

烟台市工业和信息化局 2022 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2022 年，烟台市工业和信息化局依据《中华人民共和国政府信息公开条例》，严格按照《烟台市人民政府办公室关于印发 2022 年烟台市政务公开工作要点的通知》精神，结合中心工作实际，进一步做好政务公开工作。

（一）主动公开。2022 年，通过市政府网站、部门网站和微信公众号等平台发布政务信息 882 条，主动公开规范性文件 5 件，发布文字、图片类政策解读 8 篇以及参与政府新闻发布会信息 4 条。按时发布烟台市工业和信息化局 2022 年度部门预算、2021 年度部门决算等信息。积极回应社会关切，通过网上民生、12345 政务服务热线、民意通等平台及时回应企业、群众等信息 215 条，均按时答复。全年招录公务员 7 名，招录全过程信息均可通过“灯塔·烟台智慧党建”网络平台 (<http://www.ytdangjian.gov.cn/>)

“录用公务员专栏”申报、查询。持续推进法治政府建设，及时公开部门 2022 年度法治政府建设情况报告，通过“重大行政决策”

“决策意见征集”专栏，强化行政决策公众参与，及时反馈公众意见采纳情况。

（二）依申请公开。2022 年，市工业和信息化局共受理政府

信息公开申请 4 件，比 2021 年减少 3 件，申请数量较上年减少 42.9%；答复 4 件均在法定期限内予以答复。信息公开类行政复议 0 件，信息公开类行政诉讼 0 件，全年未发生信息公开收费情况。

（三）政府信息管理。修订规范部门政府信息管理制度，2022 年梳理现行有效部门规范性文件 8 件，废止文件 1 件，均通过政府信息公开专栏对外公开并动态更新，确保格式统一、内容完整、权威规范，对宣布废止、失效的已公开文件及时予以标注，为企业和群众查询使用提供便利。2022 年，制发规范性文件 0 件，其他非规范性文件 9 件。利用部门网站、微信公众号、企业服务平台等工作机制对企业做好政策推送和宣讲。

（四）政府信息公开平台建设。2022 年对部门进行了部分栏目改版，重点规范文件类信息全要素发布、机构和领导信息等公示类信息发布格式。充分运用“烟台工信”微信公众号，积极推送政府政策和政务服务信息，扩大信息公开覆盖面方便公众阅读和使用。

（五）监督保障。加强政务公开工作绩效考核，将业务工作与政务公开工作相结合，及时接收并整改上级发布的政务公开问题，每月开展政府网站和政务新媒体专项检查，督促主管科室逐项做好整改，不断提高全局政府信息公开工作人员的工作能力和水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

| | | | |
|------------------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 3 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 | | | | | | | 总计 |
|------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|----|
| | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 其他 | |
| | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | |
| （一）予以公开 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| （三）不予公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | | | |
|-------------|-----------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 理 结 果 | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (四) 无法提 供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处 理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他 处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (七) 总计 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | | |
|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|---|
| 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | | |
| | | | | | 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | |
| | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，烟台市工业和信息化局政务公开工作取得了一定的成效，但与企业需求还有一定的差距。主要表现在：政务服务热线办理工作效果有待提高；服务中小企业广度不足、部分政府信息主动公开还存在了解不及时；政策解读形式不够灵活，解读方式通俗性有待提高。

下一步采取改进措施：一是加强政务热线工单办理实行科室责任落实制，确保企业关切问题从根本上得到解决。二是推动服务企业专员工作向深度延伸，帮助企业及时享受政策，支持企业度过难关、高质量发展。三是通过新闻发布会、撰写解读文章、接受媒体采访和在线访谈等多种方式，灵活运用多媒体解读政策。

六、其他需要报告的事项

1. 政府信息公开信息处理费管理情况。本机关在2022年度政府信息公开工作中未发生收取信息处理费的情况。

2. 本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况。一是规范政务公开工作流程，建立标准的政务公开工作指南，完善办文审签流程，定期对公开属性为依申请公开或不予公开的公文进行审查。二是强化政务新媒体与政府网站联动机制，打造政务公开移动阵地。提高答复的及时性和针对性，妥善处理涉及依申请的投诉举报。三是加强了政务公开队伍建设。优化配置政务公开队伍，对政务公开工作人员定期开展培训，不断提升本单位政务公开工作能力和水平。

3. 本行政机关人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。

烟台市工信局今年共承办人大建议 18 件，政协提案 27 件，5 月底，本单位负责的建议、提案办理完毕后，均在政府信息公开平台进行了主动公开，公开率为 100%。

4. 本行政机关年度政务公开工作创新情况。持续完善“企业服务专员制度”，依托“服务企业专员子平台”，实现企业诉求即收即转，有效提高了问题化解效率。2022 年累计收集企业各类诉求 4500 余件，有效化解 3700 余件，服务专员从最初的解答政策，逐步拓展到帮助企业争取专项政策、要素保障等精准服务，研究和解决问题更加深入。

5. 本行政机关无其他需要报告的事项。