

2021 年度
烟台市社会救助综合服务
务中心决算

目 录

第一部分 单位概况

- 一、单位职责
- 二、机构设置

第二部分 2021 年度单位决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

第三部分 2021 年度单位决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

十、其他重要事项情况说明

十一、预算绩效情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

单位概况

一、单位职责

(一) 承担市区内生活无着的流浪乞讨人员救助管理工作；承担市区内流浪未成年人和反家庭暴力受害人救助保护工作；协助做好全市未成年人社会保护的组织、协调和推进工作。

(二) 承担社会救助数据分析工作；承担全市社会救助家庭经济状况核对工作；承担市级民政业务信息系统、电子政务平台建设维护等工作。

(三) 完成市民政局交办的其他工作。

二、机构设置

本单位内设 6 个职能科室，分别是：综合科、救助管理科、未成年人救助保护科、后勤保障科、社会工作科、信息核对科。

第二部分

2021 年度单位决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位：烟台市社会救助综合服务中心

金额单位：万元

收 入			支 出		
项 目	行次	金 额	项 目	行次	金 额
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	1,176.11	一、一般公共服务支出	32	
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	4.00	二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5		五、教育支出	36	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	37	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	38	
八、其他收入	8	0.06	八、社会保障和就业支出	39	1,184.92
	9		九、卫生健康支出	40	49.56
	10		十、节能环保支出	41	
	11		十一、城乡社区支出	42	
	12		十二、农林水支出	43	
	13		十三、交通运输支出	44	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	
	15		十五、商业服务业等支出	46	
	16		十六、金融支出	47	
	17		十七、援助其他地区支出	48	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	
	19		十九、住房保障支出	50	
	20		二十、粮油物资储备支出	51	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	
	23		二十三、其他支出	54	4.00
	24		二十四、债务还本支出	55	
	25		二十五、债务付息支出	56	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	
本年收入合计	27	1,180.17	本年支出合计	58	1,238.48
使用非财政拨款结余	28		结余分配	59	0.01
年初结转和结余	29	58.33	年末结转和结余	60	
	30			61	
总计	31	1,238.49	总计	62	1,238.49

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

单位：烟台市社会救助综合服务中心

公开 02 表
金额单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏 次		1	2	3	4	5	6	7
合 计		1,180.17	1,180.11					0.06
208	社会保障和就业支出	1,126.61	1,126.55					0.06
20802	民政管理事务	161.12	161.12					
2080299	其他民政管理事务支出	161.12	161.12					
20805	行政事业单位养老支出	55.37	55.37					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	55.37	55.37					
20808	抚恤	6.21	6.21					
2080801	死亡抚恤	6.21	6.21					
20820	临时救助	903.91	903.85					0.06
2082002	流浪乞讨人员救助支出	903.91	903.85					0.06
210	卫生健康支出	49.56	49.56					
21011	行政事业单位医疗	49.56	49.56					
2101102	事业单位医疗	24.82	24.82					

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
2101199	其他行政事业单位医疗支出	24.74	24.74					
229	其他支出	4.00	4.00					
22960	彩票公益金安排的支出	4.00	4.00					
2296002	用于社会福利的彩票公益金支出	4.00	4.00					

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

单位：烟台市社会救助综合服务中心

公开 03 表
金额单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位 补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏 次		1	2	3	4	5	6
合 计		1,238.48	879.44	359.04			
208	社会保障和就业支出	1,184.92	829.88	355.04			
20802	民政管理事务	161.12	136.36	24.76			
2080299	其他民政管理事务支出	161.12	136.36	24.76			
20805	行政事业单位养老支出	55.37	55.37				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	55.37	55.37				
20808	抚恤	6.21	6.21				
2080801	死亡抚恤	6.21	6.21				
20820	临时救助	962.22	631.94	330.28			
2082002	流浪乞讨人员救助支出	962.22	631.94	330.28			
210	卫生健康支出	49.56	49.56				
21011	行政事业单位医疗	49.56	49.56				
2101102	事业单位医疗	24.82	24.82				

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位 补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏 次		1	2	3	4	5	6
2101199	其他行政事业单位医疗支出	24.74	24.74				
229	其他支出	4.00		4.00			
22960	彩票公益金安排的支出	4.00		4.00			
2296002	用于社会福利的彩票公益金支出	4.00		4.00			

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：烟台市社会救助综合服务中心

公开 04 表
金额单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	1,176.11	一、一般公共服务支出	33				
二、政府性基金预算财政拨款	2	4.00	二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	1,184.87	1,184.87		
	9		九、卫生健康支出	41	49.56	49.56		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51				
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55	4.00		4.00	
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	1,180.11	本年支出合计	59	1,238.43	1,234.43	4.00	
年初财政拨款结转和结余	28	58.33	年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29	58.33		61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	1,238.43	总计	64	1,238.43	1,234.43	4.00	

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：烟台市社会救助综合服务中心

公开 05 表
金额单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小 计	基本支出	项目支出
栏 次		1	2	3
合 计		1, 234. 43	879. 39	355. 04
208	社会保障和就业支出	1, 184. 87	829. 83	355. 04
20802	民政管理事务	161. 12	136. 36	24. 76
2080299	其他民政管理事务支出	161. 12	136. 36	24. 76
20805	行政事业单位养老支出	55. 37	55. 37	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	55. 37	55. 37	
20808	抚恤	6. 21	6. 21	
2080801	死亡抚恤	6. 21	6. 21	
20820	临时救助	962. 17	631. 90	330. 28
2082002	流浪乞讨人员救助支出	962. 17	631. 90	330. 28
210	卫生健康支出	49. 56	49. 56	
21011	行政事业单位医疗	49. 56	49. 56	
2101102	事业单位医疗	24. 82	24. 82	

