

敬告天然气用户

尊敬的用户：

天然气以其洁净、便捷、经济、安全的特点在各行业及居民用户广泛使用。正确合规使用天然气关系到您及他人的生命、财产安全，在此烟台新奥燃气发展有限公司向您特别敬告以下守则：

一、如何安全使用天然气

1. 不要将燃气管道作为负重支架或电器设备的接地导体，不要在有燃气设施房间内放置存放易燃、易爆、有腐蚀性物品，不要使燃气设施处于潮湿环境，不得在有燃气设施的房间睡人。
2. 严禁使用明火检查泄漏！检查漏气应定期用泡沫水涂抹天然气管道连接口，发现问题立即报修。
3. 使用燃气时，要保持室内通风，每次点火时要确保成功，避免出现无火冒气情况，使用完毕，要关闭燃气灶前阀门和燃气具开关，以防燃气泄漏。
4. 长期不在家，请关闭表前阀、灶前阀和燃气灶具开关，恢复用气时，要对燃气设施进行全面检查，确认安全后，方可开阀用气。
5. 安装燃气管道、计量表和用气设备等设施的房间不得擅自改作卧室、卫生间、不得同时存放或使用瓶装液化气、煤炉等。
6. 严禁擅自改动、覆盖或包裹燃气管道和拆除、改装、迁移、安装燃气设施、用具、改变燃气用途！
7. 积极加装燃气安防设备如燃气报警器、切断阀、自闭阀等，强化安全防护措施。
8. 采用小火、微火燃烧易导致燃烧不充分及意外熄火，存在安全隐患。
9. 灶具下方的推拉式橱柜在使用时容易抻掉胶管漏气，建议用户改造柜体，消除隐患。
10. 必须使用具有熄火保护功能的燃气灶具，燃气热水器必须选择强排式或平衡式热水器，且热水器严禁安装在浴室和卧室内。天然气灶具、燃气热水器及采暖炉判废年限为8年，严禁使用不合格、与天然气不匹配或已到判废年限的燃气器具。
11. 国家要求使用不锈钢波纹管，燃气软管长度不得超过2米，且不得有接口，不得穿墙、顶棚、地面、门窗等，应定期检查，定期更换，不锈钢波纹管的使用年限最少为8年。
12. 禁止一切危及公共安全的违规用气行为！

二、燃气泄漏着火如何应急处置？

1. 迅速关闭燃气阀门。
2. 立即开门开窗，让空气流通，以便降低天然气浓度。
3. 用湿毛巾捂住口鼻。
4. 杜绝一切火种，如不开电灯、排气扇、抽油烟机、空调、电闸、有线与无线电话、门铃、冰箱等，都可能产生微小火花，引发爆炸。
5. 燃气着火时，应立即先关闭阀门，用毛巾、棉被等浸湿后捂盖，再往上浇水扑灭，也可用二氧化碳灭火器等尽一切有效方法灭火。
6. 大量燃气泄漏时，尽可能第一时间关闭阀门，并告知邻居疏散，同时到室外拨打电话，燃气管理部门6246646或消防报警电话119。

温馨提示：因使用不当引发燃气安全事故屡见不鲜，为有力保障用户生命财产，分散风险，减少因燃气使用不当等事故造成的损失，尚未购买燃气综合保险的用户，可关注“烟台新奥燃气”微信公众号，进入微营业厅—自助服务—燃气保险，了解购买e家保燃气综合保险。

三、特别提示：私拉乱接、偷盗天然气属违法行为，易引发事故，请广大市民对违法行为积极举报，**举报电话：95158**。如用户有燃气管道改装需求，根据城市管理局下发的《关于规范居民户内通气和燃气管道改装的通知》的相关规定，请联系有改管资质的施工单位或联系我们公司服务热线95158申请改管业务。