



烟台市芝罘区潇翔小学学校 突发社会安全类公共事件专项应急预案（反恐防暴）

一、总则

（一）编制目的。为建立和健全防范、指挥、处置突发社会安全类公共事件的工作机制，做到分工明确、责任到人、常备不懈；进一步提高学校应对突发社会安全类公共事件的能力，保障学校师生员工生命和财产安全，维护学校正常的教育教学秩序，维护社会稳定。

（二）编制依据。依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《国家突发公共事件总体应急预案》、《国务院生产安全事故报告与调查处理条例》、《教育系统突发公共事件应急预案》、《中小学公共安全教育指导纲要》、《学生伤害事故处理办法》、《山东省学校安全条例》等法律法规。

（三）适用范围。 本预案适用于学校应对社会安全类突发公共事件的应急处置工作。本预案所指的社会安全类突发公共事件，主要包括：发生在学校或与学校直接相关、影响国家或地方政治及社会稳定和学校正常秩序的恐怖袭击事件、民族宗教事件、治安刑事案件、涉外突发事件、群体性事件和精神病人的严重失控行为等。

（四）工作原则

1. 统一领导，快速反应。学校要成立社会安全类突发公共事件应急处置工作领导小组，全面负责应对社会安全类突发公共事件的处置工作，确保发现、报告、指挥、处置等环节紧密衔接，做到快速反应，正确应对，果断处置。发生社会安全类突发事件后，学校负责人要立即深入第一线，掌握情况，开展工作，控制局面，并迅速与公安、消防等部门联系，形成系统联动，群防群控的有效处置工作格局。

2. 预防为主，及时控制。坚持关口前移，抓早抓小，认真开展矛盾纠纷排除调处工作，强化信息的广泛收集和深层次研判，争取对各类矛盾问题做到早发现、早报告、早解决，把社会安全类突发公共事件风险控制在一定范围内，把矛盾化解在基层。

3. 临危不乱，安全有序。在现场处理中要按照以下程序进行：首先要依照应急预案，在最短时间内疏散事故现场人员，避免事态扩大；及时拨打110、120、119等报警求救电话；在规定时间内向教育主管部门报告事故情况；查找伤亡人员，同时依据一般性医学救助原则实施紧急救护。

4. 以人为本，专业处置。处置各类社会安全类突发事件时，坚持以人为本，把确保师生生命安全和身体健康作为首要任务。突发恐怖分子袭击事件后，对生物战剂、化学毒剂、爆炸装置的处置由公安、消防等专业反恐人员进行。

5. 加强保障，重在建设。学校要依据国家的法律法规和有关

部门的规章制度与工作部署，建立健全安全工作制度，科学设置组织机构和岗位职责，及时提供必要的物质保障和经费支持，提高学校管理者和教职工安全工作能力和工作效率。

二、应急组织指挥体系及职责

学校成立突发公共事件应急处置工作领导小组，负责统一决策、组织、指挥学校内各类突发事件的应急处理工作。针对社会安全类突发事件，在领导小组下成立社会安全类突发公共事件应急处置工作组，由校长任组长，其他班子成员为副组长，学校各处室、各年级组负责人为组员。

组 长：曹瑞敏

副组长：魏茹霞 杨友爱 郭黎丽

成 员：孙茂越 王美玉 董慧敏 贺建帅 孔维周 李慧 林婧婧 陈焕玲 王青 李冠英

社会安全类突发公共事件应急处置工作组主要职责是：按照国家有关要求，制定各种社会安全类突发公共事件校级应急预案；加强教职工和学生的安全培训，定期组织演练；突发事件发生后，应在第一时间启动应急预案，及时前往事发地现场指挥，组织开展先期处置，同时报公安、消防等有关部门，请求专业力量支援，力争在最短时间内控制事态发展；事故发生后及时向教育主管部门和属地政府报告情况；善后阶段要做好有关师生及家长的安抚慰问和心理辅导等相关工作，保持校园稳定。

三、预防、预警和信息报送

（一）预防。

1. 学校要按照国家和教育行政部门的要求，健全学校安全管理制度，落实各项安全工作责任。

2. 学校应按照有关要求，加大资金投入，不断提高人防、物防和技防建设，筑牢维护学校安全的首道防线。学校应设置高度不低于2米的防攀爬、防冲撞围墙或其他实体屏障，学生在校期间实行封闭式管理。学校要按照规定配齐配齐专职保安员，配齐配全安保器械，在学校门口安装硬隔离防冲撞设施，安装一键报警装置和视频监控系统，并与公安机联网。

