

中共招远市中医医院委员会文件

招中医党〔2024〕4号

关于印发《2024 招远市中医医院开展“作风建设达标升级年”活动实施方案》的通知

招远市中医医院各党支部、各科室：

《2024 招远市中医医院开展“作风建设达标升级年”活动实施方案》已经院党委研究同意，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

中共招远市中医医院委员会

2024年2月23日

2024 招远市中医医院 开展“作风建设达标升级年”活动实施方案

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入落实习近平总书记关于进一步纠正“四风”、加强作风建设重要批示批示精神，持续加固中央八项规定堤坝，推进作风建设常态化长效化，锲而不舍纠“四风”树新风，切实提高党员干部责任意识、效率意识和服务意识，着力打造忠诚干净、担当务实、勇于创新、爱岗敬业的高素质干部队伍，为我市卫生健康事业高质量发展提供强有力保障。

二、整治重点

对标习近平总书记关于加强党员干部作风建设系列重要论述和各级出台的纪律作风相关规定，重点整治以下六个方面问题：

一是党性修养不高的问题。主要表现为对学习不重视不系统，学不深悟不透，对党中央新理论新政策不学不知或一知半解；对落实各级党委决策部署搞变通、做选择、打折扣；不遵守政治纪律、政治规矩，“两面人”“两面派”、阳奉阴违、弄虚作假、搬弄是非、破坏团结；不遵纪律，该请示的不请示、该报告的不报告

二是责任担当意识不强的问题 表现为，
拈轻怕重、遇事甩锅、工作敷衍应付 节奏

低，推不动、叫不醒，稀里糊涂混日子；工作中推拖绕式“躺平”、偷懒耍滑式“躺平”、担心问责式“躺平”和未老先衰式“躺平”；不遵守工作纪律，自由散漫、酒后上岗、上班迟到早退、擅离职守、干与工作无关的事情。

三是工作能力不足、状态不佳的问题。主要表现为华而不实、虚而无用，谈起高质量发展及新发展理念一脸茫然、不知所措；不学习、不钻研本职工作，问上级政策囫圇吞枣，问基本情况不清不楚，问分管领域或业务内事情答非所问；抱残守缺、不思进取，不敢探索、不会创新，观念老一套，说话老三篇，用“旧地图”开展新工作，效率低下、止步不前；成为“蜗牛”式干部，精神不振、懈怠涣散、能力不足、工作疲沓、平庸守摊。

四是宗旨服务意识淡薄的问题。主要表现为缺乏“为人民服务”的宗旨意识、“以病人为中心”的服务意识，群众观念薄弱，服务质量差，门难进、脸难看、话难听、事难办、推拖绕，眼里只有上级没有群众；群众大走访不积极、走形式、敷衍了事、不接地气；考虑问题只强调个人私利、单位或科室利益，只打自己“小算盘”，缺乏协作精神和互补台意识。

五是形式主义、官僚主义。主要表现为：履行职
责中耍官威、摆架子；
行动少、落实差；弄虚
花，不切实际、不求实效
严不实，流于形式，以会代

会海、空话套话，习惯当“二传手”“传话筒”，进行“遥控指挥”；“任性”式胡作为、乱作为等。

六是群众身边腐败禁而不止的问题。主要表现为目无法纪、胆大妄为，权利科室化、公权私有化，以权谋私，吃拿卡要、雁过拔毛，严重破坏群众就医环境；在药品、设备采购中收受贿赂、回扣等违纪行为，加重群众就医成本。

三、责任分工

为确保开展“作风建设达标升级年”活动取得实效，实现高位推动、全员参与，成立作风建设工作领导小组如下：

组 长：邱爱功

副组长：秦秀香 冷启宁 王朝晖

栾玉峰 张克江 徐少玲

成 员：李金厚 盛美娟 李瑞凤

邵 锋 姜 慧 路宇伟

原莉莉 王长富

领导小组负责活动的部署、组织、协调和指导工作。领导小组下设办公室。姜慧担任办公室主任，负责了解情况、交流信息、具体协调、检查督促等工作。

四、时间安排与工作内容

“作风建设年”主要在院内开展，分三个阶段进行：2024年2月为动员部署阶段。明确目标任务、强化工作要求，层层动员、层层落实，作好启动工作。2024年3至12月为组织实施阶段。按照实施方案的要求，落实工作措施，全面整顿干部工作作风。2024年11月至12月为考核总结阶段。结