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小 计	基本支出	项目支出
栏 次		1	2	3
2101199	其他行政事业单位医疗支出	24.74	24.74	

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

单位：烟台市社会救助综合服务中心

公开 06 表
金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	金额	科目编码	科目名称	金额	科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	726.72	302	商品和服务支出	72.21	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	178.71	30201	办公费	9.67	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	89.25	30202	印刷费		30702	国外债务付息	
30103	奖金	124.67	30203	咨询费	1.35	30703	国内债务发行费用	
30106	伙食补助费		30204	手续费		30704	国外债务发行费用	
30107	绩效工资	142.95	30205	水费	0.45	310	资本性支出	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	55.37	30206	电费	1.79	31001	房屋建筑物购建	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费	1.89	31002	办公设备购置	
30110	职工基本医疗保险缴费	24.82	30208	取暖费		31003	专用设备购置	
30111	公务员医疗补助缴费	24.74	30209	物业管理费		31005	基础设施建设	
30112	其他社会保障缴费	8.22	30211	差旅费	2.85	31006	大型修缮	
30113	住房公积金	49.43	30212	因公出国（境）费用		31007	信息网络及软件购置更新	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	11.88	31008	物资储备	
30199	其他工资福利支出	28.56	30214	租赁费		31009	土地补偿	
303	对个人和家庭的补助	80.46	30215	会议费	0.08	31010	安置补助	

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	金额	科目编码	科目名称	金额	科目编码	科目名称	金额
30301	离休费	15.35	30216	培训费	0.14	31011	地上附着物和青苗补偿	
30302	退休费	56.13	30217	公务接待费	1.62	31012	拆迁补偿	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31013	公务用车购置	
30304	抚恤金	6.21	30224	被装购置费		31019	其他交通工具购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31021	文物和陈列品购置	
30306	救济费		30226	劳务费	0.47	31022	无形资产购置	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		31099	其他资本性支出	
30308	助学金		30228	工会经费	7.92	312	对企业补助	
30309	奖励金		30229	福利费		31201	资本金注入	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	0.45	31203	政府投资基金股权投资	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用		31204	费用补贴	
30399	其他对个人和家庭的补助	2.77	30240	税金及附加费用		31205	利息补贴	
			30299	其他商品和服务支出	31.67	31299	其他对企业补助	
						399	其他支出	
						39906	赠与	
						39907	国家赔偿费用支出	
						39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
						39999	其他支出	
人员经费合计		807.18	公用经费合计					72.21

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：烟台市社会救助综合服务中心

公开 07 表
金额单位：万元

预 算 数						决 算 数					
合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行维护费			公务 接待费	合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行维护费			公务 接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4.67		0.45		0.45	4.22	2.07		0.45		0.45	1.62

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：烟台市社会救助综合服务中心

公开 08 表
金额单位：万元

项 目		年初结转 和结余	本年收入	本年支出			年末结转 和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小 计	基本支出	项目支出	
栏 次		1	2	3	4	5	6
合 计			4.00	4.00		4.00	
229	其他支出		4.00	4.00		4.00	
22960	彩票公益金安排的支出		4.00	4.00		4.00	
2296002	用于社会福利的彩票公益 金支出		4.00	4.00		4.00	

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：烟台市社会救助综合服务中心

公开 09 表
金额单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小 计	基本支出	项目支出
栏 次		1	2	3
合 计				

注：本单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

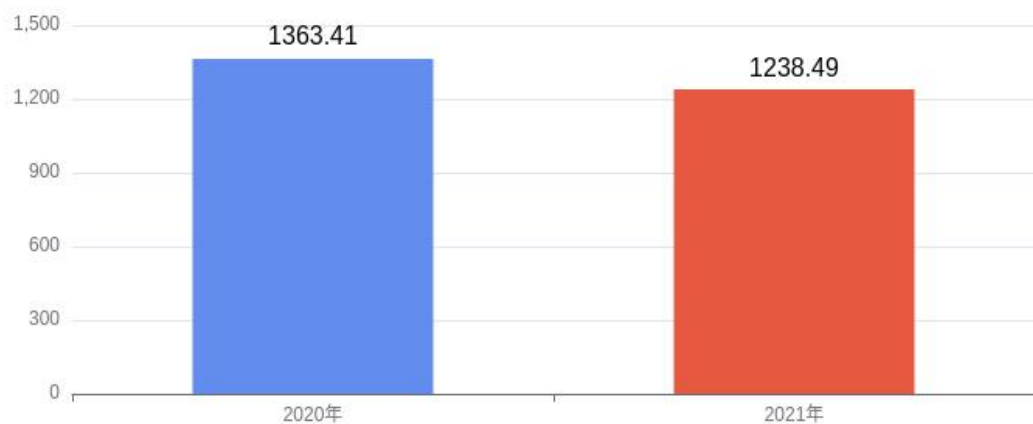
第三部分

2021 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2021 年度收、支总计 1,238.49 万元。与 2020 年度相比，收、支总计各减少 124.92 万元，下降 9.16%，主要是 2021 年项目支出比 2020 年项目支出有所减少。

图1：收入支出决算变动情况
(单位：万元)

