

烟台市人民政府外事办公室 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和烟台市人民政府办公室《关于严格 2023 年政府信息公开工作年度报告审核发布工作的通知》要求，现公布烟台市人民政府外事办公室 2023 年政府信息公开工作年度报告。

一、总体情况

2023 年，烟台市外办以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平外交思想，按照省、市关于全面推进政务公开工作的部署要求，紧紧围绕市委市政府中心工作，进一步加大政府信息公开力度，规范政府信息公开行为，外事工作公信力和透明度进一步提升，有力促进了法治政府和服务型政府建设。

（一）依法推进主动公开。依据政府信息主动公开基本目录，主动发布政府信息公开信息 430 余条，更新政务动态信息 210 余条，发布政策解读 10 条，新增专题专栏 1 个。2023 年，我办召开新闻发布会 3 场，参加 12345 热线群众来话活动 2 次，参加民生热线访谈节目 1 次，开展“外籍人士看烟台”政府开放日活动 1 次，开展送策上门普法宣传 1 次，对外事政策及外事工作进行全面公开与解读，及时回应民众关切。

（二）规范处理依申请公开。规范依申请公开接收、登记、办理、调查、答复等各环节工作，规范答复表述和法规适用，提高依申请公开办理的程序化、规范化、标准化水平。2023年，受理政府信息公开申请1件，与往年相比数量增减变化不大，未出现因政府信息公开申请引发行政复议、行政诉讼的情况。

（三）全面加强政府信息管理。加强政府信息全生命周期规范管理，全面做好规范性文件的公开和清理工作，本年度未制发新的规范性文件。根据政府信息公开工作要求，年中对政府信息主动公开目录进行了优化调整。严格落实“三审三校”和信息公开保密审查制度，对外发布信息逐级审查，确保公开信息不涉密、涉密信息不公开。

（四）加强信息公开平台建设。持续推动“互联网+政务服务”建设。将政策咨询窗口前移，在微信公众号增加了“政府网站入口”“办事服务”“便民查询”和“互动交流”4个功能，门户网站调整了APEC商务旅行卡版块，办事指南、政策解读、常见问题解答、申办材料模板及示例、表格下载5个栏目常更新，更加方便申办企业在线了解政策、办理事项。

（五）强化监督保障工作。强化组织建设，根据办领导及科室负责人变化情况及时调整领导小组人员，充分发挥领导小组对政府信息公开工作的组织、指导、协调、监督职责，形成分管领导主抓、综合科协调、各科室、单位密切配合的工作格局。强化考核管理，发挥考核“指挥棒”作用，将政务公开工作情况纳入

对各科室、单位的年度考核中，提升信息公开的主动性。强化教育培训，制定政务公开工作培训计划，组织政务公开工作培训 1 次。

二、主动公开政府信息情况

表 1 主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

表 2 收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	

(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

表 3 因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是部分科室、单位缺乏主动公开意识，存在被动应付的现象，导致信息公开不及时、不全面。二是信息公开渠道狭窄，公众获取信息的渠道不够便捷，不利于人民群众获取政府信息和参与政府决策。

针对以上问题，我办坚持问题导向、效果导向，不断推动政务公开工作开创新局面。一是进一步加强领导，明确各科室、单位在政务公开中的职责，在强化管理上下功夫。通过加强宣传教育，不断提高工作人员的信息公开意识，使信息公开工作能够得到重视和保障。二是进一步加大新闻宣传，不断丰富政策解读和宣传形式，通过召开新闻发布会，参加 12345 接线活动和民生热线访谈节目，开展政府开放日活动和送策上门普法宣传等活动，切实提升人民群众对外事工作的满意度和获得感。

六、其他需要报告的事项

(一) 依申请公开信息处理费收费情况。依据《政府信息公

开信息处理费管理办法》，2023年，烟台市外办不存在因信息处理收取相关费用的情况。

（二）落实上级年度工作要点情况。今年以来，市外办多措并举扩大外事声音，畅通公开渠道，积极回应群众关切，促进外事政策落地生效，努力打造群众“能看到、易获取、用得上”的全方位服务，不断提高的群众的获得感、幸福感和满意度。一是举行3场新闻发布会，立足外事工作职能，主动公开我办搭建重点国际机制化平台，服务企业“请进来”“走出去”工作情况；二是举办政府开放月活动，让外籍人士“零距离”体验涉外审批流程，提升了外籍人士的政务体验，拉近了外籍人士之间和政府的距离；三是“一把手”带队参加《民生热线》节目1次，现场接听12345便民服务热线2次，畅通互动交流渠道，第一时间回应群众关切。四是与市委组织部联合举办全市外事工作专题培训班，邀请专家学者和资深外事工作者授课，对全市外事系统和涉外单位领导和具体负责同志进行专题辅导，进一步加强了外事工作政策的阐释宣介，增强了外事实践工作质效。五是开展送策上门活动，年内发放指南类书籍、调查问卷5000余份，促进外事政策落地生效。

（三）人大代表建议、政协提案办理情况。2023年，我办未收到人大代表建议，主办政协提案2件，均在规定时间内答复，回复率、满意率达到100%。

（四）政务公开工作创新情况。一是丰富公开形式扩大政策

知晓范围。联合广播电视台制作了文字、图解、短视频等多种解读产品，将政策的主要内容，申办范围及使用便利，进行了逐项解读，并利用烟台新闻、视频号、烟台外事微信订阅号等政务新媒体进行广泛宣传。二是重点领域投放精准有效。进一步疏通政策传导机制，将政策更精准地投放到企业主体身边，通过区市专办员微信群、企业协会微信群、微信朋友圈等积极转发旅行卡宣传短视频，即时线上回答咨询问题，以回应企业所急为“第一信号”，确保政策更加高效精准服务市场主体。三是线上线下融合提升服务便捷性。配合线下申办业务，在门户网站开设了“APEC商务旅行卡”板块，对商旅卡申办程序一网包罗，通过线上线下融合，窗口服务与网络应用同步推进，更加方便申办企业快速了解旅行卡申办要求、准备申办材料。

（五）政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项。报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。

（六）需要报告的其他事项。无。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开年度报告予以报告的事项。无。