合各科室年度工作目标任务完成情况、暗访督查、信访投诉情况其他方面，对各科室转作风、促发展，满意度情况进行综合评议，作为年度核的重要指标。

（一）工作内容

一是改进思想作风，着力解决思想状态问题。加强思想教育。反对因循守旧、思想僵化，不思进取、按部就班，怕担风险、怕动脑筋等不良风气。要强化“有为才有位、有位必尽责、失职要让位”的意识，培养广大干部的担当精神和责任意识，保持昂扬向上、积极进取的精神状态，解放思想、实事求是、与时俱进。善于把上级精神与自身实际有机结合起来，努力以新观念、新思路、新方法谋划与推进发展，敢于变通、善于变通，创造性地开展工作，不断推进工作突破、创新、提高。要不畏困难、直面挑战，敢闯敢干、开拓创新。

二是大兴学习之风，着力解决能力素质问题。深化学习型干部创建活动。消除学习上心不沉、气不静，不扎实、不深入，浅尝辄止、不求甚解等不良风气。通过中心组学习、专题报告会、培训会等多种形式的学习活动，深入学习党的重要思想，学习各项专业知识，不断提高自身业务水平。放下架子、扑下身子，主动向实践学习、向群众学习、向先进学习。

三是改善工作作风，着力解决干部形象问题。加强党风廉政建设。坚决消除官僚主义作风，杜绝高高在上、以权谋私、吃拿卡要等问题。把“病人、职工和医院的需要放在第一位”作为广大干部的核心服务理念，积极主动地为职工排

忧解难、为医院发展服务。采取案件通报、图片展示、以案论纪、专题报告等形式，结合身边典型，抓好反腐倡廉教育。及时对规章制度、工作规程等进行认真梳理、修订和完善，该补充的要抓紧出台，不符合形势要求的要及时清理，需要细化的要尽快制定实施细则，形成以制度来管人、管事、管钱、管权。

四是转变工作作风，着力解决庸懒散奢问题。提高服务意识。消除作风漂浮、工作平庸、敷衍了事、得过且过等问题，切实增强同人民群众的感情，敢作为、敢担当，不浮躁、有恒心，端正行业作风。进一步围绕职工关心关注的热点难点问题，找思路、想办法。重实际、说实话、办实事、求实效，不回避工作难题，善于分析新情况，研究新问题，探索新思路、新举措。

（二）具体措施

一是开展“全面提升党性修养”活动。一是加强政治理论学习。通过“党支部书记讲党课、邀请学者开讲座、业务能手上讲台”等常态化措施持续巩固深化“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育”成果，引导党员干部把政治理论学习融入日常、抓在经常，做到学理论增强党性修养，学政策指导本职工作，学业务提升工作效能。二是严肃党内政治生活。认真组织开好民主生活会、组织生活会，真查实改，切实增强党内政治生活的原则性严肃性。要对问题整改情况开展“回头看”，看问题整改是否到位，是否存在抓一抓就见好，稍有放松就反弹回潮的现象。

二是开展“明责任、抓落实、促提升”活动。一是厘清职责。各科室要全面梳理本科室职能职责和权力清单，班子成员要对标“主体责任”和“一岗双责”相关要求，对本人职责和分管范围工作推进情况进行逐项梳理，一般干部职工围绕岗位职责和人员责任落实情况认真自查排查，使每名领导、干部、职工都明确工作职责，针对不足及时整改，以落实促实效。二是提升效能。建立健全全员培训、内控机制、监督机制、奖惩制度等各项制度，通过各项措施落实，进一步转变干部作风、规范干部行为、提升干部能力、提高工作效能，达到人岗适应、精通业务、效率提升。三是严肃追责。要认真落实“党委全面监督”的要求，自觉运用“四种形态”管党治党，“一把手”和班子成员、中层干部要带好头、作表率，推动压力层层传导。