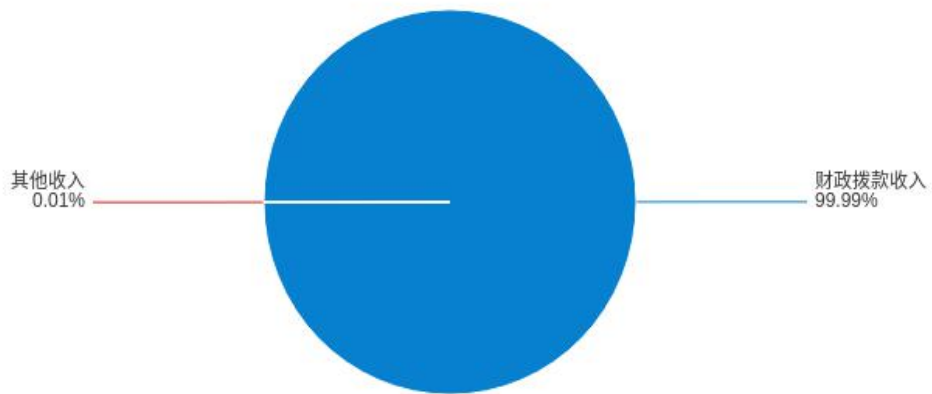


二、收入决算情况说明

(一) 收入决算结构情况

本年收入合计 1,180.17 万元，其中：财政拨款收入 1,180.11 万元，占 99.99%；其他收入 0.06 万元，占 0.01%。

图2：本年收入构成情况



（二）收入决算具体情况

1、财政拨款收入 1,180.11 万元。与 2020 年度相比，减少 165.37 万元，下降 12.29%，主要是 2021 年项目收入比 2020 年项目收入有所减少。

2、上级补助收入 0 万元。与上年决算数一致。

3、事业收入 0 万元。与上年决算数一致。

4、经营收入 0 万元。与上年决算数一致。

5、附属单位上缴收入 0 万元。与上年决算数一致。

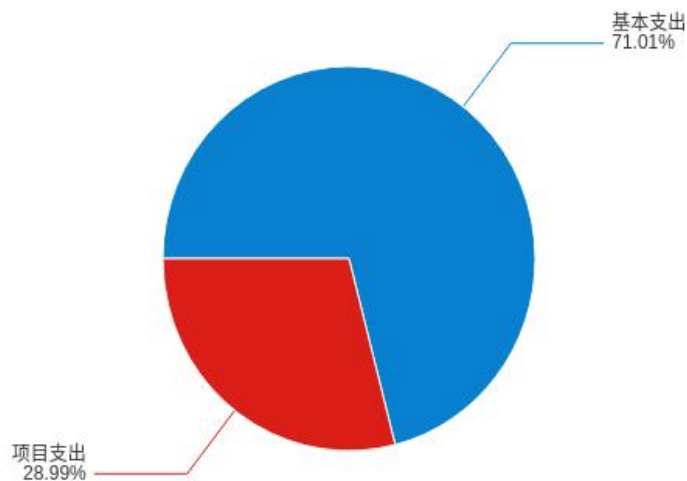
6、其他收入 0.06 万元。与 2020 年度相比，减少 0.19 万元，下降 76%，主要是因单位银行存款减少，所以利息收入减少。

三、支出决算情况说明

（一）支出决算结构情况

本年支出合计 1,238.48 万元，其中：基本支出 879.44 万元，占 71.01%；项目支出 359.04 万元，占 28.99%。

图3：本年支出构成情况



（二）支出决算具体情况

1、基本支出 879.44 万元。与 2020 年度相比，增加 105.59 万元，增长 13.64%，主要是因机构改革，原烟台市救助管理站和烟台市居民经济状况核对中心合并，人员增加，所以基本支出增加。

2、项目支出 359.04 万元。与 2020 年度相比，减少 164.76 万元，下降 31.45%，主要是 2021 年项目支出比 2020 年项目支出有所减少。

3、上缴上级支出 0 万元。与上年决算数一致。

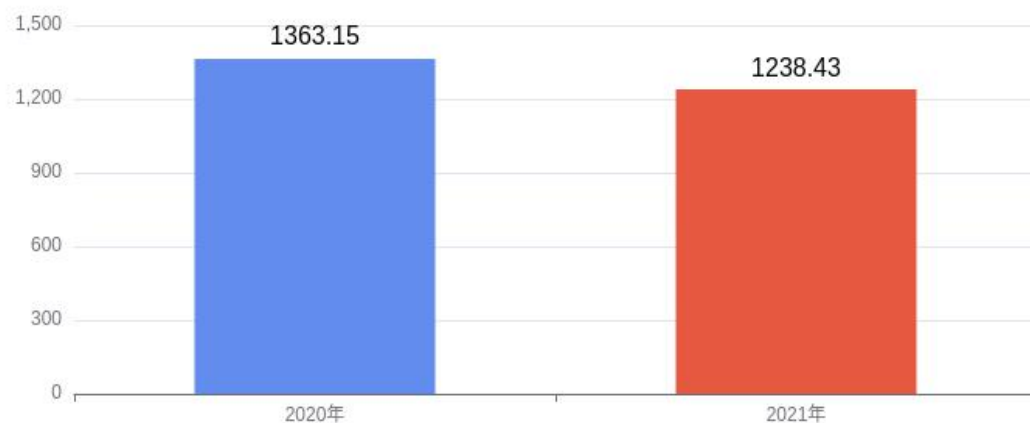
4、经营支出 0 万元。与上年决算数一致。

5、对附属单位补助支出 0 万元。与上年决算数一致。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2021 年度财政拨款收、支总计 1,238.43 万元。与 2020 年度相比,财政拨款收、支总计各减少 124.72 万元,下降 9.15%,主要是 2021 年项目收入支出比 2020 年项目收入支出有所减少。

