

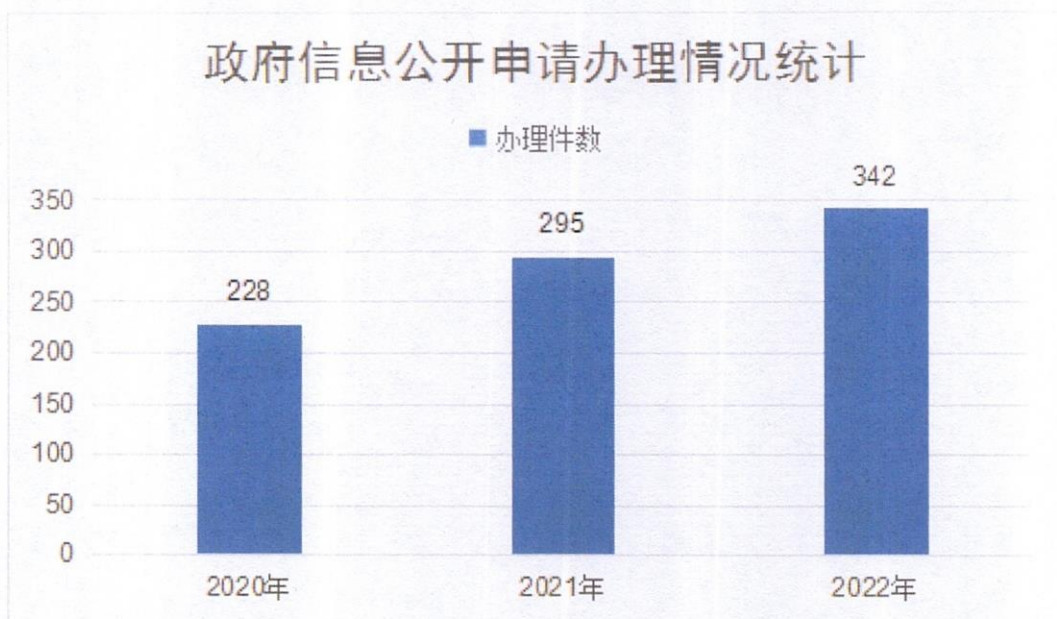
烟台市自然资源和规划局 2022 年政府信息公开工作年度报告

2022 年，烟台市自然资源和规划局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实市委、市政府关于加强政务公开的工作要求，强化制度建设、深化公开内容、规范平台载体，以公开促落实、促规范、促服务，不断推进自然资源和规划领域信息公开工作。现将有关情况报告如下：

一、工作开展情况

（一）提升主动公开质效。依照《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条规定，及时公开部门职能、政预决算等信息。2022 年局网站主动公开政府信息 1400 余条，政务新媒体发布信息 498 条；公开政策文字解读 9 个，政策图解 1 个，规范性文件 2 件；积极回应群众关切，收到留言 844 个，公开答复率 100%，公开意见征集 9 件并及时公布反馈结果。

（二）提高依申请信息公开服务水平。严格落实市政府规范答复“七要素”要求，2022 年办理信息公开申请 342 件，较 2021 年增长 16%。承办山东省自然资源厅协查函 23 件，市政府办公室协查函 1 件，均已全部回复，没有出现因政府信息公开回复不规范、不及时引发的行政复议或行政诉讼。



（三）加强政府信息管理。围绕政务公开工作要点，结合本部门工作修订完善《烟台市自然资源和规划局政府信息主动公开基本目录》。2022年主动公开政策文件12件，其中规范性文件2件，落实规范性文件“三统一”及信息公开要求，文件印发后及时发布，健全规范性文件清理制度，及时清理并按季度公开。严格落实审查制度，坚持谁公开谁审查、事前审查、全面审查和依法审查，规范互联网信息发布。