三是优化群众就医环境。一是健全首问责任制。全体干部职工要挂牌上岗，熟悉工作流程，服务主动热情，履行首问责任制。二是深化服务承诺制。充实服务内容、提高服务标准、优化服务流程、承担违诺责任。三是规范服务流程，提升服务满意度。具体做到十要十不要：要着装规范，不要让医院的形象在我这里受到影响；要语言文明，不要让上访投诉在我这里发生；要服务热情，不要让来访人员在我这里感到冷漠；要注重学习，不要让陈旧的知识在我这里传承；要认真负责，不要让各种差错在我这里产生；要精通业务，不要让需要办理的事项在我这里积压；要顾全大局，不要让执行力在我这里受阻；要团结协作，不要让相互推诿的事情在

我这里出现；要深入基层，不要让高高在上的工作作风在我这里形成；要创新发展，不要让得过且过的思想在我这里延续。

四是排查干部职工违纪违法问题。一是精准排查。对本单位干部职工二十大以来违纪违法问题进行全面深入摸排，对组织或参与“黄赌毒”、酒驾、毒驾、赌博、打架斗殴和以个人名义注册个体工商户，在企业出资、入股、担任职务股东，在社会组织担任监事、理事等问题逐人逐项深入排查自纠，如实上报自查情况书面材料，自查报告要点名道姓、见人见事。二是畅通举报渠道。畅通“信、访、网、电、微”五位一体举报渠道，接受群众监督举报。三是深入自查排查。开展行风建设自查自纠工作，着力整治服务质量不高、工作流程不畅、办事环节繁琐、办理时限冗长、吃拿卡要、推拖绕等突出问题；收费不规范，流程不简明、不公开等问题；利民优惠政策落实不到位以及其他影响惠民政策落实的问题。四是严查快处，抓实问题整改，充分发挥医疗领域腐败问题集中整治领导小组的作用，严查“微腐败”。以“公职人员以权谋私、对管理对象或服务对象‘吃拿卡要’”等问题为整治重点，通过畅通信访举报、科室自查上报，对各类破坏就医环境问题进行大起底，对违纪违法问题发现一起、查处一起，顶格处置、绝不姑息。建立绩效考核和问责制度，进一步完善作风建设的长效机制。凡因职工投诉较多、意见较大、满意度不高的科室，对相关责任人和当事人进行问责，依据问题严重程度，做出通报批评处罚。要求党员干部职工

遵守《廉洁从业九项准则》，对违反党纪、政纪的有关人员，移交纪检监察机关给予党纪政务处分；涉嫌犯罪的，移送司法机关追究刑事责任。对于违反《廉洁从业九项准则》行为多发或者造成恶劣社会影响等其他严重后果的责任人，依照有关规定，予以问责。

五是进一步提高医疗技术服务水平。医疗技术水平是医疗服务的重要因素，也是医院自身能力建设的重要方面。医院将进一步理顺内部管理，强化岗位职责，结合等级医院评审标准，逐项对照、逐条分解，对每个科室工作进行全面考核、帮扶和指导，限时得到提高和改观，将工作重心下移，到一线发现问题、解决问题。定时开展岗位履职情况督查，适时请临床科室对各个职能科室服务临床的情况进行评议，对指导、服务不力，临床意见大的职能科室将进行限时整改。

六是加大职工教育力度。开展警示教育与正面典型相结合的方式，开展形式多样的医德医风、规章制度培训教育，推进法制教育、典型案例警示教育、集中观看警示片、由党委书记、党支部书记上党课等活动，引导从业人员树红线、明底线、守纪律、遵规章，全方位维护卫健系统在全市人民中的良好形象，对于损害卫健系统形象在社会上造成不良影响的职工坚决严肃查处并追责问责。使从业人员的法律意识内化为道德修养，外化为自觉行动，贯穿于医疗活动全过程。将医德医风建设纳入职前教育、业务培训等各类执业培训教育内容。每季度至少开展一次职工教育活动，使从业人员熟知“八不准八优先”规定条款的具体要义，对违法、违规、

违纪、违章行为有清醒的认识。同时，以护士节、医师节等重要节日为契机，通报表扬一批好医生好护士，树立正面典型，强化舆论引导，营造担当作为、为民服务良好形象，加大系统正能量宣传力度。