3. 学校要严格落实校园封闭管理的各项防范措施。门卫要严把校门关，严格履行外来人员、车辆出入审核、查验、登记手续，严防无关人员和危险物品进入校园。保安员要严格落实巡逻检查制度，每天按照规定路线，定期对校门口、校园周边、学校内重点场所和部位进行巡逻检查。学校要组织身体素质较好的老师在课间休息、集体活动等时间节点定期巡查，确保发生校内袭击师生等突发事件时，能够及时发现并有效防护、制止。学校要落实领导带班和24小时值班制度，加强早、午、晚学校教师值班管理，做到及时到岗，认真巡查。

4. 学校要严格落实交通安全护导制度，明确值班安排，在上下学时段组织学校领导、值班教师、专职保安员、志愿者在岗值守，维护秩序。

5. 学校应与属地派出所、乡镇政府、街道办、村委会等建立联席会议制度，每月至少召开一次联席会议，统筹研究校园及周边安全防范工作。学校要协调属地公安部门落实高峰勤务和护学岗制度，科学合理安排警力，强化上学放学等重点时段、路段的巡逻与疏导。学校要加强与公安部门和学校所属乡镇的沟通联系，定期了解掌握学校周边治安形势和治安高危人群，提前做好安全防范。

6. 学校要加强安全教育和法治教育，定期组织开展包括反恐防暴在内的安全应急演练，提高学生安全防范意识和面对突发事件的应急处置能力。

7. 定期开展涉校涉生矛盾纠纷排查化解工作，按照早发现、早报告、早控制、早解决的要求，把矛盾解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态。

8. 做好应对社会安全类事件的人力、物力和财力方面的储备工作，确保应急设施、设备和经费落实。

9. 根据维护稳定形势和预警信息类别，有针对性地制订和完善应急处置预案，加强人员培训，开展必要的演练活动，提高处置社会安全类突发公共事件的指挥能力和实战能力。

（二）预警。

1. 学校要经常排查影响学校安全和稳定的新情况、新问题，做好舆情分析，建立和完善预防预警体系。

2. 学校在接到各级政法、公安、应急管理、教育、消防等部

门的预警信息后，要积极做好安全防范，及时做好人力、物力和财力方面的储备和安排。

（三）信息报送。

1. 信息报送原则

（1）迅速：最先发现或接到发生社会安全类突发公共事件的处室或个人，应在第一时间内向学校领导报告，学校应立即向教育、公安等部门和属地政府上报事故信息。

（2）准确：信息内容要客观详实，全面准确，不得漏报、瞒报、谎报、延报。

（3）直报：一般社会安全类突发公共事件信息采取分级报送的原则。发生特别重大事件，必要时学校可越级上报。

（4）续报：事件情况发生变化后，学校应及时续报。

2. 信息报送机制

（1）初次报告。学校发生社会安全类突发公共事件后，应在45分钟内将事件初步情况报告教育、公安等部门和属地政府。重大、特别重大事故灾难类突发公共事件发生后，必要时学校可以越级报送。初次报告内容：事件发生的基本情况，包括时间、地点、规模、涉及人员、破坏程度以及人员伤亡等。

（2）过程报告。一般事件（IV级）和较大事件（III级）处置过程中，学校应及时将事件发展情况报告教育主管部门；重大事件、特别重大事件处置过程中，学校应每天将事件发展情况报告教育主管部门。过程报告内容：事件发生起因分析、性质判断