图4：财政拨款收、支决算总计变动情况
(单位：万元)

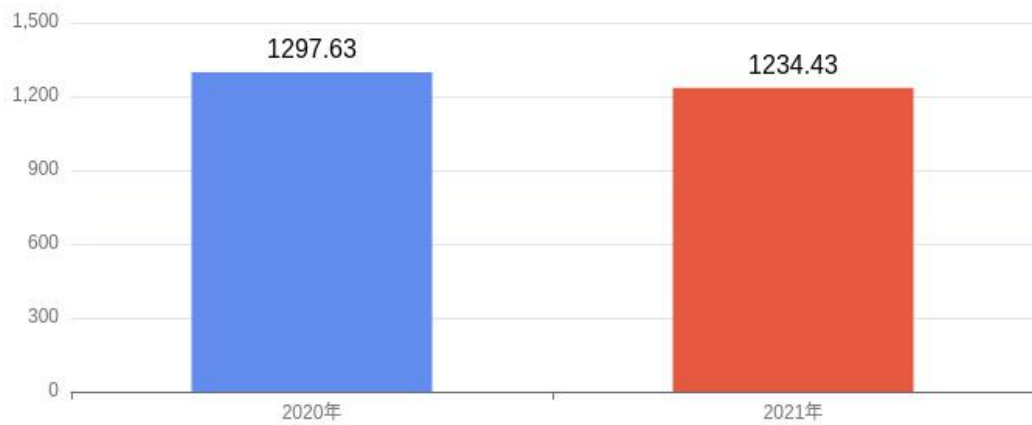


五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

(一) 一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2021 年度一般公共预算财政拨款支出 1,234.43 万元,占本年支出合计的 99.67%。与 2020 年度相比,一般公共预算财政拨款支出减少 63.2 万元,下降 4.87%,主要是 2021 年项目支出比 2020 年项目支出有所减少。

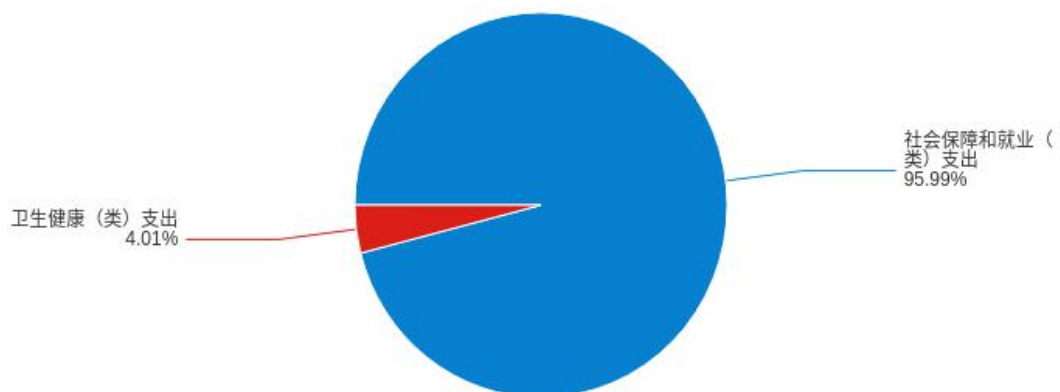
图5：一般公共预算财政拨款支出决算变动情况
(单位：万元)



(二) 一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2021 年度一般公共预算财政拨款支出 1,234.43 万元，主要用于以下方面：社会保障和就业（类）支出 1,184.87 万元，占 95.99%；卫生健康（类）支出 49.56 万元，占 4.01%。

图6：一般公共预算财政拨款支出决算结构



（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2021 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 822.35 万元，支出决算为 1,234.43 万元，完成年初预算的 150.11%。决算数大于年初预算数的主要原因是年中追加人员经费比较多。其中：

1、社会保障和就业支出（类）民政管理事务（款）其他民政管理事务支出（项）。年初预算为 0 万元，支出决算为 161.12 万元，年初无预算。决算数大于年初预算数的主要原因是 21 年年初做预算时烟台市救助管理站和烟台市居民经济状况核对中心没有合并，没有其他民政管理实务支出（项）的科目，21 年 6 月两家单位合并，决算产生这个科目。

2、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算为 55.37 万元，支出决算为 55.37 万元，完成年初预算的 100%。与年初预算基本持平。

3、社会保障和就业支出（类）抚恤（款）死亡抚恤（项）。年初预算为 0 万元，支出决算为 6.21 万元，年初无预算。决算数大于年初预算数的主要原因是当年有退休职工去世，追加死亡抚恤金。

4、社会保障和就业支出（类）临时救助（款）流浪乞讨人员救助支出（项）。年初预算为 739.75 万元，支出决算为

962.17 万元，完成年初预算的 130.07%。决算数大于年初预算数的主要原因是年中追加工作人员经费。

5、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。年初预算为 24.82 万元，支出决算为 24.82 万元，完成年初预算的 100%。与年初预算基本持平。

6、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）其他行政事业单位医疗支出（项）。年初预算为 24.74 万元，支出决算为 24.74 万元，完成年初预算的 100%。与年初预算基本持平。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算 879.39 万元，包括人员经费和公用经费，支出具体情况如下：

