

烟台市退役军人事务局 2022 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2022 年，烟台市退役军人事务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照市委、市政府关于全面深化政务公开的工作要求，紧紧围绕中心工作，聚焦退役军人关切，强化政策公开发布解读服务，助力服务政府、法治政府、效能政府建设，持续提升信息公开标准化、规范化水平。

（一）多渠道立体化推进主动公开。2022 年度，我局通过门户网站发布信息 600 余条，政务微信发布信息 132 条，订阅数 1 万 2 千多个；在各级主流媒体刊发各类稿件 500 余篇，集中公开退役军人工作发展成效。主动公开文件已全部官网发布，其中 1 件政策性文件，以图文形式进行政策解读。举办“政府开放日”活动 1 次，邀请新闻媒体、服务对象感受红色军休服务。在市统一平台上办理网民留言咨询 276 条，办理市政府“12345”热线 159 件。加大退役军人就业创业等重点领域信息公开力度，编印《省市助力企业发展政策汇编》，在企业现场进行政策解读。及时发布就业创业帮扶政策和企业招聘信息 4 万余条。

（二）持续规范提升依申请公开。2022年我局共收到信息公开申请32件，同比增长6.6%，均在规定时间内规范答复。因政府信息公开提起的行政复议0件，行政诉讼1件。

（三）有序高效加强信息管理。制定出台《市退役军人事务局2022年政务公开工作实施方案》，完善《烟台市退役军人事务局政府信息主动公开基本目录》。按照“谁公开谁审查、谁审查谁负责”“先审查、后公开”和“一事一审”的原则，严格政府信息公开信息的保密审查，未经审核信息一律不公开。

（四）创新完善平台建设。调整网站栏目设置，开设13个专栏专题。网站信息检索便利性强，提供关键字检索、高级检索等功能，具备无障碍浏览等功能。强化政务新媒体管理，开设“政策解读微动漫”专栏，持续开展退役军人法律政策宣传解读；推出“最美退役军人”“十佳好军嫂”主题系列短视频3期，讲述身边20名平凡退役军人、军嫂的故事。今年以来，网站总访问量29.6万次。

（五）有力推动监督保障。优化政务公开工作机制，明确局主要负责同志对政务公开工作负总责，副局长具体分管政务公开工作，局政策法规科为政务公开工作负责机构，明确1名专职人员负责政务公开工作；每个科室单位明确一名政务公开工作联络员，定期会商，责任到人。更新了政府信息公开指南。制定了2022年政务公开培训计划，按年度计划组织了1次业务培训。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自 然 人	法人或其他组织					总计
		商业企 业	科研机 构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		32	0	0	0	0	0	32	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	6	0	0	0	0	0	6	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	4	0	0	0	0	0	4	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	3	0	0	0	0	0	3
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	10	0	0	0	0	0	10
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	9	0	0	0	0	0	9
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	

(七) 总计	32	0	0	0	0	0	32
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果	结果	其他	尚未	总	结果	结果	其他	尚未	总	
					维持	纠正	结果	审结	计	维持	纠正	结果	审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

五、存在的主要问题及改进情况

主要问题:

(一) 依申请公开办理能力有待进一步提升。

(二) 就业创业等重点领域信息公开的力度、政策解读形式的多样性等还有待加强。

改进情况:

(一) 规范依申请公开办理。加强队伍建设, 建立系统信息公开交流群, 将信息公开专题培训纳入年度培训计划, 加强对具体经办人员的业务培训, 指导规范系统政务信息公开科学化水平。提高答复质量, 制定政府信息公开明白纸, 进一步健全完善依申请公开办理程序。充分发挥法律顾问“助理员”作用, 把好答复意见合理合法性审查关。

(二) 聚焦退役军人关注的热点问题，不断创新政务公开举措，以退役军人喜闻乐见的形式，不断加大政策解读和宣传的力度，为退役军人提供更便捷的服务。

六、其他需要报告的事项

(一) 收取信息处理费情况

2022 年度信息处理费为 0 元。

(二) 人大代表建议和政协委员提案办理结果公开情况

坚持从讲政治的高度，把人大代表建议和政协委员提案办理作为接受人民监督的重要渠道，2022 年共收到人大代表建议 0 件，政协委员提案 3 件（2 件主办，1 件分办），已全部按照时限要求办理完毕并答复，所提问题结合工作逐一推动落实。其中 2 件涉敏感事项未公开，1 件全文在政务公开专栏“建议提案”子栏目主动公开，同时发布总体办理情况。

(三) 年度政务公开工作创新情况

一是“掌上公开”提升服务效能。打造“军岗专享”就业创业网上平台。设立学习、就业、创业三大模块，为退役军人就业创业提供一站式服务，目前平台发布各类政策文件 23 个，就业创业信息 3500 余条，服务退役军人 11000 多人次。打造“监督赋能执行力”工作平台。将全局 45 项制度规范进行梳理完善，绘制 65 张业务流程图，对纳入监督范围的重点事项，执行“立项-交办-承办-反馈-核查-销号-评价-考核”流程，实现可视化、可量化、闭环化管理，工作开展情况每季度一评选，公开考核结果，

倒逼服务效能提升。打造军人退役“一件事”服务平台。全面整合、多渠道公示服务流程，在“烟台政务服务网”“爱山东·烟台一手通”APP打造退役军人服务专区，实现“开具落户介绍信”“职业技能培训”“自主就业退役义务兵、军士一次性经济补助拨付”网上办。

二是“上门公开”精准对接所需。军创企业发展跟踪服务。设立军创企业联络员432名，每月至少走访联系军创企业1次，主动上门宣讲援企稳岗各项优惠政策，精准掌握企业用工需求等困难，第一时间协调解决。2022年，精准掌握企业用工需求900个，并在“军岗专享”就业创业平台发布；举办退役军人服务“省市重大项目”人力资源对接专场招聘会，9790人次参与。常态化开展送政策进军营。主动走进军营，围绕就业创业扶持、安置等政策开展宣讲活动，帮助广大官兵加深退役后相关政策了解。