

烟 台 市 商 务 局
烟台市发展和改革委员会
烟 台 市 民 政 局 文件
烟 台 市 财 政 局
烟台市市场监督管理局

烟商务〔2026〕40号

烟台市商务局等5部门
关于印发《烟台市2026年消费品以旧换新地方
自主品类补贴活动实施细则》的通知

各区市商务、发展改革、民政、财政、市场监管部门：

为贯彻落实《山东省商务厅等5部门关于印发〈山东省2026年消费品以旧换新地方自主品类补贴实施方案〉的通知》（鲁商字

〔2026〕46号)文件要求,进一步提升我市消费品以旧换新政策实施质效,烟台市商务局等5部门制定了《烟台市2026年消费品以旧换新地方自主品类补贴活动实施细则》,现印发给你们,请认真抓好落实。



烟台市商务局



烟台市发展和改革委员会



烟台市民政局



烟台市财政局



烟台市市场监督管理局

2026年6月17日

烟台市 2026 年消费品以旧换新地方自主品类 补贴活动实施细则

为贯彻落实《山东省商务厅等 5 部门关于印发〈山东省 2026 年消费品以旧换新地方自主品类补贴实施方案〉的通知》（鲁商字〔2026〕46 号）文件要求，充分发挥超长期特别国债资金作用，用足用好地方自主空间，进一步提升我市消费品以旧换新政策实施质效，在全市推进开展消费品以旧换新自主品类补贴工作，现制定如下细则。

一、实施内容

（一）补贴时间

自“烟台市 2026 年消费品以旧换新地方自主品类补贴平台”上线之日起至 2026 年 12 月 31 日止（后续根据省政策变化适时调整）。平台上线时间以市商务局后续公告为准。

（二）补贴对象

具备完全民事行为能力的个人消费者（以下简称“个人消费者”）。

（三）补贴品类及补贴标准

1. 补贴品类。吸油烟机、燃气灶（含集成灶）、净水器、洗碗机、一体式智能马桶（不含轻智能马桶和多功能马桶）、扫地机器人（含洗地机）、助听器、助行类外骨骼机器人等 8 类产品（以下简称“自主品类”）。

2. 补贴标准。政策实施期间，个人消费者在烟台市内购买上述补贴品类产品，按扣除各环节优惠后的最终销售价格的 15% 给予补贴；每人每类产品限补 1 件，单件补贴最高不超过 1500 元，补贴产品收货地须为烟台市行政区域内。

3. 商品要求。自主补贴商品须为家用型号，产品内外包装 69 码、SN 码齐备，须满足政策实施部门对新机唯一性的监管要求；符合国家质量安全标准并附完整合格证明；涉及能效、水效标识的产品，须为中国能效/水效 1 级，且已在中国能效（水效）标识网完成备案。

二、补贴流程

（一）补贴资格。个人消费者可通过两种方式申领补贴资格。一是登录“爱山东”政务服务平台（移动端或电脑端）“高效办成一件事”专区，进入家电以旧换新、数码和产品购新补贴申请“一件事”办理入口，选择“烟台市”，按系统提示完成信息核对与资格申领。二是下载并实名注册云闪付 APP 并更新至最新版本，开启手机定位搜索“鲁换新”小程序进入烟台专区，完成实名认证后完成资格申领。

补贴资格申领后当天有效，逾期失效后，可再次领取，每个品类补贴资格有 3 次领取机会，资格失效或发生退货将使用该品类的 1 次领取机会。

（二）支付立减。线下购买自主补贴商品的个人消费者，领取补贴券后，在参加活动的经营主体购买政策适用商品，在支付

货款前，主动告知参加地方自主品类补贴活动，出示付款码，一次性支付商品费用享受“支付立减”优惠。补贴券领取人、实际付款人和收货人必须一致。

（三）退货。个人消费者在购买补贴产品后发生退货的，应主动及时解除资格绑定。发生退货且商家未收到补贴资金时，商家须将个人消费者的实付金额以“原路返回”的方式退回到原付款账户；发生退货且商家已收到补贴资金时，商家必须将补贴资金全额退回到烟台市商务局指定账户，并将退单信息及相关凭证上传平台，经审核后定期清算。

（四）鼓励交旧。扫地机器人（含洗地机）、吸油烟机、燃气灶（含集成灶）、净水器、洗碗机等5类鼓励个人消费者交售废旧家电。参加本次活动的商家应当为个人消费者提供废旧家电上门回收或送新收旧一体化服务，对个人消费者交售的废旧家电按照市场价进行回收，回收的废旧家电应当交于正规回收拆解企业。

三、参与市场主体

各区市要结合当地实际，把好准入关，统筹兼顾城市和农村、大中小微商家，综合考虑经营主体资信、政策参与能力、合规经营、承诺履行等情况，合理确定、及时更新并公告政策参与经营主体名单。参与市场主体还需满足以下条件：

（一）资料信息报备要求。须提供营业执照（助听器还需报备二类医疗器械经营相关资质）、所售新机品牌、品类、型号、产品条形码（69码）、产品序列号（SN码）、激活信息或电子保卡生

效信息（如有）、购机发票、能效水效等级（如有）、商品价格及补贴金额、产品出库、物流配送、安装和消费者签收等信息。

（二）废旧产品回收服务要求。参与市场主体兼顾产品售新与收旧，主动提供送新收旧一站式服务。鼓励发展“互联网+回收”等新型模式，探索线上预约、上门回收等便捷服务方式，合理增设回收网点，便利消费者换新交旧。