和影响程度评估，事发后，学校、地方党委、政府及有关部门已采取的措施，校内外公众及媒体等各方面的反应，下一步处置安排等。

（3）结果报告。事件结束后，学校应将事件处理结果逐级报告教育主管部门。结果报告内容：处理结果、影响程度、责任追究、整改情况、公众及媒体各方面的反应等。

3. 信息报送系统

（1）电话报送。在发生事故灾难类突发公共事件后，学校可以在第一时间通过电话进行信息初步报送，有条件的使用保密电话或加密传真。

（2）紧急文件报送。学校通过电话报告相关情况后，应于1小时内书面报送相关情况。由于灾难事故原因导致无条件上报书面材料可先口头报告，事后补报书面材料。

4. 信息发布

（1）原则上突发社会安全类事件的信息发布由属地政府或宣传、公安、教育等部门统一发布，学校未经审批授权不得自行向社会发布突发社会安全类事件的信息。

（2）经审批，学校可以发布社会安全类事件相关信息时，要严格执行新闻发言人制度，并按照有利于稳定的原则严格把握。

四、社会安全类突发公共事件等级划分

突发社会安全类公共事件由高到低一般分为四级：分别是Ⅰ级（特别重大）、Ⅱ级（重大）、Ⅲ级（较大）、Ⅳ级（一

般)。具体分级标准由各级地方政府和行业主管部门按照职责分工分别确认，教育系统和学校参照执行。

学校校园内或校园门口、校园周边等区域发生的，可能对学校师生生命安全和身体健康造成危害的突发社会安全类公共事件，各级教育行政部门和学校应在当地政府的统一领导和公安、应急管理等部门的具体指导下，根据突发公共事件的严重程度，做好相应的应急处置工作。

五、事故灾难应急响应

（一）一般事件（Ⅳ级）。一般事件发生后，学校要立即启动应急预案，根据不同突发事故的特点采取相应的应急响应措施，同时将情况上报教育主管部门、属地政府或其他行业主管部门。

（二）较大事件（Ⅲ级）。在一般事件（Ⅳ级）响应的基础上，较大事件由属地政府和行业主管部门根据实际情况，组建应急处置现场指挥部，采取相关措施妥善处理，严防事态扩大。学校参加应急处置的所有工作人员要服从现场指挥部的统一指挥。

（三）重大事件（Ⅱ级）。在较大事件（Ⅲ级）响应的基础上，省级教育行政部门负责人进入学校或事故现场，指挥应急处置工作，协调有关单位分工负责救援工作，保障人力、设备支援。学校参加应急处置的所有工作人员要服从现场指挥部的统一指挥，在迅速组织抢险救护工作的同时，要严格保护事故现场，并认真、如实地做好人员伤亡、财产损失的工作。

（四）特别重大事件（Ⅰ级）。在（Ⅱ级）响应的基础上，

教育部派出工作组赴事故现场靠前指挥，果断处置并做好调查和敦促工作。学校应在现场指挥部的统一指挥下，控制事态的发展趋势，防止连锁反应事件发生，避免事态升级和复杂化；学校要组织力量做好师生的心理抚慰工作，稳定师生情绪，尽快恢复学校正常秩序。

六、学校常见事故灾难应急响应措施

学校发生各种突发事故后，在迅速启动应急响应程序，及时做好信息上报工作的同时，还必须根据不同突发事故的特点采取相应的应急响应措施。

反恐防暴。

1. 报警报告。学校发生突发事件或发现可疑人员、物品等情况时，发现人员要第一时间报告学校领导，并立即开展现场处置工作。必要时要立即拨打110、119、120，请求公安、消防、卫生等专业力量参与处置和救援。学校领导在接到报告后，要立即赶赴现场，启动应急预案，按照“先控制，后处置，救人第一，减少损失”的原则，果断处理，积极抢救。要在第一时间疏散现场师生离开危险区域，尽最大努力保护好学校贵重物品，维护现场秩序，做好事故现场保护，做好善后处理，并及时向教育主管部门和属地政府报告情况。

2. 一般处置程序

（1）学校发生突发事件或发现可疑人员、物品等情况时，发现人员要第一时间报告学校领导，并立即开展现场处置工作。

(2) 学校领导在接到报告后，要立即赶赴现场，启动应急预案。如情况严重，发现人员要立即拨打110、119、120，请求公安、消防、卫生等专业力量参与处置和救援。

(3) 现场指挥组要立即选派应变能力强、身体强壮的职工与犯罪嫌疑人周旋，对犯罪嫌疑人进行劝说，以拖延时间，尽一切可能制止正在发生的暴力事件。应急抢险组要和学校保安一起，利用各类安保器械尽力控制局面。

(4) 现场指挥组要通过校园广播、工作群等途径，立即发布相关信息，让师生做好紧急避险工作。

(5) 警戒疏散组要迅速到达现场，负责在警方未到时保卫师生安全，控制事态发展，按预案有计划地组织师生撤离受伤害地点和危险区域，并设置警戒区域，维护现场秩序，保护现场，疏通校园内的道路。班级教师清点人数，上报学校应急领导小组。