人员经费 807.18 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、其他对个人和家庭的补助等。

公用经费 72.21 万元，主要包括：办公费、咨询费、水费、电费、邮电费、差旅费、维修（护）费、会议费、培训费、公务接待费、劳务费、工会经费、公务用车运行维护费、其他商品和服务支出等。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费支出决算总体情况说明

2021 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出年初预算为 4.67 万元，支出决算为 2.07 万元，比年初预算减少 2.6 万元，完成年初预算的 44.33%，决算数小于年初预算数的主要原因是按照财政要求，压减“三公”经费。

（二）“三公”经费支出决算具体情况

1、因公出国（境）费年初预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，与 2021 年预算基本持平。全年支出涉及因公出国（境）团组 0 个，累计 0 人次。

2、公务用车购置及运行维护费年初预算为 0.45 万元，支出决算为 0.45 万元，与 2021 年预算基本持平。其中：

公务用车购置费支出 0 万元，2021 年烟台市社会救助综合服务中心使用财政拨款购置公务用车 0 辆。

公务用车运行维护费 0.45 万元，主要是按规定保留的公务用车的公务车辆 2021 年保险费用等支出。截至 2021 年 12 月 31 日，烟台市社会救助综合服务中心财政拨款开支运行维护费的公务用车保有量为 1 辆。

3、公务接待费年初预算为 4.22 万元，支出决算为 1.62 万元，比年初预算减少 2.6 万元，完成年初预算的 38.39%，

决算数小于年初预算数的主要原因是 2021 年我单位的公务接待减少。其中：

国内接待费 1.62 万元，主要用于其他救助管理机构来我中心护送受助人员接待费用，共计接待 25 批次、206 人次（含外事接待 0 批次、0 人次）；

国（境）外接待费 0 万元，共计接待 0 批次、0 人次。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

2021 年度政府性基金预算财政拨款年初结转和结余 0 万元，本年收入 4 万元，本年支出 4 万元，年末结转和结余 0 万元。支出具体情况如下：

（一）其他支出（类）彩票公益金安排的支出（款）用于社会福利的彩票公益金支出（项）。年初预算为 0 万元，支出决算为 4 万元，年初无预算。决算数大于年初预算数的主要原因是年中追加相关科目费用。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位没有国有资本经营预算财政拨款支出。

十、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费支出情况

本单位无一般公共预算安排的机关运行经费支出。

（二）政府采购支出情况

2021 年度政府采购支出总额 118.26 万元，其中：政府采

购货物支出 7 万元、政府采购工程支出 59.88 万元、政府采购服务支出 51.38 万元。授予中小企业合同金额 118.26 万元，占政府采购支出总额的 100%，其中：授予小微企业合同金额 118.26 万元，占政府采购支出总额的 100%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 100%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 100%。

（三）国有资产占用情况

截至 2021 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 4 辆，其中，符合规定领导干部用车 0 辆、机要通信用车 1 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 3 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套）；单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

十一、预算绩效情况说明

（一）预算绩效管理工作的开展情况。根据预算绩效管理要求，我单位按照“谁用款、谁评价”的原则，组织对 2021 年度市级预算项目支出进行全面自评，涵盖项目 8 个；涉及预算资金 195.72 万元，占单位预算项目支出总额的 100%。

本单位无重点绩效评价项目。

（二）项目绩效自评结果。烟台市社会救助综合服务中心 2021 年度市级预算项目支出绩效自评的 8 个项目中，8 个项目

自评等级为优。从自评情况看，通过本次项目绩效自评结果，体现了我中心在切实履行救助管理职责、完善服务体系方面有了更大的进步，明确了服务标准，强化了服务能力，全部项目有序开展，资金使用规范，较好的完成的各项工作任务。

今年在单位决算中反映了 2021 年度预算项目支出绩效自评情况，以及业务楼改造照护中心项目，业务费项目，物业及设备购置项目，流浪乞讨人员救助补助项目，回执单和政策宣传彩页印刷项目，核对系统数据对接质保金项目，核对工作专项项目，定制统一工作服项目等 8 个项目的绩效自评结果。

1、业务楼改造照护中心项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 94 分。全年预算数为 59.88 万元，执行数为 59.88 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况：完成年初制定的绩效目标。

2、定制统一工作服项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 98 分。全年预算数为 2.99 万元，执行数为 2.99 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况：完成年初制定的绩效目标。

3、核对工作专项项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 94 分。全年预算数为 15.66 万元，执行数为 15.66 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况：较好的完成年初绩效目标。

4、核对系统数据对接质保金项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 96.5 分。全年预算数为 2.3 万元，执行数为 2.3 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况：完成年初制定的绩效目标。

5、回执单和政策宣传彩页印刷项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 95 分。全年预算数为 6.81 万元，执行数为 6.81 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况：完成年初制定的绩效目标。

6、流浪乞讨人员救助补助项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 96 分。全年预算数为 50 万元，执行数为 50 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况：完成年初制定的绩效目标。

7、业务费项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 98 分。全年预算数为 9 万元，执行数为 9 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况：完成年初制定的绩效目标。

8、物业及设备购置项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 96 分。全年预算数为 49.08 万元，执行数为 49.08 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况：完成年初制定的绩效目标。

2021 年度预算项目支出绩效自评情况汇总表和市级预算

项目支出绩效自评表详见“第五部分 附件”。

（三）重点绩效评价项目评价结果。本单位无重点绩效评价项目。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位本年度从本级财政部门取得的财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入；包括事业单位收到的财政专户实际核拨的教育收费等。

四、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

六、其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”“上级补助收入”“事业收入”“经营收入”“附属单位上缴收入”等以外的各项收入。