（四）规范政府信息公开平台建设。进一步推进局网站集约化平台建设，完善无障碍浏览、智能机器人等功能。发布非动态类政府信息1276条，增设了“安全养老 谨防诈骗”“清风传家”2个专栏。建立《政务新媒体管理台账》，动态监管新媒体账号运营情况，积极配合市政府、市委网信办宣传正能量，助力舆论导向，形成矩阵效应。

（五）强化政府信息公开监督保障。高度重视信息公开工

作，落实专人负责，采购网站运维专业技术团队，加强信息公开、部门网站和政务新媒体经费保障，列入部门财政预算，保障做好信息公开各项工作。结合全市干部专业化能力“大培训、大练兵、大比武、大竞赛”活动组织政府信息公开专题培训，针对性解决工作中常见的问题。强化监督考核，将各科室、单位信息公开情况纳入工作考核体系。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	5
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	685		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企 业	科研机 构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		336	6	0	0	0	0	342	
二、上年结转政府信息公开申请数量		5	2	0	0	0	0	7	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	164	5	0	0	0	0	169	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	65	0	0	0	0	0	65	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	0	2
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	107	3	0	0	0	0	110
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补 正、行政机关不再处理其政府 信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
2. 申请人逾期未按收费通知要 求缴纳费用、行政机关不再处 理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0	

	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	339	8	0	0	0	0	347
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

四、政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

2022年我局政府信息公开工作有一定的进步，取得了一些成绩，但仍然存在问题 and 不足。

一是主动公开政府信息虽不断丰富，质量有所提升，但还存在个别细节问题，影响整体质量。

二是与群众沟通还是不够深入，需要进一步加强。

(二) 改进措施

一是持续加强政府信息主动公开工作，提高政府信息质量和数量，不断扩大主动公开范围，丰富政策解读形式，严格落实审查制度，保证政府信息准确性、时效性。

二是进一步加强与群众的沟通，提高依申请政府信息公开办事效率，实行事前沟通指导、办理上下联动、事后回访解读，提高群众服务满意度。

六、其他需要报告的事项

(一) 2022 年度我局收取信息处理费 0 元。

(二) 建议提案办理情况。2022 年主动公开人大建议 10 件，政协提案 20 件，全部按时办理完毕，办结率 100%，市重点建议提案 3 件，得到代表、委员的肯定。办理复文及办理总体情况均已主动公开，接受社会监督。

(三) 创新实践情况。一是推进政策精细化解读，深入群众解读，坚持社会解读与基层解读相结合。深入社区、集市等群众生活区，开展养老用地政策政策解读，发放宣传页；多次召开全市开空天地执法场景应用培训会议，深入居委会开展面对面、点对点培训，强化一线辅助执法人员精准操控和熟练运用；邀请企业参加线上视频会议形式的临时用地政策宣讲及报批工作培训会，对临时用地最新政策要求进行宣讲解读等。二是创新平台建设，紧紧围绕“多测合一”信息平台建设这一抓手，实现测绘业务全程网办，涵盖线上委托、网上办事、合同备案、业务审批、数据管理、成果共享、质量监管等环节，并打通与工程建设项目审批、不动产业务登记、房屋交易监管、大数据共享交换等系统的数据共享和各县市平台间的数据交换通道，真正实现让“数据多跑腿，单位少跑腿”，避免“线下委托、体外循环”。同时，通过配套开发“多测合一”微信小程序，建设单位可随时随地查询政策、了解办事流程、开展测绘委托。

（四）政府开放月活动情况。根据市政府统一部署，以“携手自然资源和规划，让烟台更美好”为主题开展政府开放日活动，邀请各界代表参观烟台自然博物馆并进行座谈，活动结合自然资源和规划局工作实际，聚焦公众关切、重点民生事项和营商环境优化等热点问题，以全面提升政务公开质量和实效、严格依法行政、落实便民政策、保障改善民生为重点，全面展现自然资源和规划部门的职能职责、内设机构、创新举措、工作亮点等内容。