(6) 医疗救护组要对受到伤害的师生实施初步医疗救助，并以最快的速度将伤员送往就近医院进行抢救，同时通知家长或亲属。

(7) 后勤保障组要准备车辆和有关用品，协助抢救受伤学生。

(8) 调查处置组要协助警方维持秩序，配合警方调查，记录不法分子的体貌特征和其他犯罪情节，收集不法分子施暴的凶器，保护好现场。

(9) 善后安抚组要做好师生的思想工作和心理疏导工作，

并组织校内力量，配合有关部门，做好善后处置工作。

3. 不同突发状况的处置要点

(1) 学校门口发生持刀斧棍棒等凶器恶意伤害学生事件。

此类事件的处置要点是迅速集结优势力量，利用各类安保器械制服和控制住犯罪分子，阻止犯罪分子继续行凶，同时疏散人群，避免事态扩大。

①保安员要提高警惕，时刻关注学校门口形势。一旦发现有持刀斧棍棒等凶器恶意伤害学生事件，保安员要第一时间通过一键报警装置或拨打110电话等方式报警，并同时向安保科长、学校领导（或带班领导）报告。或者由学校门口其他人员负责报警和报告，保安员立即进行应急处置。

②保安员要利用钢叉、警棍、盾牌、辣椒水等安保器械，立即上前制止犯罪分子行凶。周围的工作人员也要立即寻找身边可以利用的一切防身物品，和保安员一起制止犯罪分子。

③学校领导（或带班领导）迅速到达事发现场，启动应急预案，宣布学校进入全面应急状态。一是通过校园广播系统、教职工工作群等渠道，发布相关信息，让各工作组人员各就各位，立即进行应急处置。二是通过校园广播系统、班级群等，发布相关信息，让其他师生立即进行疏散躲避，远离事发现场，躲入安全区域，并采取各种安全防护措施保障自身安全。如是上下学时间，还要通过家长群通知家长立即带孩子离开现场，不要在校门口逗留。三是立即向教育、公安、卫生等部门报告，请求专业力量援

助。

④警戒疏散组和应急抢险组要迅速到达现场，携带防卫器械，与犯罪分子周旋，劝阻与制止犯罪行为，并不惜一切代价建立警戒线，阻止犯罪分子靠近学生，防止事态扩大。同时有计划地组织师生撤离事发现场，关闭学校大门，避免犯罪分子冲进校园。如有学生被劫持，要沉着、冷静地对歹徒进行劝导，防止歹徒情绪恶化危及被劫持学生的人身安全，并机智、勇敢地与歹徒进行周旋，等待公安民警到来。

⑤各班级教师应做好学生的秩序维护工作，确保学生呆在安全区域内，将所处区域的门窗关闭，并用桌椅等在门后和靠窗位置做好多层安全防护，防止歹徒破门窗而入。若歹徒强行进入教室，教职员工应用木椅等工具对其进行打击，确保学生安全。指挥部人员接报后，应及时赶到现场，组织教职员工用椅子、木柄扫帚等物作为防护和打击工具，对歹徒进行威慑，尽量拖延时间，等待公安人员到来。

⑥医疗救护组要对受到伤害的师生实施初步医疗救助，并以最快的速度将伤员送往就近医院进行抢救，同时通知家长或亲属。

⑦事件得到控制后，警戒疏散组和调查处置组要配合公安机关做好现场取证和现场秩序维护工作。同时要加强安全防范，做好校园封闭管理，有序引导外部救援人员进入学校做好后续处置工作，同时阻止无关人员进入学校，防范别有用心的人肇事。

(2) 驾车冲撞学生或学校大门事件。

此类事件的处置要点是迅速设置隔离带，阻止车辆进入校园，阻止车辆冲撞学生，并迅速将师生转移至安全区域，避免人员伤亡。

①保安员要提高警惕，时刻关注学校门口形势。一旦发现有驾车冲撞学生或学校大门事件，保安员要第一时间通过一键报警装置或拨打110电话等方式报警，并同时向安保科长、学校领导（或带班领导）报告。或者由学校门口其他人员负责报警和报告，保安员立即进行应急处置。

②保安员要利用升降柱、拒马、石墩等硬隔离设施设置安全防线，阻止车辆驶入校园。周围的工作人员要立即疏散人群，避免人员聚集，同时寻找并使用桌椅板凳、花盆等物品，砸向驾驶位，干扰驾驶员视线，降低车辆行驶速度，为周围人员疏散逃生赢得时间。