七、使用非财政拨款结余：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额。

八、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、结余分配：指事业单位缴纳的所得税以及从非财政

拨款结余或经营结余中提取的各类结余。

十、年末结转和结余：指单位本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行，结转到以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

十一、基本支出：指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

十二、项目支出：指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标，在基本支出之外发生的各项支出。

十三、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十四、“三公”经费：指单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十五、机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、

日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

十六、社会保障和就业支出（类）民政管理事务（款）其他民政管理事务支出（项）：反映除上述项目以外其他用于民政管理事务的支出。

十七、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

十八、社会保障和就业支出（类）抚恤（款）死亡抚恤（项）：反映按规定用于烈士和牺牲、病故人员家属的一次性和定期抚恤金以及丧葬补助费。

十九、社会保障和就业支出（类）临时救助（款）流浪乞讨人员救助支出（项）：反映用于生活无着的流浪乞讨人员的救助支出和救助管理机构的运转支出。

二十、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）：反映财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员待遇的医疗经费。

二十一、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）

其他行政事业单位医疗支出（项）：反映除上述项目以外的其他用于行政事业单位医疗方面的支出。

二十二、其他支出（类）彩票公益金安排的支出（款）

用于社会福利的彩票公益金支出（项）：反映用于社会福利和社会救助的彩票公益金支出。

第五部分

附 件

附件1

2021年度市级预算项目支出绩效自评汇总表

预算部门（盖章）：烟台市社会救助综合服务中心

序号	项目名称	项目单位	四本预算	项目预算（万元）	自评得分	自评等级	备注
1	定制统一工作服	烟台市社会救助综合服务中心		2.99	98	优	
2	核对工作专项	烟台市社会救助综合服务中心		15.658	94	优	
3	核对系统数据对接质保金	烟台市社会救助综合服务中心		2.295	96.5	优	
4	回执单和政策宣传彩页印刷	烟台市社会救助综合服务中心		6.81	95	优	
5	流浪乞讨人员救助补助	烟台市社会救助综合服务中心		50	96	优	
6	物业及设备购置	烟台市社会救助综合服务中心		49.08	96	优	
7	业务费	烟台市社会救助综合服务中心		9	98	优	
8	业务楼改造中心	烟台市社会救助综合服务中心		59.88	94	优	

市级预算项目支出绩效自评表

(2021年度)

单位：万元

项目名称		定制统一工作服			主管部门	烟台市民政局		
项目实施单位		烟台市救助管理站			联系电话	0535-6643781		
项目预算执行情况 (10分)		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分	
	年度资金总额	2.99	2.99	2.99	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	2.99	2.99	2.99	-	100%	-	
	上年结转资金				-		-	
	其他资金				-		-	
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		增强受助人员对救助管理人员的信任感，强化救助管理人员的责任感和使命感，对推进救助管理机构标准化和规范化建设、全面提升服务质量水平具有重要意义。			完成预期目标			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值 (A)	实际完成指标值 (B)	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	采购工作服务件数	90	90	15	15	
		质量指标	采购质量合格情况	合格	合格	15	15	
		时效指标	采购完成及时率	100%	100%	10	10	
		成本指标	购置成本	2.99	2.99	10	10	
	效益指标 (30分)	社会效益指标	增强受助人员对救助管理人员的信任感	显著增强	显著增强	20	20	
		可持续影响指标	持续完善管理机构标准化和规范化建设，提升服务质量水平	产生持续积极影响显著	积极影响	10	8	标准化服务质量有待提高，完善制度
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	受助人员满意率	≥ 95%	95%	10	10	
总分			98					
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

市级预算项目支出绩效自评表

(2021 年度)

单位：万元

项目名称		核对系统数据对接质保金			主管部门	烟台市民政局		
项目实施单位		烟台市社会救助综合服务中心			联系电话	0535-6706806		
项目预算执行情况 (10分)		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分	
	年度资金总额	2.3	2.295	2.295	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	2.3	2.295	2.295	-		-	
	上年结转资金				-		-	
	其他资金				-		-	
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		实现部门信息共享，完成核对流程再造，新版本核对系统安全高效运行，做到“信息多跑路 群众少跑腿”。			升级为最新版本系统并完成与市大数据局的数据对接，实现与相关部门的数据共享交换，完成核对流程再造，新版本核对系统安全高效运行，做到“信息多跑路 群众少跑腿”。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值 (A)	实际完成 指标值 (B)	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	完成部门数据接口数量	≥18个	21个	16	16	
		质量指标	核对系统数据工作完成符合质量标准率	100%	100%	16	16	
		时效指标	指标1：核对申请响应时限及时性	≤24小时	≤24小时	4	4	
			指标2：核对数据返回时限及时性	≤5个工作日	≤5个工作日	4	4	
			指标3：核对报告生成时限及时性	≤5个工作日	≤5个工作日	4	4	
		成本指标	支出不超预算	≤2.3万元	2.295万元	6	6	
	效益指标 (30分)	社会效益指标	指标1：维护社会公平正义情况	获得提升	获得一定提升	5	4	有待获得更大提升，完善制度
			指标2：促进社会和谐稳定情况	获得提升	获得一定提升	5	4	有待获得更大提升，完善制度
		可持续影响指标	指标1：对社会救助领域核对系统运行持续影响情况	持续正常稳定效果显著	持续正常稳定效果显著	8	7.5	未完全达到预期效果，完善制度
			指标2：对住房保障领域核对系统运行持续影响情况	持续正常稳定效果显著	持续正常稳定效果显著	6	5	未完全达到预期效果，完善制度
			指标3：对其他领域核对系统运行持续情况	持续正常稳定效果显著	持续正常稳定效果显著	6	6	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	委托部门满意度	≥95%	95%	10	10	
总分		96.5						
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

