才保障。



图 5-15 烟台日报报道“企业新型学徒制培训平台通过审核”

5.6 志愿服务

学院牵头成立了“烟台市志愿服务学院”，整合全市志愿服务资源，致力打造“文旅志愿红”特色品牌。开发了“志愿服务基础、志愿服务管理、社会组织建设发展”3 门课程，建设了“专家师资库、项目案例库、数字资源库”三大精品资源库，开展了“文旅导游、营养膳食、礼仪素养、应急救护、文明交通、技能扶贫、电商助农和红色宣讲”等 8 个培训业务。

“烟台市志愿服务学院”不断拓展实践平台，全面实施“志青春·创公益”工程，设立志愿服务学分银行，进行志愿服务评价认证，形成了实践育人的志愿者培养模式。同时构建了“校园志愿服务品牌化、社区志愿服务制度化、大型志愿服务项目化”的志愿服务模式，先后承接了“2021 山东旅游发展大会”和“2021 世界工业设计大会”的志愿者培训和大会服务工作。发起成立市级志愿服务队 3 个、省级志愿服务队 1

个。文旅青年热衷公益，奉献爱心，活跃在各级各类志愿服务活动的现场，彰显了社会主义新青年的责任与担当，先后有 20 余名师生被评为山东省或烟台市“优秀志愿者”。

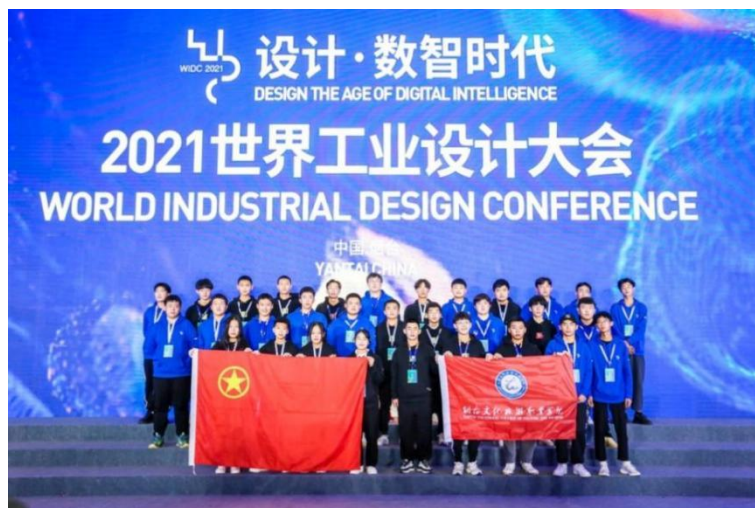


图 5-16 文旅志愿者全程服务“2021 世界工业设计大会”

案例 5-8 成立“烟台市志愿服务学院”谱写志愿服务新篇章

2021 年 8 月 28 日，烟台市志愿服务学院成立大会暨 2021 山东省旅发大会志愿者培训启动仪式在烟台文化旅游职业学院成功举办。烟台市委宣传部、市教育局、市民政局、市文旅局、市文明办、团市委及学院领导出席大会。学院以烟台市志愿服务学院成立为契机，以促进烟台市志愿服务事业发展为宗旨，着力打造国内一流、省内领先的集培训交流、项目孵化、理论研究于一体的志愿服务基地，力求在师资队伍建设、课程开发、品牌培育、理论研究等方面开拓创新，向国家培养输送更多“讲政治、懂业务、素质高、服务好”的志愿服务人才，为烟台市的志愿服务事业谱写新的篇章。



图 5- 17 烟台市委宣传部、市教育局、市民政局和学院领导共同为“烟台市志愿服务学院”揭牌

6 面临挑战

6.1 未来的挑战

6.1.1 区域产业转型升级带来的挑战

山东省和烟台市产业集群正加速向高端化、智能化方向发展，产业结构正在进行深层次调整，新技术、新标准、新规范迭代周期缩短，产业发展对技术技能人才和技术研发的要求已经由“量”转向“质”。这对学院专业建设和人才培养目标的调整优化，人才培养模式创新等都提出了新的要求。

6.1.2 内部治理体系需进一步改进和完善

在新的历史时期，在深化教育改革宏伟目标的引领下，广大教职员工还需进一步破除旧的思想观念，进一步投身教育教学改革。学院内部质量保证体系建设还需进一步加快，“三全育人”还需进一步走向深入。