③学校领导（或带班领导）迅速到达事发现场，启动应急预案，宣布学校进入全面应急状态。一是通过校园广播系统、教职工工作群等渠道，发布相关信息，让各工作组人员各就各位，立即进行应急处置。二是通过校园广播系统、班级群等，发布相关信息，让其他师生立即进行疏散躲避，远离事发现场，躲入安全区域，并采取各种安全防护措施保障自身安全。如是上下学时间，还要通过家长群通知家长立即带孩子离开现场，不要在校门口逗留。三是立即向教育、公安、卫生等部门报告，请求专业力量援助。

④后勤保障组和应急抢险组要立即寻找一切可以搭建障碍的物品，搭建多道安全防线，避免车辆驶入校园。

⑤警戒疏散组要立即组织现场师生撤离事发现场。如果涉事车辆还在校门外，要迅速关闭学校大门，避免犯罪分子冲进校园。如果涉事车辆已经冲入校园，要立即组织师生到高层的教室、宿舍等易封闭管理的区域躲避。各班级教师要维护好学生秩序，避免学生因惊恐乱跑乱窜，并将所处区域的门窗关闭，并用桌椅等在门后和靠窗位置做好多层安全防护，防止歹徒破门窗而入。

⑥如有人员受伤，医疗救护组要对受伤人员实施初步医疗救助，并以最快的速度将伤员送往就近医院进行抢救，同时通知家长或亲属。

⑦警方到达现场后，警戒疏散组和调查处置组要配合公安机关做好现场紧急处置、现场取证和现场秩序维护工作。同时要加强安全防范，做好校园封闭管理，有序引导外部救援人员进入学校做好后续处置工作，同时阻止无关人员进入学校，防范别有用心的人肇事。

（3）恐怖分子、精神病人、报复社会人员、校内工作人员等校内行凶袭击师生事件。

此类事件的处置要点是迅速集结优势力量，利用各类安保器械制服和控制住犯罪分子，阻止犯罪分子继续行凶，同时疏散人群，避免事态扩大。

①获得事件信息的任何人都应当在第一时间拨打110报警，

并同时向学校领导（或带班领导）报告。

②学校领导（或带班领导）迅速到达事发现场，启动应急预案，宣布学校进入全面应急状态。一是通过校园广播系统、教职工工作群等渠道，发布相关信息，让各工作组人员各就各位，立即进行应急处置。二是通过校园广播系统、班级群等，发布相关信息，让其他师生立即进行疏散躲避，远离事发现场，躲入安全区域，并采取各种安全防护措施保障自身安全。如是上下学时间，还要通过家长群通知家长立即带孩子离开现场，不要进入校园。三是立即向教育、公安、卫生等部门报告，请求专业力量援助。

③警戒疏散组和应急抢险组要迅速到达现场，携带防卫器械，与犯罪分子周旋，劝阻与制止犯罪行为，为警方援助赢得时间，在有利条件下设法制服犯罪分子。同时有计划地组织师生撤离受伤地点和危险区域，并设置警戒区域，维护现场秩序。如有学生被劫持，要沉着、冷静地对歹徒进行劝导，防止歹徒情绪恶化危及被劫持学生的人身安全，并机智、勇敢地与歹徒进行周旋，等待公安民警到来。

④各班级教师应做好学生的秩序维护工作，确保学生呆在安全区域内，将所处区域的门窗关闭，并用桌椅等在门后和靠窗位置做好多层安全防护，防止歹徒破门窗而入。若歹徒强行进入教室，教职员工应用木椅等工具对其进行打击，确保学生安全。指挥部人员接报后，应及时赶到现场，组织教职员工用椅子、木柄扫帚等物作为防护和打击工具，对歹徒进行威慑，尽量拖延时间，

等待公安人员到来。

⑤医疗救护组要对受到伤害的师生实施初步医疗救助，并以最快的速度将伤员送往就近医院进行抢救，同时通知家长或亲属。

⑥事件得到控制后，警戒疏散组和调查处置组要实施事件现场警戒，阻止无关人员进入学校，维护现场秩序，防范别有用心的人肇事，并有序引导外部救援人员进入事件现场。

⑦学校要在公安部门的指导下，做好调查处置工作，堵塞安全管理漏洞。

（4）群体性斗殴事件。

此类事件的处置要点是迅速组织人员制止斗殴，避免人员伤亡。

①获得群体性斗殴事件信息的任何个人都应当在第一时间向学校领导（或带班领导）报告，若事态已经失控或后果严重，应立即打110报警。

②学校领导要立即赶赴现场，组织人员进行应急处置。警戒疏散组和应急抢险组要携带防卫器械迅速到达现场，制止斗殴行为，将参与集体斗殴的人员控制住，并在斗殴现场设置警戒线，防止事态扩大。若斗殴者手中有器械，应首先收缴所有斗殴器械。若有校外人员参与斗殴，应设法不让他们逃离。