市级预算项目支出绩效自评表

(2021 年度)

单位：万元

项目名称		回执单和政策宣传彩页印刷			主管部门	烟台市民政局		
项目实施单位		烟台市社会救助综合服务中心			联系电话	0535-6706806		
项目预算执行情况（10分）			年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A）	得分
		年度资金总额	7	6.81	6.81	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	7	6.81	6.81	-		-
		上年结转资金				-		-
		其他资金				-		-
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		按照政府采购文件要求，进行印刷品采购。传播居民经济状况核对工作理念，进一步提升核对工作的社会知名度和认同感。			严格按照政府采购文件要求，进行印刷品采购。传播居民经济状况核对工作理念，进一步提升核对工作的社会知名度和认同感。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值（A）	实际完成指标值（B）	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50分）	数量指标	指标1：宣传手提袋印刷数量	2000个	2000个	8	8	
			指标2：工作笔记簿印刷数量	2000个	2000个	8	8	
		质量指标	指标1：手提袋印刷质量合格率	100%	100%	8	8	
			指标2：笔记簿印刷质量合格率	100%	100%	8	8	
		时效指标	指标1：采购完成及时率	≥100%	100%	5	5	
			指标2：分发至基层时效及时性	≤10个工作日	5个工作日	5	5	
	成本指标	印刷支出不超预算	≤7万元	6.81万元	8	8		
	效益指标（30分）	社会效益指标	居民经济状况核对工作宣传覆盖率	≥80%	80%	8	8	
			居民经济状况核对工作宣传效果情况	效果显著	效果比较显著	7	5	宣传效果有待提高，完善制度
		可持续影响指标	开展核对工作，预计获得未来持续的社会知名度和认同感效果	显著提升	比较显著提升	15	12	认同感有待提高，完善制度
	满意度指标（10分）	服务对象满意度指标	指标1：基层工作人员满意度	≥95%	95%	5	5	
			指标2：居民满意度	≥95%	95%	5	5	
总分			95					
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

市级预算项目支出绩效自评表

(2021年度)

单位：万元

预算单位		流浪乞讨人员救助补助			主管部门		烟台市民政局	
项目实施单位		烟台市社会救助综合服务中心			联系电话		0535-6643781	
项目预算执行情况 (10分)		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分	
	年度资金总额	50	50	50	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	50	50	50	-	100%	-	
	上年结转资金				-		-	
	其他资金				-		-	
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		对在城市生活无着的流浪、乞讨人员实行生活救助、医疗救助、返乡救助、临时安置、未成年人救助等，保证其基本生活权益。			圆满完成了对在城市生活无着的流浪、乞讨人员实行生活救助、医疗救助、返乡救助、临时安置、未成年人救助等，保证其基本生活权益。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值 (A)	实际完成指标值 (B)	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	救助覆盖面	≥ 98%	98%	10	10	
			应救尽救，求助人员救助率	≥ 98%	98%	10	10	
		质量指标	求助人员救助符合条件率	100%	100%	10	10	
		时效指标	向受助人员提供救助及时性完成	100%	100%	10	10	
		成本指标	支出不超预算	≤ 50万元	50万元	10	10	
	效益指标 (30分)	社会效益指标	维持流浪乞讨救助工作正常有序开展，做到应救尽救，维护社会稳定	效果显著	效果显著	15	13	有待获得更大提升，完善制度
		可持续影响指标	对未来流浪乞讨救助工作的有效开展产生可持续影响	对未来流浪乞讨救助工作产生可持续影响，效果显著	产生积极可持续影响，效果显著	15	13	未完全达到预期效果，完善制度
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	受救助人员满意度	≥ 95%	95%	10	10	
总分		96						
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

市级预算项目支出绩效自评表

(2021年度)

单位：万元

项目名称		物业及设备购置		主管部门		烟台市民政局		
项目实施单位		烟台市救助管理站		联系电话		0535-6643781		
项目预算执行情况 (10分)		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分	
	年度资金总额	49.08	49.08	49.08	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	49.08	49.08	49.08	-	100%	-	
	上年结转资金				-		-	
	其他资金				-		-	
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		通过物业及设备购置项目，为受助人员提供饮食、住宿、卫生安全等生活救助、返乡救助、临时安置等服务，保障受助人员的基本权益，提高救助服务成效。			按计划完成物业及设备购置项目，为受助人员提供饮食、住宿、卫生安全等生活救助、返乡救助、临时安置等服务，保障受助人员的基本权益，提高救助服务成效。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值 (A)	实际完成指标值 (B)	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	提供物业服务的人员数量	≥ 10	10	7	7	
			物业服务人员工作时间标准完成率	100%	100%	6	6	
			设备购置数量			7	7	
		质量指标	提供住宿符合卫生标准率	100%	100%	7	7	
			提供饮食符合国家卫生标准率	100%	100%	6	6	
			设备购置符合质量标准率	100%	100%	7	7	
		成本指标	资金不超预算金	49.08	49.08	5	5	
	时效指标	各项服务及采购完成及时率	100%	100%	5	5		
	效益指标 (30分)	社会效益指标	保障受助人员的基本权益，提高救助服务成效	效果显著	效果显著	15	13	有待获得更大提升，完善制度
		可持续影响指标	预计未来救助中心履行职责能力持续提升	能力水平持续提升显著	能力水平持续提升显著	15	13	未完全达到预期效果，完善制度
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	受助人员满意度	≥ 95%	95%	10	10	
	总分		96					
	总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：							