6.1.3 适应学校发展要求的师资队伍有待进一步优化

适应学院发展要求的教师队伍有待进一步优化，师资力量有待进一步加强，高层次人才和领军型人才相对稀缺。

6.2 思考与对策

6.2.1 进一步深化产教融合

紧抓部省共建山东职教高地和建设山东省新旧动能转换综合试验区以及自由贸易试验区的机遇，全面深化校地合作、校企合作，完善校企合作、产教融合制度体系，与行业领先企业在人才培养、技术创新、社会服务、就业创业、文化传承等方面全方位深度合作，倾力打造校企命运共同体。充分发挥“中国鲁菜文化与产业标准化推广应用标准创新平台、国家新闻动漫传播示范平台漫画研创基地”等平台的作用，加强成果转化和人才培养，注重技术研发和生产服务。牵头成立省级职业教育产教集团（联盟），共同开展技术研究、成果转化、产品开发、创新创业、人才培养、决策咨询等工作，为区域经济转型升级增值赋能。

6.2.2 深化内部治理体系建设

完善以章程为核心的现代职业教育制度体系，形成学院自主管理、自我约束的体制机制。建立权责明晰、科学规范、运转高效、充满活力的治理结构和管理体系。以信息技术为支撑，以目标和标准为引领，全面建设内部质量保证体系。实施关键制度创新工程，出台一系列破除阻碍，激发活力的关键性制度，重点实施职称评聘制度、绩效工资制度、教学质量评价制度等三项关键制度创新。

6.2.3 健全高层次人才引进机制

健全高层次人才引进机制，突破高层次人才引进障碍，重点围绕专业建设和人才培养需要，不断加大高层次人才的引进力度。分年度制定师资引进计划，逐次引进高水平博士、教授、高水平专业带头人和高技能人才，吸引更多优秀的高层次人才来学院工作，建设一支数量充足的，以优秀领军型人才和优秀专业带头人为核心的教师队伍。

附图目录

图 1-1 党委书记于元涛上党课	6
图 1-2 党委副书记 院长徐建敏上党课	6
图 1-3 学院领导亲授思政课	7
图 1-4 课程思政专题研讨会	8
图 1-5 思政内容融入专业课课堂教学	9
图 1-6 “红心向党 致敬百年”主题升旗仪式	9
图 1-7 “学党史”主题团日活动	10
图 1-8 学院党史学习教育特色做法在《烟台日报》报道	10
图 1-9 “百年烟台风云人物肖像漫画展”作品	11
图 1-10 师生参观胶东红色革命历史纪念馆	11
图 1-11 “青春启航颂华章”晚会	12
图 1-12 “5.25”心理健康月活动	12
图 1-13 普法教育讲座	13
图 1-14 “以礼明德育新人”特色德育品牌	14
图 1-15 慧心班主任工作室经验交流会	14
图 1-16 学院承办 2020 年烟台市导游职业技能竞赛	16
图 1-17 学院承办 2020 年烟台市口腔义齿制造职业技能竞赛	17
图 1-18 学院举办“技能兴鲁”餐饮行业职业技能竞赛烟台赛区开赛仪式	17
图 1-19 全国高校商业精英挑战赛现场	18
图 1-20 巩雯雯老师荣获山东省黄炎培创新创业大赛一等奖	19
图 1-21 学代会代表团审议大会提案，反馈青年心声	20
图 1-22 “专升本”复习资料图书角为文旅学子学历晋升助推加力	21
图 1-23 学院服务设施一应俱全	22
图 1-24 2021 年元旦文艺晚会	23
图 1-25 丰富多彩的校园文化生活	23
图 1-26 经典诵读比赛	24
图 1-27 学院创想 3D 社团荣获创想三维第一届“千团行动十佳社团”优秀社团	24

图 2-1 “1+2+4”专业群建设发展规划.....	29
图 2-2 山东教育报报道我院高水平专业群建设	29
图 2-3 时光坐标广播影视节目制作专业校内实训基地	32
图 2-4 物流产教融合实训中心	32
图 2-5 企业专家进校为空乘专业学生授课.....	33
图 2-6 学院教师为空乘专业学生授课	34
图 2-7 “走出去”“引进来”专家座谈人才培养.....	34
图 2-8 校企共同研究教学改革	35
图 2-9 2020~2021 学年度课程类型结构图	36
图 2-10 教材建设成果	36
图 2-11 特色鲜明的理实一体化教学.....	37
图 2-12 教师基础教学能力评比	38
图 2-13 技艺传授一丝不苟严谨细致彰显大师风范	40
图 2-14 作品精益求精，彰显工匠精神	40
图 2-15 “景泰蓝”“掐丝画”技艺传承品匠心	41
图 3-1 学院筹建期间山东省教育厅厅长邓云峰来校考察指导工作	42
图 3-2 学院筹建期间时任烟台市委书记张术平来校考察指导工作	42
图 3-3 2020 年度学院经费收入	43
图 3-4 2020 年度学院经费支出	44
图 3-5 教师集中培训	46
图 3-6 设立“颜永年教授工作站”	47
图 3-7 校企合作共建共享实训室.....	48
图 3-8 高端智能制造实训基地.....	48
图 3-9 校园网络数据统计	49
图 3-10 智慧教室.....	50
图 3-11 智慧图书馆	50
图 3-12 开展校园消防和逃生演练.....	52
图 3-13 校门人员出入体温检测演练	53
图 3-14 模拟教室内出现体温异常人员的紧急处置流程	53