③若有学生受伤，医疗救护组要对受伤人员实施初步医疗救助，并以最快的速度将伤员送往就近医院进行抢救，同时通知家长。

④将参与斗殴的人员单独控制隔离，由学校、级部领导、班主任等进行询问，了解斗殴原因和过程，并做好笔录。对参加斗殴的学生进行教育，对情节严重的给予必要的处分，防止此类事件再次发生。

⑤对参与斗殴的外校学生，应与学生家长和学生就读的学校联系，情形严重的，交由警方处理。

⑥对有流氓恶势力嫌疑的校外人员，应交警方处理。

⑦要对斗殴事件的校内外各种因素进行综合分析，要防范学生在校外遭到殴打。

⑧事件发生后，应立即向教育主管部门报告。

（5）校园爆炸物事件。

此类事件的处置要点是迅速清理现场，撤离疏散所有人员，并设置隔离带，同时报公安部门，请求专业人员来进行应急处置。如有受伤人员，立即开展人员救治。

①学校发生有人在校内持爆炸物准备引爆事件后，获得事件信息的任何人都应当在第一时间拨打110报警，并同时向学校领导（或带班领导）报告。

②学校领导（或带班领导）迅速到达事发现场，启动应急预案，宣布学校进入全面应急状态。一是通过校园广播系统、教职工工作群等渠道，发布相关信息，让各工作组人员各就各位，立即进行应急处置。二是通过校园广播系统、班级群等，发布相关信息，让其他师生立即进行疏散躲避，远离事发现场，躲入安全

区域,并采取各种安全防护措施保障自身安全。如是上下学时间,还要通过家长群通知家长立即带孩子离开现场,不要进入校园。三是立即向教育、公安、卫生等部门报告,请求专业力量援助。

③现场指挥组要安排人员冷静、机智对歹徒进行有效劝说,尽量延长爆炸时间,等待公安民警的到来。

④警戒疏散组和应急抢险组要迅速到达现场,组织师生撤离危险区域,同时设置警戒区域,维护现场秩序,避免师生靠近。

⑤后勤保障组要及时寻找可用水源作为防护工具,如室外室内消防栓用水等。对歹徒劝说无效时,学生又未撤离危险地区,应急抢险组应将预备的水源连续不断地泼向歹徒的炸药包和火种(如打火机、火柴、点燃的香烟),浇湿炸药和火种,使其失去点燃机会,并与歹徒进行周旋,等待公安民警到来,确保学生生命安全。

⑥各班级老师要做好学生秩序维护工作,让学生呆在安全区域内,不得靠近事故现场。

⑦如未能有效控制局面,发生爆炸事件,学校要立即组织现场抢救,医疗救护组要及时将受伤人员带离现场,实施初步医疗救助,并以最快的速度将伤员送往就近医院进行抢救,同时通知家长或亲属。

⑧公安人员到达现场后,调查处置组要认真配合公安部门做好人员控制、排除险情等工作,并对全校再开展一次全面排查,避免还有类似爆炸物。

⑨学校要配合公安部门做好案件侦查工作。如果涉及校内人员，要严肃追责问责。

(6) 校园内发现可疑人员事件。

此类事件的处置要点是迅速集结优势力量，控制住可疑人员，避免可疑人员行凶。

①校园内发现形迹可疑，四处游荡，可能作案的可疑人员后，获得事件信息的任何人都应当立即向安保科科长和学校领导（或带班领导）报告，并同时打110报警。

②安保科要组织保安员携带安保器械迅速赶到现场，对可疑人员进行围堵控制，待民警赶到现场后交由公安机关处置。

③学校领导或带班领导要立即赶到现场进行指挥。若可疑人员很难控制，现场指挥人员要尽快组织更多年轻体壮的教职工携带安保器械，组成包围圈，控制住可疑人员，使可疑人员无法接近、伤害学生。若可疑人员在盘问或围堵时夺路逃跑，校内目击人员应当将其相貌、身高、衣着及其它特征和逃走方向，向警方报告。同时，学校应当做好此人再一次闯入校园作案的思想准备和预案准备。