市级预算项目支出绩效自评表

(2021年度)

单位：万元

项目名称		业务费			主管部门		烟台市民政局	
项目实施单位		烟台市救助管理站			联系电话		0535-6643781	
项目预算执行情况 (10分)		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分	
	年度资金总额	9	9	9	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	9	9	9	-		-	
	上年结转资金				-		-	
	其他资金				-		-	
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		增强受助人员对救助管理人员的信任感，强化救助管理人员的责任感和使命感，对推进救助管理机构的标准化和规范化建设、全面提升服务质量水平具有重要意义。			完成预期目标			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值 (A)	实际完成指标值 (B)	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	救助事务工作完成率	100%	100%	15	15	
		质量指标	经费支出符合标准率	100%	100%	15	15	
		时效指标	资金拨付及时率	100%	100%	10	10	
		成本指标	支出不超预算	≤ 9万元	9万元	10	10	
	效益指标 (30分)	社会效益指标	维持救助站事务工作正常运转，为各项救助工作顺利开展提供资金保障	显著增强	显著增强	15	14	有待获得更大提升，完善制度
		可持续影响指标	对未来各项救助事务的有序开展产生影响	可持续积极影响显著	可持续积极影响显著	15	14	未完全达到预期效果，完善制度
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	服务对象满意率	≥ 95%	95%	10	10	
总分		98						
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

市级预算项目支出绩效自评表

(2021年度)

单位：万元

项目名称		业务楼改造照护中心			主管部门	烟台市民政局		
项目实施单位		烟台市社会救助综合服务中心			联系电话	0535-6643781		
项目预算执行情况（10分）			年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A）	得分
		年度资金总额	100	59.88	59.88	10	100%	10
		其中：当年财政拨款	100	59.88	59.88	-		-
		上年结转资金				-		-
		其他资金				-		-
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		根据根据鲁民2020【18】号文中“按照“站内照料是常态、站外托养是例外”原则，有步骤、分批次开展托养人员站内接回工作。”要求，将更好的保障托养人员基本权益，成立长期托养人员的照护中心。			完成预期目标			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值（A）	实际完成指标值（B）	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50分）	数量指标	改造楼层数量	4层	4层	15	15	
		质量指标	工程是否验收合格	竣工符合质量标准且验收合格	100%	15	15	
		时效指标	计划期限内完工	是否在计划期限内完工	在计划期限内100%完工	10	10	
		成本指标	改造成本支出不超预算	项目改造所需多少成本	59.88	10	10	
	效益指标（30分）	社会效益指标	改善托养人员生活环境，维护社会稳定。	改善托养人员生活环境，维护社会稳定是否显著。	显著增强	15	12	有待获得更大提升，完善制度
		可持续影响指标	成立长期托养人员的照护中心，产出的持续影响	产出可持续影响效果是否显著	效果显著	15	12	未完全达到预期效果，完善制度
	满意度指标（10分）	服务对象满意度指标	受助人员满意率	≥ 95%	95%	10	10	
总分			94					
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的原因分析及拟采取的措施说明：								

市级预算项目支出绩效自评表

(2021 年度)

单位：万元

项目名称		核对工作专项			主管部门	烟台市民政局		
项目实施单位		烟台市社会救助综合服务中心			联系电话	0535-6706806		
项目预算执行情况 (10分)		年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分	
	年度资金总额	16	15.658	15.658	10	100%	10	
	其中： 当年财政拨款	16	15.658	15.658	-		-	
	上年结转资金				-		-	
	其他资金				-		-	
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		保证核对工作正常开展，进行核对系统操作培训、宣传、核对系 统软件升级维护等工作。所有资金使用严格按照有关财务制度执行，并经核算严格审核使用。			保证核对工作正常开展，进行核对系统操作培训、宣传、核对系统软件升级维护等工作。所有资金使用严格按照有关财务制度执行，并经核算严格审核使用。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值 (A)	实际完成指标值 (B)	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标1：社会救助核对受理批次数	≥ 2400批次	2610批次	5	5	
			指标2：住房保障核对受理批次数	≥ 120批次	268批次	5	5	
			指标3：全年核对受理人次	≥ 100000人次	117000人次	5	5	
			指标4：数据共享接口优化数量	≥ 2个	2个	5	5	
			指标5：指导基层核对业务次数	≥ 2次	3次	5	5	
		质量指标	数据准确率	100%	100%	10	10	
		时效指标	指标1：数据返回时限	≤ 5个工作日	≤ 5个工作日	5	5	
			指标2：住房保障收入 认定时限	≤ 15个工作日	≤ 15个工作日	5	5	
		成本指标	支出不超预算	≤ 15.658万元	15.658万元	5	5	
	效益指标 (30分)	社会效益指标	指标1：缩小贫富差距情况	有所改善	有所改善	8	6	有待获得更大提升，完善制度
			指标2：促进社会和谐稳定情况	有所促进	有所促进	8	6	有待获得更大提升，完善制度
		可持续影响指标	居民经济状况核对机制运行情况	正常有序	正常有序	14	12	有待获得更大提升，完善制度
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	指标1：委托部门满意度	≥ 95%	95%	5	5	
			指标2：授权家庭满意度	≥ 95%	95%	5	5	
总分		94						
总分在80分以下的项目未实现绩效目标的 原因分析及拟采取的措施说明：								