图 5-1 服务旅游行业复苏.....	56
图 5-2 中国旅游研究院同意设立烟台海岸休闲基地的复函文件	57
图 5-3 电子商务专业直播助力本地特色产品销售.....	58
图 5-4 动漫教育座谈.....	58
图 5-5 国家新闻动漫传播示范和山东省漫画家协会创作基地授牌仪式	58
图 5-6 烟台市漫画家协会在我院成立	59
图 5-7 人民日报讽刺与幽默漫画研讨会	60
图 5-8 全国职教博览会文化旅游职业学院展区	60
图 5-9 建党 100 周年百幅百年烟台风云人物肖像漫画展讲解	60
图 5-10 餐饮新型学徒制开班仪式	61
图 5-11 鲁菜菜品创新	62
图 5-12 “鲁菜师傅”网络培训平台.....	63
图 5-13 便携式多节可加长摘果器	64
图 5-14 革命老区“家政服务人员培训班”开班仪式.....	67
图 5-15 烟台日报报道“企业新型学徒制培训平台通过审核”	68
图 5-16 文旅志愿者全程服务“2021 世界工业设计大会”	69
图 5-17 烟台市委宣传部、市教育局、市民政局和学院领导共同为“烟台市志愿服务学院”揭牌	70

附表目录

表 1- 1 学院领导讲授思政课一览表	7
表 1- 2 班主任工作室建设情况一览表	15
表 1- 3 学院省级技术技能赛事获奖情况一览表	16
表 1- 4 “我为青年办实事”十项清单	20
表 1- 5 年度“青春讲堂”十大主题讲座	21
表 1- 6 2021 年团学工作满意度调查	22
表 1- 7 社团活动一览表	25
表 2- 1 专业设置及在校生情况一览表	27
表 2- 2 招生专业涉及专业大类情况	28
表 2- 3 重点培育项目一览表	30
表 2- 4 2020 年学院获批烟台市校地融合发展项目情况一览表	30
表 2- 5 学校获批“1+X”证书制度试点目录	38
表 3- 1 2021 年度专任教师队伍结构一览表	45
表 3- 2 学院章程及核心制度	51
表 5- 1 学院获得市级以上纵向课题目录	63
表 5- 2 社会培训情况	65

案例目录

案例 1-1 传承信仰之光，学院领导亲授党课思政课	6
案例 1-2 聚焦立德树人 切实加强课程思政建设	8
案例 1-3 结合青年学生思想特点，全方位开展党史学习教育	10
案例 1-4 “青春启航颂华章” 一次别开生面的“党史” 学习教育	11
案例 1-5 全力打造“以礼明德育新人” 特色德育品牌	13
案例 1-6 以赛促教 助力学生成长成才	17
案例 1-7 “我为青年办实事” 十项清单	20
案例 2-1 共建生产性实训基地，充分发挥“双元” 育人优势	32
案例 2-2 共建空乘专业 推动特色发展	33
案例 2-3 烹饪大师亲传技艺 工匠精神入心入脑	39
案例 3-1 “颜永年教授工作站” 助力学院高质量发展	47
案例 5-1 “烟台市导游大师工作室”， 全方位服务旅游发展	55
案例 5-2 依托高规格专项研究基地，助力海岸休闲高质量发展	56
案例 5-3 “漫画” 工作室 助力文创产业 服务文化生活	59
案例 5-4 “鲁菜师傅” 推广传承鲁菜文化	62
案例 5-5 小发明“便携式多节可加长摘果器” 助力乡村振兴	64
案例 5-6 聚焦革命老区，架设城乡桥梁，实现共同富裕	67
案例 5-7 打造线上培训平台，开拓新型学徒制培训模式	67
案例 5-8 成立“烟台市志愿服务学院” 谱写志愿服务新篇章	69

附件:

表 1 计分卡

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2020 年	2021 年	备注
14707	烟台文 化旅游 职业学 院	1	就业率	%			无毕业生
		2	毕业生本省就业比例	%			无毕业生
		3	月收入	元			无毕业生
		4	理工农医类专业相关度	%			无毕业生
		5	母校满意度	%			无毕业生
		6	自主创业比例	%			无毕业生
		7	雇主满意度	%			无毕业生
		8	毕业三年晋升比例	%			无毕业生