（三）补贴资金与价格管理要求。对补贴资金安全负直接责任，严禁骗补和价格欺诈行为。参与市场主体须做好补贴产品销售价格备案，签署承诺书，公开承诺产品最终销售价格不高于备案价格。在经营场所、网页或 APP 等显著位置标注或张贴产品补贴前销售价格、销售环节优惠让利金额、享受补贴金额和实际成交价。

（四）经营行为与信息管理要求。须在支付环节向消费者明确提示获取政府补贴金额，不得“先涨价后补贴”、变相涨价、明买暗退、以次充好、以旧充新等，不得发布虚假性、误导性信息，不得利用自身大数据优势作出有违消费者意愿的行为。不得使用、泄露或篡改消费者收货地址、联系方式、APP 账号或其他个人信息。严格执行商品交易发票制度，向消费者开具正规实名发票，发票抬头所载明消费者姓名须与补贴资格申领人保持一致。单张发票只能对应单件补贴商品，并列明补贴产品初始销售价格、享受补贴资金数额、实际支付金额等必要信息。

（五）配送安装时效要求。须完善消费品以旧换新地方自主

品类配送、安装、维修服务标准，推动全链条服务标准化。本年度内销售的所有补贴商品，须在 2027 年 1 月 15 日前（后续根据省政策变化适时调整）完成送货安装及消费者签收。

在 2024 年、2025 年消费品以旧换新政策实施期间被查实存在违法违规行为，或近 2 年内被列入失信惩戒名单的经营主体，不得参与本次活动。

四、完善平台建设

不断完善消费品以旧换新地方自主品类补贴活动平台功能，满足补贴资格受理、发放使用、核验核销、监督管理等一站式全流程服务需要。强化与省职能部门实时对接，实现补贴核验、数据反馈全流程闭环管理。对虚假交易、一机多卖、退货不退补、非营业时间交易等异常订单监测预警和及时有效拦截。及时准确掌握补贴申领、交易支付、资金核销、订单审核等各环节信息，并利用技术手段进行交叉核验与比对印证，对消费者身份信息真实性、补贴产品交易真实性（包括但不限于品牌、品类、型号、69 码、SN 码、激活信息或电子保卡生效信息、购机发票、能效水效等级（如有）、商品价格及补贴金额、物流配送、安装信息）以及同一消费者补贴资格的唯一性、同一件产品享受补贴资金的唯一性进行校验。

五、审核和资金拨付

采取多级审核机制，重点核查消费者资格、交易真实性、产品合规性、补贴标准执行及材料完整性。按照审核结果，履行相

关审批程序后，将补贴资金拨付至商家，原则上每月拨付一次（具体拨付时间可视工作需要调整）。

六、保障措施

（一）加强组织领导。市商务主管部门负责组织实施以旧换新工作，会同有关部门做好补贴资金审核、兑付，提高资金使用效益。各区市各有关部门要将自主品类补贴作为提振消费行动的重点任务，健全工作机制，压实层级责任。

（二）加强平台建设。银联商务负责以旧换新自主品类数字化平台开发运营、数据统计、信息上传等工作。做好大数据分析，利用技术手段及时识别骗取、套取政府补贴等行为，确保资金安全。加强监测预测预警，有效拦截各类异常交易订单。配合做好各级核查、审计和绩效评价工作并答复活动期间平台使用相关咨询。

（三）压实各方责任。规范地方自主品类补贴活动流程标准，严格把控实施过程中的关键点和风险点。个人消费者购买补贴商品，必须提供身份证明、联系方式等必要信息。销售企业必须提供营业执照、所售新机品牌、品类、型号、69码、SN码、激活信息或电子保卡生效信息、购机发票、能效水效等级（如有）、商品价格及补贴金额、产品出库、物流配送、安装和消费者签收等信息清单并同步更新至省、市商品库。

（四）加强监督管理。各级商务部门要会同有关部门加强对辖区活动参与销售商家销售行为的监督指导，通过定期巡查、不定期抽查等方式，严防借机涨价、弄虚作假、先涨后补、套补骗

补、重复购买、非法翻新、以次充好、异店串货等行为。发现存在利用不正当手段骗取补贴资金的政策参与主体,根据情节严重,采取约谈、暂停资格、责令限期整改、取消资格、全额追缴本年度已拨付资金等措施,涉嫌犯罪的移送司法机关追究刑事责任。

（五）强化宣传引导。各级商务主管部门及各政策参与主体要加强统筹协调,做好政策宣传解读,保障农村居民享受补贴政策,采用百姓喜闻乐见的方式,通过媒体联动,形成政策宣传矩阵,创新开展“五进”等活动,扩大政策知晓度。设置消费者咨询热线,及时解决消费者诉求,做好宣传解答等工作,持续营造消费品以旧换新自主品类购新消费氛围。

本实施细则由市商务局负责解释,后续根据省政策变化适时调整。

消费品以旧换新地方自主品类补贴活动 咨询服务及投诉举报电话

涉及问题	单位	联系方式
涉及活动政策咨询、 举报投诉等相关问题	烟台市商务局	6927976
涉及咨询活动参与、 销售企业名单、举报 投诉等相关问题	芝罘区商务局	6206359
	福山区商务局	6356270
	莱山区商务局	6891732
	牟平区商务局	4281812
	蓬莱区商务局	5643645
	黄渤海新区商务局	6397872
	高新区招商局	6756696
	长岛综试区经济发展局	3219390
	龙口市商务局	8516834
	莱阳市商务局	7212011
	招远市商务局	8229732
	栖霞市商务局	5235991
	海阳市商务局	3230276
	莱州市商务局	2211806
涉及补贴券发放、支 付、服务系统登录、 使用等相关问题	银联商务支付股份有限公司 烟台分公司	6927939
涉及商品质量、价格 等问题	市场监督管理部门	12315

烟台市商务局办公室

2026 年 6 月 17 日印发