④现场指挥人员要及时发布相关信息，让各班级老师立即组织学生呆在安全区域内，不得靠近可疑人员。

⑤等公安机关到达现场后，将可疑人员交由公安机关进行询问和处置。

⑥事件得到控制后，警戒疏散组要实施事件现场警戒，阻止

无关人员进入学校，维护现场秩序，防范别有用心的人肇事。

⑦事件发生后，应立即向教育主管部门报告。

(7) 校园内发现可疑物品事件。

此类事件的处置要点是立即保护好现场，疏散周围人员，同时立即报警，请公安机关派专业力量进行处理。

①收到可疑邮包或发现可疑物品的任何个人都应当在第一时间向学校领导（或带班领导）报告。

可疑邮包是指：邮戳异常（寄包人地址与邮戳地址不符）、字体奇特、打印粗劣以及收件人姓名、形状、重量、气味、包装包扎、邮包内的声音都异常。

可疑物品是指：物品外表、重量、气味可疑，不是本校的物品，也从未看到过此种物品，不知此物品有何用途，为何会摆放在校园内某处。

②发现可疑邮包和可疑物品的任何人员，都不应当试图打开或随意摆弄它。要禁止在周围吸烟或使用手机、对讲机或发动机动车辆等。

③学校领导要立即赶赴现场，疏散相关人员，指定有专业知识和经验的人员进行初步鉴别，判断是不是危险物品。若不能排除其危险性，应当立即打110报警，请警方专业人员进行检测和处理。

④警戒疏散组要立即疏散相关人员，建立警戒线，无关人员不得靠近。各班级老师要做好学生管理工作，不让学生靠近警戒

区域。

⑤若可疑邮包和物品被警方确定为危险物品，由警方进行处置。学校应当配合警方组织人员在校内其它区域搜寻检查，确定在校园内是否还有其它可疑物品。

⑥事件发生后，应立即向教育主管部门报告。

(8) 收到恐吓电话、短信或信件事件。

此类事件的处置要点是迅速调查清楚来电、来信人的身份和意图，立即报警，由公安机关进行调查处置。同时学校要加强安全防范，严禁无关人员进入校园，必要时向学生家长发布预警信息，做好个人的安全防范。

①收到恐吓电话、短信或信件的任何个人都应当立即向学校领导或带班领导报告，并同时打110报警。因个人纠葛收到恐吓电话、短信或信件的人，若事件有可能影响个人人身安全或学校安全，也必须向学校领导或带班领导报告。

②收到匿名恐吓电话时，要保持镇静，对来电人的无理要求，不要马上拒绝，尽量通过商谈的形式延长通话时间，从与对方的交谈中获取更多信息。有来电显示的电话机应记下对方的电话号码，否则可用写字条、做手势的方法示意身边的人员，向电信局查询电话号码，有条件的可对恐吓电话作录音。

③学校应急领导小组在接到报告后，应当立即组织相关人员对恐吓电话、短信或信件进行分析研究，通过来电人的口音、音色、口气、语调、语言特征和通话内容，来信人的笔迹、信件内

容等进行分析，并在校内发动教职工提供线索。通过初步推测作案人的动机，通知学校各部门严格落实安全防范措施。学校在整理汇总相关情况的基础上，立即拨打110，请求公安机关进行调查处置，对于破案的计划和策略要保密。