表 2 学生反馈表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2020 级	2021 级	备注	
14707	烟台 文化 旅游 职业 学院	1	全日制在校生人数		人	432	1427	
		2	教书育人满意度—					
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	299	1045	学校填报
				满意度	%	97.30	98.20	学校填报
			(2) 课外育人	调研人次	人次	312	1123	学校填报
				满意度	%	98.30	98.70	学校填报
		3	课程教学满意度—					
			(1) 思想政治课 教学	调研课次	课次	3	3	学校填报
				满意度	%	97.30	98.20	学校填报
			(2) 公共基础课(不 含思想政治课)	调研课次	课次	4	4	学校填报
				满意度	%	98.10	98.30	学校填报
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	21	19	学校填报
				满意度	%	97.90	98.00	学校填报
		4	管理和服务工作满意度—					
			(1) 学生工作	调研人次	人次	405	1084	学校填报
				满意度	%	96.54	98.99	学校填报
			(2) 教学管理	调研人次	人次	299	1045	学校填报
				满意度	%	97.50	98.20	学校填报
			(3) 后勤服务	调研人次	人次	317	818	学校填报
				满意度	%	92.74	93.28	学校填报
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	3749	1236	学校填报
		6	学生社团参与度—					
			(1) 学生社团数		个	75	75	
			(2) 参与各社团的学生人数		人	429	1417	

表 3 教学资源表

序号	指标	单位	2020 年	2021 年
1	生师比	—	0	1.9
2	双师素质专任教师比例	%	28.92	37.96
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	27.45	25.92
4	教学计划内课程总数	学时	37	74
	其中：线上开设课程数	学时	0	12
	线上课程课均学生数	学时	0	0
5	校园网主干最大带宽	Mbps	10000	10000
6	校园网出口带宽	Mbps	170	400
7	生均校内实践教学工位数	个/生	0	1.34
8	生均教学科研仪器设备值	元/生	0	133423.61

表 4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2020年	2021年	备注
14707	烟台文化旅游职业学院	1 全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	0	0	——
		2 非全日制国（境）外人员培训量	人日	0	0	——
		3 在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0	——
		4 专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	——
		5 在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；须逐一列出，否则数据无效。
		6 开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	0	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被2个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
		开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	0	
		7 国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；须逐一列出，否则数据无效。
		8 国际合作科研平台数	个	0	0	填报格式：××（平台名称）成立于×年×月；须逐一列出，否则数据无效。

表 5 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标		单位	2020 年	2021 年	备注
14707	烟台文化旅游职业学院	1	全日制在校生人数	人	0	432	
			毕业生人数	人	0	0	
			其中：就业人数	人	0	0	
			毕业生就业去向：	—	0	0	
			A 类：留在当地就业人数	人	0	0	
			B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	0	0	
			C 类：到规模以下企业等基层服务人数	人	0	0	
			D 类：到规模以上企业就业人数	人	0	0	
			其中：到 500 强企业就业人数	人	0	0	
		2	横向技术服务到款额	万元	0	0	
			横向技术服务产生的经济效益	万元	0	0	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。
			3 纵向科研经费到款额	万元	1	5	
			4 技术交易到款额	万元	0	0	
			5 专利申请/授权数量	项/项	15/15	18/18	
			其中：发明专利申请/授权数量	项/项	0	0	
			6 专利成果转化数量	项	0	0	
			7 专利成果转化到款额	万元	0	0	
			8 非学历培训项目数	项	1	27	
			9 非学历培训时间	学时	8	5523	

		10	非学历培训到账经费	万元	0.50	53.744	
		11	公益性培训服务	学时	0	23	
		主要办学经费来源（单选）： 省级财政（ ） 地市级财政（ ☒ ） 区县级财政（ ） 行业企业（ ） 其他（ ）					

表 6 落实政策表

院校 代码	院校 名称	指标		单 位	2020 年	2021 年
14707	烟台 文化 旅游 职业 学院	1	年生均财政拨款水平	元	0	542613.89
			其中：年生均财政专项经费	元	0	335982.18
		2	教职员工额定编制数	人	0	794
			在岗教职员工总数	人	379	443
			其中：专任教师总数	人	204	216
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	120	0
		4	生均企业实习经费补贴	元	0	0
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	0	9
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	16	132
			年支付企业兼职教师课酬	元	0	0
			其中：财政专项补贴	元	0	0



烟台文化旅游职业学院
YANTAI VOCATIONAL COLLEGE OF CULTURE AND TOURISM