④学校要安排专人，在收到恐吓电话的话机旁值班，电话机应装有来电显示和录音装置。

⑤若来电来信人姓名、身份和意图明确，对方因个人纠葛失去理智而实施恐吓行为的，学校应当会同有关部门妥善处理该事件。

⑥如果学生受恐吓，应在弄清原因后，及时和家长联系，请家长做好对学生的陪护工作，并在警方的协助下尽快做好处置工作。

⑦对于与学校及师生无经济或其他纠纷，为勒索钱财或报复社会的人物的恐吓电话和信件，学校除全力配合警方破案外，应当提高戒备，制订预案，随时准备应对突发事件。

⑧对于有可能受到袭击的人员和部门，要采取有力措施，保证其安全。

⑨事件发生后，应立即向教育主管部门报告。

4. 善后工作

(1) 保护现场，配合公安机关做好调查处置工作。

(2) 根据调查处置结果，查找学校安全管理方面的薄弱环节，并采取整改措施。

(3) 稳定家长情绪，组织人员到医院看望受伤学生，协助有关部门处理好治疗、康复和医疗费等敏感问题。

(4) 对学生进行心理辅导，消除事件对其心理的不良影响。

(5) 进一步加强学校的安全教育和安全管理，增强师生的安全防范意识和应急处置能力。

七、善后与恢复

突发社会安全类公共事件应急处置完成后，工作重点应马上转向善后与恢复行动，尽快查清引发事件的根本原因，妥善解决引发事件的实质问题，尽可能满足师生合理要求，安抚和平静师生情绪，争取在最短时间内恢复学校正常秩序。

(一) 属于国际、国内重大热点问题或有关国家、民族情感等敏感问题引发的政治性群体事件，善后处置工作重点是：通过形势报告会、座谈会、讲座等形式，加强正确的引导和教育，组织师生学习中央有关文件，开展法制教育，保护师生爱国热情和民族情感，抵制错误思潮，引导师生自觉把思想和行动统一到党中央的决策上来。

(二) 在校园及周边发生涉及师生意外事故和人员伤亡而引发的事件，善后处置工作重点是：对伤亡的师生进行人道主义抚恤和补偿，对受害者家属进行安慰；安抚其他师生心理，稳定师生情绪；协助有关部门对事故进行调查处理；积极配合公安等有关部门，加强对校园及周边环境的清理整治，确保师生生命和财产安全。

（三）属于校内体制改革中涉及师生切身利益问题引发的群体性事件，善后处置工作重点是：及时帮助解决师生的困难和问题，对法律和政策有明确规定的，督促有关方面及时落实。对要求合理、一时难以解决的，深入细致地做好说服教育工作。

（四）事件结束后，学校要总结经验教训，调查、总结原因，找出预防、预警和处置环节中出现的问题，及时修订应急预案，对管理上的薄弱环节进行整改。

八、应急保障

（一）信息保障。学校要建立健全并落实社会安全类突发公共安全事件信息收集、传递、报送、处理各环节运行机制，完善信息传输渠道，保持信息传输设施和通讯设备完好，保持通讯方便快捷，确保信息报送渠道的安全畅通。

（二）物资保障。学校应加强对应急物资储备的指导和管理，做好应对社会安全类突发公共事件的各项人力、物力、财力准备。发生较大规模的社会安全类突发公共事件后，要全力做好处置人员和事件参与师生的必需生活、医疗救助、通信、交通运输等后勤保障工作，确保处置工作顺利进行。

（三）队伍保障。学校应组建由本单位教职员工组成的社会安全类突发公共安全事件专职或兼职应急救援队。加强对队伍的管理、培训和演练，提高队伍应急处置能力和水平。学校应当为专业应急救援人员购买人身意外伤害保险，配备必要的防护装备和器材，减少应急救援人员的人身风险。

（四）资金保障。要设立社会安全类应急专项经费，作为应对突发公共事件的准备金，严格保证应急资金充足。

（五）技术保障。完善一键报警装置，定期进行线路检测。完善校园视频监控系统，实现全覆盖、无死角。不断完善集人防、物防和技防于一体的校园治安防控体系，为师生提供全方位的求助、咨询和服务，提高校园安全防控能力、应急处置技术能力和科技水平。

（六）宣传、培训和演练保障。学校积极开展社会安全类法律法规和预防、避灾、避险、自救及互救常识的普及和教育，增强安全防范意识和自救互救能力。学校要紧密结合预案，加强应急处置工作人员的培训工作，使其熟练掌握应急反应的主要内容、本人的职责等，保证需要时，能够快速到位、规范行动、有效处置。要分层次开展经常性的演练活动，提高应急处置人员的实际操作能力，提高广大师生的应急避险技能。并根据演练暴露出的问题，对预案的进一步修订和完善提出意见和建议。

九、附则

（一）本预案是学校处置突发社会安全类公共安全事件应急准备和响应的工作文件，预案启动实施由领导小组决定。各处室、年级组和工作小组遵照执行。

（二）本预案随有关法律法规的制定、修改和完善，机构和人员调整，以及应急处置和各类应急演练中发现的新情况，适时予以修订。

(三) 本预案自发布之日起实施。